ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление сертификатов (оказание услуг) на техническую поддержку оборудования и ПО Check Point для подразделения ИТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[I. Техническое (конкурсное) задание 2](#_Toc174096210)

[1. Общие положения 2](#_Toc174096211)

[2. Описание товаров 2](#_Toc174096212)

[3. Срок действия Договора 5](#_Toc174096213)

[4. Интеллектуальная собственность 5](#_Toc174096214)

[5. Персональные данные 6](#_Toc174096215)

[II. Приложения 7](#_Toc174096216)

# Техническое (конкурсное) задание

## Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Техническом задании (также ТЗ) и приведенные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в Условиях проведения внутреннего Конкурса или в ОУЗ, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://vwgroup.ru/purchasing> (далее – «Платформа»).

Направляя Коммерческое предложение Участник конкурса подтверждает, что он ознакомлен с содержанием Условий и полностью принимает их положения.

1.2.**Контактные данные**

ООО «АГР», далее -Компания

| ФИО | Должность | Телефон | Электронный адрес |
| --- | --- | --- | --- |
| Копачев Евгений | Системный аналитик | +74842-712197 | evgenij.kopachev@agr.auto |

1.3. **Общая информация о проекте**

Предоставление сертификатов на информационно-техническое сопровождение оборудование и программных продуктов, используемых в качестве средства защиты информации АГР.

## Описание услуг

* 1. Перечень и характеристики услуг

В рамках конкурса поставщик обязан предоставить два независимых КП для локации Калуга и Москва согласно Таблиц №1 и №2 ниже.

* + 1. Локация в Калуге

Для обеспечения защиты информации АГР необходимо обеспечить сервисную поддержку оборудования Check Point, а также установленного и используемого на нем базового программного обеспечения.

Таблица №1 – перечень оборудования и ПО Калуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **номер акаунта** | **##** | **Код продукта** | **Описание** | **Кол-во** |
| 6386282 | 1 | CPCES-CO-STANDARD | Сертификат на оказание услуг по технической поддержке Collaborative Support STANDARD ПО CheckPoint сроком на один год | 1 |
| 6386282 | 2 | CPCES-CO-STANDARD-ADD | Сертификат на оказание услуг по технической поддержке Collaborative Support STANDARD CheckPoint Applience сроком на один год | 1 |
| 6386282 | 3 | CPSB-NGTP-23500-1Y | Подписка на программное обеспечение для Check Point 23500 на 1 год | 2 |
| 6386282 | 4 | CPSB-VEN-NGTX-1Y | Подписка на программное обеспечение для Check Point vSec VE на 1 год | 1 |

* + 1. Локация в Москве

Таблица №2 – перечень оборудования и ПО Москвы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **номер акаунта** | **##** | **Код продукта** | **Описание** | **Кол-во** |
| 8107975 | 1 | CPCES-CO-STANDARD/NGSM50-EVNT | Сертификат на оказание услуг по технической поддержке CheckPoint Collaborative Enterprise Support STANDARD сроком на один год для CPSM-NGSM50-EVNT | 1 |
| 8107975 | 2 | CPCES-CO-STANDARD/NGSM50 | Сертификат на оказание услуг по технической поддержке CheckPoint Collaborative Enterprise Support STANDARD сроком на один год для CPSM-NGSM50 | 1 |
| 8306623 | 3 | CPSG-VSEC-VEN-BUN-NGTP-REN-1Y | Сертификат на предоставление обновлений ПО VMware ESXi, Hyper-V, KVM Renewal. Integrating Check Point‘s Next Generation Threat Prevention subscription for 1 year. | 32 |
| 8306623 | 4 | CPCES-CO-STANDARD/MOB-U | Сертификат на оказание услуг по технической поддержке CheckPoint Collaborative Enterprise Support STANDARD сроком на один год для CPSB-MOB-U | 2 |

Подробный перечень оборудования, ПО и даты завершения текущей поддержки представлены в Приложении №1 и Приложении №2.

* 1. Место, сроки оказания, описание услуг

При невозможности оказания удаленной поддержки/консультирования или др. условий, услуги контрагентом должны быть оказаны непосредственно на месте размещения оборудования, расположенном по следующим адресам:

* Калуга, ул. Автомобильная, 1
* Чехов, промышленная зона Новосёлки, вл19с11, село Новосёлки

Визиты специалиста Сервисного центра на площадки АГР для проведения ремонтно-восстановительных работ должны быть включены в стоимость услуг и предоставляться без дополнительных затрат со стороны АГР.

Порядок организации, выполнения работ и оказания услуг на территории АГР установлены в «Требованиях по охране труда и здоровья, предъявляемых к Контрагентам», размещенных на Платформе.

Время осуществления визитов – 9 часов (c 9:00 до 18:00) в день, 5 дней в неделю (9х5), исключая выходные и праздничные дни. Время визита согласуется с АГР.

Приоритет заявке присваивается АГР в соответствии с критичностью проблемы.

Контрагент обязан обеспечить ниже перечисленные основные положения сервисной поддержки:

* Регистрацию заявок посредством e-mail сообщений 9х5 с гарантированным временем реагирования на инциденты 1 уровня критичности 30 минут, 2, 3 и 4 уровень – 4 часа
* «Расширенный» доступ к онлайн-базе знаний для самостоятельной поддержки
* Запасные части для аппаратной части согласно приложению 1; стоимость запасных частей и материалов включена в поддержку
* Удаленная диагностика и поддержка
* Отправка компонентов на замену на предприятие в стандартное рабочее время (8 часов в день (c 9:00 до 17:00), 5 дней в неделю)
* Доставка и базовая установка оборудования на замену сертифицированным инженером
* Поддержку второго (сервисной службы) а также третьего (производителя, вендора) уровней;
* Электронная удаленная поддержка по телефонной линии связи или интернет;
* Предоставление исправлений, обновлений, а также новых версий и релизов для программных продуктов в приложении 1;
* Помощь (по телефону и/или электронной почте, на предприятии АГР) в решении проблем, связанных с дефектами кода внутреннего программного обеспечения технических средств, перечисленных в Приложении 1;
* Анализ диагностической информации для локализации возникающих проблем
* Предоставление информации по уже известным проблемам и соответствующим доступным исправлениям.

В рамках своего предложения Контрагент должен обеспечить наличие вендорской поддержки от производителей оборудования и ПО, согласно перечню, уровню и срокам, указанных в Приложении №1 к данному Техническому Заданию. В случае, отсутствия вендорской поддержки согласно перечню, уровню и срокам, указанных в Приложении № 1 к данному Техническому заданию, Контрагент обязан оказывать услуги по технической поддержке, перечсиленные в настоящем пункте выше, либо по требованию АГР возместить все возникшие у АГР в связи с этим убытки, в том числе расходы по привлечению к оказанию услуг третьих лиц.

Уровень поддержки Check Point:

* Co-Standard для оборудования и ПО согласно Приложении №1 - Спецификация оборудования.

**Время регистрации инцидента** – это промежуток времени между подачей заявки АГР и регистрации ее в сервисной службе контрагента диспетчером сервисной службы.

**Время решения** – это промежуток времени между регистрацией проблемы в сервисной службе контрагента и ремонтом неисправной машины до нормального рабочего состояния с учетом накладных расходов, в т.ч. время нахождения в пути.

**Периодичность извещений** представителей АГР о ходе решения проблемы. Определяет частоту извещений АГР о статусе проблемы и путях ее решения контрагентом. Различается в зависимости от степени серьезности проблемы.

**Срок и время предоставления услуг**

Обработка инцидента осуществляется круглосуточно. Услуги должны быть доступны, по требованию или в экстренном случае, в нерабочее время, в т.ч. в выходные и праздничные дни, а также в ночное время. Все заявки должны заводиться в систему техподдержки контрагента

***Период обслуживания - 9 часов в день (c 9:00 до 18:00), 5 дней в неделю.***

***Срок поддержки - начиная с 12.11.2024 по 11.11.2025 для локации Москва.***

***Срок поддержки - начиная с 27.12.2024 по 26.12.2025 для локации Калуга.***

* 1. Обязанности Контрагента

Контрагент должен являться официальным партнером Check Point и обладать статусом Certified Collaborative Support Provider.

## Срок действия Договора

до полного исполнения обязательств

## Интеллектуальная собственность

В процессе выполнения работ / оказания услуг от Контрагента ожидается создание/передача следующих объектов интеллектуальной собственности:

|  |  |
| --- | --- |
| * Создание/передача объектов интеллектуальной собственности не ожидается | X |

## Персональные данные

|  |  |
| --- | --- |
| Контрагент не осуществляет сбор и обработку персональных данных, за исключением рабочих контактных данных вовлеченных в проект лиц | X |
| Контрагент будет осуществлять обработку персональных данных : |  |
| - персональные данные собираются Компанией и передаются Контрагенту (в том числе, посредством предоставления доступа к персональным данным в системах Компании) |  |
| - персональные данные собираются Контрагентом и передаются/предоставляются Контрагентом Компании по требованию (поручению) Компании (в том числе посредством предоставления доступа к персональным данных в системах Контрагента) |  |

# Приложения

1. Приложение 1 Спецификация оборудования Калуга

2.Приложение 2 Спецификация оборудования Москва

3. Приложение 3 Форма КП для Москвы и Калуги