**Техническое задание**

на оказание услуг по мытью, удалению наледи и снежных шапок с окон, балконов отливов и откосов зданий на объекте Life Кутузовский , БС-1, БС-2, Life Варшавская с применением промышленного альпинизма

**1.Объект закупки:** Мойка фасадных окон с внешней (наружной) стороны методом промышленного альпинизма. Удаление пятен и загрязнений, протирка металлических поверхностей, мойка элементов остеклений с алюминиевыми рамами и отливами с применением альпинистского снаряжения.

Типы загрязнения: многолетние атмосферные, лакокрасочные, грунтовочные и загрязнения от скотча, удаление наледи с отливов.

**2.** **Требования к качественным характеристикам услуг, требования к функциональным характеристикам услуг, безопасности:** Исполнитель обязан оказывать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящим Техническим заданием, а также в соответствии с требованиями действующих актов, указанных в разделе 7 настоящего Технического задания.

Для взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора назначить ответственное контактное лицо, определить номер телефона, выделить адрес электронной почты для приема данных (заявок, запросов, писем) в электронной форме и уведомить об этом Заказчика. Об изменении контактной информации Исполнитель должен уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня возникновения таких изменений.

Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с требованиями настоящего Технического задания, а также по заявкам, сформированным по форме, предусмотренной Приложением № 2 «Форма заявки» к настоящему Техническому заданию.

Исполнитель в течение 1 (одного) календарного дня с даты заключения Договора, но не позднее даты начала оказания услуг, обязан предоставить Заказчику список сотрудников для прохода на территорию Заказчика в соответствии с пропускным и внутриобъектовым режимами, установленными по адресу оказания услуг в порядке, согласованном с Заказчиком, в котором указывается: ФИО, должность, паспортные данные, контактный номер мобильного телефона и место оказания услуг.

Персонал Исполнителя, задействованный при оказании услуг, должен владеть русским языком, иностранные граждане должны иметь надлежаще оформленное разрешение на работу. Персонал Исполнителя должен соответствовать требованиям ГОСТов, СНиПов и законодательства Российской Федерации, установленным для оказания услуг подобного рода.

Персонал Исполнителя обязан соблюдать конфиденциальность в отношении сведений о работе Заказчика, если эти сведения получены работниками Исполнителя во время их нахождения на территории или в помещениях Заказчика.

Персонал, оказывающий услуги, должен иметь форменную специальную одежду, обувь, средства индивидуальной защиты. Обеспечение работников специальной одеждой, инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами, оборудованием и материалами для оказания необходимого объема услуг возлагается на Исполнителя и **входит** в стоимость услуг.

Исполнитель оказывает услуги с применением собственного профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов. Все материалы и комплектующие, используемые при оказании услуг, должны иметь соответствующие сертификаты качества, соответствия и т.п.

Для оказания услуг Исполнитель использует различные физические, химические и физикохимические способы (методы) удаления загрязнений, свободно лежащих на поверхности, загрязнений, сцепленных с поверхностью, загрязнений, проникших в структуру материала.

При оказании услуг по уходу за зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители. Тонированные, дымчатые и зеркальные поверхности чистят согласно инструкции производителя

**Перечень оказываемых услуг:**

Оказание услуг должно осуществляться без повреждений конструкций и наружной отделки зданий, инженерных коммуникаций, ограждающих конструкций, зеленых насаждений и прочего имущества Заказчика. Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, его сотрудникам, физическим лицам, движимому и недвижимому имуществу, а также окружающей среде, при условии доказанности вины Исполнителя.

Исполнитель гарантирует оказание услуг с соблюдением следующих условий:

- Исполнитель должен иметь разрешительную документацию на право проведения работ с использованием промышленного альпинизма;

- Исполнитель обязан обеспечить разработку и выполнение плана мероприятий по производству работ, обеспечивающий безопасные условия работы;

- на время оказания услуг, места выполнения услуг должны быть огорожены Исполнителем специальными знаками и надписями в соответствии с ГОСТ Р 12.4.-026-2001 «Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний»;

- Исполнитель должен предусмотреть при формировании бригады работников наличие в ее составе промышленного альпиниста для оказания услуг по мойке окон с затрудненным доступом, нестандартных размеров и сложной формы. Работы на высоте должны выполняться персоналом, имеющим соответствующую квалификацию и допуск на выполнение данного вида работ, в соответствии с требованиями акта, указанного в пункте 7.22 настоящего Технического задания.

- запрещается хранение в помещении, предоставляемом Заказчиком, легковоспламеняющихся, ядовитых и иных аналогичных веществ, способных причинить ущерб здоровью работников Заказчика, либо имуществу последнего;

- оборудование, инструменты и приспособления, используемые в процессе мытья, исключают возможные механические и химические повреждения оконного переплета и остекления, повреждения фасада здания;

- услуги оказываются согласно разработанным Исполнителем применительно к объекту Заказчика операционно-технологическим документам, действующим внутренним процедурам и должностным инструкциям для сотрудников Исполнителя.

Услуги по мытью окон должны оказываться Исполнителем с соблюдением действующих правил охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и производственных инструкций для персонала.

Во время нахождения на территории Заказчика представителей Исполнителя, Исполнитель обязан обеспечить соблюдение своими сотрудниками установленных у Заказчика правил пропускного и охранного режима, противопожарного режима, правил охраны труда и техники безопасности, в том числе провести необходимый инструктаж указанных лиц.

Исполнитель оказывает услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными договором, законодательством РФ, государственными стандартами, иными нормами и правилами и обеспечивает постоянный контроль качества оказываемых услуг.

**3. Требования к безопасности оказания услуг:**

Ответственность за нарушение требований техники безопасности при оказании услуг и компенсация ущерба пострадавшим, в течение всего срока действия Договора лежит на Исполнителе. Исполнитель обязуется самостоятельно выплачивать страховые взносы по страховке на случай возможного получения трудового увечья при оказании услуг.

При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать требования пожарной безопасности в соответствии с требованиями актов, указанных в пунктах 7.1, 7.6 настоящего Технического задания.

Исполнитель гарантирует, что применяемое оборудование и материалы соответствуют следующим требованиям:

- используемое при оказании услуг оборудование и химические средства отвечают требованиям безопасности, разрешены к применению на территории Российской Федерации и Исполнитель гарантирует обеспечение их надлежащего хранения и применения;

- постоянно обеспечивается наличие оборудования и химических средств, необходимых для обеспечения качественного оказания услуг на объекте Заказчика;

- утилизация отработанных материалов и химических средств, используемых при оказании услуг, а также бытовых отходов обслуживаемого объекта производится Исполнителем самостоятельно на основании действующих нормативных актов.

Персоналу Исполнителя запрещается:

употребление спиртных напитков, наркотических средств и психотропных веществ на территории Заказчика;

курение производится в специально отведенных местах на территории Заказчика;

появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения на территории Заказчика.

При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности в соответствии с требованиями нормативами, установленными правовыми актами Российской Федерации.

При оказании услуг на высоте необходимо руководствоваться требованиям безопасности в соответствии с актами, указанными в пунктах 7.22, 7.23, 7.25 настоящего Технического задания.

**7. Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):**

7.1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

7.2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

7.3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

7.4. Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».

7.5. Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

7.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».

7.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии».

7.8. Постановление Госстандарта СССР от 10.03.1976 № 579 «ГОСТ 12.1.007-76. Государственный стандарт Союза ССР. Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности».

7.9. Постановление Госстандарта СССР от 23.03.1976 № 670 «ГОСТ 12.3.009-76 (СТ СЭВ 3518-81). Государственный стандарт Союза ССР. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности».

7.10. Постановление Госстандарта СССР от 18.07.1978 № 1941 «ГОСТ 23216-78. Государственный стандарт Союза ССР. Изделия электротехнические. Хранение, транспортирование, временная противокоррозионная защита, упаковка. Общие требования и методы испытаний».

7.11. Постановление Госстандарта СССР от 25.12.1987 № 5039 «ГОСТ 27570.0-87 (МЭК 335-1-76). Межгосударственный стандарт. Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний».

7.12. «СанПиН 42-128-4690-88. Санитарные правила содержания территорий населенных мест», утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 05.08.1988 № 4690-88.

7.13. Постановление Госстандарта СССР от 13.04.1989 № 66 «ГОСТ 12.4.059-89. Государственный стандарт Союза ССР. Система стандартов безопасности труда. Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные. Общие технические условия».

7.14. Постановление Госстандарта СССР от 27.10.1989 № 3222 «ГОСТ 12.4.011-89. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация».

7.15. Постановление Госстандарта СССР от 12.12.1989 № 3683 «ГОСТ 12.1.044-89 (ИСО 4589-84). Межгосударственный стандарт. «Система стандартов безопасности труда. Пожаровзрывоопасность веществ и материалов. Номенклатура показателей и методы их определения».

7.16. Постановление Госстандарта СССР от 14.06.1991 № 875 «ГОСТ 12.1.004-91. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

7.17. Постановление Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 04.07.1996 № 12 «СанПиН 2.2.2.540-96. 2.2.2. Технологические процессы, сырье, материалы и оборудование, рабочий инструмент. Гигиенические требования к ручным инструментам и организации работ. Санитарные правила и нормы».

7.18. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.07.2001 № 18 «О введении в действие санитарных правил – СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

7.19. Приказ Роспотребнадзора от 20.05.2005 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте».

7.20. Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

7.21. Приказ Росстандарта от 22.11.2013 № 1849-ст «ГОСТ 32509-2013. Межгосударственный стандарт. Вещества поверхностно-активные. Метод определения биоразлагаемости в водной среде».

7.22. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 № 155н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте».

7.23. Приказ Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст «ГОСТ Р 51870-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия».

7.24. Приказ Минтруда России от 09.12.2014 № 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».

7.25. Приказ Росстандарта от 09.06.2016 № 600-ст «ГОСТ 12.0.004-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения».

7.26. Приказ Минтруда России от 13.09.2016 № 507 н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке».

7.27 Приказ Росстандарта от 08.08.2017 № 824-ст «ГОСТ Р 57582-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки».

7.28. Решение Комиссии Таможенного союза от 16.08.2011 № 769 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки».

7.29. Приказ Росстандарта от 05.09.2014 № 1004-ст «ГОСТ 17527-2014 (ISO 21067:2007). Межгосударственный стандарт. Упаковка. Термины и определения (ISO 21067:2007, MOD)»

**8. Срок оказания услуг**: Оказание услуг осуществляется по заявкам Заказчика. Срок исполнения заявки Заказчика - в течение 3-х (трех) календарных дней с момента получения заявки Исполнителем.

Исполнитель вправе досрочно оказать услуги по согласованию с Заказчиком.

**9. Требования к результатам услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия оказанных услуг потребностям Заказчика (приемка услуг)**

После мытья пыль и грязь со стекол и рам должны быть смыты, поверхность после мойки должна быть чистая без разводов и грязи. Моющие средства должны быть полностью смыты, удалены все сопутствующие мытью окон элементы (ветошь и проч.). Стеклянные поверхности, рамы, откосы и отливы должны быть вытерты насухо.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня после завершения оказания услуг в сроки, не превышающие сроков, указанных в п. 8. настоящего Технического задания, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о факте завершения оказания услуг и представляет Заказчику комплект отчетной документации, предусмотренной Техническим заданием, и Акт оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах. К Акту оказанных услуг должны быть приложены следующие отчетные документы:

счет-фактура (при необходимости) в одном экземпляре;

счет на оплату оказанных услуг.

В случае если законодательством Российской Федерации при оказании подобного рода услуг предусмотрено получение и предоставление иных документов, не перечисленных в настоящем пункте, Исполнитель обязан передать Заказчику копии указанных документов, заверенные надлежащим образом.

Приемка результатов оказанных услуг происходит путем подписания Акта оказанных услуг по факту оказания услуг.

Оплата производится Заказчиком по факту оказания услуг в соответствии с условиями Договора, после подписания Сторонами Акта оказанных услуг и предоставления Исполнителем отчетных документов.

**Авансирование не предусмотрено.**

**10. Качественные и количественные характеристики поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг:**

Гарантия качества услуг предоставляется Исполнителем в течение срока оказания услуг в полном объеме в соответствии с требованиями Договора и настоящего Технического задания:

объем оказываемых услуг должен соответствовать требованиям, установленным в Приложении № 1 «Перечень объектов закупки» к настоящему Техническому заданию;

качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям актов, указанных в пунктах 7.23, 7.27 настоящего Технического задания;

качество используемого Исполнителем оборудования, инвентаря, расходных материалов и моющих (химических) средств должно соответствовать требованиям правовых актов Российской Федерации.

Приложение № 1

к Техническому заданию

**Перечень объектов закупки**

1. **Лайф Кутузовский**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** и а**дрес объекта оказания услуг** | **Площадь,**  **кв. м./пог.метров МОП/Отливы** | **Дата оказания услуг** |
| 1 | Ул.Гжатская, д 5, кор.1 | 936/1499 | По согласованию с Заказчиком |
| 2 | Ул.Гжатская, д 5, кор.2 | /616 | По согласованию с Заказчиком |
| 3 | Ул.Гжатская, д 5, кор.3 | /616 | По согласованию с Заказчиком |
| 4 | Ул.Гжатская, д 5, кор.4 | 353,6/888 | По согласованию с Заказчиком |
| 5 | Ул.Гжатская, д 5, кор.7 | 205,6/672 | По согласованию с Заказчиком |
| 6 | Ул.Гжатская, д 5, кор.9 | 353,6/272 | По согласованию с Заказчиком |
| 7 | Ул.Гжатская, д 5, кор.10 | 218,4/374 | По согласованию с Заказчиком |
|  | **Итого:** | **2067,2/4937** |  |

1. БС-1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** и а**дрес объекта оказания услуг** | **Площадь,**  **кв. м./пог.метров МОП/Отливы** | **Дата оказания услуг** |
| **1** | **Лазоревый пр-д , д. 1** | 409 | **По согласованию с Заказчиком** |
| **2** | **Лазоревый пр-д , д.3** | 303,53 | **По согласованию с Заказчиком** |

1. ПС БС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** и а**дрес объекта оказания услуг** | **Площадь,**  **кв. м./пог.метров МОП/Отливы** | **Дата оказания услуг** |
| **1** | **Лазоревый пр-д , д. 1А** | 247,83 | **По согласованию с Заказчиком** |
| **2** | **Лазоревый пр-д, д. 5, к. 3** | 414,96 | **По согласованию с Заказчиком** |

1. Лайф БС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** и а**дрес объекта оказания услуг** | **Площадь,**  **кв. м./пог.метров МОП/Отливы** | **Дата оказания услуг** |
| **1** | Сельскохозяйственная ул. , 38. к. 1 | 625,5 | По согласованию с Заказчиком |

1. ПС Ком

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** и а**дрес объекта оказания услуг** | **Площадь,**  **кв. м./пог.метров МОП/Отливы** | **Дата оказания услуг** |
| **1** | Сельскохозяйственная ул. , 38. к. 2 | 555,58 | По согласованию с Заказчиком |

1. Лайф Варшавская

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** и а**дрес объекта оказания услуг** | **Площадь,**  **кв. м./пог.метров МОП/Отливы** | **Дата оказания услуг** |
| **1** | 1-й Котляковский пер, д.4, к.1 | 75/145 | По согласованию с Заказчиком |
| **2** | 1-й Котляковский пер, д.4, к.2 | 75/145 | По согласованию с Заказчиком |
| **3** | 1-й Котляковский пер, д.2, к.3 | 598/1888 | По согласованию с Заказчиком |
| **4** | Каширский пр-д, д.25, к.2 | 97/200 | По согласованию с Заказчиком |
| **5** | Каширский пр-д, д.25, к.5 | 70/153 | По согласованию с Заказчиком |
|  | **Итого:** | **915/2531** |  |

Приложение № 2

к Техническому заданию

**ФОРМА ЗАЯВКИ**

**Заявка №**

**на оказание услуг**

На основании Договора от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_\_\_\_ уведомляем о необходимости оказания следующих услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Характеристики | Объем | Единица измерения | Адрес оказания услуг | Наименование адресата | Срок/дата оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |  |