**SMART MONITOR**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**НА** **ОКАЗАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

1. Цель проведения работ

Обеспечить стабильную работу и развитие Smart Monitor для ООО «Т1Клауд» так, чтобы система успешно выполняла поставленные ИТ и ИБ задачи, а пользователи могли эффективно и комфортно с ней работать

1. Задачи работ

Основные задачи, решаемые в ходе оказания технической поддержки:

* подготовка проактивных предложений по развитию и оптимизации Smart Monitor;
* интеграция Smart Monitor с новыми источниками данных;
* корректировка настроек под измененный формат данных от источников;
* настройка (актуализация настроек) модулей Smart Monitor;
* разработка (адаптация) корреляционных правил и дашбордов;
* настройка нотификаций о событиях (электронная почта, мессенджер Телеграм);
* еженедельный контроль состояния системы и профилактические работы;
* корректировки настроек по результатам аудита и эксплуатации Smart Monitor;
* ежеквартальное обновление Smart Monitor (при наличии обновления от вендора);
* подготовка отчетности и технической документации;
* консультации/инструктаж по работе со Smart Monitor;
* реконфигурация политик управления индексами;
* реконфигурация ролевой модели;
* реиндексация событий;
* интеграция со смежными системами;
* иные задачи, связанные со Smart Monitor.
1. ОБЪЕМ и ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТ
* 640 чел-часов;
* 12 месяцев с даты заключения договора.
1. ФОРМАТ РАБОТЫ
* В начале проекта – стартовое совещание со всей проектной командой Исполнителя (лично в г. Москва).
* В ходе проекта – статусная встреча 1 раз в 2 недели (лично в г. Москва или онлайн).
* По окончании проекта – презентация результатов и их обсуждение.
* Работы выполняются дистанционно (телеконференции, анкеты, удаленное подключение к инфраструктуре).
* Работы, не требующие остановки Smart Monitor, проводятся в рабочее время (Москва, 5\*8).
* Работы, требующие остановки Smart Monitor, проводятся по согласованию с Заказчиком (включая вечернее и ночное время, выходные дни).
1. SLA
* время реакции на Запрос Заказчика – 60 минут (Москва, 5\*8)