**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ**

г.

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчикаоказать комплекс клининговых услуг в помещениях Заказчика, расположенных по адресу: Российская Федерация, г. Тольятти, ул. Комсомольская 153А площадью 25 кв. м., (далее - Услуги), поименованные в [перечне](consultantplus://offline/ref=8CE12FA8AF6849101FA96129F3A1A9576A2DE5DE77FE759D8EA9B45AY6n8N) оказываемых услуг (Приложение №1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Исполнитель самостоятельно организует работу по исполнению настоящего Договора, определяет непосредственных исполнителей (квалифицированных сотрудников) и распределяет обязанности между ними.
   3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по настоящему Договору с момента его подписания.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязан:
      1. Оказывать услуги, используя собственные расходные, моющие материалы и средства, инвентарь, оборудование, приспособления, имеющие соответствующие сертификаты, и иные средства, а также самостоятельно организовывать процесс оказания услуг, определяя работников, оказывающих услуги на Объектах Заказчика, распределяя обязанности между ними и контролируя процесс и результат оказания услуг.
      2. Обеспечивать работников специальной форменной одеждой и обувью с наименованием Исполнителя, и его логотипом (при наличии) в соответствии с нормами и правилами в области охраны труда.
      3. Своевременно и в полном объеме обеспечивать наличие на Объектах всех необходимых расходных материалов. Предоставлять по запросу Заказчика сертификаты, гигиенические заключения либо иные документы, удостоверяющие качество расходных материалов.
      4. Оказывать услуги с надлежащим качеством, в объеме и с периодичностью, предусмотренной Договором и Приложениями к нему, в сроки, согласованные с Заказчиком (при оказании услуг по заявкам Заказчика и в соответствии с графиками оказания услуг).
      5. Настоящим Исполнитель гарантирует, что все работники Исполнителя, участвующие в оказании Услуг в рамках настоящего Договора, легально находятся на территории РФ и имеют все необходимые разрешения, а также иные документы, необходимые для осуществления трудовой деятельности на территории РФ. Исполнитель обязуется не привлекать к оказанию услуг, являющихся предметом настоящего Договора, иностранцев с нарушением норм миграционного законодательства. Если в случае нарушения указанного обязательства к Заказчику будут применены меры ответственности, Исполнитель обязуется компенсировать все расходы Заказчика, в том числе, по уплате соответствующих штрафов, в десятидневный срок с момента получения соответствующего требования Заказчика. В целях настоящего пункта под работниками Исполнителя также понимаются работники соисполнителей, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг в рамках настоящего Договора.
      6. Оказывать услуги в полном объеме в установленные сроки настоящим Договором, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
      7. Предварительно информировать Заказчика о невозможности оказать конкретные виды услуг (надлежащим образом, в надлежащие сроки), в том числе в силу неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в настоящем Договоре.
   2. Исполнитель вправе:
      1. Привлекать, с предварительного письменного согласия Заказчика, к оказанию Услуг третьих лиц, неся ответственность за их действия как за свои собственные.
      2. По вопросам, имеющим отношение к предмету настоящего Договора, запрашивать и своевременно получать от Заказчика материалы и другую информацию, а также устные и письменные разъяснения и объяснения, необходимые Исполнителю для оказания Услуг.
      3. Отказаться от оказания Услуг в случае не предоставления Заказчиком запрошенной Исполнителем и необходимой ему для оказания Услуг документации, информации, не совершения Заказчиком действий, необходимых для оказания Исполнителем Услуг (предварительно уведомив об этом Заказчика).
      4. Обеспечивать проведение обучения и инструктажей работников Исполнителя (привлеченных Исполнителем третьих лиц) в объёме требований законодательства по охране труда. Нести ответственность по охране труда, электробезопасности, пожарной безопасности при оказании услуг по Договору.
   3. Заказчик обязан:
      1. Предоставлять Исполнителю по его запросам документы и другую информацию, необходимые для исполнения обязанностей по настоящему Договору (при наличии таковых).
      2. Давать необходимые Исполнителю разъяснения по интересующим его вопросам в ходе оказания Услуг в рамках настоящего Договора, если такие разъяснения необходимы Исполнителю для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
      3. Оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
      4. Обеспечить Исполнителю доступ к инфраструктуре, необходимой для оказания Услуг.
      5. Обеспечить приемку оказанных Услуг, за исключением случаев, когда он вправе отказаться от их приемки и требовать доработки или переделки.
      6. Немедленно сообщить Исполнителю о недостатках оказанных Услуг.
   4. Заказчик вправе:
      1. Требовать оказания услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
      2. Получать информацию о ходе оказания услуг по настоящему Договору.
3. **СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**
   1. Стоимость и перечень оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.
   2. Стоимость Услуг формируется исходя из количества оказанных Исполнителем Услуг по перечню Приложения №1 к настоящему Договору. Периодом оказания Услуг является 1 (один) месяц. В случае если Услуги оказываются неполный месяц, оплата производится пропорционально количеству дней оказания Услуг в этом месяце.
   3. Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) дней после подписания Акта оказания услуг на основании счета, выставленного Исполнителем.
   4. По факту оказания Услуг Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней после оказания Услуг, предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (в двух экземплярах) и Счет. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты получения указанных документов от Исполнителя, подписывает Акт оказанных услуг и один его экземпляр возвращает Исполнителю, либо в тот же срок направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ.
   5. Мотивированным отказом признается подписанное Представителем Заказчика письменное уведомление, содержащее перечень недостатков, несоответствий оказанных Исполнителем Услуг условиям Договора, соответствующим Приложениям и/или требованиям Российского законодательства. При не предоставлении мотивированного отказа Заказчика и/или в случае пропуска установленного для подписания Акта оказанных Услуг срока Услуги, указанные в данном акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.
   6. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.
   7. Изменение цены Услуг производится только по соглашению Сторон посредством подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.
   8. Дополнительные расходы согласовываются Сторонами. Согласованная стоимость дополнительных расходов включается отдельной строкой в счет за месяц обслуживания, в котором производились расходы.
4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность, как самого текста настоящего Договора, так и в отношении информации и документации, полученной ими и ставшей им известной в ходе выполнения обязательств по Договору. Любая информация, становящаяся известной Исполнителю при оказании Услуг, является и признается Сторонами конфиденциальной.
   2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также после его прекращения без какого-либо ограничения по сроку. Положения настоящего раздела 4 «Конфиденциальность» будут оставаться действующими после прекращения или расторжения настоящего Договора по любой причине.
   3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон Несмотря на изложенное в настоящей ст.4 выше, Заказчик вправе передавать любую информацию в отношении настоящего Договора аудиторам и профессиональным консультантам, а также любым юридическим лицам, в которых ООО «Т1» прямо или косвенно владеет либо управляет акциями/долями в уставном капитале независимо от их количества, либо некоммерческим организациям, в которых ООО «Т1» выступает единственным либо одним из нескольких учредителей
   4. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
   5. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации или документов государственным органам, имеющим право их затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в случаях, им неурегулированных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. При несоблюдении Заказчиком сроков оплаты и других обязательств по Договору, Исполнитель имеет право приостановить (вынужденный простой), а при просрочке платежа на срок более месяца полностью прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору с письменным уведомлением Заказчика за 5 (пять) дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения обязательств по Договору. В этом случае Исполнитель имеет право потребовать оплаты фактически оказанных и документально подтвержденных Услуг, включая фактическое время, затраченное сотрудниками Исполнителя.
   3. В случае просрочки оплаты оказанных и принятых Услуг по настоящему Договору Заказчик выплачивает по требованию Исполнителя неустойку в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы просроченного платежа.
   4. В случае нарушения Исполнителем условий или сроков выполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости услуг за месяц за каждый день нарушения обязательств по настоящему Договору.
   5. Штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором, начисляются только при условии предъявления соответствующей претензии пострадавшей Стороной и признания претензии виновной Стороной, либо в случае их взыскания по решению суда.
   6. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения принятых на себя обязательств.
6. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
   2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, эпидемии, блокада, эмбарго, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Договора.
   3. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены компетентным на то органом.
   4. Наступление форс-мажорных обстоятельств соразмерно отодвигает исполнение обязательств Сторон. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
   5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств ни одна из Сторон не будет предъявлять другой Стороне связанных с этим имущественных санкций (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.).
7. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие
   2. на отношения Сторон, возникшие \_\_\_\_\_\_. и действует по \_\_\_\_. После окончания срока действия Договора все обязательства сторон по нему прекращаются.
   3. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством РФ.
   4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон с уведомлением (в письменной форме) другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
   5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика он обязан оплатить оказанные Исполнителем на дута расторжения договора услуги на основании акта Исполнителя, содержащего объем и стоимость фактически оказанных услуг к моменту расторжения Договора.
8. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
   2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, указанных в [п. 8.1](#Par64) Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
   3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
   4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
   5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в [п. 8.4](#Par67) Договора, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.
9. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Со дня заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и договоренности Сторон по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, утрачивают силу.
   4. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным применимым законодательством, не влечет за собой недействительность всего Договора.
   5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

* Приложение №1: Перечень и стоимость оказываемых услуг.

1. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: | | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |
| Общество с ограниченной ответственностью  Представитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | Общество с ограниченной ответственностью    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |
|  |  | | |
|  | Приложение №1  к Договору оказания возмездных услуг  **ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:**   1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКСА КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование услуг | Периодичность | Основные требования к качеству услуг | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:  Уборка помещений:   1. Утренняя уборка:   пн.-пт. с 06:00 до 09:00   1. Дневная уборка:   пн.-пт. с 16:00 до 17:00  СТОИМОСТЬ УСЛУГ:  Стоимость вышеперечисленных услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек в месяц, в том числе НДС 20 %   1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ: 2. Дополнительные клининговые услуги.   Услуги предоставляются по письменному запросу Заказчика на основании заключенного Дополнительного соглашения к Договору. Стоимость данных услуг рассчитывается дополнительно.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование услуг | Рекомендуемая периодичность | Основные требования к качеству услуг | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | | |

**ЗАКАЗЧИК:   
 ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

м.п. м.п.