**Техническое задание**

 на Оказание услуг СМС информирования

г. Екатеринбург

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4 МЕСТО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 5.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 5.2 Требования по приёмке услуг

Подраздел 5.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Оказание услуг СМС информирования |

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг  |
| SMS-сообщения могут содержать:* одноразовые пароли для выполнения 2-х факторной авторизации;
* информацию рекламного характера
* иные сообщения.
 |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг |
| 2.2.1. Передаваемые SMS-сообщения могут содержать:* + одноразовые пароли для выполнения 2-х факторной авторизации;
	+ информацию рекламного характера
	+ иные сообщения.

2.2.2. SMS-сообщения отправляются на номера сотовых телефонов, которые дали согласие на получение таких сообщений.2.2.3. В рамках проводимой закупочной процедуры будет выбран:* + основной и резервный поставщики услуги SMS-сообщений на номера сотовых операторов.
 |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки  |
| Исполнитель оказывает услуги по доставке отправлений Заказчика в течение срока оказания услуг без ограничения их количества, веса, размеров на сумму, не превышающую общей стоимости Договора в населённые пункты Российской Федерации, сбор отправлений из населённых пунктов Российской Федерации по адресам, указанным Заказчиком, с доставкой по адресу Заказчика. Перевозка грузов, классифицируемых в соответствии ГОСТ 19433-88 как опасные, и грузов, на перевозку которых требуется специальное разрешение (в том числе имеющих гриф секретности и ДСП), в объем оказываемых услуг не входит. В случае отправки Заказчиком отправлений в населенные пункты Российской Федерации, а также города ближнего и дальнего зарубежья, не вошедшие в перечень, приведенный в настоящем Техническом задании, услуги оказываются в сроки и по ценам, действующим у Исполнителя на момент оказания услуг. |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| 3.1.1. Фактом оказания Услуги считается доставка всех СМС-сообщений, отправленных Заказчиком от своего оборудования к шлюзу Исполнителя посредством API интерфейса или веб- интерфейса личного кабинета на сайте Исполнителя до Оператора сотовой связи Получателя. * + 1. Очередь на отправку СМС-сообщения не должно превышать 30 минут. Под очередью понимается временной промежуток с момента поступления СМС-сообщения на шлюз Исполнителя до поступления СМС-сообщения на шлюз оператора сотовой связи.
		2. Указание индивидуальной подписи и имени отправителя в тексте СМС-сообщения должно обеспечиваться без взимания платы с Заказчика.
		3. Круглосуточный режим СМС-информирования (7 дней в неделю). Допускается недоступность СМС-шлюза в связи с проведением плановых технических работ в период с 21.00 до 06.00 (мск).
		4. Веб-интерфейс (личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя), должен показывать статистику отправки сообщений. Логин и пароль передается Исполнителем ответственному сотруднику Заказчика не позднее 2 (двух) рабочих дней после заключения контракта.
		5. Круглосуточный on-line доступ к услуге, статистике по отправленным СМС-сообщениям.
		6. Статистика должна включать как сведения по каждому отдельно взятому, так и по всем направленным СМС-сообщениям за соответствующий период. Период хранения статистики - не менее 2 месяцев. Требования к содержанию отчетов по отправке:
	+ общая информация (общее количество отправленных СМС-сообщений);
	+ информация в отчетах об отправленных СМС-сообщениях в разбивке по операторам;
	+ информация в отчетах об отправленных СМС- сообщениях в разбивке по имени отправителя;
	+ сведения по каждому СМС-сообщению (статусы отправки, доставки);
	+ наличие в отчетах текста СМС-сообщений, а также времени отправки и доставки;
	+ возможность экспорта отчетов в формат xls или xlsx.
		1. Возможность просмотра статуса доставки сообщений из интерфейса после отправки.
		2. Поиск по основным параметрам рассылок в интерфейсе:
* дата/период (возможность установить дату/период для поиска),
* номер отправителя (выбор одного/нескольких/всех номеров контрагента),
* статус рассылки (выбор одного/нескольких/всех статусов рассылки): Запланирована, Завершена, Остановлена, Отменена, Добавление, редактирование, создание различных групп пользователей - все указанные операции производятся пользователем с ролью администратора.
	+ 1. Перечень параметров рассылки:
	+ дата отправки (с точностью до секунды),
	+ дата получения статуса (с точностью до секунды),
	+ номер отправителя,
	+ оператор,
	+ статус,
	+ комментарий.
		1. Возможность отправки СМС-сообщений посредством интеграции сервиса Исполнителя с информационными системами Заказчика по протоколам API (smpp, https).
		2. Возможность отправки разовых СМС-сообщений.
		3. Возможность самостоятельного формирования списков и групп для рассылок.
		4. Одно СМС-сообщение должно вмещать информацию в цифровом и текстовом формате длиной до 160 символов на латинице, либо до 70 символов на кириллице. Два СМС-сообщения должны вмещать информацию до 306 символов на латинице, либо 134 символа на кириллице. Разбивка СМС-сообщения на отправляемые части (одна часть - 70 символов на кириллице) производится автоматически.
		5. Наличие инструкций по работе с сервисом.
		6. Все рассылаемые Заказчиком смс-сообщения бесплатны для получателей.
		7. Получение входящих СМС-извещений и их тарификация не предусмотрена.
		8. Услуги должны соответствовать требованиям Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".
 |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| Обеспечить технологическую передачу через КПИ сообщений и передачу данных по Сети без потерь, искажений и не согласованных с Заказчиком изменений в точном соответствии с требованиями Заказчика |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| Не предъявляются |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности  |
| Услуги должны соответствовать требованиям Постановления Правительства РФ от 23.01.2006 N 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных». |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг  |
| Не предъявляются |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика |
| Наличие инструкций по работе с сервисом. |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника |
| Согласно закупочной документации  |
| Подраздел 3.8 Требования к сроку оказания услуг |
|  Согласно закупочной документации  |
| Подраздел 3.9 Специальные требования |
| Не предъявляются |

РАЗДЕЛ 4. МЕСТО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Предоставление услуг на территории Российской Федерации |

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 5.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| Фактом оказания Услуги считается доставка всех СМС-сообщений, отправленных Заказчиком от своего оборудования к шлюзу Исполнителя посредством API интерфейса или веб- интерфейса личного кабинета на сайте Исполнителя до Оператора сотовой связи Получателя. |
| Подраздел 5.2 Требования по приёмке услуг |
| В соответствии с условиями Договора |
| Подраздел 5.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| В соответствии с условиями Договора |