

май	Компания «Май»	Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ	
	Дата разработки: 21.06.2017	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-HR
	Редакция: №2	Страница 1 из 10	

Статус	Должность	ФИО	Дата	Подпись
Утверждено:	Лидер Сообщества финансов	Лисиненко И. Н.	29.06.2017	
Согласовано:	Исполнительный директор Май - Foods	Конев С. В.	26.06.17	
Согласовано:	Исполнительный директор Май - Realty	Сошина М. В.	26.07.2017	
Согласовано:	Исполнительный директор Май - Venture	Чжан Д.О.	26/6/2017	
Согласовано:	Заместитель Финансового директора	Богданов С.А.	26.06.17	
Согласовано:	Лидер Команды управления качеством /СМК	Остапенко Е.В.	26.06.17	
Разработано:	HR директор МАЙ	Казаринов Д.Ю.	26.06.17	

Политика «Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ»

Вступает в силу с _____
 (Заполнить, если дата вступления в силу документа специально определена)

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НР
	Редакция: №2	Страница 2 из 10	

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Корпоративная миссия МАЙ — создавать превосходную ценность!

Видение МАЙ – Стать лидером глобального рынка горячих напитков!

Ценности МАЙ

Талантливые люди

Семью МАЙ создают талантливые, а значит компетентные, приверженные и результативные сотрудники, которые хотят и умеют удовлетворять не только сегодняшние, но и завтрашние ожидания потребителей и клиентов. Продвижение талантов является важнейшей частью корпоративной культуры МАЙ. Сотрудники МАЙ полны энергии, инициативы и всегда готовы активно проявлять себя. Они ценят веселую и немного необычную атмосферу. Наши сотрудники скромные, но в меру. Они никогда не станут отсиживаться, если знают лучшее решение. Они любят быстрые и смелые инновации, которые приятно удивляют потребителей и клиентов, атмосферу творчества и вовлеченности, которая поощряет позитивные перемены и новаторство, любят творчески и нешаблонно мыслить.

Наши сотрудники уверены в своих силах, самостоятельны и решительны. Они сами планируют сложные задачи и не боятся их выполнять. Если же что-то у них не получилось, ничего страшного, взаимовыручка у наших сотрудников тоже в крови.

В первую очередь мы работаем для потребителей, хотим сделать их максимально счастливыми, поэтому мы против бюрократических ограничений и официального стиля, который убивает инновации и нагоняет на всех скуку. Позитивный командный дух и дружественная семейная обстановка - вот залог нашего успеха. Будьте уверены в своих силах, и вы легко вольетесь в нашу успешную команду, которая с радостью примет новый талант в свои ряды.

Этика высоких достижений

В МАЙ ценят самые главные и понятные всем этические принципы - это доверие, уважение, честность, открытость и ответственность. Они для нас не менее важны, чем формальные правила и законы. Любое решение, которые мы принимаем в бизнесе, основано на этих этических принципах.

У нас нет никакой скрытой повестки, наоборот, все открыто и ясно. Сотрудники МАЙ привержены не только своим непосредственным задачам, но и общим бизнес-целям всей компании. Лучшие таланты МАЙ - в меру скромные люди, они знают себе цену и не стремятся выпячивать собственные успехи. Любые достижения - это результат общих усилий всей команды, мы все знаем и разделяем это.

Высокий уровень доверия позволяет нам достигать самых амбициозных целей, поскольку доверие является важнейшим экономическим ресурсом. Уважение достоинства каждого сотрудника МАЙ, без всяких исключений, принципиально важно для нашей корпоративной культуры. Стратегия многообразия позволяет учитывать мнение каждого сотрудника, что делает нас намного сильнее, поскольку вместе мы умнее, чем каждый из нас.

Честность позволяет нам смотреть правде в глаза, какой бы суровой она ни была, благодаря этому МАЙ очень быстро продвигается вперед, ведь честность – лучшая политика. Высокий уровень открытости МАЙ ведет к высокому уровню ответственности, без которой невозможно достижение амбициозных бизнес-целей.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НН
	Редакция: №2	Страница 3 из 10	

Уникальное и превосходное качество

Потребители и клиенты МАЙ чувствуют, что их всегда любят, а общение с нами повышает им настроение. Выпускаемые нами продукты дарят потребителям и клиентам радость и счастье. А улыбка и добрые слова сотрудников МАЙ творят чудеса. Мы превосходим ожидания клиентов, предлагая им отличное обслуживание. Наши продукты и бренды уникальны и превосходны. Вот почему потребители и клиенты всегда возвращаются к нам и рекомендуют наши продукты своим близким, друзьям и коллегам.

Качество наших процессов гарантирует высокое качество результатов, поэтому сотрудники МАЙ их постоянно улучшают, внедряя инновации, которые позволяют получать более высокое качество с более низкими издержками и точно в срок. Причины, которые мешают достигать целей бизнес-плана, мы всегда устраняем так, чтобы они никогда не возникали вновь. Накапливая подобный опыт, мы формируем систему управления знаниями МАЙ.

Корпоративная стратегия МАЙ ориентирована на маркетинг, поскольку маркетинг – это и есть бизнес, а бизнес – это маркетинг. Все наши сотрудники, в конечном счете, тоже работают на маркетинг, который, в свою очередь, работает на потребителей и партнеров МАЙ. Качество организации МАЙ является определяющим фактором нашего общего успеха.

Стратегическое единство, продвижение талантов и скорость инноваций – это ключевые организационные способности, которые отличают МАЙ от других компаний.

Быстрый рост

Постоянный рост продаж позволяет МАЙ получать все больше ресурсов для удовлетворения потребителей, обслуживания рынков и увеличения потенциала сотрудничества с нашими бизнес-партнерами. Наши таланты понимают - чем выше уровень продаж, тем больше у МАЙ возникает рыночных возможностей, тем сильнее будет наша организация и каждый ее сотрудник.

Рост прибыли является ключевым показателем финансовой эффективности коммерческой деятельности МАЙ. Все усилия наших сотрудников, в конечном счете, направлены на получение прибыли, ведь она необходима МАЙ для инвестиций в расширение производства и дистрибуции, увеличение масштаба маркетинговых коммуникаций и разработки новых товаров и услуг.

Сила наших брендов отражает способность МАЙ удовлетворять потребности потребителей и клиентов лучше, чем это делают конкуренты, и с большей прибылью. Команда МАЙ нацелена на то, чтобы ее бренды были более известными, более уникальными и более превосходными. Высокая степень лояльности потребителей к нашим брендам позволяет им занимать лидирующие позиции в своих категориях, что, в свою очередь, гарантирует высокий уровень продаж и прибыли МАЙ.

Мы определяем и предвосхищаем желания потребителей и клиентов, чтобы приятно их удивлять. Мы смелые и дерзкие, мы выделяемся и отличаемся от других. Сотрудники МАЙ не могут себе позволить плыть в общем потоке, им необходимо всегда быть на шаг впереди.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НР
	Редакция: №2	Страница 4 из 10	

ПРОЦЕДУРА:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В своей деятельности МАЙ (Компания) соблюдает требования российского и международного законодательства, а также стандарты деловой этики и правил этичного ведения бизнеса.

Политика деловой этики закрепляет принципы ведения бизнеса Компанией, с учетом правил и норм ведения бизнеса, направленные на обеспечение уважения, как интересов самой Компании, так и ее сотрудников, бизнес-партнеров, потребителей производимой продукции и общества в целом.

МАЙ привержен соблюдению требований настоящей политики, ее несоблюдение может повлечь за собой дисциплинарное взыскание, в том числе прекращение трудовых отношений.

Невозможно описать рекомендации для каждой ситуации, в которой сотрудник Компании оказывается на практике, поэтому мы ожидаем от наших сотрудников, что они будут действовать осмотрительно и руководствоваться здравым смыслом, следуя общим стандартам, описанным в Политике. Любое действие, которое противоречит ей, недопустимо.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Сотрудник обязуется:

- Соблюдать настоящую Политику и ее фундаментальные основы.

Руководитель обязуется:

- Подчеркивать важность выполнения требований настоящей политики и безусловно соблюдать ее.
- Обеспечить ознакомление всех сотрудников, находящихся в подчинении, с требованиями настоящих политик, а также прохождение ими соответствующего обучения.
- Создавать открытую рабочую обстановку при которой сотрудники могут беспрепятственно сообщать о любых подозрениях о несоответствии требованиям настоящей политики.

В случае несоответствия требованиям настоящей Политики, Вы можете отправить свое сообщение в Комитет деловой этики МАЙ по адресу: BusinessIntegrityCommission@theMay.ru

Любое сообщение, поступившее на адрес Комитета деловой этики МАЙ будет объективно расследовано уполномоченными лицами.

3. ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ И РАБОЧЕЕ МЕСТО

Сотрудники МАЙ – ключевой фактор успеха Компании. МАЙ создает среду, в которой у сотрудников есть все возможности максимально реализовать свой потенциал для достижения целей Компании.

МАЙ обязуется осуществлять подбор и прием на работу сотрудников, выплачивать им вознаграждение и продвигать по службе исключительно на основании их способностей, результатов работы и прибыли, которую они приносят Компании, а также поддерживать профессиональную рабочую обстановку, обеспечивающую уважительное и открытое отношение к сотрудникам.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-HR
	Редакция: №2	Страница 5 из 10	

Соблюдение и знание законов

Компания МАЙ в своей деятельности соблюдает требования российского и международного законодательства, а также стандарты деловой этики и правил этичного ведения бизнеса.

Недопущение дискриминации

Каждый сотрудник или кандидат на вакансию в МАЙ имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав. Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола или сексуальной ориентации, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника. МАЙ уважает права работников образовывать ассоциации, вступать или не вступать в них по своему выбору, без страха репрессий, вмешательства, угроз и преследования.

Принудительный труд

МАЙ не допускает применение труда по принуждению. Все работники трудятся в соответствии с рабочим графиком. Работники могут свободно покидать рабочее место по окончании рабочего дня (смены). Не допускается использование труда лиц, содержащихся в тюремном заключении, насильственное принуждение к выполнению работ, отсутствие компенсации за труд.

Детский труд

МАЙ не допускает использование детского труда. Минимальный возраст для приема на полный рабочий день составляет 18 лет. При этом, в Компании запрещено принимать лиц, не достигших 18 лет на должности, требующие выполнения опасных видов работ, на которых здоровье работников, их безопасность или моральное развитие подвергается угрозе.

В случае принятия на работу в МАЙ достигших трудоспособного возраста несовершеннолетних, их служебная деятельность в Компании не должна препятствовать полноценному посещению ими учебных заведений.

Притеснение

МАЙ защищает работников Компании от всех проявлений прямого или косвенного физического, словесного, сексуального или психологического притеснения на рабочем месте, исходящих со стороны сотрудников, в том числе со стороны руководителей.

Продолжительность рабочего времени

В соответствии с Трудовым кодексом РФ, сотрудники компании МАЙ работают регулярно не более 40 часов в неделю, в том числе сверхурочно. Компания Май не вправе требовать от своих сотрудников работы сверх этого времени.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НР
	Редакция: №2	Страница 6 из 10	

Заработная плата

Оплата сверхурочной работы в МАЙ производится законными платежными средствами на регулярной основе. Не допускаются удержания из заработной платы в качестве дисциплинарной меры, если данные удержания не предусмотрены законодательством.

Компенсации и льготы

МАЙ предоставляет полис добровольного медицинского страхования и иные льготы ряду сотрудников, в зависимости от вклада в бизнес.

В случае увольнений, Компания обязуется выполнить требования действующего законодательства и стандартов и по возможности оказать дополнительную поддержку увольняемым сотрудникам.

Основной отпуск

Согласно действующему законодательству, все сотрудники МАЙ имеют право на ежегодный оплачиваемый отпуск.

Отпуск декретный/по состоянию здоровья

В соответствии с действующим законодательством. Все сотрудники МАЙ имеют право на получение денежной компенсации в период временной нетрудоспособности. По выходу из отпуска по уходу за ребенком, за сотрудником сохраняется аналогичная должность с такой же ставкой, льготами и пособиями в соответствии с законодательством.

Трудовой договор

При приеме на работу в Компанию МАЙ заключается трудовой договор со всеми работниками, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять работу по определённой должности, соответствующей его квалификации. МАЙ обязуется предоставлять сотруднику работу, обеспечивать условия труда, своевременно выплачивать заработную плату.

При необходимости, в случаях, предусмотренных законодательством, компания принимает на неполный рабочий день временных работников, учеников или стажеров. При этом, МАЙ не нанимает на неполный рабочий день временных работников, учеников или стажеров исключительно с целью выплаты меньшей заработной платы и предоставления льгот и пособий в меньшем объеме.

4. ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

МАЙ является надежным, добросовестным партнером для своих клиентов и бизнес-партнеров, и нацелен на долгосрочные доверительные отношения и кооперацию. Мы ожидаем, что наши партнеры будут следовать принципам, аналогичным тем, которые описаны в настоящем Положении.

Неприемлемость взяточничества

МАЙ не приемлет коррупцию в любой форме и предотвращает случаи предложения или требования сотрудниками Компании или ее партнерами незаконной выплаты средств, в форме денежной суммы или какой-либо другой выгоды, с целью обеспечить себе преимущество во взаимоотношениях с партнерами.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	<i>ПОЛИТИКА</i>	<i>ПЛ-06-34-НР</i>
	Редакция: №2	Страница 7 из 10	

Злоупотребление служебным положением

В МАЙ неприемлемо злоупотребление сотрудниками служебным положением и пренебрежение исполнением своих должностных обязанностей в ответ на какие-либо платежи, а также предоставление выгод в иной форме.

Незаконные платежи

В МАЙ исключены случаи использования незаконных платежей, с целью получения дополнительных преимуществ.

Подарки, льготы, развлечения

Компания обязуется не предоставлять и рекомендует своим сотрудникам воздерживаться от получения подарков, угощений, льгот или развлечений, если они могут быть истолкованы как выходящие за рамки обычаев делового оборота или иным образом могут быть признаны направленными на получение преимущественного к себе отношения.

О предложениях такого рода подарков, сотрудники обязаны немедленно уведомить своего непосредственного руководителя или HR бизнес-партнера.

Пожертвования

Благотворительные и спонсорские пожертвования не должны быть сделаны, если это может быть истолковано, как ненадлежащее влияние на лицо, с которыми МАЙ имеет деловые отношения. Если возникают вопросы или сомнения об этичности предлагаемого пожертвования, необходимо немедленно сообщить об этом в Комитет по деловой этике МАЙ.

Предотвращение конфликта интересов

Среди сотрудников МАЙ недопустимы личные отношения, имущественные права либо иные интересы, которые могли бы помешать ему действовать в интересах Компании непредвзято и эффективно или приводить к такому восприятию. Сотрудники МАЙ не вправе использовать положение в Компании для получения необоснованной личной выгоды. МАЙ будет предпринимать соответствующие юридические действия в отношении сотрудников, допустивших использование служебного положения в личных целях, прямо или косвенно.

Внешнее консультирование

МАЙ запрещает своим сотрудникам внешнее консультирование. В случае получения приглашения на внешнее консультирование, сотрудник обязан немедленно сообщить об этом в Комитет по деловой этике МАЙ.

Конкуренция

МАЙ получает информацию о конкурентах в полном соответствии с законом, используя общедоступные источники, а также соглашения по обмену информацией в случае их наличия. МАЙ уважает своих конкурентов и старается быть максимально объективными по отношению к ним в своих внешних и внутренних высказываниях. Компания принимает меры, направленные на недопущение в деловой практике партнеров недобросовестной конкуренции.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НР
	Редакция: №2	Страница 8 из 10	

Противодействие мошенничеству

В МАЙ применяется эффективную систему контроля, противодействующую возможному мошенничеству со стороны сотрудников и третьих лиц.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Сотрудники МАЙ, имеющие доступ к конфиденциальной информации, обязуются обеспечивать ее сохранность, в соответствии с трудовыми договорами. Использование и раскрытие финансовой и иной информации осуществляется строго в соответствии с законодательством и внутренними политиками и только уполномоченными на то лицами.

В целях сохранения конфиденциальности информации, сотрудники МАЙ обязаны:

- Ограничить распространение конфиденциальной информации среди сотрудников компании по принципу действительной необходимости ознакомления.
- Выполнять требования по компьютерной безопасности, включая использование действующих паролей и недопущение посторонних лиц к пользованию правами доступа.
- Не размещать в общественных местах материалы, содержащие конфиденциальную информацию или информацию, защищенную исключительным правом собственности МАЙ.
- Не обсуждать конфиденциальную информацию или информацию, защищенную исключительным правом собственности, в общественных или иных местах, где существует опасность ее подслушивания; исключить возможность ознакомления посторонних лиц с такими материалами.
- Не отвечать на запросы незнакомых лиц о коммерческой деятельности, предприятиях, сотрудниках или заказчиках МАЙ.
- Запрещается собирать, использовать или разглашать личную информацию о сотрудниках или клиентах, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения должностных обязанностей, в соответствии с законодательством.
- Не разглашать или иным образом раскрывать информацию о Компании и ее партнерах третьим лицам и, после прекращения трудовых отношений в течение срока, установленного соглашением о конфиденциальности, подписанного данным работником, за исключением случаев, когда обязательное раскрытие такой информации требуется в соответствии с требованиями действующего на момент раскрытия законодательства.

Контроль действий сотрудников со стороны компании

МАЙ вправе использовать средства индивидуального контроля действий пользователя в корпоративной сети, включая пользование электронной почтой и доступом в Интернет в целях мониторинга выполнения настоящей политики и защиты законных интересов Компании. При этом МАЙ не уведомляет сотрудников о внедрении такого контроля. По результатам мониторинга к сотруднику могут быть применены действия дисциплинарного характера, предусмотренные действующим законодательством.

Информация служебного характера

Информация служебного характера не должна размещаться сотрудником на личном оборудовании.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НР
	Редакция: №2	Страница 9 из 10	

Информация личного характера

Информация личного характера не должна размещаться сотрудником на служебном оборудовании. Вся размещенная на служебном оборудовании информация является собственностью компании. Компания не несет ответственности за сохранность и не возвращает сотруднику материалы личного характера, в том случае, если они были, в нарушении настоящей политики, размещены на служебном оборудовании.

6. СОБСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

Вся произведенная сотрудником в период действия трудового договора продукция, в том числе интеллектуального характера, является собственностью Компании, поскольку выполнение этой работы входило в трудовую функцию сотрудника и оплачивалось Компанией.

К собственности МАЙ относятся все данные и корреспонденция, передаваемые и принимаемые сотрудниками по системам электронной связи Компании (телефонная связь, электронная почта, файлы). Действуя в рамках законодательства, Компания оставляет за собой право проверять использование данной информации.

Надлежащее использование имущества

Служебное оборудование и иное имущество выдается Компанией исключительно для выполнения работы и является собственностью Компании, которая может быть изъята у сотрудника в любое время, включая, но не ограничиваясь, следующим перечнем: компьютеры, ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны, карты памяти и т.д.

7. ДОКУМЕНТАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

В МАЙ уважают точность и порядок во всех делах. Поэтому мы приветствуем точное и детальное ведение всех без исключения типов и видов отчетности в том числе, финансовой. От нее зависит обоснование принятия деловых решений.

Достоверность

Сотрудники МАЙ обязуются обеспечить достоверность, точность, полноту любых подготавливаемых, проверяемых или утверждаемых ими отчетов, учетных записей и документов.

8. ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Сотрудники МАЙ не участвуют в политической деятельности в рабочее время и, ни при каких обстоятельствах, не используют ресурсы Компании для таких целей.

Сотрудники не должны позиционировать себя перед каким-либо государственным служащим или доверенным лицом в качестве лица, уполномоченного действовать от имени Компании в поддержку политического кандидата, партии или движения.

Спонсорство и политические пожертвования

Компания не делает политических пожертвований и пожертвований в целях получения преимущественного к себе отношения.

май	<i>Компания «Май»</i>	<i>Деловая этика и корпоративное поведение МАЙ</i>	
	Дата разработки: 27.07.2015	ПОЛИТИКА	ПЛ-06-34-НР
	Редакция: №2	Страница 10 из 10	

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

МАЙ приветствует и поощряет соблюдение принципов и требований настоящей Политики всеми заинтересованными сторонами для этичного ведения бизнеса и соблюдения корпоративных стандартов, в интересах сотрудников, бизнес-партнеров, потребителей производимой продукции и общества в целом.