Условия:

1. Поиск поддержки вместе с ЗИП не интересен, только ЗИП комплекты.

2. Компоненты:

a. Готовы рассмотреть не оригинальные или восстановленные компоненты (кроме дисков).

b. Диски только оригинальные.

3. Гарантия на компоненты:

a. Оригинальные – 12 месяцев с момента получения компонентов на наш склад.

b. Неоригинальные или восстановленные - 24 месяца с момента получения компонентов на наш склад, в условиях гарантии должно быть предусмотрено, что если компонент, который нам поставлен не подходит для массива ввиду его аппаратной несовместимости или несовместимости микрокода, поставщик обязуется устранить несовместимость аппаратной составляющей в срок до 14 календарный дней, в случае несовместимости по микрокодам, предоставить микрокоды для обновления поставленных компонентов в срок до 7 календарных дней.

4.В списке ЗИП комплектов внесены дополнительные метки «серийный номер СХД» + «Требуется уточнение», мы готовы предоставить поставщику выгрузки логов или конфигурации СХД для подбора правильного компонента, если это потребуется со стороны поставщика ждем описание того, что ему необходимо предоставить и инструкцию как это сделать, чтобы мы выгрузили именно то, что требуется поставщику.