**Техническое задание**

 на Оказание услуг VoIP телефонии

г. Екатеринбург

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Технические характеристики услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обеспечению технической поддержки

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4 МЕСТО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 5.1 Тарификация

Подраздел 5.2 Требования по приёмке услуг

Подраздел 5.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Оказание услуг VoIP телефонии |

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг |
| Оказание услуг осуществляется в количестве и на условиях, установленных в Приложении №1 Технического задания  |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг |
| - Услуга должна иметь возможность создавать неограниченное количество схем обработки вызовов.- Использование кодеков G711 ulaw, alaw- Возможность управления выделенным пулом номеров.- Количество номеров до 10000 в месяц- Количество соединительных линий до 2500- Количество вызовов в секунду (calls per second) до 100.- Наличие личного кабинета.- Возможность просмотра и выгрузки отчетов в личном кабинете. |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки  |
| Процентное соотношение доли звонков, в зависимости от направления исходящей связи:Направление номера Доля звонков в зависимости от направления ABC ­­­­­­­­­­­­­­­­…………………………………………………… 2,29%DEF …………………………………………….…… 97,22%Международная связь……………………. 0,49% |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| Исполнитель должен предоставить услуги операторов связи в сфере беспроводных телекоммуникаций, включая входящие и исходящие телефонные вызовы с выделением многоканального номера в коде АВС/DEF.Исполнитель должен предоставить Заказчику возможность осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов с выделением многоканального номера в коде АВС/DEF.Исполнитель должен предоставить Заказчику возможность осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов с выделением многоканального номера КДУ 8800.Отсутствие минимального гарантированного платежа.Услуги должны соответствовать требованиям Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи". |
| Подраздел 3.2 Технические характеристики услуг |
| Исполнитель обязан, в зависимости от конфигурации оборудования заказчика, по запросу заказчика организовать VoIP-соединения через Интернет, либо по выделенному VOIP-соединению, с IT-системой Заказчика.Исполнитель обеспечивает оказание Услуг с использованием собственного программного обеспечения и оборудования, совместимого с оборудованием Заказчика.Услуга должна иметь возможность создавать неограниченное количество схем обработки вызовов.Использование кодеков G711 ulaw, alawВозможность управления выделенным пулом номеров.Количество номеров до 10000 в месяцКоличество соединительных линий до 2500Количество вызовов в секунду (calls per second) до 100.Наличие личного кабинета.Возможность просмотра и выгрузки отчетов в личном кабинете |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| Не предъявляются |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности  |
| Услуги должны соответствовать требованиям Постановления Правительства РФ от 23.01.2006 N 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных». |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг  |
| Исполнитель должен обеспечивать защиту передаваемых данных от несанкционированного доступа, используя современные методы шифрования.Исполнитель должен гарантировать конфиденциальность информации, полученной в процессе оказания услуг.Принять все возможные меры для сохранения в тайне любой информации, связанной с работой оборудования Заказчика, структурой сети Заказчика, используемым Заказчиком программным обеспечением и прочие сведения, разглашение которых может нанести ущерб Заказчику. |
| Подраздел 3.6 Требования по обеспечению технической поддержки |
|  Исполнитель должен обеспечить техническую поддержку Услуг (по телефону, электронной почте) и круглосуточный бесперебойный режим оказания Услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ.Услуги должны включать в себя:* обеспечение бесперебойной работы «горячей линии»;
* осуществление круглосуточной справочно-информационной поддержки и телефонных консультаций специалистов Заказчика;

 Время восстановления работоспособности услуги по предоставлению в случае неисправности сети связи со стороны Исполнителя должно быть не более 4 часов с момента подачи заявки. Время необходимое на принятие мер к устранению неисправностей, возникающих на сети Заказчика или сети общего пользования не должно превышать 24 часов с момента подачи заявки. |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника |
| Согласно закупочной документации  |
| Подраздел 3.8 Требования к сроку оказания услуг |
| Срок исполнения обязательств Поставщика: в течение 3-х лет |
| Подраздел 3.9 Специальные требования |
| Не предъявляются |

РАЗДЕЛ 4. МЕСТО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Предоставление услуг на территории Российской Федерации |

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 5.1 Тарификация |
|  Тарификация исходящего соединения должна осуществляться на посекундной основе. |
| Подраздел 5.2 Требования по приёмке услуг |
| Состоявшимся считается разговор, если минимальный временной интервал между ответом вызываемого абонента и отбоем со стороны любого абонента составляет не менее 3 секунд.Разговор менее 3 секунд считается несостоявшимся и оплате не подлежит.Оплата услуг осуществляется по итогам каждого месяца по факту подписания акта приёмки работ/услуг компании за прошедший месяц и выставления расчетных документов по фактическому минут за прошедший месяцСтоимость указывается окончательная, со всеми применимыми налогами и сборами. |
| Подраздел 5.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| Предоставление информации по оказанным услугам (детализация трафика) в формате позволяющем оперативно распределять расходы (файл Excel). |

Приложение № 1

к Техническому заданию

**Предмет закупки**

1.1. Услуги VoIP телефонии

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер в коде | Стоимость минуты, руб. | Стоимость выделения номера, руб. | Абонентская плата за номер, руб. в месяц | Минимальный гарантированный платеж, руб. в месяц |
| DEF |  |  |  |  |
| ABC |  |  |  |  |
| 8-804 |  |  |  |  |

Стоимость минуты исходящей связи на номера ABC РФ

Стоимость минуты исходящей связи на номера DEF РФ

Стоимость минуты на номера международной связи

Стоимость выделения номера в формате DEF (до 5000 номеров в месяц)

Абонентская плата за использование номера в формате DEF

Стоимость выделения номера в формате ABC во всех субъектах РФ (до 100 номеров в месяц)

Абонентская плата за использование номера в формате ABC

Стоимость выделения номера в формате 8800

Абонентская плата за использование номера в формате 8800

Стоимость минуты входящих вызовов на номера в формате 8800

Доступ к базе данных перемещенных номеров

1.2. Предметом закупки является наилучшее предложение на заключение договора на оказание услуг VoIP-телефонии, определенное на основании статистики по исходящим вызовам со стороны ООО «Воксис» с января 2023 года по настоящее время в помесячной разбивке. Прогнозное увеличение количества минут в сравнении в 2023 годом составляет 30%.

| **Дата** | **Итого, мин** |
| --- | --- |
| Январь 2023 | 4 384 633 |
| Февраль 2023 | 4 643 138 |
| Март 2023 | 5 121 002 |
| Апрель 2023 | 4 453 246 |
| Май 2023 | 4 806 945 |
| Июнь 2023 | 8 195 870 |
| Июль 2023 | 5 878 952 |
| Август 2023 | 4 137 138 |
| Сентябрь 2023 | 3 819 593 |
| Октябрь 2023 | 3 226 811 |
| Ноябрь 2023 | 2 121 666 |
| Декабрь 2023 | 2 895 773 |
| Январь 2024 | 2 896 566 |
| Февраль 2024 | 2 793 623 |
| Март 2024 | 4 743 733 |

Процентное соотношение доли звонков, в зависимости от направления исходящей связи

|  |  |
| --- | --- |
| Направление номера  | Доля звонков в зависимости от направления  |
| ABC | 2,29% |
| DEF | 97,22% |
| Международная связь | 0,49% |

* 1. В рамках проводимой закупочной процедуры будет выбран:

основной и резервный поставщики VoIP услуг.

По своим параметрам услуги, предлагаемые к поставке, должны соответствовать или превосходить характеристики и требования ***Технического задания.***