**ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

По переходу на преимущественное использование программного обеспечения российского производства, включающего в себя работы по миграции операционных систем на AstraLinux SE для нужд АО «Российская Национальная Перестраховочная Компания»

1. **Термины и определения**

**«Заказчик»** – АО «Российская Национальная Перестраховочная Компания», АО РНПК

**«Услуга»** – комплекс работ, выполняемых поставщиком, по переносу программного обеспечения из среды Windows/Linux в операционную систему AstraLinux версии 1.7.3 и выше с сохранением настроек и функционала/функционирования как информационных систем в целом, так и программного обеспечения по отдельности.

1. **Общие сведения**

Заказчиком работ является Акционерное Общество Российская Национальная Перестраховочная Компания (АО РНПК), адрес: 125047, г. Москва, ул. Гашека, дом 6 (далее по тексту Заказчик).

Функции представителя Заказчика выполняет Департамент информационных технологий и Управление внутренней и информационной безопасности АО РНПК.

Исполнитель работ выбирается в соответствии с закупочными процедурами АО РНПК.

Основанием для выполнения работ является внутренний документ АО РНПК «Паспорт проекта «Импортозамещение»».

Работы проводятся на технологических площадках Заказчика, указанных в Таблице 1.

Работы могут проводиться в режиме удалённого подключения либо на непосредственно на территории Заказчика.

По согласованию с Заказчиком работы, требующие непосредственного взаимодействия с Инфраструктурой Заказчика, могут проводиться с использованием средств анализа, автоматизированного или автоматического сбора данных, администрирования и коллективной работы.

Таблица 1 – Адреса технологических площадок Заказчика.

| № | Наименование площадки | Адрес  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Основной ЦОД | г. Москва, 1-й Дорожный проезд, дом 3 строение 2 |
| 2 | Резервный ЦОД | г. Москва, Коровинское шоссе, дом 41 |
| 3 | Офис | г. Москва, ул. Гашека, дом 6 |

1. **Цели и задачи оказания услуг**

Целями оказания услуги являются:

* Снижение зависимости от производителей иностранного ПО;
* Повышение уровня технологического суверенитета.

Указанные цели в рамках данного задания на оказание услуг достигаются путем замены 68 операционных систем на AstraLinux SE версии не ниже 1.7.3.

1. **Требования к составу работ**

Задачами, решаемыми Исполнителем в рамках оказания услуги, проведения работ являются:

* Формирование команды Исполнителя, обязательны участники с ролями:
	+ Проектный менеджер;
	+ Сервис-менеджер;
	+ Технические специалисты;
* Получение доступа в ИТ-инфраструктуру Заказчика;
* Проведение обследования операционных систем, заявленных Заказчиком к миграции в Приложении А;
* Разработка мероприятий по подготовке к миграции:
	+ Разработка и утверждение календарного плана работ;
	+ Определение и согласование очередей миграции
	+ Сбор необходимых контактов от владельцев информационных систем, миграция ОС которых будет производится, для возможности дальнейшего согласования проведения работ;
	+ Разработка планов миграции для каждой ОС (или очередей ОС) по шаблону Заказчика в Приложении Б;
* Проведение работ по миграции с обязательным подтверждением сохранения работоспособности программного обеспечения и/или информационных систем в целом согласно утверждённому Заказчиком плану;
* Проведение опытной эксплуатации мигрированного программного обеспечения и/или информационных систем (проводится силами Заказчика);
* Предоставление отчёта о выполненных работах.

Оплата услуг производится только по факту успешно мигрированных ОС. Исполнителю необходимо самостоятельно на этапе формирования КП определить стоимость миграции каждой из ОС.

Срок оказания услуги – не позднее 29.11.2024.

Исполнитель первоочерёдно выполняет миграцию ОС с показателем среды «TEST» с целью подтверждения Заказчику работоспособности программного обеспечения и/или информационной системы в целом перед началом проведения работ с ОС с показателем среды «PROD».

1. **Требования к исполнителю**

Исполнитель должен иметь не менее 3 выполненных проектов за последние 5 лет по переносу программного обеспечения из среды Windows/Linux в операционную систему AstraLinux.

Исполнитель должен обладать сертифицированным персоналом по следующим продуктовым направлениям:

* Windows Server;
* Astra Linux (серверное исполнение).

В целях подтверждения опыта перед началом работ Исполнитель обязан представить действующие сертификаты и документы, подтверждающие факт выполнения работ
по переносу программного обеспечения из среды Windows/Linux в операционную систему AstraLinux.

**Приложение А
Перечень операционных систем, заявленных к миграции**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **VM Name** | **Operating System** | **ПО для миграции** | **Показатель среды** |
| 1 | VM-01 | Ubuntu Linux (64-bit) | Confluence on premisesAPP + DB PostgreSQL | PROD |
| 2 | VM-02 | Windows Server 2012R2 | Консультант+ | PROD |
| 3 | VM-03 | Ubuntu Linux 64 | GIT + Gitea | TEST |
| 4 | VM-04 | Oracle Linux 7.7 (x64) | Mailhog | TEST |
| 5 | VM-05 | Ubuntu Linux (64-bit) | Redmine | PROD |
| 6 | VM-06 | Ubuntu Linux (64-bit) | Redmine | PROD |
| 7 | VM-07 | Oracle Linux 7.4 x64 | Apache httpd | PROD |
| 8 | VM-08 | Oracle Linux 7.4 x64 | Apache httpd | PROD |
| 9 | VM-09 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 10 | VM-10 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 11 | VM-11 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 12 | VM-12 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 13 | VM-13 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 14 | VM-14 | Centos 7 (64-bit) | Zabbix | PROD |
| 15 | VM-15 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | PROD |
| 16 | VM-16 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 17 | VM-17 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 18 | VM-18 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | PROD |
| 19 | VM-19 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | PROD |
| 20 | VM-20 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | PROD |
| 21 | VM-21 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | PROD |
| 22 | VM-22 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | PROD |
| 23 | VM-23 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 24 | VM-24 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 25 | VM-25 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 26 | VM-26 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 27 | VM-27 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 28 | VM-28 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 29 | VM-29 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 30 | VM-30 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 31 | VM-31 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 32 | VM-32 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 33 | VM-33 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 34 | VM-34 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 35 | VM-35 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 36 | VM-36 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 37 | VM-37 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 38 | VM-38 | Centos 7 (64-bit) | Apache tomcat | TEST |
| 39 | VM-39 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | PROD |
| 40 | VM-40 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | TEST |
| 41 | VM-41 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | TEST |
| 42 | VM-42 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | TEST |
| 43 | VM-43 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | TEST |
| 44 | VM-44 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | TEST |
| 45 | VM-45 | Centos 7 (64-bit) | DB PostgreSQL | TEST |
| 46 | VM-46 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | PROD |
| 47 | VM-47 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | PROD |
| 48 | VM-48 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 49 | VM-49 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 50 | VM-50 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 51 | VM-51 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 52 | VM-52 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 53 | VM-53 | Centos 7 (64-bit) | Apache httpd | TEST |
| 54 | VM-54 | Windows Server 2012R2 | IIS web server | PROD |
| 55 | VM-55 | Windows Server 2012R2 | IIS web server | PROD |
| 56 | VM-56 | Windows Server 2019 Standard | IIS web server | PROD |
| 57 | VM-57 | Windows Server 2019 Standard | IIS web server | PROD |
| 58 | VM-58 | Ubuntu Linux (64-bit) | Nextcloud on premises | PROD |
| 59 | VM-59 | Ubuntu Linux (64-bit) | Apache Guacamole | PROD |
| 60 | VM-60 | CentOS 6.7 | Kaspersky Security Mail Gateway | PROD |
| 61 | VM-61 | Linux Ubuntu 20 | DB PostgreSQL | TEST |
| 62 | VM-62 | CentOS 6.7 | Kaspersky Security Mail Gateway | PROD |
| 63 | VM-63 | Ubuntu Linux (64-bit) | StaffCop | PROD |
| 64 | VM-64 | Centos 7 (64-bit) | ECM Alfresco | PROD |
| 65 | VM-65 | Centos 7 (64-bit) | ECM Alfresco | TEST |
| 66 | VM-66 | Centos 7 (64-bit) | ECM Alfresco | TEST |
| 67 | VM-67 | Windows Server 2019 | WIN fileshare  | TEST |
| 68 | VM-68 | Windows Server 2019 Standard | WIN fileshare  | PROD |

**Приложение Б
Шаблон Запроса на изменение**

1. **Описание изменения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Инициатор:** |  |  |  |
| **Номер кейса:** |  |
| **Система:** |  |
| **Описание**: |  |
| **Цель:** |  |

1. **Затрагиваемые сервисы**

- **Работы проводятся на**:

- **Затронутые системы**:

- **Даунтайм**:

1. **Участники работ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Сотовый телефон | e-mail |

1. **План работ**
	1. **Выполняемые действия:**

Плановое время начала работ:

Плановое время окончания работ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень операций** | **Длит-ть, мин** | **Время окончания по плану** | **Ответственный** | **Результат** |
| 0. | Создание снапшота сервера + проверка наличия бекапа |  | 16:00 |  | Создан снапшотПримечиние: Снапшот создается перед обнолением  |
| 1. | Уведомление о начале работ (обязательный пункт, с него начинаются все работы) | 5 минут | 19:00 |  | Уведомлены |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. | Уведомить об окончании работ | 5 минут | 20:40 |  | Окончание работ |
|  | В случае если работы длятся дольше запланированного в RFC или время простоя системы выходит за рамки технологического окна, сообщить телефонным звонком о ситуации (в случае её недоступности эскалировать выше). |  |

* 1. **Завершение работ:**

Работы считаются завершенными после *выполнения всех пунктов плана работ*

1. **План отката:**

Пункт обязателен к заполнению при выполнении любых работ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень операций** | **Срок** | **Отв.** | **Прим.** |
| **1** | **Восстановление сервера из снапшота** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Эскалация**

В случае:

- если работы длятся ДОЛЬШЕ запланированного;

- ДАУНТАЙМ больше запланированного;

- во время проведения работ произошла АВАРИЯ.

В течение 5 минут с момента обнаружения проблемы или с момента превышения сроков сообщить телефонным звонком о ситуации и ее причинах

информацию в РНПК.