

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (резервный канал) для нужд
ОЦО Красноярск Движения Первых

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Заказчик: Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых» (далее – Заказчик, Движение Первых).

1.2. Предмет закупки: оказание услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (резервный канал) для нужд ОЦО Красноярск Движения Первых (далее – Услуги).

1.3. Срок оказания Услуг: с 01.08.2024 по 31.12.2024, включительно.

1.4. Место оказания Услуг: г. Красноярск, ул. Деповская, д. 15, 4 этаж, коммутационная комната.

2. СОСТАВ И ХАРАКТЕРИСТИКА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

2.1. Состав оказываемых Услуг: Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (резервный канал) для нужд ОЦО Красноярск Движения Первых.

В состав Услуг, оказываемых Исполнителем, входит:

- 1) подключение доступа к сети Интернет по резервному каналу связи единоразово;
- 2) предоставление доступа к сети Интернет по резервному каналу связи ежемесячно;
- 3) предоставление 3-х статических IP-адресов по резервному каналу связи ежемесячно.

2.2. Детализированное описание содержания оказываемых Услуг и требования к ним.

Таблица 1

№ п/п	Детализированное описание содержания оказываемых Услуг и требования к ним
1	2
1.	<p>Подключение доступа к сети Интернет по резервному каналу связи.</p> <p>Исполнитель в период - с даты заключения Договора по 01 августа 2024 года обязан в Месте оказания услуг произвести подключение Заказчика к сети Интернет по резервному каналу связи в соответствии со следующими требованиями:</p> <p>Точкой подключения по настоящему техническому заданию является соответствующий порт со стандартизованными интерфейсами и протоколами обмена данными на оконечном оборудовании Заказчика в Месте оказания Услуги.</p>

№ п/п	Детализированное описание содержания оказываемых Услуг и требования к ним
1	2
	<p>Организация «последней мили» (установка, настройка и подключение оборудования Заказчика к сети Интернет) для доступа локальной сети Заказчика к сети Интернет входит в стоимость услуги.</p> <p>Монтаж и запуск в эксплуатацию каналов связи и каналобразующего оборудования осуществляется силами Исполнителя. При необходимости использования дополнительного оборудования для осуществления подключения, предоставление такого оборудования должно быть обеспечено Исполнителем и включено в стоимость услуги.</p> <p>Исполнитель обеспечивает согласованную с Заказчиком по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, установку оборудования (при необходимости), прокладку кабелей до помещения с точкой подключения.</p> <p>При оказании услуг по подключению к сети Заказчик не должен нести дополнительные расходы, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аренда кабельных трасс, колодцев, диапазонов радиочастот, помещений и мест в телекоммуникационной стойке для размещения оборудования; - оплата проектных и строительных работ; - закупка телекоммуникационного оборудования (маршрутизатор, спутниковый терминал, антенны и т.п.) для получения доступа в сеть. <p>При необходимости установки оборудования Исполнителя на территории Заказчика, Исполнитель своевременно (до даты начала оказания предоставления доступа к сети Интернет по резервному каналу связи) должен произвести установку, подключение и наладку принадлежащего ему оборудования.</p>
2.	<p>Предоставление доступа к сети Интернет по резервному каналу связи ежемесячно*.</p> <p>Исполнитель, начиная с 01 августа 2024 года, обязан в Месте оказания услуг ежемесячно предоставлять доступ Заказчику к сети Интернет, в соответствии со следующими требованиями:</p> <p>Исполнитель обязан обеспечивать устойчивую и качественную работу канала связи и предоставление доступа к сети Интернет 24 часа в сутки на весь период оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ.</p> <p>Исполнитель обязан письменно (в виде сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Договоре) предупредить Заказчика о проведении</p>

№ п/п	Детализированное описание содержания оказываемых Услуг и требования к ним
1	2
	<p>профилактических, ремонтных и регламентных работ не менее чем за 3 (трое) суток до начала их проведения.</p> <p>Исполнитель обязан незамедлительно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях, аварийных отключениях и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих оказание услуг, путем уведомления ответственного лица Заказчика по телефону и направления уведомления в письменной форме, по факсу или на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Договоре.</p> <p>Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком даты проведения и длительность регламентных и ремонтных работ посредством переписки по электронной почте, с использованием адресов, указанных в Договоре.</p> <p>Исполнитель должен обладать возможностью предоставления статистических данных системы мониторинга пользовательского трафика по требованию Заказчика, но не чаще одного раза в день.</p> <p><u>Технические требования к услуге:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Коэффициент доступности услуги по пропуску трафика: <ul style="list-style-type: none"> - доступность сети за месяц – не менее 99,00%; - потери пакетов, в среднем за месяц, не более 2%; – Предоставление доступа Заказчика к сети Интернет без ограничения объема передаваемого трафика (неограниченный объем трафика); – Скорость доступа: не менее 100 Мбит/сек. – Максимальное время отклика (ping) в канале связи: не более 180 (ста восьмидесяти) миллисекунд. <p><u>Требование к технической поддержке:</u></p> <p>Исполнитель обязан иметь службу круглосуточной технической поддержки для оперативного реагирования на вопросы и проблемы, возникающие при пользовании услугами Исполнителя и связанные с ухудшением качества предоставления услуг.</p> <p>Специалисты службы поддержки должны иметь возможность провести дистанционную экспресс-диагностику компонентов, уточнить технические характеристики, дать рекомендации по устранению неисправностей, проконсультировать Заказчика по вопросам монтажа и эксплуатации оборудования.</p> <p>Наличие службы технической поддержки для незамедлительного принятия надлежащих мер по поддержанию качества и объема услуг: Исполнитель должен предоставить сведения о способах контакта со службой технической поддержки (номера телефонов, адреса электронной почты, контактное лицо).</p>

№ п/п	Детализированное описание содержания оказываемых Услуг и требования к ним
1	2
	<p><u>Общие требования:</u></p> <p>Услуги должны оказываться в соответствии с Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 7 июля 2003г., Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением правительства РФ от 23 января 2006г. №32 и правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575.</p> <p>Исполнитель должен выполнять требования о соблюдении тайны связи в соответствии с законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ.</p> <p>Исполнитель должен иметь действующую лицензию на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.</p> <p>Исполнитель должен иметь действующую лицензию на оказание телематических услуг связи.</p>
3.	<p>Предоставление 3 (трёх) статических IP-адресов</p> <p>Исполнитель, начиная с 01 августа 2024 г., обязан предоставлять Заказчику 3 (три) статических (неизменяемых) IP-адреса в информационной сети Интернет по резервному каналу связи.</p> <p>Для целей настоящего технического задания под IP-адресом понимается уникальный идентификатор сетевого устройства Заказчика, использующийся при передаче данных по протоколам TCP/IP.</p>

* Услуга предоставляется независимым маршрутом и адресацией от основного канала связи. Оператор резервного канала связи отличается от оператора основного канала связи (ООО «Телезон-Сети»).

Заказчик:
Должность

Исполнитель:
Должность

Ф.И.О.
М.П.

Ф.И.О.
М.П.