**Функциональные требования к системе управления проектами и базы знаний**

1. **Общие требования**
	1. **Система**
		1. Тип системы: Веб-приложение с возможностью использования на мобильных устройствах.
		2. Тип установки: On-premises, возможность развертывания и работы на серверах, находящихся внутри инфраструктуры заказчика.
		3. Масштабируемость: Возможность работы с проектами различного масштаба (от небольших команд до крупных организаций).
		4. Интерфейс пользователя: интуитивно понятный интерфейс.
	2. **Безопасность и доступ**
		1. Управление доступом: Настройка ролей и прав доступа для пользователей и групп.
		2. Защита данных: Шифрование данных в процессе передачи.
	3. **Поддержка и документация**
		1. Техническая поддержка: Доступность поддержки (онлайн, телефон) и время реагирования на запросы.
		2. Документация: Полная документация по функционалу системы и API.
	4. **Стоимость и лицензирования**
		1. Модель лицензирования: Четкое описание стоимости лицензий (пользовательская лицензия, по проектам и т.д.).
		2. Гибкость в масштабировании: Условия изменения количества пользователей или проектов.
	5. **Технические требования**
		1. Совместимость: Поддержка основных браузеров и операционных систем.
		2. Интеграция с провайдерами аутентификации: Поддержка интеграции с провайдерами аутентификации LDAP, Kerberos, OIDC.
		3. Интеграция с почтой: Поддержка интеграции с SMTP-совместимыми сервисами электронной почты.
		4. API: Наличие открытого REST API для интеграции с другими системами.
		5. Кастомизация: Наличие встроенного инструмента, позволяющего выполнять пользовательский код при возникновении событий в системе для автоматизации, расширения функциональности и интеграций.
	6. **Уведомления**
		1. Отправка уведомлений: Возможность получения уведомлений в системе и на электронную почту, корпоративный мессенджер
		2. Подписка на уведомления: Возможность подписки на уведомления по изменениям доступных задач и страниц.
2. **Управление проектами**

	1. **Проекты и процессы**
		1. Создание и управление проектами: Возможность создания пространства проектной области с настройкой доступов, ролей и конфигурации процессов.
		2. Структурирование задач: Возможность группировки задач в пространстве проектной области по разделам.
		3. Кастомизация: возможность создавать неограниченное количество типов задач, пользовательских атрибутов и процессов в конфигурации пространства проектной области.
		4. Управление рабочими процессами: Возможность визуальной настройки рабочих процессов (workflow) для различных типов задач.
		5. Планирование задач: Функциональность создания задач, подзадач и их иерархии, связей задач.
		6. Визуализация: Возможность работы с задачами в представлениях иерархического списка с отображением структуры подзадач, канбан-доски и диаграммы Ганта.
		7. Управление портфелями: Возможность создавать портфели проектов с указанием сроков, ответственных, статуса и содержания проектов, а также возможностью отображения канбан-досок и графиков проектов.
		8. Управление спринтами: Наличие функциональности управления беклогом и спринтами.
		9. Отслеживание метрик и прогресса: Возможность добавления и отслеживания метрик по задаче с автоматическим расчетом прогресса.
	2. **Отслеживание и отчетность**
		1. Отслеживание времени: Возможность учета времени, затраченного на выполнение задач в карточке задачи и личном табеле.
		2. История изменений: Возможность просмотра истории изменений по задаче с отображением автора, времени и контекста изменения.
		3. Отчеты и аналитика: Наличие встроенных отчетов по задачам, объектам портфелей, спринтам и учету времени.
		4. Информационные панели: Возможность создания личных и общих информационных панелей (дашбордов).
		5. Поиск и фильтрация: Возможность поиска и фильтрации задач в отчетах и запросах по системным и пользовательским атрибутам с использованием сложных условий, включающих группы условий и логические операторы.
		6. Запросы: Возможность построения и хранения запросов с выгрузкой результатов в табличном формате.
	3. **Совместная работа**
		1. Коммуникация внутри команды: Инструменты для обсуждения задач (комментарии, упоминания, уведомления) с возможностью управления видимостью комментариев.
		2. Интеграция с другими инструментами: Поддержка интеграции со сторонними сервисами (GitLab, GitFlic, draw.io, Test IT).
		3. Работа с обращениями: Функциональность фиксирования обращений пользователей с возможностью отслеживания их статуса.
		4. Описание задач: Возможность редактирования описания задач в WYSIWYG-редакторе с использованием интерактивных элементов (файлы, изображения, блоки кода, таблицы, чек-листы, диаграммы, оглавления, раскрывающиеся блоки, информационные панели)
		5. Интеграция с базой знаний: Возможность связи задач со страницами базы знаний.
		6. Управление доступом: Возможность предоставить доступ к отдельным задачам любым пользователям системы.
	4. **Управление ресурсами**
		1. Распределение задач: Возможность назначения задач конкретным исполнителям с учетом их загрузки в спринтах.
		2. Календарь ресурсов: Инструменты для планирования и визуализации загрузки команды при планировании спринтов.
3. **База знаний**
	1. **Управление контентом**
		1. Создание и редактирование страниц: Возможность создания и редактирования текстовых страниц с WYSIWYG-редактором.
		2. Структурирование информации: Возможность создания иерархии страниц, разделов и пространств (пространства для проектов, команд и т.д.).
		3. Шаблоны: Наличие предустановленных и настраиваемых шаблонов для различных типов контента (документы, отчеты, заметки)
		4. Создание контента: Возможность вставки интерактивных элементов на страницах (файлы, изображения, блоки кода, таблицы, чек-листы, диаграммы, оглавления, раскрывающиеся блоки, информационные панели).
		5. Интеграция с задачами: Возможность связи страниц с задачами, вставка задач и выборок в контент страниц.
		6. Переиспользование контента: Возможность вставки обновляемого содержимого других страниц и фрагментов других страниц.
		7. Версионирование контента: Возможность редактирования черновика и публикации версий, управление версиями страниц и сравнение.
	2. **Поиск и навигация**
		1. Поиск: Возможность поиска по контенту страниц.
		2. Навигация: Удобная система навигации по страницам и пространствам, включая хлебные крошки и дерево страниц.
		3. Метаданные страниц: Возможность добавления меток на страницы.
	3. **Совместная работа**
		1. Комментирование: Возможность комментирования страниц и упоминание пользователей.
		2. Рецензирование: Функциональность добавления замечаний к фрагментам страницы с возможностью создания цепочек обсуждения и решения замечаний.
		3. Совместное редактирование: Поддержка одновременного редактирования страниц несколькими пользователями.
		4. Уведомления: Получение уведомлений об изменениях в контенте или комментариях.
		5. Управление доступом: Возможность предоставить доступ к отдельным страницам любым пользователям системы.
		6. Выгрузка страниц: Возможность вывести отдельную страницу или раздел на печать или для выгрузки.
4. **Пилот**
	1. **Продолжительность: 3 месяца**
	2. **Количество пользователей: 50 человек**
	3. **Бюджет на пилот: возможность предоставления системы на период пилота на бесплатной основе**

**В случае невозможности соблюдения требований по данному разделу просьба сформировать предложение и приложить к основному коммерческому**