ДОГОВОР №\_\_\_

возмездного оказания услуг

г. Новосибирск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.

Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт» (АО «Новосибирскэнергосбыт»), именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_*,* с одной стороны и

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее в отдельности, именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, наименование, объем, содержание и срок оказания которых указаны в Приложении №1 к Договору (далее – услуги), а Заказчик в соответствии с условиями Договора обязуется принять надлежащим образом оказанные услуги и оплатить их.
2. **Цена Договора**
	1. Цена Договора и порядок расчетов определяются сторонами в Приложении №1 к Договору.
	2. Стоимость работ по договору может быть изменена в случае уменьшения или увеличения объемов работ путем составления дополнительного соглашения к настоящему Договору.
3. **Обязательства сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно, в объеме и сроки, установленные Договором, оказать Заказчику услуги.

3.1.2. За свой счет, в сроки и порядке, установленные Договором, исправить все недостатки, выявленные при оказании услуг.

3.1.3. Не разглашать полученные при оказании услуг сведения, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Заказчика.

3.1.4. Добросовестно исполнять свои обязательства по Договору: не допускать своими действиями (бездействием) нарушения обязательств по Договору, прав и законных интересов Заказчика; исходить из того, что задание Заказчика должно быть выполнено в его интересах, с наименьшими затратами и с высокой эффективностью; не допускать действий (в том числе, действий своих сотрудников), направленных на получение личной выгоды, в нарушение законодательства РФ и (или) условий настоящего Договора.

3.1.5. Не позднее одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, сообщить Заказчику посредством ЭДО об обстоятельствах, препятствующих своевременному, качественному и полному исполнению настоящего Договора, принять необходимые и разумные меры к устранению указанных обстоятельств.

3.1.6. По факту оказания услуг в течение 2-х рабочих дней, либо, если сдача-приемка услуг осуществляется ежемесячно, то не позднее 2-го числа месяца, следующего за отчётным, представить Заказчику надлежащим образом оформленный Акт об оказанных услугах, счет-фактуру, а также Отчёт об оказанных услугах.

Счет-фактура не выставляется в случае, если продавец товаров (работ, услуг) не является плательщиком НДС, а также при совершении операций, не облагаемых НДС.

3.1.7. Каждый раз по факту получения от Заказчика суммы авансового платежа в счет оплаты услуг, а также по факту оказания услуг в установленный законодательством срок передать Заказчику надлежащим образом оформленные Счета-фактуры, имеющие обязательные реквизиты и подписи уполномоченных лиц (Счета-фактуры, имеющие подпись руководителя организации в графе «Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо» считаются надлежащим образом оформленными, поскольку в таком случае, Стороны исходят из того, ведение бухгалтерского учета возложено на руководителя организации).

3.2.Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать своевременной оплаты надлежащим образом оказанных услуг на условиях, установленных Договором.

3.2.2. Требовать от Заказчика информацию, документы, сведения о Заказчике, которые Заказчик обязан предоставить по условиям Договора.

3.2.3. Отказаться от исполнения Договора письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. Стороны определили, что размер убытков Заказчика при одностороннем отказе Исполнителя от Договора составляет не менее 20% (Двадцать процентов) от максимальной цены Договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить надлежащим образом оказанные услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

3.3.2. Предоставлять Исполнителю информацию, документы, сведения о Заказчике, необходимость предоставления которых установлена Договором.

3.4. Заказчик в праве:

3.4.1. В любое время проверять ход и качество оказания услуг.

3.4.2. При обнаружении недостатков в оказанных услугах потребовать устранения их Исполнителем за свой счет, в порядке, установленном Договором.

3.4.3. Требовать от Исполнителя предоставить ему надлежащим образом оформленный Отчет об оказанных услугах, Акт об оказанных услугах, а также Счета-фактуры, в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства.

3.4.4. Отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

1. **Качество услуг**
	1. Услуги по объему, содержанию и способу оказания должны соответствовать качеству, предъявляемому к ним условиями Договора, требованиями законодательства, а в отсутствие таковых, соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к такого рода услугам.
	2. В случае обнаружения недостатков услуг Заказчик предъявляет Исполнителю требование об их устранении в разумный срок, который не может превышать 7 (Семи) рабочих дней, с даты предъявления требования. Исполнитель обязуется безвозмездно устранить недостатки в обозначенный Заказчиком срок.
	3. В случае не устранения Исполнителем недостатков в разумный срок Заказчик, по своему выбору, вправе устранить недостатки услуг самостоятельно или с привлечением третьих лиц и потребовать от Исполнителя возмещения расходов на их устранение. В таком случае, расходы на устранение недостатков, подлежат возмещению Исполнителем в безусловном порядке при предъявлении требования Заказчиком.
2. **Порядок оказания и приемки услуг**

5.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг в порядке и сроки, установленные Договором. Если срок начала оказания услуг не обозначен в Договоре, то Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг с даты заключения Договора. Для начала оказания услуг отдельного поручения не требуется. Если Исполнитель не приступает к оказанию услуг в согласованный срок, либо оказывает услуги настолько медленно, что их оказание к установленному Договором сроку становится явно невозможным, Заказчик вправе поручить оказание услуг в срочном порядке другому лицу и предъявить их стоимость Исполнителю.

5.2.Если способ и порядок оказания услуг согласованы Сторонами, то Исполнитель может отступить от них только с письменного согласия Заказчика, либо, если того требуют обстоятельства и нет возможности предварительно согласовать изменения с Заказчиком, Исполнитель может самостоятельно изменить способ и порядок оказания услуг и незамедлительно сообщить об этом Заказчику с письменным обоснованием причин изменения способа и (или) порядка оказания услуг. Если способ и порядок оказания услуг не согласованы Сторонами, то Исполнитель оказывает услуги в порядке и с применением способов, которые позволяют оказать услуги наилучшего качества, с меньшими сроками и с соблюдением интересов и задания Заказчика.

5.3. Исполнитель обязуется оказать услуги лично, если в приложении к Договору Сторонами не установлено право Исполнителя привлекать третьих лиц (Субисполнителей) для исполнения Договора. В случае если Договором будет предусмотрено право Исполнителя привлекать субисполнителей, то Исполнитель обязуется предусмотреть в договоре с субисполнителем обязательства последнего, аналогичные обязательствам самого Исполнителя, установленные настоящим Договором. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия субисполнителя как за свои собственные. В процессе оказания услуг, Исполнитель использует собственные ресурсы (Материалы, оборудование, штат сотрудников), кроме случаев, когда Сторонами согласовано использование давальческих материалов.

5.4. Оказание услуг подтверждается Актом об оказанных услугах.

5.5.Исполнитель, по факту оказания услуг в течение 2–х рабочих дней/либо если сдача-приемка услуг осуществляется ежемесячно, то не позднее 2-го числа месяца, следующего за отчетным подписывает и направляет Заказчику Акт об оказанных услугах, счет-фактуру, а также Отчет об оказанных услугах.

В Акте об оказанных услугах должно содержаться детальное описание оказанных услуг.

5.6. Заказчик осуществляет принятие и согласование оказанных услуг до 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за отчётным, при условии получения им первичной документации (Акта об оказанных услугах, Отчета об оказанных услугах) не позднее 2-ого числа календарного месяца, следующего за отчётным. В случае получения Заказчиком первичной документации позднее срока, установленного настоящим пунктом, Заказчик вправе осуществить приёмку услуг до 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за месяцем получения первичной документации.

5.7. В случае несогласия с качеством и/или объемом оказанных услуг Заказчик осуществляет отказ от подписания Акта об оказанных услугах с указанием причин такого отказа. В этом случае в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты отказа Заказчика от подписания Акта об оказанных услугах Стороны согласуют перечень недостатков, необходимых доработок и сроков их устранения. В течение 3 (Трех) рабочих дней после устранения Исполнителем недостатков Стороны подписывают Акт об оказанных услугах.

**6.Ответственность Сторон**

* 1. Исполнитель обязан оплатить Заказчику следующие виды штрафных санкций:

6.1.1. В случае нарушения Исполнителем начального и (или) конечного срока оказания услуг, предусмотренного настоящим Договором, а также, нарушения срока устранения недостатков услуг, Исполнитель обязуется оплатить по требованию Заказчика неустойку, которая определяется в следующем порядке:

- в размере 0,1% (Одна десятая процента) от цены неисполненного обязательства по Договору, за каждый день просрочки, исчисляемой в период просрочки: с 1 по 30 календарный день просрочки;

- в размере 0,2% (Две десятых процента) от цены неисполненного обязательства по Договору, за каждый день просрочки, исчисляемой в период просрочки: с 31 по 60 календарный день просрочки

- в размере 0,5% (Пять десятых процента) от цены неисполненного обязательства по Договору, за каждый день просрочки, исчисляемой в период просрочки свыше 60 календарных дней просрочки.

Если нарушаются сроки по нескольким этапам, то период просрочки определяется путем суммирования периодов просрочки по каждому этапу.

6.1.2.за нарушение условий оказания услуг:

За каждый факт нарушения условий оказания услуг, в том числе, некачественного оказания услуг (за исключением нарушения сроков оказания услуг), Исполнитель обязуется по требованию Заказчика уплатить штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, если общая стоимость договора составляет до 10 000 000 (Десяти миллионов) рублей.

За каждый факт нарушения условий оказания услуг, в том числе, некачественного оказания услуг (за исключением нарушения сроков оказания услуг), Исполнитель обязуется по требованию Заказчика уплатить штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей, если общая стоимость договора составляет от 10 000 000 (Десять миллионов) рублей до 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей.

За каждый факт нарушения условий оказания услуг, в том числе, некачественного оказания услуг (за исключением нарушения сроков оказания услуг), Исполнитель обязуется по требованию Заказчика уплатить штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, если общая стоимость договора составляет 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей и выше.

В иных случаях, прямо указанных в техническом задании (приложении к договору) Исполнитель несет ответственность за несоблюдение SLA по оказанию услуг в размерах, установленных в техническом задании (приложении к договору).

6.1.3. За нарушение срока возврата любых документов, материалов:

В случае нарушения Исполнителем срока возврата любых документов, материалов в соответствии с условиями договора, Исполнитель обязуется по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента от общей цены договора, за каждый день просрочки.

* + 1. Перечисленные в п. 6.1.1 – 6.1.3 договора штрафные санкции начисляются в разных случаях и не заменяют друг друга. Общий размер неустойки ограничен максимальной суммой договора.

Заказчик вправе удержать суммы убытков, неустоек, ущерба, штрафов, предусмотренных Договором, из обеспечения исполнения договора, предоставленного Исполнителем и (или) из любых сумм, подлежащих уплате Исполнителю Заказчиком по Договору.

Оплата/удержание с Исполнителя убытков, неустойки, ущерба, штрафов, не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по оказанию услуг по договору.

6.2. Исполнитель обязуется возместить Заказчику финансовый убыток, понесённый последним вследствие признания налоговыми органами неправомерным применение Заказчиком налоговых вычетов на сумму налога на добавленную стоимость (НДС), предъявленного Исполнителем Заказчику, по мотиву неправильного оформления счетов-фактур, выставленных Исполнителем Заказчику. В состав финансовых убытков, подлежащих возмещению включаются:

1. Сумма НДС, признанная налоговыми органами не подлежащей вычетам, по мотиву неправильного оформления соответствующих счетов-фактур, выставленных Поставщиком.
2. Начисленные пени на сумму налога, признанной не подлежащей вычету.
3. Суммы, подлежащие уплате налогоплательщиком, в связи с привлечением его к ответственности.

Дополнительно к общей сумме финансовых убытков Исполнитель уплачивает Заказчику компенсацию налоговых издержек Заказчика по уплате налога на прибыль с возмещённых ему Исполнителем сумм финансовых убытков. Размер компенсаций налоговых издержек составляет 25 % от общей суммы финансовых убытков.

6.3. Стороны договорились о том, что документом, подтверждающим возникновение оснований для уплаты Исполнителем Заказчику соответствующих сумм финансовых убытков, предусмотренных настоящим договором, является:

1. Решение налогового органа, в котором указывается на доначисление Заказчику соответствующих сумм НДС, в связи с нарушениями в оформлении счетов-фактур, выставленных Исполнителем.
2. Решение налогового органа, в котором указывается на начисление пени на суммы доначисленного НДС.
3. Решение налогового органа, в котором указывается на привлечение Заказчика к налоговой ответственности, в связи с неуплатой соответствующей суммы НДС.

6.4. В иных случаях, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, несет ответственность перед другой Стороной в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Пункты 6.2. - 6.3. Договора применяются в случае, если Исполнитель признается плательщиком НДС и операции не освобождаются от НДС. В иных случаях, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, несет ответственность перед другой Стороной в соответствии с законодательством РФ и Договором.

**7.Действие непреодолимой силы**

7.1. Если иное не предусмотрено Федеральным законом или Договором, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором, если не докажет, что надлежащее исполнение этого обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

* 1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, если надлежащее исполнение этого обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, обязана:
1. в письменной форме уведомить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 5 (пять) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения;
2. предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей меры (действия) для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с Договором, уведомить другую сторону и принятых мерах;
3. уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно Договору.

7.3. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

7.4. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются свыше 30 (тридцать) календарных дней подряд, либо сроки, требующиеся для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы, превышают 30 (тридцать) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

7.5. После прекращения действия непреодолимых обстоятельств, Сторона, которая подверглась их действию, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента прекращения действия этих обстоятельств.

**8.Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры в связи с Договором Стороны разрешают с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

8.2. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением, включая односторонний отказ) или его недействительностью, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением удостоверенных ею копий документов, обосновывающих это требование, отсутствующих у другой Стороны.

* 1. Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями. При направлении претензии в форме электронного документа, по электронным каналам связи, получающая сторона обязана обеспечить подтверждение получения электронного документа. Риск фактического неполучения претензии по адресу местонахождения юридического лица несет получающая претензию Сторона.

8.4. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в уведомлении должно быть указано основание принятого Стороной решения со ссылкой на соответствующий пункт Договора.

8.5. Направившая претензию Сторона вправе обратиться с указанным в ней требованием в суд, только если оно не будет полностью удовлетворено другой Стороной в течение в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня получения другой Стороной претензии со всеми необходимыми приложениями.

* 1. Все споры между Сторонами в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением, включая односторонний отказ), его недействительностью, подлежат разрешению арбитражным судом по месту нахождения Заказчика.
	2. Положения настоящего раздела являются обязательными и для правопреемников Сторон, в том числе для лиц, приобретших права по Договору в результате уступки этих прав или обязанности по Договору в результате перевода долга и для универсальных правопреемников Сторон.

**9.Действие Договора**

9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_. Окончание срока Договора не освобождает Стороны от принятых на себя обязательств в период действия Договора.

9.2. Раздел Договора о порядке разрешения споров действует в течение 3 (трех) лет после окончания срока действия Договора, раздел Договора о конфиденциальности действует бессрочно.

**10.Авторские права на результат услуг**

10.1. В случае, если в процессе оказания услуг по настоящему Договору будут созданы объекты авторских и смежных прав, подлежащие охране в соответствии с четвертой частью Гражданского кодекса РФ, Исполнитель обязуется передать принадлежащее ему (как правообладателю) исключительные права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации в полном объеме Заказчику, включая указанные в ст. 1270 Гражданского кодекса РФ, на территории всех стран мира в течение всего срока действия данных прав.

10.2. Предоставляемые Исполнителем материалы и исключительные права не должны быть обременены для Заказчика правами третьих лиц. Все расчеты с авторами произведений, а также с правообладателями иных объектов интеллектуальной собственности, вошедших в представляемые материалы, производятся Исполнителем самостоятельно.

10.3. Исполнитель имеет право использовать по своему усмотрению защищенные авторским правом материалы, предоставленные Заказчиком, только для исполнения своих обязательств по Договору.

10.4. Размер вознаграждения за передаваемые исключительные права на результат интеллектуальной деятельности включается в стоимость услуг и составляет 10 % от их стоимости. Сроки и порядок оплаты вознаграждения за передаваемые исключительные права соответствуют срокам и порядку оплаты услуг по Договору.

**11.Конфиденциальность**

11.1. Любая производственная, финансово-экономическая и иная информация, полученная каждой Стороной от другой Стороны в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением и исполнением, считается информацией, составляющей коммерческую тайну (далее по тексту – «Информация»), за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законном основании.

11.2. Сторона, получившая Информацию, обязуется использовать ее как конфиденциальную и не предоставлять ее прямо или косвенно другим лицам для каких бы то ни было целей, а также не использовать и не копировать такую Информацию кроме как для целей исполнения Договора.

11.3. Сторона, получившая Информацию, обязана предпринимать все разумно необходимые и доступные для нее действия, направленные на соблюдение режима коммерческой тайны.

11.4. По требованию уполномоченных законодательством РФ органов государственной власти или органов местного самоуправления, а также их должностных лиц Сторона, получившая данное требование, имеет право предоставлять Информацию, полученную в связи с Договором, без получения предварительного согласия другой Стороны. При этом Сторона, предоставляющая указанным органам или лицам Информацию, обязана:

- незамедлительно уведомить другую Сторону о получении такого требования,

- предоставить указанным органам или лицам минимально необходимый/требуемый объем Информации,

- принять меры к сохранению режима коммерческой тайны указанными органами или лицами, которым такая Информация предоставлена, в том числе взять у уполномоченного представителя указанного органа или указанного лица письменное подтверждение того, что ему известно о конфиденциальном характере передаваемой Информации.

11.5. Информация может предоставляться тем из работников и иных лиц Сторон, для кого существует необходимость ознакомления с данной Информацией для целей исполнения Договора, при условии, что Стороной с таким лицом заключено соглашение о неразглашении указанной Информации.

11.6. Сторона, предоставившая другой Стороне в связи с Договором свою Информацию, вправе в любое время, в том числе до истечения срока действия Договора и настоящего раздела, разглашать эту Информацию третьим лицам, а также в одностороннем порядке прекращать охрану ее конфиденциальности.

11.7. В случае прекращения Стороной охраны Информации Сторона, прекратившая охрану ее конфиденциальности, обязана уведомить о таком факте другую Сторону в течение 3 (Трех) рабочих дней. В случае разглашения Информации Сторона, допустившая ее разглашение, обязана уведомить о таком факте другую Сторону в течение 1 (Одного) рабочего дня.

11.8. Стороны признают, что несанкционированное раскрытие или использование Информации, ставшей известной Сторонам в связи с Договором, одной из Сторон может нанести существенный ущерб другой Стороне как имущественный (убытки), так и неимущественный (деловая репутация Стороны).

11.9. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон, условия охраны конфиденциальной Информации определяются этой Стороной и ее правопреемниками или участниками этой Стороны.

* 1. Сторона, не обеспечившая охрану конфиденциальной Информации, переданной по Договору, обязана возместить другой Стороне все возникшие в результате этого убытки в части непокрытой штрафом.

11.11. За каждый факт нарушения режима конфиденциальности Информации, предусмотренный настоящим разделом Договора, Сторона, допустившая такое нарушение, уплачивает неустойку в размере 200 000 (Двести тысяч) рублей.

**12.Противодействие коррупции**

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела, соответствующая Сторона обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

12.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

12.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

12.6. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим Разделом действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим Разделом срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут, другая Сторона направляет информацию о фактах нарушений и материалы в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством, и вправе требовать от другой Стороны уплаты неустойки в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

12.7. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора, а также потребовать полного возмещения убытков, связанных с выявлением коррупционных действий и расторжением Договора.

**13.Заверения и гарантии**

13.1. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения Договора отсутствуют какие-либо сведения о фактах, известные Исполнителю и не сообщенные Заказчику, которые в значительной степени могли бы повлиять на решение Сторон о заключении Договора.

13.2. Руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, Стороны заверяют друг друга о том, что:

- В лице своих представителей, имеют право на подписание Договора, и получили на это необходимые одобрения и полномочия от органов управления;

- В полной мере соблюдают требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- Не находятся в банкротстве, отсутствуют признаки банкротства Стороны, а также отсутствуют причины (обстоятельства), которые могут привести к предъявлению иска о банкротстве Стороны третьими лицами, что финансовое состояние Стороны позволяет ей в полном объеме исполнять обязательства перед своими кредиторами, в том числе бюджетами всех уровней, а заключение настоящего Договора не приведет к нарушению их прав и охраняемых законом интересов;

- Не используют схемы уклонения от уплаты налогов или иные способы «оптимизации» налогов, признаваемые неприемлемыми в соответствии с правоприменительной практикой применимой юрисдикции;

- Получили предварительное согласие своих сотрудников и третьих лиц на обработку (включая передачу и хранение) персональных данных другой Стороной, в случае необходимости обработки персональных данных.

13.3. Настоящие заверения и гарантии имеют существенное значение для Сторон и Стороны полагаются на них при заключении Договора.

**13.Электронный документооборот**

1. Стороны пришли к соглашению о применении электронного документооборота (ЭДО) при составлении и обмене первичными учетными документами, а также иными документами, обмен которыми осуществляется в рамках Договора в электронной форме. ЭДО представляет собой систему работы с электронными документами, согласно которой все документы создаются, передаются и хранятся в электронной форме с применением информационно-телекоммуникационных технологий на компьютерах (ЭВМ), с использованием сети Интернет.
2. Применяя электронный документооборот между Сторонами, а также при использовании терминов, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
3. Электронные документы, обмен которыми Стороны осуществляют в рамках Договора, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью. Применение иных видов электронных подписей при обмене электронными документами между Сторонами недопустимо.
4. Стороны признают, что любой электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенному печатью.
5. Обмен электронными документами в рамках электронного документооборота между Сторонами осуществляется через Оператора электронного документооборота. Стороны пришли к соглашению осуществлять обмен электронными документами через одного из следующих операторов ЭДО: ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», продукт: «СФЕРА Курьер» (сайт: [www.esphere.ru](http://www.esphere.ru).); ООО «Компания «Тензор», продукт: «СБИС» (сайт: sbis.ru); АО «ПФ «СКБ Контур», продукт: «Диадок» (сайт: [www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)), а также иные операторы ЭДО, в случае достижения Сторонами соглашения об использовании их услуг.
6. Стороны своими силами и за свой счет обеспечивают наличие соответствующих действующих сертификатов ключей, усиленных квалифицированных электронных подписей, заключение договора с Оператором электронного документооборота для обеспечения электронного документооборота, наличие технических возможностей (в том числе и необходимого программного обеспечения) обмена документами в электронном виде. Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента заключения Договора обеспечивают наличие ЭДО.
7. При осуществлении обмена электронными документами Стороны руководствуются порядком выставления и получения документов в электронном виде, установленным действующим законодательством Российской Федерации, соответствующими приказами и письмами Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы.
8. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за обеспечение конфиденциальности ключей квалифицированной электронной подписи, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.
9. В случае, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, подписание Сторонами электронных документов с использованием ключей квалифицированной электронной подписи не должно дублироваться собственноручными подписями Сторон на бумажных носителях. Подлинный экземпляр документа может быть только один - электронный документ, подписанный Сторонами, с использованием квалифицированной электронной подписи. Подлинный экземпляр документа не может быть подписан с одной стороны электронной подписью, а с другой стороны собственноручной подписью на бумажном носителе, в таком случае документ приобретает статус копии документа.
10. Составление и обмен документов в электронном виде с подписанием их квалифицированной электронной подписью не отменяет обязанность Сторон в выдаче лицам, подписывающим документы, доверенностей с соответствующими полномочиями.
11. Документы, которыми Стороны обмениваются в электронной форме с применением электронного документооборота: первичные учетные документы, отчеты, счета-фактуры, акты сверок взаимных расчетов, письма о порядке и способах исполнения Договора, уведомления о фактах, имеющих юридическое значение, заявления Сторон об изменении, прекращении обязательств по Договору, дополнительные соглашения и протоколы разногласий (протоколы согласования разногласий), претензии (досудебные претензии), связанные с неисполнением (не надлежащим исполнением) Сторонами обязательств по Договору, ответы (возражения) на претензии (уведомления, заявления, обращения).

**14.Заключительные положения**

1. Договор заключен в электронной форме путем составления одного электронного документа, подписанного Сторонами. Вся переписка и договоренности относительно предмета Договора, совершенные до его заключения утрачивают силу на дату заключения Договора.
2. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за достоверность и полноту указанных в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» своих реквизитов. В случае изменения указанных реквизитов одной из Сторон, эта Сторона обязана направить другой Стороне уведомление об их изменении с указанием новых реквизитов и даты их изменения в срок, позволяющий другой Стороне исполнить свои обязательства по Договору, но в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с даты изменения этих реквизитов.
3. Сторона, исполнившая свои обязательства по Договору в соответствии с его условиями и исходя из последних известных ей на дату их исполнения реквизитов другой Стороны, считается исполнившей свои обязательства надлежащим образом, другая сторона несет риск неисполнения, в связи с несвоевременным сообщением ею изменений реквизитов.
4. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору подписываются Сторонами и являются его неотъемлемой частью.
5. Приложения:
6. Перечень услуг
7. Место для ввода текста.

**15.Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| Полное фирменное наименование:Место для ввода текста.ОГРН/ИНН: Место для ввода текста.КПП: Место для ввода текста.Место нахождения:Место для ввода текста.Адрес для корреспонденции в РФ (с индексом): Место для ввода текста.Электронная почта: Место для ввода текста.Тел. (с кодом): Место для ввода текста.Банковские реквизиты: Место для ввода текста.Расчетный счет N Место для ввода текста.в банке Место для ввода текста.в г.Место для ввода текста. кор.счет N Место для ввода текста. БИК:Место для ввода текста. | **Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт»**Юридический адрес: 630099, г.Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32ОГРН 1065407151127 ИНН 5407025576 КПП 997650001р/счет: 40702810507000032040, в банке СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» Г. НОВОСИБИРСК БИК 045004799к/счет: 30101810300000000799  |
| ДолжностьМесто для ввода текста.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Место для ввода текста.  | Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение №1

 к договору возмездного оказания услуг

 №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Задание на оказание услуг

(Перечень услуг)

по Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_/\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

1. Перечень услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование и подробное содержание услуги | Кол-во | Ед. измерения | Цена за ед. товара (без НДС), руб. | Цена за ед. товара (с НДС), руб. |
| 1. | Настройка, запуск и сопровождение рекламной кампании в Яндекс.Директ (1 месяц) | 1 | услуга |  |  |
| 2. | Сопровождение рекламной кампании (2 и 3 месяцы) | 2 | услуга |  |  |
| 3. | Настройка аналитики (1 месяц) | 1 | услуга |  |  |
| 4. | Рекламный бюджет ежемесячно | 3 | шт. |  |  |
| Начальная максимальная стоимость Договора, руб., без НДС |  |
| Начальная максимальная стоимость Договора, руб.,с учетом НДС 20% |  |

Объект рекламной кампании: мобильное приложение «Платосфера».

УТП – красная кнопка, скан приборов учета, возможность корректировки суммы оплат.

Преимущества объекта рекламной кампании*:*

1) Оплата без комиссии;

2) Простая регистрация по номеру телефона;

3) Единый платеж по всем услугам (ЖКУ по адресу).

Географическое положение – г. Новосибирск и Новосибирская область.

Срок проведения рекламных кампаний – 3 месяца.

**2**. **Настройка и запуск рекламной кампании в Яндекс.Директ**

- Подбор и согласование целевых запросов и посадочных страниц;

- Подготовка и согласование семантического ядра, минусация фраз;

- Подготовка и согласование рекламных объявлений для показа в сетях (РСЯ);

- Настройка и запуск рекламных кампаний: параметры, заголовки, тексты, быстрые ссылки

**3. Настройка аналитики**

- Настройка веб-аналитики (Яндекс Метрика) в случае ее отсутствия, а также других необходимых инструментов и средств веб-аналитики при необходимости;

**4 Запуск и сопровождение рекламных кампаний (первый месяц)**

- Запуск рекламных кампаний;

- Мониторинг динамики кликов и цены клика, сопоставление с планом, корректировка ставок при необходимости, донастройка кампаний при несовпадении прогноза и фактического количества переходов;

- По результатам первой недели оценка и отчет о количестве, цене и качестве трафика - сравнение качества трафика из разных систем, при необходимости корректировка расходов, отключение неэффективных запросов (минус-слова) и площадок, обновление рекламных объявлений и пр.;

- Дальнейший мониторинг и поиск неэффективных сегментов и запросов;

**5. Сопровождение рекламных кампаний (второй и последующие месяцы)**

- Мониторинг динамики кликов и цены клика, сопоставление с планом, корректировка ставок при необходимости, донастройка кампаний при несовпадении прогноза по запланированным KPI;

- Анализ эффективности ключевых фраз, площадок, креативов;

- Анализ поведения пользователей, анализ выполнения поставленных KPI по конверсиям;

- Расширение списка ключевых фраз, минус-фраз с целью увеличения доли целевого трафика;

- Расширение охватов в рамках выделенного бюджета, с целью увеличения количества конверсий и снижения стоимости их привлечения;

- Подключение дополнительных форматов рекламных кампаний при необходимости;

- Обновление рекламных объявлений по мере необходимости для увеличения эффективности рекламных кампаний.

По итогу каждого месяца Исполнитель формируем отчет с показателями качества трафика, ценами, конверсией, комментариями специалиста и предложениями по оптимизации и развитию. в формате скриншотов по форме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Показы | Клики | Расход | Конверсия |
| Рекламная кампания 1 |  |  |  |  |
| Рекламная кампания 2 |  |  |  |  |
| Рекламная кампания N |  |  |  |  |

1. **Требования к контекстной рекламе:**

Все рекламные кампании должны строится на УТП и преимуществах приложения и согласовываться с Заказчиком. Не допускаются рекламные кампании с расчетом на внесение изменений в мобильное приложение, создание дополнительных аккаунтов/групп/сообществ в социальных сетях и Интернете от лица компании Заказчика.

Заказчик не предоставляет возможности и не формирует для Исполнителя никаких кодов и меток, которые в свою очередь могут быть интегрированы только путем внесения изменений в мобильное приложение.

После подписания договора NDA Исполнителю может быть предоставлен доступ к системам аналитики мобильного приложения в режиме чтения.

В ходе размещения в Яндекс.Директ в РСЯ Исполнитель должен контролировать размещение и исключать размещение на сайтах с запрещенным контентом. Сайты с запрещенным контентом должны исключаться из рекламных сетей в целях оказания услуг в соответствии с настоящим Техническим заданием. Заказчик также имеет право потребовать запрет размещения на определенных площадках РСЯ, направив Исполнителю запрос.

1. Срок начала оказания услуг с даты заключения Договора
2. Срок окончания оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Оплата за оказанные услуги производится в размере 100% их стоимости после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах.

Общая стоимость оказываемых по Договору услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) рублей, в том числе НДС (20%) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_).

Стороны обязуются осуществлять расчеты по Договору в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на банковские счета Сторон. Датой выполнения Сторонами финансовых обязательств по Договору, в том числе датой оплаты услуг, считается дата списания банком одной Стороны с ее расчетного счета денежных средств для перечисления их другой Стороне.

10 Срок оплаты услуг по Договору устанавливается исходя из статуса Исполнителя: Место для ввода текста.

|  |  |
| --- | --- |
| Статус Исполнителя | Срок и порядок оплаты услуг |
| Исполнитель включен в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) | Оплата услуг осуществляется не позднее 7 (Семи) рабочих дней после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах |
| Исполнитель не включен в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) | Оплата услуг осуществляется в платежный день в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах. Платежным днем по настоящему Договору является – третий четверг каждого календарного месяца. Если дата платежа приходится на неплатежный день, то оплата производится в следующий за ним платежный день. |

1. Все результаты услуг, которые образуются в процессе деятельности Исполнителя по оказанию услуг подлежат передаче Заказчику, и включаются в стоимость услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| ИсполнительДолжность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | ЗаказчикДолжность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |