**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**поставка лицензий и оказание технической поддержки Solar Dozor**

**Срок поставки:** до 31.11.2024

**Условия оплаты:** Безналичный расчет, 100% постоплата 30 календарных дней.

**Место поставки:** БЦ "Арена", 125040, г. Москва, Ленинградский пр-т., 36 строение 41

**Для Электронной поставки** – эл. почта будет указана в процессе подписания договора

**Договор:** заключается по форме Исполнителя с возможностью внесения правок со стороны ООО «ГК «Иннотех»

**Спецификация:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Кол-во** |
|  | **Расширение модулей ПО SOLAR DOZOR 7 с 1400 до 2000 пользователей** |  |
| 1 | P-UL-DZ7-CR-2000 - «Модуль Ядро системы архивирования, анализа и управления Solar Dozor версии 7» («Dozor Core v. 7») (реестровый № в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных 7442) - простая (неисключительная) лицензия, на весь срок действия исключительного права. Кол-во пользователей: 600 (расширение количества пользователей с 1400 до 2000) | 1 |
| 2 | P-UL-DZ7-TA-2000 - «Модуль пассивного перехвата контента сообщений внешних и внутренних коммуникационных сервисов версии 7» («Dozor Traffic Analyzer v. 7») (реестровый № в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных 7446) - простая (неисключительная) лицензия, на весь срок действия исключительного права. Кол-во пользователей: 600 (расширение количества пользователей с 1400 до 2000) | 1 |
| 3 | P-UL-DZ7-EAM-2000 - «Модуль контроля рабочих станций под управлением macOS для Solar Dozor версии 7» («Dozor Endpoint Agent for macOS v.7») (реестровый № в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных 13032) - простая (неисключительная) лицензия, на весь срок действия исключительного права. Кол-во пользователей: 600 (расширение количества пользователей с 1400 до 2000) | 1 |
| 4 | P-UL-DZ7-D-2000 - «Модуль расширенной аналитики версии 7» («Dozor Dossier v. 7») (реестровый № в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных 7449) - простая (неисключительная) лицензия, на весь срок действия исключительного права. Кол-во пользователей: 600 (расширение количества пользователей с 1400 до 2000) | 1 |
|  | **Техническая поддержка** |  |
| 4 | **Расширенная техническая поддержка (срок: 1 год):** 1. Регистрация и прием обращений: • По электронной почте (support@rt-solar.ru.) – круглосуточно; • В личном кабинете – круглосуточно.2. Информирование по запросам о выявленных дефектах или инцидентах в работе ПО Solar Dozor;3. Предоставление заключений о причинах отклонений от корректного функционирования ПО Solar Dozor, описанного в документации: рабочие дни, с 9:00 до 18:00;4. Использование инструкций и регламентов из базы знаний для поиска решения по обращениям;5. Уведомление о выпуске новых версий ПО Solar Dozor и предоставление обновлений, если устранить дефект иным способом невозможно;6. Предоставление решений по функциональным инцидентам;7. Взаимодействие с разработчиками ПО Solar Dozor, в том числе размещение запросов на устранение дефектов (ошибок) ПО Solar Dozor;8. Плановые обновления до новой минорной версии ПО Solar Dozor не более 2 раз в календарный год, при условии выпуска правообладателем;9. Общие консультации и рекомендации по корректному использованию ПО Solar Dozor в соответствии с приобретенной комплектацией (набором модулей);10. Отчет о зафиксированных обращениях и уровне предоставляемых услуг;11. Предоставление доступа к порталу самообслуживания, базе знаний и репозиториям с дистрибутивами ПО Solar Dozor;12. Расширение режима обработки обращений на первой линии поддержки до 24/7/365;13. Выделенный технический ответственный (инженер, который закрепляется за Заказчиком и площадкой);14. Удаленное подключение до инфраструктуры Заказчика для конфигурирования системы, сбора диагностики, обновления системы, поиска и применения решений по обращениям, если этого требует предоставленное решение по обращению;15. Экстренное обновление ПО Solar Dozor (hotfix ) выделенным инженером, в случаях, если это необходимо для устранения критических дефектов, подтвержденных производителем;16. Регламентные работы и техническое обслуживание ПО Solar Dozor в соответствии с требованиями, предъявляемыми производителями;17. Проактивный мониторинг работоспособности ПО Solar Dozor на наличие дефектов при помощи удаленного доступа (далее УД). Наличие УД является рекомендацией. В случае невозможности организации УД возможен контроль по предоставленной Заказчиком диагностике - bug-report;18. Адаптация конфигурации ПО Solar Dozor в следствии изменения инфраструктуры и интегрированных систем. | 1 |
| 5 | **Расширенное аналитическое сопровождение (срок: 1 год):** 1. Консультирование специалистов Заказчика по вопросам использования ПО, до 150 запросов в год, в том числе: • Рекомендации по работе с ПО, консультирование по функционалу ПО в части проведения расследований в связи со срабатыванием ПО, использованию инструментов ПО: поиска, отчетности, уведомлений; • Рекомендации по мониторингу каналов утечки конфиденциальной информации, в т.ч. по основным причинам срабатывания ПО с точки зрения выявления инцидента; • Рекомендации по проведению расследований, использованию инструментов поиска, отчетности, уведомлений; • Рекомендации по мониторингу каналов утечки конфиденциальной информации;2. Сопровождение настроек ПО, в соответствии с требованиями к ПО от Заказчика, включает в себя предоставление рекомендаций по следующим тематикам :  • Адаптацию политик и настроек ПО для выполнения изменяющихся требований информационной безопасности; • Выявление событий с потенциальным риском, по результатам срабатываний ПО; • Анализ эффективности и оптимизация политики ПО для снижения доли ложноположительных срабатываний (сгенерированных ПО) и уменьшения нагрузки на аппаратные средства; • Создание и актуализацию отчетов о событиях и инцидентах по результатам срабатываний ПО в соответствии с требованиями Заказчика; • Управление правилами уведомлений и рассылок, формируемых ПО; • Актуализация перечня типов конфиденциальной информации, политик и фильтров в ПО; • Оперативная блокировка/разблокировка каналов утечки конфиденциальной информации по результатам срабатывания основных триггерных причин реагирования ПО по запросу сотрудников Заказчика.3. Ежеквартальное подключение аналитика к инфраструктуре Заказчика с целями: актуализации и оптимизации политики ПО по задачам Заказчика, практическое обучение пользователей новой версии ПО, консультации по функционалу ПО в части проведения расследований и составлении поисковых запросов;4. Анализ событий и инцидентов ИБ, по требованию Заказчика, в рамках количества запросов по пункту 3, с последующей отчетностью, оценка корректности и актуализация политик;5. Совместный с Заказчиком мониторинг каналов утечки конфиденциальной информации, который включает: • Выявление событий с потенциальным риском; • Сопровождение списка исключений из контроля (white list); • Оперативная блокировка/разблокировка каналов утечки конфиденциальной информации сотрудникам Заказчика по запросу.6. Сопровождение политики Продукта, которое включает: • Адаптации политик и настроек для выполнения изменяющихся требований информационной безопасности; • Анализ эффективности и оптимизация политики для снижения доли ложноположительных срабатываний и уменьшения нагрузки на аппаратные средства; • Создание и актуализация отчетов о событиях и инцидентах в соответствии с требованиями Заказчика; • Управление правилами уведомлений и рассылок; • Актуализация перечня типов конфиденциальной информации, а также политик и фильтров в системе Продукта. | 1 |