Приложение № 5

**Перечень и периодичность оказываемых услуг**

Виды уборок:

1. ЕЖЕДНЕВНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА – заключается в подготовке Объекта к рабочему дню, состоит в наведении чистоты во всех помещениях и/или на всех участках Объекта, прилегающей территории. Проводится в отсутствии персонала Объекта или при его минимальном числе. Время проведения в здании: в офисах на производственной части: с 08:00 до 16:00.
2. ЕЖЕДНЕВНАЯ ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ УБОРКА – осуществляется с целью поддержания определенного уровня чистоты Объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего периода работы Объекта. Время проведения в здании: с 08:00 до 16:00
3. ГЕНЕРАЛЬНАЯ УБОРКА – заключается в проведении более глубокой чистки покрытий, удалении накопившихся загрязнений, въевшейся грязи со всех поверхностей Объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия. Проводится 1 раз в месяц (в период с 1 по 5 число) или с периодичностью.

Уборка высокоуровневых поверхностей внутренних помещений производится на высоте:

- для ежедневной основной, поддерживающей – не более 1,7 м;

- для генеральной – до 3 м;

Уборка высокоуровневых поверхностей прилегающей территории производится на высоте 1,5 м.

**Сервис –план уборки:**

**Поддерживающая уборка внутренних помещений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование работ** | **Кратность проведения работ** | | |
| **1 раз в смену** | **1 раз в неделю** | **по мере необходимости** |
| **Входные группы: вестибюли, тамбуры, коридоры, рекреации** | | | |
| Сухая/влажная уборка твердых полов | Х |  | Х |
| Уход за грязезащитными покрытиями | Х |  | Х |
| Уборка дверных блоков (протирка панелей дверей, наличников, доводчиков; удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка стеклянных элементов дверей; полировка металлических элементов (ручки, фурнитура) до 2 м) | X |  | Х |
| Удаление пыли и пятен с настенных светильников до 2 м |  | Х | X |
| Удаление локальных загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей до 2 м |  | Х |  |
| Удаление локальных загрязнений со стен, обработанных влагостойким покрытием, и стеклянных перегородок |  | Х | Х |
| Удаление пыли и пятен, загрязнений с труб и радиаторов отопления | X |  | X |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений. | Х |  |  |
| **Санитарные зоны (с/у)** | | | |
| Мойка и дезинфекция пола | Х | Х | Х |
| Мойка и дезинфекция раковин и столешниц | Х | Х | Х |
| Мойка и дезинфекция унитазов, писсуаров, сидений с двух сторон, душевых поддонов | Х | Х | Х |
| Протирка и удаление пятен с диспенсеров и аксессуаров, информационных табличек | Х | Х | Х |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений. | Х | Х | Х |
| Удаление локальных пятен с зеркал и металлических поверхностей | Х | Х | Х |
| Удаление пятен со стен, перегородок, дверей | Х | Х | Х |
| Контроль наличия и пополнение(заправка) расходных материалов (туалетная бумага, бумажные полотенца, освежители, жидкое мыло) | Х | Х | Х |
| **Офисные помещения** | | | |
| Сухая/влажная уборка твердых полов | X |  | X |
| Удаление загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей офисной мебели (столов, полок, тумбочек, шкафов (до 2 м), стульев, кресел, оргтехники) | X |  | X |
| Уборка дверных блоков (протирка панелей дверей, наличников, доводчиков; удаление загрязнений со стеклянных элементов, полировка стеклянных элементов дверей; полировка металлических элементов (ручки, фурнитура) до 2 м | X |  | X |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений | Х |  |  |
| Локальные удаление пыли и пятен с выключателей, коробов, розеток, радиаторов и батарей отопления | X |  | X |
| **Лестницы** | | | |
| Влажная уборка пола (включая вертикальные поверхности ступеней) | Х |  | Х |
| Удаление локальных пятен со стен, дверей, перилл (включая металлические конструкции) | X |  | X |

**Комплексная уборка внутренних помещений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование работ** | **Кратность проведения работ** | | | | |
| **Ежедневно** | **1 раз в неделю** | **1 раз в месяц** | **1 раз в квартал** | **2 раза в год** |
| **Входные группы: вестибюли, аванвестибюли, тамбуры, коридоры, рекреации** | | | | | |
| Сухая/влажная уборка твердых полов | Х |  |  |  |  |
| Уход за грязезащитными покрытиями, удаление локальных пятен | Х |  |  |  |  |
| Уборка дверных блоков (протирка панелей дверей, наличников, доводчиков; удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка стеклянных элементов дверей; полировка металлических элементов (ручки, фурнитура) выше 2 м | X |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей до 3 м | X |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений с вертикальных и горизонтальных поверхностей выше 3 м |  | Х |  |  |  |
| Сухая/влажная уборка мебели (деревянные стеллажи, столы, стулья и т.д.) | Х |  |  |  |  |
| Удаление пыли и пятен с поверхностей пожарных шкафов | X |  |  |  |  |
| Удаление пыли и пятен с турникетов, настенных светильников, информационных досок, стендов, оргтехники и бытовой техники, предметов интерьера и т.п. | X |  |  |  |  |
| Удаление пыли и пятен с радиаторов, напольных труб, картосчитывателей, выключателей, коробов, розеток | X |  |  |  |  |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений, полировка и дезинфекция урн | Х |  |  |  | Х |
| Протирка стеклянных поверхностей и стеклянных перегородок | Х |  |  |  |  |
| Уход, натирка нержавеющих элементов отделки | Х |  |  |  |  |
| Мытье окон с двух сторон |  |  |  | X |  |
| **Эвакуационные лестницы, тамбур-шлюзы** | | | | | |
| Сухая/влажная уборка пола (включая вертикальные поверхности ступеней), плинтусов | X |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений и пыли с дверей, наличников, доводчиков, ручек | X |  |  |  |  |
| Протирка светильников, указателей до 3 м | X |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений и пыли с горизонтальных и вертикальных поверхностей до 3 м | X |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений с перил, балясин, полировка металлических элементов | X |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений и пыли с горизонтальных и вертикальных поверхностей выше 3 м |  | X |  |  |  |
| **Санитарные зоны** | | | | | |
| Мойка и дезинфекция пола | Х |  |  |  |  |
| Мойка и дезинфекция раковин, столешниц, унитазов, писсуаров, сидений с двух сторон, душевых поддонов, наружных частей подводки сантехники | Х |  |  |  |  |
| Удаление водного и мочевого камня | Х |  |  |  |  |
| Мойка и удаление локальных загрязнений с диспенсеров и аксессуаров, информационных табличек | Х |  |  |  |  |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений, полировка и дезинфекция урн | Х |  |  |  | Х |
| Мойка и полировка зеркал и металлических поверхностей | Х |  |  |  |  |
| Мойка дезинфекция стен, перегородок, дверей, дверных ручек, доводчиков до 3 м | Х |  |  |  |  |
| Удаление пыли и загрязнений с розеток, выключателей | Х |  |  |  |  |
| Контроль наличия и пополнение (заправка) расходных материалов (туалетная бумага, бумажные полотенца, освежители, жидкое мыло, дезинфектант) | Х |  |  |  |  |
| Мытье горизонтальных и вертикальных поверхностей | Х |  |  |  |  |
| **Технические и служебные помещения (совместно с представителями технических служб) – по запросу** | | | | | |
| Влажная уборка пола | X |  |  |  |  |
| Удаление пыли и пятен с горизонтальных и вертикальных поверхностей | X |  |  |  |  |
| Удаление пыли и пятен с осветительных приборов, промывка светильников | X |  |  |  |  |
| Удаление пыли и локальных пятен с видимых частей инженерного оборудования и труб | X |  |  |  |  |
| **Офисные помещения** | | | | | |
| Сухая/влажная уборка твердых полов | Х |  |  |  |  |
| Сухая чистка ковровых покрытий при помощи пылесоса | Х |  |  |  |  |
| Сухая уборка ковровых покрытий, удаление локальных пятен | Х |  |  |  |  |
| Уборка дверных блоков (протирка панелей дверей, наличников, доводчиков; удаление загрязнений со стеклянных элементов, полировка стеклянных элементов дверей; полировка металлических элементов (ручки, фурнитура) | Х |  |  |  |  |
| Уборка оконных блоков (протирка наличников, доводчиков, подоконников; удаление загрязнений и/или полировка металлических элементов (ручки, фурнитура) | Х |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей офисной мебели (столов, полок, тумбочек, шкафов, стульев, кресел). | Х |  |  |  |  |
| Удаление загрязнений и пыли с указателей, настенных светильников, стендов, информационных досок | X |  |  |  |  |
| Удаление пыли, загрязнений оргтехники, бытовой техники | Х |  |  |  |  |
| Уборка пыли с жалюзи |  | X |  |  |  |
| Локальное удаление пыли и пятен с выключателей, коробов, розеток |  | Х |  |  |  |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений, полировка и дезинфекция урн, чистка шредера | Х |  |  |  | Х |
| Удаление пыли и загрязнений со стеклянных перегородок | Х |  |  |  |  |
| Удаление пыли и локальных пятен с видимых частей инженерного оборудования и труб | Х |  | Х |  |  |
| Мойка окон (остекления) |  |  |  |  | Х |

**Уборка производственных помещений**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТ** | **Кратность проведения работ** | | | | | |
| **Ежедневно** | **1 раз в неделю** | **1 раз в месяц** | **1 раз в квартал** | **2 раза в год** | **По мере необходимости** |
| **Поддерживающая уборка** | | | | | | |
| Производственные помещения – коридоры, лестницы: сухая и влажная уборка твердых покрытий пола, ограждений, перил и поручней, информационных табличек, протирка и полировка хромированных деталей, удаление локальных загрязнений со стен на высоту до 3м | Х |  |  |  |  | Х |
| Производственные помещения – санузлы: уборка по схеме с/у АБК | Х |  |  |  |  | Х |
| Производственные помещения – офисы: уборка по схеме с/у АБК | Х |  |  |  |  | Х |
| Производственные помещения – раздевалки: влажная уборка твердых поверхностей пола, удаление локальных загрязнений со стен на высоту до 2м; душевые кабины и раковины: мойка горизонтальных и вертикальных поверхностей, дезинфекция, полировка хромированных деталей, удаление пятен с дверей, дверных рам и ручек, внешняя мойка и удаление локальных загрязнений с гардеробных ящиков и шкафов. | Х |  |  |  |  | Х |
| Мусорные урны: вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений | Х |  |  |  | Х | Х |
| **Комплексная уборка** | | | | | | |
| Склад ВОС: мойка внутренней и наружной поверхности купола |  |  |  |  |  |  |
| Очистка и мытье стен и колонн на всю высоту с использованием ручного инвентаря |  |  |  |  |  |  |
| Мойка высоко расположенных окон с использованием лестниц, стремянок, подмостей, лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/тур), передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ |  |  |  |  |  | Х |
| Протирка пожарных коробов, щитов на высоте до 2-х метров, отбойников по периметру | X |  |  |  |  |  |
| Производственные помещения – цеха, склады: сухая и влажная уборка твердых поверхностей пола на расстоянии 1,5 метра от установленного оборудования | Х |  |  |  |  |  |
| Производственные помещения – цеха, склады: мойка и дезинфекция раковин, мойка и удаление локальных загрязнений с диспенсеров и аксессуаров, контроль наличия и пополнение диспенсеров и дозаторов мылом, бумажными полотенцами, дезинфектантом и пр.; сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление загрязнений, полировка и дезинфекция установленных урн | Х |  |  |  |  |  |
| Производственные помещения – коридоры, лестницы: влажная уборка твердых покрытий пола, обеспыливание и удаление паутины со стен, ограждений, перил и поручней, протирка и полировка хромированных деталей, удаление локальных загрязнений со стен, информационных табличек и указателей на высоту до 3м | Х |  |  |  |  | Х |
| Производственные помещения – офис: уборка по схеме | Х |  |  |  |  | Х |
| Производственные помещения – санузлы: уборка по схеме с/у | Х |  |  |  |  | Х |
| Производственные помещения – раздевалки: влажная уборка твердых поверхностей пола, влажная и сухая чистка стен, удаление локальных загрязнений со стен на высоту до 2м, душевые кабины и раковины - мойка всех горизонтальных и вертикальных поверхностей, включая двери и перегородки кабинок, дезинфекция, полировка хромированных деталей, удаление пятен с дверей, дверных рам и ручек, фенов и водонагревателей, внешняя мойка и удаление локальных загрязнений с гардеробных ящиков и вешалок, включая их верхнюю поверхность, уборка и вынос мусора.  Комплектация дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, дезинфектант, освежители воздуха) | Х |  |  |  |  | Х |
| Мусорные урны: чистка, мойка, полировка и дезинфекция. | Х |  |  |  |  | Х |
| Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов, протирка, удаление. Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры загрязнений, полировка и дезинфекция урн | Х |  |  |  |  | Х |