# Приложение №1

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:** |
|  |  |
|  |  |
|  | *(должность начальника подразделения – Инициатора)* |
|  |  |
|  | *(Ф. И. О. Начальника подразделения – Инициатора)* |
|  |  |
|  | *(подпись)* |
|  |  |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ** **НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОРАММНОГО СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ДЕЙСТВИЙ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ВКЛЮЧАЯ СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА КОМЛЕКСА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ** |
|  |
| Требования к предмету Закупки |
|  |
| Общие требования к качеству |
|  В соответствии с данным техническим заданием Исполнитель оказывает услуги по продлению сервиса технической поддержки программного обеспечения и расширению функционала Системы контроля действий привилегированных пользователей (далее СКДПУ). |
|  |
| Требования к исполнителю (подрядчику) |
| Исполнитель должен иметь опыт работы в сфере информационной безопасности не менее одного года с крупными предприятиями.Исполнитель должен отсутствовать в реестре недобросовестных поставщиков. |
|  |
| Требования к характеристикам |
| 1. Продление лицензии и сервиса технической поддержки СКДПУ:
* сертификат на техническую поддержку уровня "Серебро" – 21 лицензия
1. Расширение функционала СКДПУ:
* модуль отказоустойчивости (21КС) (СКДПУ.НТ-ОУ-Р)
 |
|  |
|  |
| Требования к технической поддержке |
|  |
| * Производитель программного обеспечения должен оказывать техническую поддержку в режиме 8\*5.
* Прием и регистрация обращений о некорректной работе системы в веб-системе разработчика комплекса.
* Классификация полученных обращений.
* Оказывать методические и технические консультации, связанные с недостаточной квалификацией пользователей или несоответствием действий пользователя инструкциям.
* Оказывать методические и технические консультаций по настройке систем.
* Техническая поддержка должна предоставляться в течение не менее 1 года с даты активации ключей (лицензий) без дополнительных затрат.

В случае недостаточности стандартных средств для решения обращения Исполнитель реализует выезд специалистов на территорию Заказчика. |
|  |
| Требования к отгрузке (заполняется для товаров)  |
| Доставка осуществляется силами поставщика и включена в стоимость |
|  |
|  Количество товара, объем работ, услуг

|  |
| --- |
| 1. Сертификат на техническую поддержку уровня "Серебро"

 СКДПУ.НТ-21КС-ПМ-ОУ - 1 год (ТП\СКДПУ.НТ-21КС-ПМ-ОУ-С1) |
| 1. Расширение права пользования программным продуктом СКДПУ НТ в составе: модуль отказоустойчивости (21КС) (СКДПУ.НТ-ОУ-Р)
 |

Комплект поставки в своем составе должен иметь все необходимые лицензии и сертификаты для полноценного функционирования. |
|  |
| Место, сроки (периоды), иные условия Закупки |
|  |
| Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг (указывается, если отличается от места нахождения Общества) |
| Контактное лицо: Савченко Сергей ЮрьевичE-mail: S.Savchenko@pulkovo-airport.com |
|  |
| Сроки (периоды, стадии) поставки товара, выполнения работ, оказания услугСогласно коммерческому предложению потенциального поставщика, в течение 30 дней с даты подписания договора. |
|  |
| Условия передачи лицензий на программное обеспечение и оборудованиеЛицензии передаются по акту приема-передачи прав. |
|  |
| Требования к Поставщику |
|  |  |
| наличие прав на действий (деятельности):  |  |
|  |  |
| лицензии [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| участие в профессиональных объединениях (например, саморегулируемых организациях) [указать, каких];  | [ ]  |
|  |  |
| допуски, разрешения [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| сертификаты, декларации [действующий партнерский сертификат от разработчика программного обеспечения];  | [ ]  |
|  |  |
| договор об осуществлении деятельности от имени третьих лиц (например, в качестве официального дилера, поставщика и т. д.) [указать, какой];  | [ ]  |
|  |  |
| права на результаты интеллектуальной деятельности (лицензионные договоры, патенты, свидетельства и т. д.) [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| иные:  | [ ]  |
|  |  |
|  |  |
| квалификационные требования:  |  |
|  |  |
| требования к персоналу [наличие в штате инженера, имеющего действующий сертификат от компании разработчика программного обеспечения] | [ ]  |
|  |  |
| требования к производственным мощностям, технологиям, оборудованию [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| иные: | [ ]  |