# Приложение №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  | *(должность начальника подразделения – Инициатора)* | |
|  |  | |
|  | *(Ф. И. О. Начальника подразделения – Инициатора)* | |
|  |  | |
|  | *(подпись)* | |
|  |  | |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  **НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОРАММНОГО СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ДЕЙСТВИЙ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ВКЛЮЧАЯ СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА КОМЛЕКСА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ** | | |
|  | | |
| Требования к предмету Закупки | | |
|  | | |
| Общие требования к качеству | | |
| В соответствии с данным техническим заданием Исполнитель оказывает услуги по продлению сервиса технической поддержки программного обеспечения и расширению функционала Системы контроля действий привилегированных пользователей (далее СКДПУ). | | |
|  | | |
| Требования к исполнителю (подрядчику) | | |
| Исполнитель должен иметь опыт работы в сфере информационной безопасности не менее одного года с крупными предприятиями.Исполнитель должен отсутствовать в реестре недобросовестных поставщиков. | | |
|  | | |
| Требования к характеристикам | | |
| 1. Продление лицензии и сервиса технической поддержки СКДПУ:  * сертификат на техническую поддержку уровня "Серебро" – 21 лицензия  1. Расширение функционала СКДПУ:  * модуль отказоустойчивости (21КС) (СКДПУ.НТ-ОУ-Р) | | |
|  | | |
|  | | |
| Требования к технической поддержке | | |
|  | | |
| * Производитель программного обеспечения должен оказывать техническую поддержку в режиме 8\*5. * Прием и регистрация обращений о некорректной работе системы в веб-системе разработчика комплекса. * Классификация полученных обращений. * Оказывать методические и технические консультации, связанные с недостаточной квалификацией пользователей или несоответствием действий пользователя инструкциям. * Оказывать методические и технические консультаций по настройке систем. * Техническая поддержка должна предоставляться в течение не менее 1 года с даты активации ключей (лицензий) без дополнительных затрат.   В случае недостаточности стандартных средств для решения обращения Исполнитель реализует выезд специалистов на территорию Заказчика. | | |
|  | | |
| Требования к отгрузке (заполняется для товаров) | | |
| Доставка осуществляется силами поставщика и включена в стоимость | | |
|  | | |
| Количество товара, объем работ, услуг  |  | | --- | | 1. Сертификат на техническую поддержку уровня "Серебро"   СКДПУ.НТ-21КС-ПМ-ОУ - 1 год (ТП\СКДПУ.НТ-21КС-ПМ-ОУ-С1) | | 1. Расширение права пользования программным продуктом СКДПУ НТ в составе: модуль отказоустойчивости (21КС) (СКДПУ.НТ-ОУ-Р) |   Комплект поставки в своем составе должен иметь все необходимые лицензии и сертификаты для полноценного функционирования. | | |
|  | | |
| Место, сроки (периоды), иные условия Закупки | | |
|  | | |
| Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг (указывается, если отличается от места нахождения Общества) | | |
| Контактное лицо: Савченко Сергей ЮрьевичE-mail: S.Savchenko@pulkovo-airport.com | | |
|  | | |
| Сроки (периоды, стадии) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг Согласно коммерческому предложению потенциального поставщика, в течение 30 дней с даты подписания договора. | | |
|  | | |
| Условия передачи лицензий на программное обеспечение и оборудование Лицензии передаются по акту приема-передачи прав. | | |
|  | | |
| Требования к Поставщику | | |
|  | |  |
| наличие прав на действий (деятельности): | |  |
|  | |  |
| лицензии [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| участие в профессиональных объединениях (например, саморегулируемых организациях) [указать, каких]; | |  |
|  | |  |
| допуски, разрешения [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| сертификаты, декларации [действующий партнерский сертификат от разработчика программного обеспечения]; | |  |
|  | |  |
| договор об осуществлении деятельности от имени третьих лиц (например, в качестве официального дилера, поставщика и т. д.) [указать, какой]; | |  |
|  | |  |
| права на результаты интеллектуальной деятельности (лицензионные договоры, патенты, свидетельства и т. д.) [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| иные: | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| квалификационные требования: | |  |
|  | |  |
| требования к персоналу [наличие в штате инженера, имеющего действующий сертификат от компании разработчика программного обеспечения] | |  |
|  | |  |
| требования к производственным мощностям, технологиям, оборудованию [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| иные: | |  |