**Приложение №6**

**Технологические карты по уборке**

**помещений кинотеатров Объединенной киносети.**

**Общие технические условия регламентируют порядок производства работ по уборке кинотеатров.**

**Действия персонала при выполнении работ:**

1. **Подготовка к работе:**
   1. Пройти входной замер температуры сделать отметку в журнале «Контроль температуры»;
   2. Расписаться в «Журнале учета рабочего времени» о прибытии на объект;
   3. Пройти инструктаж по технике безопасности при производстве работ (ежемесячно) и расписаться в журнале;
   4. Надеть униформу, именной бейдж, средства индивидуальной защиты;
   5. Подготовить необходимый инвентарь, проверить его исправность, сигнальную маркировку, подготовить моющие и дезинфицирующие средства;
   6. Визуально осмотреть электрооборудование, убедится в целостности деталей, электрического шнура, наличии приспособлений;
   7. Получить расписание сеансов на текущую дату;
   8. Получить от администрации кинотеатра доп инструкции.
2. **При производстве работ:**
   1. Соблюдать утвержденные мероприятия по предотвращению распространения короновирусной инфекции согласно требованиям РПН либо местных органов власти;
   2. Соблюдать технику безопасности;
   3. Соблюдать правила противопожарной безопасности;
   4. Выполнять инструкции и рекомендации по пользованию чистящими, моющими, дезинфицирующими средствами и уборочным инвентарем;
   5. Пользоваться технологическими картами уборки;
   6. Бережно относится к имуществу Компании и субарендаторов, находящихся на территории объекта;
   7. Проявлять выдержку и тактичность при общении;
   8. Сообщать администрации кинотеатра о выявленных неисправностях и забытых вещах;
   9. Не допускать несанкционированного пользования оборудованием посторонними лицами;
   10. Выполнять указания руководства Компании, своего непосредственного руководителя незамедлительно устранять выявленные недостатки в работе.
3. **По окончанию работы:**
   1. Сложить инвентарь в обозначенное место в зависимости от его предназначения, обеспечить его чистоту;
   2. Обеспечить хранение инвентаря и дезинфицирующих средств в соответствии с нормами САНПиН;
   3. Вычистить пылесос, поломоечную машину, ведра и поставить в собранном виде в специально отведенное место;
   4. Сделать необходимые записи в журналах;
   5. Снять униформу;
   6. Расписаться в «Журнале учета рабочего времени» об окончании работ.

Технологическая карта уборки 1 (Т-1)

**1. ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ФОЙЕ, КОРИДОРЫ, ЛЕСТНИЧНЫЕ МАРШИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные (чистящие и моющие средства)** | **Описание процесса** |
|  | УБОРКА ПОЛА  1. поддерживающая (сухая, влажная)  2. машинная (базовая)  3. Чистка плинтусов | 1. в режиме дежурства (в течении дня, по необходимости)  2. 1 раз в сутки  (ночь)  3. 1 раз в сутки (ночь)  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | 1. Тележка для ведер с отжимом, ведро, МОП, совок и щетка, табличка «Мокрый пол».  2. ПММ (аккумуляторная)  3. Тряпка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. В течении всей рабочей смены поддержание чистоты полов: удаление мелкого мусора, попкорна, разлитых напитков и пр загрязнений. При слабых загрязнениях с использованием воды, при сильных загрязнениях с применением чистящих, дезинфицирующих и моющих средств.  2. Осуществляется во время отсутствия Гостей с применением чистящих, моющих, дезинфицирующих средств. Удаление стойких загрязнений.  3. Осуществляется во время отсутствия Гостей с применением воды и чистящих средств. |
|  | УБОРКА СТЕН (до 2х метров)  1. Удаление загрязнений стен  2. Уборка рекламных, декоративных световых элементов | 1. 1 раз в сутки, далее по мере загрязнения  2. 2 раза в неделю, далее по мере загрязнения | 1. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка  2. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Удаление загрязнений на высоте до 2-х метров, контроль за чистотой стен – пыль, грязь, жевательная резинка и др. Как влажная, так и сухая уборка. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств.  2. Влажная уборка рекламных и декоративных элементов с применением моющих средств. Сухая уборка световых элементов. |
|  | МЕБЕЛЬ  1. Диваны, кресла  2. Столы, стулья | 1. 1 раз в сутки, далее по мере загрязнения.  2. 2 раза в сутки, далее по мере загрязнения  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | 1. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка  2. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений, полироли. | Удаление загрязнений, локальных пятен, контроль за чистотой – пыль, грязь, жевательная резинка и др. Влажная уборка с водостойких поверхностей. Сухая уборка. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
|  | МУСОРНЫЕ УРНЫ  1. Вынос мусора  2. Замена мусорных мешков  3. Мытье урн | 1. Заполнение на 2/3, но не реже, чем 1 раз в сутки  2. Замена по мере заполнения  3. 2 раза в неделю, далее по мере необходимости  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | 3. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, мусорные мешки одноразовые, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Вынос мусора в специально отведенное место  2. Замена осуществляется при заполнении урны на 2/3  3. Мытье урн внутри, снаружи моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами |
|  | ТЕРМИНАЛЫ, СМАРТПАССЫ, ИГРОВЫЕ и ВЕНДИНГОВЫЕ АВТОМАТЫ  1. Влажная уборка | 1. По мере загрязнения, в режиме дежурства, но не реже 1 раз в сутки  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | 1. Универсальная салфетка, ведро | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Уборка, протирка оборудования моющими и дезинфицирующими средствами, удаление локальных загрязнений |

**Технологическая карта уборки 2 (Т-2)**

**2. КИНОЗАЛЫ, ТАМБУРЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные (чистящие и моющие средства)** | **Описание процесса** |
| 1. | ПОЛ  1. Ковролин  2. Линолеум  3. Плинтуса  4. Ступени | 1. 1 раз в день, далее удаление мусора по мере загрязнения  2. 1 раз в день, далее удаление мусора по мере загрязнения  3. 2 раза в неделю, далее по мере загрязнения  4. 1 раз в день, далее удаление мусора по мере загрязнения | Пылесос для сухой и влажной уборки, щетка с совком, МОП, ведро, тележка с отжимом, универсальная салфетка, щетка для чистки | Вода, чистящие, моющие хим средства, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Базовая уборка производится в ночное время (нерабочие часы) с применением пылесоса для сухой и влажной уборки и моющих химических средств для выведения локальных загрязнений. В течении дня производится поддерживающая уборка, после каждого сеанса, при незначительных загрязнениях допускается использование щетки с совком.  2. Базовая уборка производится в ночное время (нерабочие часы) с применением инструментов для влажной уборки, моющих средств для выведения локальных загрязнений. В течении дня производится поддерживающая уборка, после каждого сеанса, при незначительных загрязнениях допускается использование щетки с совком.  3. Осуществляется во время отсутствия Гостей с применением воды и чистящих средств.  4. Металлические и резиновые уголки на ступенях чистятся во время базовой уборки с применением щетки и чистящих средств. |
| 2. | СТЕНЫ (до 2х метров)  1. Обеспыливание, удаление загрязнений | 1. 2 раза в неделю, далее по мере загрязнения | 1. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | Удаление загрязнений на высоте до 2-х метров, контроль за чистотой стен – пыль, грязь, жевательная резинка и др. Как влажная, так и сухая уборка. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
| 3. | КРЕСЛА, ДИВАНЫ, ПУФЫ, БУСТЕРЫ  1. Чистка, удаление загрязнений  2. Пластиковые элементы, фурнитура | 1. После каждого сеанса по мере загрязнения.  2. После каждого сеанса по мере загрязнения  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | 1. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка  2. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений, полироли. | Удаление загрязнений, локальных пятен, контроль за чистотой – пыль, грязь, жевательная резинка и др. Влажная уборка с водостойких поверхностей. Сухая уборка для текстильных поверхностей. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
| 4. | МУСОРНЫЕ БАКИ  1. Вынос мусора  2. Замена мусорных мешков  3. Мытье баков | 1. Заполнение на 2/3, но не реже, чем 1 раз в сутки  2. Замена по мере заполнения  3. 2 раза в неделю, далее по мере необходимости | 3. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, мусорные мешки одноразовые, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Вынос мусора в специально отведенное место  2. Замена осуществляется при заполнении урны на 2/3  3. Мытье урн внутри, снаружи моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами |
| 5. | ДВЕРИ и ДВЕРНЫЕ БЛОКИ  1. Обеспыливание, удаление загрязнений | 1. 2 раза в неделю, далее по мере загрязнения  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | 1. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | Удаление загрязнений, контроль за чистотой – пыль, грязь, жевательная резинка и др. Как влажная, так и сухая уборка. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
| 6. | ШТОРЫ, ОБРАМЛЕНИЕ ЭКРАНОВ (до 2х метров)  1. Обеспыливание | 1. 1 раз в месяц | 1. Пылесос, щетка, губка |  | Удаление пыли. Сухая уборка. |

**Технологическая карта уборки 3 (Т- 3)**

1. **САНУЗЛЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные (чистящие и моющие средства)** | **Описание процесса** |
| 1. | УБОРКА ПОЛА  1. Влажная уборка | 1. По графику, каждый час в режиме дежурства (в течении дня) | 1. Тележка для ведеро с отжимом, ведро, МОП, табличка «Мокрый пол». | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для обработки санитарных зон. | 1. В течении всей рабочей смены по графику поддержание чистоты полов: удаление мелкого мусора, подтеков, загрязнений с применением средств для обработки санитарных зон и отдельно выделенного инвентаря (маркированного). |
| 2. | СТЕНЫ (до 2х метров)  1. Влажная уборка | 1. 2 раза в день, далее по мере загрязнения | 1. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для обработки санитарных зон. | Влажная уборка стен, с применением средств для обработки санитарных зон и отдельно выделенного инвентаря (маркированного). При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
| 3. | САНТЕХНИКА  1. Унитазы  2. Писсуары  3. Раковины | По графику, каждый час в режиме дежурства (в течении дня) | Ведро, щетка, губка, универсальная салфетка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для обработки санитарных зон и сантехники, средства для чистки труб. | В течении всей рабочей смены по графику поддержание чистоты сантехники и поверхностей: удаление загрязнений с применением средств для обработки санитарных зон и отдельно выделенного инвентаря (маркированного). |
| 4. | КОРЗИНЫ для МУСОРА  1. Вынос мусора  2. Замена мусорных мешков  3. Мытье корзин | 1. Заполнение на 2/3, но не реже, чем 1 раз в сутки  2. Замена по мере заполнения  3. 2 раза в неделю, далее по мере необходимости | 3. Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, мусорные мешки одноразовые, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Вынос мусора в специально отведенное место  2. Замена осуществляется при заполнении урны на 2/3  3. Мытье урн внутри, снаружи моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами |
| 5. | РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  1. Освежитель воздуха  2. Арома коврики для писсуаров  3. Дозаторы для мыла и бумаги: замена и пополнение | Замена по мере выхода из строя или окончания расходного материала | Электронные освежитель воздуха, ароматические коврики, дозаторы, | мыло, туалетная бумага, освежитель, картриджи для арома ковриков | Замена всего по мере окончания либо поломки оборудования в течении смены |

**Технологическая карта уборки 4 (Т- 4)**

**4. КИНОПРОЕКЦИОННАЯ, ГАРДЕРОБ, СКЛАДЫ, ЭВАКУАЦИОННЫЕ КОРИДОРЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные (чистящие и моющие средства)** | **Описание процесса** |
| 1. | ПОЛ  1. Влажная уборка | 1 раз в неделю  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Тележка для ведер с отжимом, ведро, МОП, совок и щетка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | Влажная уборка пола с применением моющих и дезинфицирующих средств. Удаление локальных загрязнений. |
| 2. | СТЕНЫ (до 2х метров), ДВЕРИ  1. Обеспыливание, удаление загрязнений | 1 раз в неделю  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные) | Обеспыливание стен. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
| 3. | МЕБЕЛЬ  1. Рабочее место (стол, стул)  2. Стеллажи, шкафы | 1 раз в неделю  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений | Удаление загрязнений, пыли с применением чистящих и моющих средств. |

**Технологическая карта уборки 5 (Т-5)**

**5. КАБИНЕТЫ, КАССОВЫЕ БЛОКИ, КОМНАТЫ ПРИЕМА ПИЩИ, РАЗДЕВАЛКИ для персонала, САНУЗЛЫ для персонала**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные (чистящие и моющие средства)** | **Описание процесса** |
| 1. | ПОЛ  1. Влажная уборка | 1 раз в день  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Тележка для ведер с отжимом, ведро, МОП, совок и щетка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | Влажная уборка пола с применением моющих и дезинфицирующих средств. Удаление локальных загрязнений. |
| 2. | СТЕНЫ (до 2х метров), ДВЕРИ, радиаторы отопления  1. Обеспыливание, удаление загрязнений | 1 раз в день  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные) | Обеспыливание стен. При сильных загрязнениях с применением чистящих и моющих средств. |
| 3. | МЕБЕЛЬ  1. Рабочее место (стол, стул)  2. Стеллажи, шкафы, полки, тумбы и тп. | 1 раз в день  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений | Удаление загрязнений, пыли с применением чистящих и моющих средств. |
| 4. | КОРЗИНЫ для МУСОРА  1. Вынос мусора  2. Замена мусорных мешков  3. Мытье корзин | 1. Замена по мере заполнения  2. Замена по мере заполнения  3. 2 раза в неделю, далее по мере необходимости | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, мусорные мешки одноразовые, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Вынос мусора в специально отведенное место  2. Замена осуществляется при заполнении  3. Мытье урн внутри, снаружи моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами |
| 5. | САНТЕХНИКА  1. Унитазы  2. Душевые кабины  3. Раковины | 1 раз в день  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Ведро, щетка, губка, универсальная салфетка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для обработки санитарных зон и сантехники, средства для чистки труб. | 1 раз в день уборка сантехники и поверхностей: удаление загрязнений с применением средств для обработки санитарных зон и отдельно выделенного инвентаря (маркированного). |

**Технологическая карта уборки 6 (Т-6)**

**6. КИНОБАРЫ, КАФЕ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЦЕХА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные (чистящие и моющие средства)** | **Описание процесса** |
| 1. | ПОЛ  1. Влажная уборка | 1 раз в день, далее по мере необходимости  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Тележка для ведер с отжимом (отдельная, со спец маркировкой), ведро, МОП, совок и щетка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | Влажная уборка пола с применением моющих и дезинфицирующих средств. Удаление локальных загрязнений. |
| 2. | СТЕНЫ (до 2х метров), ДВЕРИ  1. Влажная уборка, удаление загрязнений | 2 раза в неделю, далее по мере необходимости  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные) | Влажная уборка пола с применением моющих и дезинфицирующих средств. Удаление локальных загрязнений. |
| 3. | МУСОРНЫЕ БАКИ  1. Вынос мусора  2. Замена мусорных мешков  3. Мытье баков | 1. по мере заполнения, но не реже, чем 1 раз в сутки  2. Замена по мере заполнения  3. 2 раза в неделю, далее по мере необходимости | Универсальная салфетка, ведро, щетка, губка | Вода, мусорные мешки одноразовые, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | 1. Вынос мусора в специально отведенное место  2. Замена осуществляется при заполнении  3. Мытье урн внутри, снаружи моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами |
| 4. | БАРНАЯ СТОЙКА  1. Влажная уборка | 1 раз в день, далее по мере необходимости  \*дезинфекция поверхностей в соответствии с последними требованиями РПН | Ведро, универсальная салфетка | Вода, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства (сертифицированные), специальные средства для удаления стойких загрязнений. | Влажная уборка барной стойки с внешней стороны с применением моющих и дезинфицирующих средств. Удаление локальных загрязнений. |

**Технологическая карта услуги разнорабочий 7 (Т-7)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции/вид поверхности** | Периодичность | **Инструмент, оборудование** | **Расходные** | **Описание процесса** |
| 1. | ТОВАРЫ, ГРУЗЫ, ОБОРУДОВАНИЕ   1. Разгрузка/погрузка 2. Транспортировка 3. Растаривание | 1. 3 раза в неделю, далее по мере необходимости  2. 2 раза в день, далее по мере необходимости  3. 3 раза в неделю, далее по мере необходимости | Тележка, гидравлическая тележка | Униформа, спец средства | 1. Разгрузка и погрузка товаров, продуктов питания, а также прочих грузов весом не более 30 кг. за единицу в упаковке осуществляется на дебаркадере территории заказчика путем разгрузки/погрузки в автотранспортное средство. 2. Транспортировка осуществляется на территории заказчика: между складскими помещениями; до установленного места; на дебаркадер 3. Растаривание осуществляется на территории заказчика в установленных местах. |
| 2. | МУСОР  1. Транспортировка  2. Сортировка | 1. не реже чем 1 раз в день, далее по мере необходимости  2. по мере необходимости | Тележка | Униформа, спец средства | 1. Осуществление сбора мусора на территории заказчика и транспортировка его в специально установленное место (сбор мусора), далее вынос его в контейнер на территорию, отведенную владельцем здания.  2. Осуществляется на территории заказчика в отведенном месте, по мере необходимости |
| 3. | ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ  1. Сборка и разборка рекламных конструкций  2. Помощь инженеру кинотеатра  3. Мойка технологического оборудования | 1. Не реже чем 1 раз в неделю, по мере необходимости  2. по мере необходимости, не чаще 1 раза в день  3. по мере необходимости, не чаще 1 раза в день | По мере необходимости | 1. Инструкция  2. По мере необходимости  3. Губка, ветошь, спец моющие дезинфицирующие средства | 1. Участие, оказание помощи в сборе и разборке рекламных конструкций на территории объекта заказчика  2. По мере необходимости, в рамках компетенций, осуществляет помощь  3. Участие, оказание помощи в мойке технологического оборудования чистящими средствами: котлы для приготовления попкорна, коутеры, карамелизаторы, баки для хранения зерна и попкорна и т.п. |