

Техническое задание

на оказание услуг по предоставлению виртуального центра обработки данных (ЦОД) и каналов связи

1. Список терминов и сокращений

IP-адрес – уникальный сетевой адрес в сети передачи данных, построенной по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

IaaS (Инфраструктура как услуга) — модель обслуживания в облачных вычислениях, по которой потребителям предоставляются по подписке фундаментальные информационно-технологические ресурсы — виртуальные серверы с заданной вычислительной мощностью, операционной системой и доступом к сети.

PaaS («платформа как услуга») — модель предоставления облачных вычислений, при которой потребитель получает доступ к использованию информационно-технологических платформ: операционных систем, систем управления базами данных, связующему программному обеспечению, средствам разработки и тестирования, размещённым у провайдера.

Provider Aggregatable Addresses - это блок IP-адресов, присваиваемый региональным интернет-реестром провайдеру интернет-услуг, который может быть объединен для повышения эффективности интернет-маршрутизации.

SaaS (программное обеспечение как услуга) — одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером.

SWAP - это дополнительная память, размещаемая на логическом разделе жесткого диска физического носителя, которая может быть использована в случае исчерпания гарантированного объема оперативной памяти.

SAS - последовательный компьютерный интерфейс, разработанный для подключения различных устройств хранения данных, например, жёстких дисков и ленточных накопителей.

SSD — твердотельный накопитель, компьютерное энергонезависимое немеханическое запоминающее устройство на основе микросхем памяти.

LIR – (Локальный интернет-регистратор) — организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей (сервис-провайдерам и их абонентам) и оказанием сопутствующих регистрационных услуг. Как правило, Локальными регистраторами управляют крупные сервис-провайдеры и корпоративные сети.

Виртуализация – процесс предоставления вычислительных ресурсов Исполнителя, которые могут работать в изолированной друг от друга среде без привязки к конкретным физическим ресурсам.

Виртуальная машина (ВМ) – размещенная на инфраструктуре Исполнителя изолированная программно-аппаратная система (совокупность ресурсов Виртуальных процессоров, Виртуальной памяти, Виртуального дискового пространства), эмулирующая аппаратное обеспечение и предназначенная для работы под управлением операционной системы Заказчика.

Виртуальная память (vRAM) – энергозависимая часть компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде.

Виртуальная сеть – непубличная сеть передачи данных между Виртуальными машинами Заказчика, построенная по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

Виртуальное дисковое пространство – совокупность ресурсов хранения данных Исполнителя, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде.

Виртуальный процессор (vCPU) – часть процессорной мощности инфраструктуры Исполнителя, выделяемой для виртуальной машины, работающей под управлением операционной системы Заказчика.

Заказ – выбираемый Заказчиком набор параметров Услуги, содержащий информацию об оказываемой услуге, включающий: конфигурацию Услуги (в том числе дополнительных опций Услуги), тарифные планы и стоимость Услуги, срок действия (период оказания) Услуги.

Инфраструктура – совокупность аппаратных и программных средств и технологий сбора, хранения, обработки и передачи информации.

Инцидент – любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания Услуги с заявленными характеристиками – нарушение штатной работы подсистем Виртуализации и/или Инфраструктуры и/или ПАК и/или ЦОД Исполнителя, повлекшее за собой Перерыв в работе Услуги.

Отчетный период – срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца оказания Услуги.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью Оператора.

Панель управления – портал в сети Интернет с помощью которого осуществляются заказ, настройка и управление Услугой.

Перерыв в работе Услуги – предоставление не в полном объеме ресурсов Виртуальной машине, и/или невозможность запуска на Виртуальной машине совместимых Приложений, и/или некорректное функционирование Виртуальной сети (Шлюза Виртуальной сети), и/или отсутствие доступа (сетевого подключения) к Шлюзу Виртуальной сети через публичную сеть Интернет.

Платформа Виртуализации – специализированное программное обеспечение, реализующее Виртуализацию на ПАК Исполнителя.

Приложения – операционная система, программное обеспечение, базы данных и другие данные, принадлежащие Заказчику.

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – серверное, сетевое оборудование и системы хранения данных Исполнителя, находящиеся на его Технологической площадке, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги.

РОП - Распределенная Облачная Платформа. Географически распределённая сетевая инфраструктура, которая позволяет оптимизировать доставку и дистрибуцию контента конечным пользователям в сети Интернет, а также снижает нагрузку и обеспечивает защиту серверов заказчика.

Резервное копирование (РК) – процесс создания копии виртуальной машины, целью которого является возможность восстановления виртуальной машины в оригинальном или новом месте ее расположения.

СУБД (Система управления базами данных) – это комплекс программно-языковых средств, позволяющих создать базы данных и управлять данными.

СКУД – Система контроля и управления доступом.

Техническая поддержка – оказание Исполнителем устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги, а также устранение Инцидентов, возникающих в зоне ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуги.

Технологическая площадка (ЦОД) – специализированные помещения (центры обработки данных), в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и системы хранения данных Исполнителя, и на базе которых предоставляются услуги Исполнителя.

Услуга, в том числе дополнительные опции Услуги (далее – Услуга) – предоставление Виртуальных машин, Виртуальной сети, Шлюза Виртуальной сети на ПАК Исполнителя, предоставление учетных данных (имени пользователя и пароля) для доступа к Панели управления, обеспечение их бесперебойного функционирования, обеспечение доступа (сетевого подключения) к Шлюзу Виртуальной сети через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть Заказчика, предоставление технической поддержки.

Шлюз Виртуальной сети – настраиваемая в Панели управления компонента Услуги, которая обеспечивает взаимодействие между Виртуальной сетью и другими сетями – сетью Интернет или локальной сетью Заказчика.

СЗИ – средство защиты информации.

Юнит (1U) - единица измерения высоты специального оборудования в рамках стандарта 19-дюймовых стоек, равная 44,45 мм.

2. Общие сведения:

Заказчик: Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых» (далее – Заказчик, Движение Первых).

Предмет закупки: оказание услуг по предоставлению виртуального центра обработки данных (ЦОД) и каналов связи (далее – Услуги).

Срок оказания услуг: с даты подписания Заказа № 1 (Приложение № 2) в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Место оказания Услуги: Российская Федерация, удаленно, посредством информационной сети Интернет.

3. Требования к площадкам размещения инфраструктуры

ЦОД Исполнителя должен соответствовать следующим требованиям:

- находиться на территории Российской Федерации;
- находиться в собственности Исполнителя или долгосрочной аренде;
- иметь не менее двух независимых вводов, схему электроснабжения 2N, технологическое охлаждение по схеме N+1;
- удовлетворять нормам надежности стандарта ТИА-942 «Телекоммуникационная инфраструктура центров обработки данных»;
- инфраструктура ЦОД должна иметь не менее 2 (двух) платформ виртуализации на выбор Заказчика;
- наличие в телекоммуникационной стойке Исполнителя места для размещения оборудования Заказчика высотой не менее 3U, мощностью до 300 Вт на каждый юнит.

Предоставляемый Исполнителем виртуальный ЦОД должен соответствовать требованиям безопасности информации, предъявляемым к:

- государственным информационным системам первого класса (К 1) защищенности (приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17);

- информационным системам персональных данных первого уровня защищенности (УЗ 1) персональных данных (постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);

- классу защищенности автоматизированной системы от НСД к информации 1Г (руководящий документ Гостехкомиссии России от 30.03.1992 «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации»);

- информационным системам, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к классу защищенности информации - до первого (К 1) включительно (требования приказа ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17);

- информационным системам, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к уровню защищенности персональных данных - до первого (УЗ 1) включительно (постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21);

- информационным системам, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к классу защищенности 1 Г (руководящий документ Гостехкомиссии России от 30.03.1992 «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации»).

Соответствие указанным требованиям должно подтверждаться Аттестатом соответствия. Применяемые СЗИ должны иметь действующие сертификаты, выданные в соответствии с регуляторными требованиями РФ.

4. Требования к составу услуг

Услуги по предоставлению виртуального центра обработки данных (ЦОД) должны включать в себя:

- наличие не менее 3х ЦОД для предоставления вычислительных ресурсов;

- предоставление вычислительных ресурсов в центре обработки данных (ЦОД) Исполнителя;

- предоставление возможности размещения оборудования заказчика;

- дополнительные опции;

- предоставление услуг по миграции Информационных систем Заказчика с действующей площадки размещения в течение 3 (трех) дней с даты заключения договора без остановки работы сервисов, включая предоставление полного доступа Заказчику (или уполномоченным им лицам). Информация по составу, характеристикам и внутренней адресации виртуальных машин Заказчика передается Исполнителю после заключения договора.

4.1. Требования к объему предоставляемых вычислительных мощностей

4.1.1. Требования к вычислительным мощностям и ресурсам хранения данных

Исполнитель должен иметь возможность предоставить первоначальные вычислительные ресурсы инфраструктуры виртуализации и объемы дискового пространства с характеристиками не менее значений, указанных в Таблице №1.

Таблица №1 Требования к вычислительной инфраструктуре.

| Наименование | Единица измерения | Количество |
|--|-------------------|------------|
| Виртуальный процессор | Шт. | 761 |
| Виртуальная память | ГБ | 1728 |
| Виртуальное дисковое пространство SAS | ГБ | 29450 |
| Виртуальное дисковое пространство SATA, 10 Гб | ГБ | 2280 |
| Виртуальное дисковое пространство SSD | ГБ | 30482 |
| Внешний IP - адрес | Шт. | 20 |
| Общее дисковое пространство виртуальных машин, защищенных услугой РК | ГБ | 90356 |
| Общее дисковое пространство резервных копий виртуальных машин | ГБ | 129992 |

Указанные в Таблице №1 ресурсы должны соответствовать следующим характеристикам:

- Частота одного ядра vCPU – не менее 2,7 GHz;
- Тип оперативной памяти – DDR4, SWAP не допускается;
- Производительность дискового пространства SSD - не менее 10 IOPS/1 ГБ;
- Уровень доступности виртуальной вычислительной инфраструктуры – не менее 99,95% в год;
- Предоставление ресурсов с негарантированным уровнем производительности не допускается;
- Замена статических IP-адресов, используемых Заказчиком, не допускается. В случае признания Исполнителя победителем он должен самостоятельно обратиться к оператору связи, предоставляющему статические IP-адреса Заказчику с целью их выкупа(аренды) и переноса в виртуальную инфраструктуру Заказчика. Список действующих IP-адресов предоставляется Заказчиком победителю после проведения подписания протокола закупки.

Исполнитель должен подтвердить, что обладает свободными вычислительными ресурсами, превышающими первоначальный объем, указанный в Таблице №1, более чем в 3 раза. Эти ресурсы могут быть предоставлены Заказчику по Заказу (Приложение № 2 к Техническому заданию).

Стоимость Услуги в Отчетном периоде определяется в соответствии с Заказом и Тарифными планами (далее – Спецификация) Приложение № 2 к Договору.

4.2. Требования к размещению оборудования заказчика

Исполнитель должен предоставить возможность размещения сетевого и/или серверного оборудования Заказчика не менее чем 3 Units в том же ЦОД, на базе которого предоставляются виртуальные вычислительные ресурсы для организации прямой кроссировки между виртуальной инфраструктурой Исполнителя и физическим оборудованием заказчика без использования сети Интернет.

Все оборудование Заказчика, размещенное в ЦОД, подключается к сети передачи данных Исполнителя с предоставлением круглосуточного доступа к информационным ресурсам, расположенным на оборудовании, через сеть Интернет.

Администрирование оборудования и программного обеспечения, установленного на оборудовании Заказчика (операционные системы и приложения) осуществляется самостоятельно специалистами Заказчика.

Требования к оборудованию Заказчика:

- Оборудование должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стандартную 19'' стойку и иметь салазки и шнур питания.
- Оборудование Заказчика должно иметь разъем RJ-45 для возможности подключения к коммутатору Исполнителя по интерфейсу Ethernet (Fast Ethernet, Gigabit Ethernet).
- По требованию Исполнителя Заказчик должен предоставить необходимые материалы для монтажа оборудования в стойку.

Заказчику обеспечивается:

- Предоставление места в стойке (или стойки) для размещаемого оборудования;
- Подключение оборудования Заказчика к необходимому количеству Ethernet-портов коммутатора Исполнителя заданной пропускной способностью в локальной сети ЦОД, являющейся частью сети передачи данных Исполнителя.

Подключение к сети передачи данных Исполнителя может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- Ethernet со скоростью не менее 10 Мбит/с;
- Fast Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с;
- Gigabit Ethernet со скоростью 1000 Мбит/с и выше.
- Круглосуточный доступ представителей Заказчика (технических специалистов) в ЦОД для проведения самостоятельной технической поддержки оборудования и администрирования в объеме не более 15 (пятнадцати) часов в месяц. Одновременно предоставляется доступ не более чем трем сотрудникам Заказчика;
- Круглосуточный мониторинг параметров температуры и влажности в ЦОД, параметров бесперебойного электропитания, доступности Ethernet-портов;
- Перезагрузка оборудования (отключение-включение электропитания) по заявке Заказчика.
- Услуга по бронированию – бронирование технических ресурсов ЦОД (стоек или места в стойках) для Заказчика, с целью дальнейшего размещения оборудования Заказчика в ЦОД Исполнителя;
- Допуск сотрудников Заказчика в помещение ЦОД сверх установленного временного лимита (свыше 15 часов в месяц);

- Предоставление дополнительных публичных IP-адресов из адресного пространства Исполнителя (для корпоративных клиентов и операторов, не имеющих статуса LIR), так называемые Provider Aggregatable Adresses;

- Предоставление в пользование дополнительного оборудования (например, блок розеток, полка и т.д.).

4.3. Требования к дополнительным опциям.

4.3.1. Требования к системе резервного копирования.

Для обеспечения сохранности данных Исполнитель должен иметь техническую возможность обеспечить резервное копирование ВМ Заказчика с соблюдением следующего расписания:

- инкрементальное резервное копирование (копируются только изменённые данные) – ежедневно;

- полное резервное копирование ВМ – еженедельно;

- хранение не менее 2 полных копий ВМ (глубина хранения не менее 14 дней).

Исполнитель должен обеспечить:

- восстановление виртуальных машин, без нарушения целостности данных, при программно-аппаратных сбоях (отключение электрического питания, сбоях операционной системы и других) вычислительно-операционной среды функционирования и при сбоях в работе сетевого программного и аппаратного обеспечения;

- разграничение уровня доступа к управлению обрабатываемой информации;

- наличие достаточного уровня квалификации персонала.

Перезапуск аппаратных средств сегмента должен исключить нарушение целостности данных.

При нарушении целостности данных, восстановление должно обеспечиваться:

- на основе программных процедур восстановления данных с использованием хранимых резервных копий инфраструктуры Заказчика, программных файлов инфраструктуры интеграционного сегмента, а также загружаемых файлов;

- с использованием резервирования аппаратных компонентов инфраструктуры Исполнителя.

Исполнитель должен исключить несанкционированные проникновения в помещения с носителями, содержащими резервные копии.

4.3.2. Требования к мониторингу

Исполнитель должен иметь техническую возможность предоставить для Заказчика сервис по отслеживанию состояния ВМ.

Управление мониторингом должно осуществляться с помощью отдельного портала самообслуживания. Реквизиты для доступа должны предоставляться на этапе заказа дополнительной опции.

Должно обеспечиваться отслеживание информации следующих типов:

- Метрики состояния ВМ:

- Загруженность процессора.

- Использование оперативной памяти.

- Сетевой трафик (входящий и исходящий).

- Метрики доступности запущенного в ВМ сервиса Заказчика:

- Доступность по протоколу HTTP.
- Проверка успешности PING-запроса.

После создания метрики должна быть доступна настройка уведомлений и достижений пороговых значений.

Должна быть возможность получения аналитической информации в виде графиков. Графики должны отображать значения считанной по метрикам информации с момента ее создания по настоящий момент времени.

Должна быть доступна возможность получения отчетов по электронной почте.

Данная опция должна тарифицироваться по заказанному количеству доступных метрик и пакетам СМС-уведомлений.

Должна быть предусмотрена возможность отключения данной опции.

4.3.3. Требования к балансировке нагрузок

Должна быть предусмотрена возможность использования Заказчиком аппаратных балансировщиков нагрузки Исполнителя для балансировки трафика на определенные порты предоставляемых Виртуальных машин.

Должна быть предоставлена возможность создать Балансировщик нагрузки со следующими свойствами:

- Режим балансировки:
 - Least Connections;
 - Round Robin;
 - Response Time.
- Настройки:
 - IP-адрес Виртуальной машины;
 - HTTP-порт;
 - SSL-порт.

Должна быть возможность включения гео-балансировки – балансирование трафика на Виртуальные машины, размещенные в разных ЦОД Исполнителя.

Так же должна быть предусмотрена возможность создания балансировщика SSL-трафика – балансировщик нагрузки, который использует SSL-сертификат исполнителя для шифрования и расшифровки трафика (SSL Offloading).

Опция должна тарифицироваться по количеству заказанных балансировщиков.

Должна быть предусмотрена возможность самостоятельного отключения опции.

4.3.4. Требования к сервису по доставке и ускорению веб-приложения со статическим и динамическим контентом.

Сервис по доставке и ускорению веб-приложения со статическим и динамическим контентом может включать в себя следующие услуги, оказываемые Исполнителем по заявкам:

1) Услуга по предоставлению области хранения данных Сервиса - S3 для распространения контента посредством РОП Исполнителя. РОП Исполнителя должна иметь не менее 40 (сорока) точек подключения к публичным сетям интернет-операторов связи в регионах России, странах СНГ и дальнего зарубежья.

Контент, предназначенный для размещения на РОП, может храниться на сервере Заказчика («источнике контента») или области хранения данных на РОП Исполнителя («S3 bucket») по протоколу S3 API. Загрузка данных с источника контента в РОП осуществляется только в случае отсутствия соответствующего объекта данных на сервере РОП, обрабатывающем пользовательский запрос и осуществляется по протоколу HTTP / HTTPS. Полученный сервером РОП объект хранится в его кэше (HTTP(S)-кэширование).

РОП Исполнителя должна иметь возможность увеличения области хранения данных.

2) Услуга по предоставлению объема памяти области промежуточного кэширования данных должна поддерживать возможность включить экранирование источника, которое заключается в обеспечении дополнительного слоя кэширования на серверах промежуточного кэширования между источником данных и серверами доставки. Экранирование источника должно обеспечивать снижение нагрузки на сервер-источник контента путём дополнительного кэширования контента и дедупликации запросов к источнику на промежуточном экранирующем сервере.

РОП Исполнителя должна иметь возможность управления кэшированием контента на серверах Исполнителя на основании HTTP заголовков: «Cache-Control», «Expired».

РОП Исполнителя должна иметь возможность увеличения области промежуточного кэширования данных.

3) Сервис может быть использован Заказчиком для ускорения всего веб-приложения целиком, а также для распространения других видов контента (статического веб-контента, фотографий, аудио и видеофайлов, дистрибутивов ПО и т.п.).

4) Услуга обслуживания и технической поддержки – обязательство Исполнителя предоставить Заказчику определенные каналы коммуникации со своими службами и/или обеспечить определенную скорость реагирования на обращения пользователей Заказчика с целью получения технической поддержки, информации и технических консультаций по Услуге РОП. При критической проблеме и не доступности ресурса, время реагирования не более 45 (сорока пяти) минут (24 (двадцать четыре) часа 7 (семь) дней в неделю). Невозможность управлять или изменять параметры через API или клиентский портал, время реагирования не более 2 (двух) часов (24 (двадцать четыре) часа 7 (семь) дней в неделю). Не массовые проблемы, у единичного пользователя, время реагирования не более 8 (восьми) рабочих часов (8 (восемь) часов 5 (пять) дней в неделю). Консультация по не срочным техническим вопросам, время реагирования не более 8 (восьми) рабочих часов (8/5) (8 (восемь) часов 5 (пять) дней в неделю).

Исполнитель должен обеспечить качество выполнения услуги обслуживания и технической поддержки на уровне 99,95%.

5) Услуга по предоставлению сервисной конфигурации – логический контейнер, содержащий настройки одного или нескольких взаимодействующих Сервисов. Сервисная конфигурация объединяет в единое целое функционал и параметры связанных с ней Сервисов.

6) Услуга по расширению пропускной способности сети (полосы пропускания) до 300Мбит/сек, с шагом в 1 Мбит/сек.

7) Перенаправление трафика пользователей с веб-сайта или других информационных систем Заказчика на РОП Исполнителя должно осуществляться на уровне DNS-запросов: перенаправление трафика по CNAME для доменов 3го (и более) уровня или делегированием DNS-зоны для доменов 2го уровня. В случае делегирования DNS зоны, весь контент,

размещаемый Заказчиком на РОП Исполнителя, должен быть размещен в доменных зонах, управляемых доменными серверами Исполнителя.

РОП исполнителя должна обладать возможностью проверки DNS запросов и возможностью увеличения скорости обработки запросов в сек.

Для перенаправления трафика Исполнитель должен предоставлять отдельное доменное имя.

РОП Исполнителя должна предоставлять возможность делегирования DNS-зоны Заказчика на NS-сервера (в тч NS-сервера в зоне ru) Исполнителя для обеспечения работы DNS для конечных пользователей.

РОП Исполнителя должна сохранять состояния DNS-зон и предоставлять возможность производить возвращение к их предыдущим состояниям после внесения изменений.

8) РОП Исполнителя должна предоставлять возможность регионального геораспределенного кеширования - обработка запроса из РФ должна производиться в том же регионе, откуда пользователь его отправил.

9) РОП Исполнителя должна иметь возможность конвертации изображений *.jpg , *.png на веб-ресурсах Заказчика в формат WebP на серверах доставки контента. Услуга должна поддерживать возможность вносить изменения качества и размеров (ширина и высота) для изображений на основе значений, настраиваемых Заказчиком.

10) РОП Исполнителя должна иметь возможность увеличения скорости преобразования файлов изображений.

11) РОП Исполнителя должна иметь ресурсы для обработки не менее 4 Тб/сек. пользовательского легитимного трафика.

12) Должна быть реализована функция загрузки TLS сертификата (включая ГОСТ TLS, самоподписанный сертификат и сертификат с шифрованием алгоритмом ECDSA) и ключа на сервера доставки Исполнителя с помощью веб-приложения личного кабинета и с помощью программного интерфейса (API).

13) Должна быть реализована функция автоматического выпуска Let's Encrypt сертификата на стороне Исполнителя.

14) Должна быть реализована возможность управления правилами обработки HTTP запросов. Услуга должна обеспечивать проверку на узлах РОП каждого пользовательского запроса на соответствие определенным условиям, и в случае соответствия в отношении запроса выполнять определенные действия.

- Перечень возможных условий должен учитывать следующие параметры запросов:

- IP-адрес или подсеть;
- заголовки HTTP;
- метод HTTP;
- URI запроса;
- аргумент запроса;
- номер автономной системы (ASN);
- Принадлежность страны пользователя на основе географической базы Исполнителя
- порт TCP;
- версия TLS;
- TLS-fingerprint (отпечаток)
- факт принадлежности к сетям TOR, датацентров, прокси, публичным VPN-сервисам;

- прохождение проверки JavaScript-валидации, направленной на ограничение бот-трафика.

- Перечень возможных действий должен включать в себя:

- перенаправление запроса;

- блокирование запроса с возможностью выбора кода ответа, отображению страницы с идентификатором запроса, IP-адресом пользователя, а также произвольного текста, выбранного заказчиком.

- установка заголовка HTTP;

- замена заголовка HTTP;

- удаление заголовка HTTP.

- Количество одновременно учтенных критериев в правиле обработки запроса – не менее двух.

- Максимальное количество правил обработки для каждого веб-приложения – не менее 40.

- Должна быть возможность добавлять новые заголовки к запросу и устанавливать значения нового заголовка на основе атрибутов входящего запроса (номер автономной системы (ASN), информация о географической принадлежности).

- Должна быть реализована проверка запросов пользователей для обнаружения и блокировки запросов от ботов, основанная на Javascript-проверке в автоматическом режиме, без CAPTCHA и других инструментов, требующих действий со стороны пользователя.

- Должна быть реализована возможность формировать выставляемые и заменяемые заголовки, а также перенаправление со значениями параметров запроса пользователя

- Должна быть реализована возможность управлять параметрами запросов пользователя через формирование списков.

- Должна быть реализована возможность определять переменные на основе параметров запроса и использовать эти переменные для формирования пути перенаправления запроса или создания/изменения HTTP-заголовка.

4.3.5. Требования к услуге по VPN

1) В рамках дополнительной опции Исполнитель предоставляет Заказчику сервис доступа к Виртуальной сети посредством организации выделенного VPN канала.

2) Исполнитель организует выделенный VPN канал одного из следующих типов по выбору Заказчика: OpenVPN Client-to-Site, OpenVPN Site-to-Site, IPsec VPN.

3) Для подключения к зашифрованному каналу требуется любой OpenVPN-совместимый программный или аппаратный клиент. Список рекомендованных программных и/или аппаратных клиентов приведен в Панели управления.

4) Предоставление посредством виртуальной частной сети L3 VPN связанности ресурсов Виртуальной сети Заказчика с существующей КСПД.

5) Заказ дополнительной опции осуществляется при Заказе Услуги или во время ее предоставления с помощью Панели управления.

6) Управление дополнительной опцией осуществляется в Панели управления Услугой.

7) Для работы дополнительной опции Исполнитель может создавать технологические Виртуальные машины, управление которыми может быть доступно Заказчику. В случае изменения или удаления таких технологических Виртуальных машин Заказчиком, Исполнитель не несет ответственность за работоспособность дополнительной опции.

8) Дополнительная опция тарифицируется согласно Тарифным планам, в зависимости от типа, выделенного VPN канала, выбранного Заказчиком. Технологические Виртуальные машины, создаваемые Исполнителем для предоставления дополнительной опции, отдельно не тарифицируются.

9) Услуга «Виртуальная частная сеть» тарифицируется отдельно от дополнительной опции типа «L3 VPN» согласно тарифным планам Исполнителя.

4.3.6. Требования к возможности аренды оборудования

1) Исполнитель должен предоставить возможность Заказчику при необходимости брать в Аренду следующее оборудование:

- USB-порт
- Сервер конфигурации Small
- Сервер конфигурации Medium
- Сервер конфигурации Medium Plus
- Сервер конфигурации Medium Ultra
- Сервер конфигурации Large
- Сервер конфигурации Data
- SAS 300 ГБ
- SAS 600 ГБ
- SSD 960 ГБ
- RAM DDR4 32 ГБ
- RAM DDR4 64 ГБ
- GPU карта

4.3.7. Требования к услуге DBaaS

1) Исполнитель должен иметь техническую возможность предоставить вычислительные ресурсы для базы данных, а также организовать установку и настройку БД, внутренний мониторинг, анализ журналов ОС и виртуализации, анализ журналов и файлов трассировки БД, резервное копирование и восстановление по обращению Заказчика (ежедневные копии с глубиной хранения – 1 неделя), обновление ПО СУБД; реагирование на события связанные с работой БД (рост блокировок, «зависшие» транзакции и т.д.).

2) Должна быть возможность развернуть не менее 2 различных СУБД: PostgreSQL, MySQL со следующими характеристиками:

- минимальное количество Узлов в Кластере базы данных для отказоустойчивого (кластерного) исполнения – 3 (три);
- средняя сетевая задержка в пределах сети передачи данных Исполнителя – более 5 мкс
- частота CPU не менее 3.0 GHz
- доступные типы дисков: SSD, SAS, SATA

4.3.7. Требования к услуге репликации vSAV

1) Исполнитель должен иметь техническую возможность предоставить Заказчику функционал репликации виртуальных машин между разными технологическими площадками Исполнителя, либо между технологической площадкой исполнителя и локальным ЦОД Заказчика. Данный функционал должен быть совместим с платформой виртуализации, используемой Исполнителем для предоставления услуги и обладать следующими характеристиками:

- панель управления, интегрированную в панель управления виртуализацией
- возможность осуществлять миграцию, репликацию из облака Исполнителя в локальный ЦОД Заказчика
- синхронизация VM на разных площадках
- аварийного восстановления

4.4. Требования к критериям управления услугой

4.4.1. Масштабируемость

Исполнитель должен предоставить возможность Заказчику по своему усмотрению через предоставляемый Исполнителем Личный кабинет изменять распределения характеристик предоставленных вычислительных ресурсов.

Исполнитель должен сообщить Заказчику учетные данные для получения доступа через Интернет к панели управления услугой в Личном кабинете.

4.4.2. Личный кабинет

Личный кабинет должен представлять собой интернет ресурс, позволяющий:

Панель управления (личный кабинет) услугами должна иметь:

- русскоязычный веб-интерфейс управления облачными услугами.
- возможность изменять характеристики вычислительных ресурсов серверов в части CPU, RAM, HDD как в большую, так и в меньшую сторону.
- возможность запуска виртуальных машин под управлением ОС Windows и Linux.
- возможность гибкого распределения прав доступа на управление предоставленной виртуальной инфраструктуры (ролевая модель доступа).
- логгирование событий входа в личный кабинет и внесения изменений в настройки виртуальной инфраструктуры.
- возможность снятия снимков виртуальных машин.
- возможность просматривать техническую и финансовую информацию для удобного отслеживания потребляемых мощностей и прогнозирования финансовых расходов
- двухфакторную авторизацию доступа к личному кабинету
- возможность подключения ISO/OVA/OVF-образов для развертывания серверов.
- возможность самостоятельного создания, удаления, конфигурирования виртуальных серверов (RAM, HDD, CPU, LAN).
- наличие функционала, обеспечивающего возможность репликации виртуальных машин заказчика с его собственной площадки в ЦОД исполнителя и в обратном направлении в автоматическом режиме.
- возможность просмотра и управления услугами, включая заказ дополнительных услуг.
- возможность управления виртуальными серверами, включая доступ к консоли виртуального сервера.
- возможность просмотра стоимости использования ресурсов за отчетный период по каждой услуге в отдельности
- возможность подключения через Сеть Интернет с использованием современным алгоритмов и методов шифрования.
- наличие удобных механизмов импорта/экспорта виртуальных ресурсов

4.4.3. Личный кабинет РОП

1) Исполнитель должен информировать Заказчика об Услуге с помощью личного кабинета Заказчика, содержащего статистику обращений интернет-пользователей к размещенному на сайте Исполнителя.

2) РОП Исполнителя должна собирать и предоставлять информацию о следующих показателях:

- Информация по объему проходящего через инфраструктуру Исполнителя трафика пользователей веб-приложений Заказчика;
- Информация о количестве запросов проходящего через инфраструктуру Исполнителя пользователей веб-приложений Заказчика;
- Информация о посещаемости ресурсов Заказчика через инфраструктуру Исполнителя;
- Информация о проценте отданных из кэша Исполнителя запросов по запросам и по полосе пропускания;
- Информация о статус-кодах, получаемых пользователями при запросе ресурса через инфраструктуру Пользователя;
- Информацию о заблокированных запросах и их количество.

3) Все данные должны быть доступны через WEB-оболочку предоставляемой Исполнителем в виде графиков и в виде программного интерфейса (API).

4) Должны быть реализованы услуги по обеспечению доступа к логам обработанных РОП исполнителя запросов. Максимальный период хранения логов – не менее 1 года.

5) Должна быть реализована услуга, обеспечивающий передачу логов на инфраструктуру заказчика по протоколу Syslog.

6) В личном кабинете Заказчика должна быть возможность получить информацию о количестве запросов с IP-адреса за конкретный период времени, а также количество заблокированных запросов с указанием причин блокировки.

4.4.4. Ценообразование и тарификация услуг

Модель должна быть построена на основании детальной тарификации по каждому элементу в отдельности и должна позволять осуществлять заказ услуг в удобном для Заказчика объеме с шагом масштабируемости согласно настоящим техническим требованиям.

Заказчик должен иметь возможность заказывать дополнительные услуги, такие как:

- Услугу РОП: включающую защиту от DDos-атак;
- балансировку нагрузок;
- услуги по предоставлению системного ПО;
- услугу репликации виртуальных машин.

4.5. Требования к качеству предоставляемых услуг.

Исполнитель должен предоставлять Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году.

Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и средств связи Исполнителя, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и задействованных в оказании Услуг, должна составлять не менее 99,9% в месяц.

Исполнитель обязан консультировать Заказчика по вопросам использования Услуги и устранять Инциденты – оказывать Техническую поддержку

Исполнитель или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Виртуализации, Инфраструктуры, ПАК, ЦОД, на базе которых оказывается Услуга. Эти работы должны определяться как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Услуги, которые не рассматриваются как Перерывы в работе Услуги.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале с 19:00 до 05:00 следующего дня (по Московскому времени).

Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Отчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа.

4.5.1. Требования к технической поддержке

Исполнитель должен иметь собственную службу круглосуточной технической поддержки.

При обращении Заказчика в службу эксплуатации Исполнителя о необходимости технического обслуживания Исполнитель должен фиксировать время обращения Заказчика, выяснять причину повреждения и предпринимать необходимые меры для устранения перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг. Исполнитель также должен уведомлять Заказчика о предпринятых мерах по устранению этих повреждений.

Исполнитель должен организовать круглосуточный прием и регистрацию запросов уполномоченных представителей Заказчика в единой «точке контакта» с использованием следующих средств связи: телефон, электронная почта (1-я линия поддержки).

Все поступающие запросы должны проходить стадию регистрации и классификации по приоритетам для объективной оценки очередности их исполнения и ограничения сроков выполнения работ.

Инциденты должны подразделяться на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями в зоне ответственности Исполнителя.

Второй приоритет – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет - любые возникающие Инциденты, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет - обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по Инцидентам первого, второго и третьего приоритетов, а также обращения Заказчика по вопросам, связанным с предоставлением дополнительных опций Услуги.

Продолжительность устранения Инцидента, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения Инцидента, указаны в таблице ниже.

Таблица 2 Продолжительность устранения Инцидента

| Приоритет | Продолжительность устранения Инцидента | Информирование Заказчика о Ходе устранения | Время проведения работ (время Московское) |
|-----------|--|--|---|
|-----------|--|--|---|

| | | | |
|------------------|----------------------------------|---|---|
| <i>Первый</i> | <i>Не более 4 часов</i> | <i>По запросу Заказчика и по факту устранения</i> | <i>Круглосуточно</i> |
| <i>Второй</i> | <i>Не более 8 часов</i> | <i>По запросу Заказчика и по факту устранения</i> | <i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i> |
| <i>Третий</i> | <i>Не более 24 рабочих часов</i> | <i>По запросу Заказчика и по факту устранения</i> | <i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i> |
| <i>Четвертый</i> | <i>Не более 5 рабочих дней</i> | <i>По запросу Заказчика и по факту устранения</i> | <i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i> |

4.6. Требования к информационной безопасности.

Исполнитель должен иметь действующие лицензии на осуществление видов деятельности, подлежащим государственной лицензии.

Предоставляемый Исполнителем виртуальный ЦОД должен соответствовать требованиям безопасности информации, предъявляемым к:

- государственным информационным системам первого класса (К 1) защищенности (приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17);
- информационным системам персональных данных первого уровня защищенности (УЗ 1) персональных данных (постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);

Соответствие указанным требованиям должно подтверждаться Аттестатом соответствия. Применяемые СЗИ должны иметь действующие сертификаты, выданные в соответствии с регуляторными требованиями РФ.

Защищенный контур должен соответствовать Федеральному закону N 152-ФЗ о персональных данных.

Лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- услуги связи по предоставлению каналов связи;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Система менеджмента информационной безопасности платформы оказания услуг предоставления ресурсов должна соответствовать требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2013, что должно подтверждаться соответствующим сертификатом.

Весь сетевой трафик, который не разрешен в явном виде, должен быть запрещен.

Исполнитель должен обеспечить следующие меры защиты предоставляемых вычислительных ресурсов:

- идентификацию и аутентификацию субъектов доступа и объектов доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе администраторов управления средствами виртуализации;
- идентификацию и аутентификацию администраторов управления средствами виртуализации;
- идентификацию и аутентификацию субъектов доступа при их локальном и удалённом обращении к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре;
- контроль доступа субъектов доступа к средствам управления компонентами виртуальной инфраструктуры;
- контроль доступа субъектов доступа к файлам-образам виртуализированного программного обеспечения, виртуальных машин, служебным данным, используемым для обеспечения работы виртуальных файловых систем, и иным служебным данным средств виртуальной среды;
- управление доступом к виртуальному аппаратному обеспечению информационной системы, являющимся объектом доступа;
- регистрацию событий безопасности в виртуальной инфраструктуре;
- запуск (завершение) работы компонентов виртуальной инфраструктуры;
- доступ субъектов доступа к компонентам виртуальной инфраструктуры;
- изменения в составе и конфигурации компонентов виртуальной инфраструктуры во время их запуска, функционирования и аппаратного отключения;
- изменения правил разграничения доступа к компонентам виртуальной инфраструктуры;
- фильтрацию сетевого трафика между сетевыми сегментами арендуемой инфраструктуры.

5. Требования к квалификации

- предоставление облачных услуг должно быть одной из основных сфер деятельности компании;
- возможность предоставления нескольких уровней технической поддержки в зависимости от требований Заказчика;
- наличие в штате специалистов по информационной безопасности;
- возможность предоставления услуг IaaS, SaaS, PaaS
- длительный успешный опыт работы на рынке предоставления облачных услуг (более 3-х лет)
- наличие «прозрачного» и хорошо проработанного соглашения об уровне предоставляемых услуг (SLA), включая каналы связи, а также предусматривающего финансовую ответственность за нарушение его условий.
- высокий уровень физической безопасности ЦОД поставщика услуг (камеры, СКУД, охрана)
- исполнитель должен иметь следующие действующие лицензии:
 - действующая лицензия Роскомнадзор на услуги связи по предоставлению каналов;
 - действующая лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
 - лицензии Роскомнадзора на оказание телематических услуг связи;
 - действующая лицензия ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживанию шифровальных средств, информационных систем и телекоммуникационных

систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), в части выполнения и оказания следующих работ и услуг, составляющих лицензируемую деятельность: № 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг составляющих лицензируемую деятельность, являющегося приложением к Положению, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 313;

- лицензии ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации;

- наличие сертификата соответствия Системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 27001-2013 (ISO 27001:2013);

- наличие сертификата соответствия Системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 27017:2015 (ISO 27017:2015);

6. Требование к отчетной документации

6.1. Отчет об оказании услуг (выполнении работ) по договору состоит из двух частей (если иное не предусмотрено условиями договора):

- аналитический отчет;
- финансовый отчет

Аналитический отчет и финансовый отчет должны быть взаимодополняющими документами, и информация, содержащаяся в одном отчете, не должна противоречить данным другого отчета.

6.2. Технические требования, предъявляемые к отчетной документации.

Отчетная документация представляется Заказчику с сопроводительным письмом, имеющим регистрационный номер и дату на бумажном носителе формата А4 (допускается формат А3 по согласованию с Заказчиком) и в электронном виде (на USB-накопителе/оптическом носителе с файлами в формате Microsoft Word/PDF) в количестве экземпляров, предусмотренном договором. Электронный носитель предоставляется в конверте/коробке, обложка которого оформляется в соответствии с Приложением №1 к Техническому заданию.

6.3. Требования к оформлению: страницы текста отчета и таблицы, включенные в отчет об оказанных услугах (выполненных работах), должны соответствовать формату А4, размеры полей: правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм. цвет шрифта должен быть черным TimesNewRoman, кегль 12 pt, размер иллюстраций должен быть не менее формата А6. Для подготовки отчетных документов следует руководствоваться следующими нормами: 1 печатный лист (п.л.) составляет 16 страниц машинописного текста без учета иллюстраций, схем и рисунков.

Отчетные документы должны быть распечатаны в полноцветном формате, на одной стороне листа белой бумаги, прошиты или сброшюрованы, скреплены подписью руководителя или иного уполномоченного лица Исполнителя и печатью контрагента (при наличии) на обороте последней страницы каждого из отчетов

или его обложки согласно форме в Приложении № 1 к Техническому заданию.

Отчетные документы должны содержать указание на реквизиты договора, дату составления и подписи Исполнителем отчета.

Страницы каждого из отчетов (Аналитический отчет и Финансовый отчет) должны быть пронумерованы с соблюдением порядковой нумерации. На первой странице номер не проставляется.

Если отчет больше 500 (пятисот) листов, то документ должен быть разделен на несколько томов, при этом каждый том не может содержать в себе более 500 (пятисот) листов.

6.4. Структурными элементами Отчета о выполненных работах (оказанных услугах) должны являться:

- титульный лист (является первой страницей Отчета оформляется в соответствии с Приложением № 1 к Техническому заданию для аналитического отчета и в соответствии с Приложением № 4 к Договору для финансового отчета);

- оглавление/содержание;

- основная часть;

- приложения (при наличии).

На титульном листе должны быть указаны следующие сведения:

- наименование исполнителя по договору;

- наименование услуг/работ в соответствии с предметом договора, по которому составляется Отчет;

- номер и дата договора;

- подпись ответственного лица – представителя Исполнителя, уполномоченного на подписание Отчета, с указанием должности, фамилии, инициалов и даты подписи Отчета Исполнителем;

- место и год составления Отчета.

6.5. Если Отчет состоит из двух и более томов, то каждый том должен иметь свой Титульный лист, соответствующий Титульному листу первой части тома и содержащий сведения, относящиеся к данной тому.

6.6. Оглавление/содержание Отчета должно включать наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются соответствующие элементы отчета о выполненных работах (оказанных услугах).

6.7. При составлении Отчета, состоящего из двух и более томов, следует учесть, что оглавление/содержание должно быть включено в каждый его том, нумерация каждого тома начинается с первой страницы.

6.8. В основной части Отчета приводят данные, отражающие содержание услуги (работы) и полученные результаты согласно условиям технического задания. Структура Отчета должна соответствовать структуре технического задания и повторять его нумерацию и последовательность (разделы, пункты, подпункты). Основная часть состоит из: описательной части, включающей наименование услуг (работ, товаров), место оказания услуг (выполнения работ), сроки оказания услуг (выполнения работ) и описание оказанных услуг (выполненных работ) в соответствии с техническим заданием, подтвержденные фотографиями (при наличии таких требований), позволяющими однозначно идентифицировать факт оказания услуг (выполнения работ).

6.9. Электронные ссылки (гиперссылки, интерактивные ссылки) на публикации и/или

материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период в средствах массовой информации (далее – СМИ), размещенные и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая социальные сети), должны вести на саму публикацию, а не на главную страницу или раздел ресурса; при размещении в Отчете ссылок на публикации указывается мероприятие (информационный повод), к которому они относятся. Электронные ссылки (гиперссылки, интерактивные ссылки) на публикации в СМИ должны дополнительно подтверждаться скриншотами электронных изданий с читаемыми датами публикации и адресной строкой ресурса; скан-копиями публикаций в печатных СМИ статей с указанием издания, номера выпуска и даты его выхода; скриншотами записей программ (роликов) на телевидении и радио, сохраненными на сервисах хранения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.10. В приложения могут быть включены документы и (или) материалы, связанные с выполнением работ (оказания услуг), которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть Отчета или которые в соответствии с требованиями технического задания должны быть представлены в виде отдельно указанных документов.

6.11. Текстовая часть аналитического отчета содержит описание оказанных исполнителем услуг (выполненных работ) в хронологической последовательности согласно техническому заданию, с приложением документов и материалов, подтверждающих оказание услуг (выполнение работ).

6.12. Требования к фотографиям и фотоотчету, входящим в состав Аналитического отчета.

В Аналитический отчет включается фотоотчет (если предусмотрено условиями технического задания), содержащий фотографии с мероприятий, проведенных Исполнителем в рамках исполнения обязательств по договору.

Фотографии должны иллюстрировать все этапы проведения мероприятия, а при необходимости и подготовки к нему - фиксировать важные аспекты, такие как: масштаб, количество участников и/или зрителей, ключевые выступления, арендованное оборудование, использованную атрибутику, полиграфическую продукцию и иное, в соответствии с требованиями технического задания.

Фотографии должны соответствовать предусмотренному техническим заданием временному периоду и погодным условиям в день проведения мероприятия.

Фотографии должны содержать объекты и/или информацию, позволяющие идентифицировать место проведения мероприятия.

Фотографии должны быть цветными, четкими и контрастными.

Использование растянутых или сжатых фотографий по высоте и ширине не допускается, равно как и использование зеркально отображенных фотографий.

Запрещено редактировать фотографии кроме обрезки, кадрирования, регулировки яркости, контрастности и цветности.

На фотографиях стрелками с соответствующими подписями указываются объекты или их конструктивные элементы, в отношении которых в соответствии с техническим заданием предусмотрена фотофиксация.

В объектах, состоящих из нескольких частей, необходимо указывать стрелками на расположение частей и нумеровать их.

6.13. Финансовый отчет

6.13.1. Финансовый отчет является отчетным документом, предоставляемым Исполнителем договора с целью подтверждения объема доходов и расходов, полученных/произведенных при исполнении договора, формируемый по форме согласно Приложению № 4 к договору.

6.13.2. Финансовый отчет является неотъемлемой частью договоров между Исполнителем договора и Заказчиком. Финансовый отчет формируется по форме, предусмотренной договором.

6.13.3. Финансовый отчет должен содержать информацию о фактически понесенных затратах, накладных расходах (при наличии) и размере вознаграждения Исполнителя. Финансовый отчет подписывается лицом, уполномоченным действовать от имени Исполнителя и заверяется печатью (при ее наличии).

6.13.4. Наименование услуг (работ), указываемых в Финансовом отчете, должно строго соответствовать спецификации к договору.

6.13.5. Документальным подтверждением понесенных Исполнителем затрат на услуги соисполнителей (субподрядчиков) являются скан-копии договоров и актов оказанных услуг (выполненных работ), универсальных передаточных документов с соисполнителями (субподрядчиками).

6.13.6. Подтверждение собственных расходов Исполнителя, понесенных при исполнении договора, осуществляется путем предоставления копий соответствующих внутренних документов, содержащих информацию, подтверждающую осуществление расходов, в том числе, но не ограничиваясь: приказы о создании рабочей группы (с указанием функциональных обязанностей каждого сотрудника в проекте), табели учета рабочего времени, выписка из штатного расписания, бухгалтерские справки с указанием расчета расходов на оплату труда с отчислениями, ведомость учета основных средств, ведомость списания материалов, сырья, ведомость выдачи сувенирной/брендируемой/раздаточной продукции.

6.13.7. Накладные расходы, понесенные Исполнителем в рамках заключенного договора, подтверждаются документально или определяются в объеме затрат, не превышающем расходы Исполнителя, в рамках заключенного договора.

Финансовый отчет с приложением подтверждающих документов (скан-копий документов), указанных в нем, предоставляется Исполнителем на бумажном и электронном носителе, прошитым или сброшюрованным, скрепленным подписью лица, уполномоченного действовать от лица Исполнителя по договору, и печатью Исполнителя (при ее наличии) на обороте последней страницы или обложки.

Подписи Сторон:

Заказчик:

Исполнитель:

Должность

М.П.

_____/_____
М.П.

ФОРМЫ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА И ОБЛОЖКИ ВНЕШНЕГО НОСИТЕЛЯ
С ЭЛЕКТРОННОЙ ВЕРСИЕЙ ОТЧЕТА ОБ ИСПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА
И ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

1. ФОРМА ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

**ОБЩЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ ДЕТЕЙ
И МОЛОДЕЖИ «ДВИЖЕНИЕ ПЕРВЫХ»**

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДЕНО:

*Должность руководителя инициатора
закупки*

_____/_____/_____ / ФИО /

ОТЧЕТ

об исполнении условий Договора/аналитический отчет

от «___» _____ 20__ г. № _____

по договору от «___» _____ 20__ г. № _____

Предмет: «_____»

Указывается предмет в соответствии с заключенным договором

Исполнитель:

*Указывается полное наименование Исполнителя в соответствии с заключенным
договором*

от Заказчика

от Исполнителя

Инициатор закупки

Должность инициатора закупки

должность руководителя Исполнителя

_____/ **ФИО** /

_____/ **ФИО** /

г. _____, 20__ г.

2. ОБЛОЖКА ВНЕШНЕГО НОСИТЕЛЯ:

| | |
|---|---|
| ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ОТЧЕТА ПО ДОГОВОРУ от «_____» _____ 20__ № _____ / / | |
| ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА: | |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | <i>Должность подписанта от</i> <i>Исполнителя:</i> /И.О.Фамилия М.П. |

3. ФОРМА ДЛЯ СКРЕПЛЕНИЯ ПРОШИТОГО ОТЧЕТА

| | |
|--|--|
| Наименование Исполнителя | Прошито, пронумеровано и скреплено печатью _____ листов Должность _____ ФИО «_____» _____ 202__ г. |
|--|--|

Формы согласованы

Подписи Сторон:

Заказчик:

Исполнитель:

Должность

М.П.

_____/_____/_____
М.П.

г

Приложение № 2
к Техническому заданию

Приложению №1 к договору №_____ от _____ 2024 г.

Форма Заказа

Заказ № _____

От «__» _____ 20__ г.

к Договору на оказание услуг № _____ от _____

1. Заказчик установил следующие параметры Услуги:
 - 1.1. Технологическая площадка:
 - 1.2. Платформа Виртуализации: *VMware / KVM / Tionix (выбрать)*
 - 1.3. Способ управления Виртуальными машинами:
2. Тарифный план и стоимость услуги приведены в таблице:

1. Перечень услуг по Заказу _____

| № | Артику л | Наименовани е работ, услуг | Кол -во | Ед . | Длительност ь, дней | Тари ф | Цена , без НДС , руб. | Цена , с НДС , руб. | Сумма , с НДС, руб. |
|---|-------------|-------------------------------|------------|---------|------------------------|-----------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | ИТОГО | | | | | | | |

Итого: _____

3. Период оказания услуги: с «__» _____ 202 до вступления в силу следующего заказа.
4. Стоимость оказанных Услуг составляет _____ (_____) рубля __ копеек, включая НДС (20%) в сумме _____ (_____) рубль __ копеек.
5. Настоящий документ составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.
6. Настоящий заказ вступает в силу с __.__.____ и отменяет действие Заказа №__.