Приложение 1

к Техническому заданию на оказание услуг по ездовым испытаниям автомобилей для управления планирования и анализа качества

**I. Общие положения**

АГК (заказчик) поручает исполнителю проводить оценку качества моделей транспортных средств завода изготовителя АГК, а в отдельных случаях – иных транспортных средств. Оценка качества будет осуществляться в рамках испытательных поездок.

Цель оценки – проверка надежности автомобиля в особых условиях при пробеге. Исполнитель должен иметь возможность варьировать части поездок в соответствии с плановым заданием АГК (трасса / город / проселочные дороги).

**II. Общие требования к оказанию услуг**

* Контактное лицо со стороны заказчика / руководитель проекта со стороны исполнителя:
1. Для координации и исполнения, а так же для информирования исполнителя о технических требованиях и инструкциях Заказчик назначает контактное лицо.
2. Исполнитель назначает руководителя проекта, который будет ответственным за своевременное проведение испытаний и осуществлять оперативное взаимодействие с заказчиком в процессе оказания услуг по договору. Указанный ответственный сотрудник исполнителя должен быть доступен 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.
3. При необходимости заказчик в письменной форме подробно описывает план услуг для проведения испытаний. Только упомянутые выше лица имеют право отдавать/принимать необходимые комментарии по своевременному проведению мероприятия. Другие сотрудники или наемные рабочие заказчика не имеют права давать указаний сотрудникам исполнителя.
4. Назначенный исполнителем руководитель проекта ответственен за ежедневное обеспечение наличия требуемого числа водителей-испытателей для оказания услуг по договору. Между исполнителем и водителями-испытателями должны быть официально оформлены договорные отношения (трудовые, гражданско-правовые).
* Требования к водителям-испытателям:

- стаж вождения не менее 3-х лет;

- пунктуальность, дисциплинированность, ответственность;

- технические знания устройства автомобиля, принципов работы его основных агрегатов;

- знание актуального мультимедийного оборудования и уверенная работа с ним;

- аналитический склад ума;

- стрессоустойчивость;

- усидчивость;

- опыт поездок на большие расстояния.

* Периодичность оказания услуг:

В основном тестирование проходит в две смены в сутки и пять дней в неделю:

1-я смена: 08:20 -17:20 часов

2-я смена: 17:30 - 02:30 часов

Заказчик информирует Исполнителя о необходимом количестве водителей по проекту. При необходимости, корректировка Заказчиком необходимого количества водителей происходит на ежедневной основе.

Исполнитель должен исходить из того, что оказание услуг по договору возможно как в обычное рабочее время в течение недели, так, при необходимости, и в выходные и праздничные дни, и может быть дополнено третьей сменой, о чем исполнитель будет письменно проинформирован дополнительно. Переход на трехсменный режим работы должен быть осуществлен в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от заказчика.

Модель 3-сменного режима работы:

1-я смена: с 8 до 16 часов

2-я смена: с 16 до 00 часов

3-я смена: с 00 до 8 часов

Оказание услуг в иных областях и городах, помимо Калужской области и г. Калуги (командировки):

По мере необходимости заказчик в письменной форме информирует исполнителя о необходимости оказания услуг в иных областях и городах, помимо Калужской области и г. Калуги с описанием выполняемых услуг (сроки, количество а/м, специфика оказания услуг).

* Требования к режиму водителей:

исполнитель обязан соблюдать требования действующего законодательства РФ к организации работы водителей, в том числе требования в сфере охраны труда, проведение предрейсовых медосмотров.

Ни одному водителю-испытателю не допускается работать более одной смены за раз. После рабочей смены должна быть выдержана минимум 8-ми часовая пауза. Во время 8-ми часовой паузы исполнителю не допускается привлекать водителей к другим работам.

Всем водителям должно быть предоставлено время для отдыха не менее 24 часов в выходные дни и исполнителю запрещается привлекать водителей к другим работам.

**III. Перечень услуг, оказываемых при испытании автомобилей**

1. Выполнение ездовых программ и испытаний, как например:

- обычный режим 400 км / смена,

- режим с пробегом 7.500 км в неделю (в три смены),

- городской режим (движение в пробках),

- езда по дорогам с плохим покрытием,

- Off Road (по бездорожью),

- езда в горных условиях,

- езда с прицепом (с максимальной нагрузкой прицепа),

- езда по скоростной дороге / автомагистрали,

- о других ездовых программах или испытаниях Заказчик сообщает

 Исполнителю письменно.

1. Тестирование во время пробега всех без исключения функций автомобиля по заданной программе испытаний.
2. Выполнение тестирования спец. программ всех видов, таких как ESP, ABS, и др., сравнительное тестирование различных видов топлива.
3. Проведение контроля безопасности каждого занятого в той или иной ездовой

 программе автомобиля в начале и в конце смены, а также проведение

 ежедневных, указываемых Заказчиком тестовых программ транспортного

 средства.

**IV. Порядок оказания услуг по испытанию автомобилей**

1. Заказчик сообщает обязательные для исполнителя соответствующие ездовые программы и испытания, вкл. прохождение маршрута, количество автомобилей-участников, ключевые моменты испытаний, объем и продолжительность, иные условия.
2. Организация и выполнение услуг по договору, план работы сотрудников и их пригодность являются исключительной ответственностью Исполнителя. Пригодность сотрудников исполнителя к оказанию услуг по Договору регулярно контролируется заказчиком, при наличии у заказчика замечаний и претензий к водителям исполнитель обязан найти и представить заказчику замену в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения соответствующего требования.
3. Заказчик сохраняет за собой право контролировать точное соблюдение согласованных временных периодов езды, маршрутов и программ испытаний через встроенные в автомобили системы (устройства оперативной регистрации данных, GPS и др.)
4. Исполнитель самостоятельно проводит инструктаж сотрудников по действующим правилам техники безопасности, мерам по предотвращению несчастных случаев, требованиям законодательства. Исполнитель освобождает заказчика от всех возможных претензий со стороны сотрудников исполнителя в связи с нарушением указанных в данном пункте обязательств. Заказчик предоставляет исполнителю информацию для проведения инструктажа по особенности испытания/проверок автомобиля и оказывает поддержку при его проведении.
5. Заказчик обеспечивает Исполнителю возможность эксплуатации транспортных средств в соответствии с законодательством, таможенными правилами и другими местными предписаниями по допуску транспортных средств к эксплуатации.
6. Передача транспортных средств третьим лицам не допускается. В качестве третьих лиц не рассматриваются сотрудники исполнителя, связанные с исполнителем договорными отношениями, если передача транспортных средств им происходит с целью исполнения договорных обязательств.
7. О всех повреждениях транспортных средств исполнитель обязан незамедлительно проинформировать заказчика в письменном виде в форме отчета о ДТП, отчет необходимо отправить представителю заказчика. Отчет должен содержать описание обстоятельств ДТП, данные о пострадавших и других участниках ДТП, а также данные о транспортных средствах. Отчет составляется на русском языке и визируется руководителем проекта или иным уполномоченным лицом со стороны Исполнителя.

 Исполнитель также обязуется в случае официальных запросов со стороны компетентных органов по поводу каких-либо нарушений (напр., ДТП, нарушение правил дорожного движения), в адрес заказчика, являющегося владельцем транспортного средства, незамедлительно указать имена водителей, совершивших то или иное правонарушение.

По требованию заказчика исполнитель обязан компенсировать расходы заказчика, связанные с уплатой штрафов за нарушение ПДД сотрудниками исполнителя, а также возместить ущерб, причиненный в результате ДТП по вине сотрудника исполнителя как имуществу заказчика, так и имуществу третьих лиц, а также вред здоровью третьих лиц.

1. Исполнитель обязан обеспечивать наличие подтверждающих документов, отражающих, какой сотрудник исполнителя управлял конкретным ТС, в какое время и где, а также какие эксплуатационные материалы использовались, где и когда заправлялись (заполнение путевого листа, иных документов).
2. Мойка и уход за транспортными средствами: исполнитель обязан один раз в неделю мыть транспортные средства на автомойке, принадлежащей Заказчику, а при необходимости и по указанию заказчика - ежедневно. По согласованию с заказчиком исполнитель может выполнять мойку автомобиля на сторонней автомойке с ежемесячным выставлением счёта заказчику.

 Во всех транспортных средствах **запрещено курить**, дополнительные указания касательно мойки и ухода за транспортными средствами заказчик дает исполнителю письменно. Расходы, понесенные исполнителем при выполнении указаний заказчика, компенсируются на ежемесячной основе с предоставлением подтверждающих понесенные расходы документов.

 После смены автомобили передаются заказчику в чистом виде без загрязнений в салоне.

1. Заправка транспортных средств осуществляется соответствующим топливом без перебоев за счет исполнителя. Компенсация исполнителю затрат на топливо осуществляется заказчиком на основании подтверждающих расходы документов (чеков с заправочных станций).

По требованию заказчика исполнитель должен осуществлять заправку транспортных средств на определенных заправочных станциях.

1. Исполнитель обязан осуществлять регистрацию выявленных недостатков транспортных средств на основе предоставляемых заказчиком рекламационных листов в каждой смене, а также составление ежедневных отчетов о выявлении недостатков по автомобилю, еженедельных отчетов о пробеге и расходе эксплуатационных материалов, проведение опросов водителей по окончании смены.

**VI. Конфиденциальность**

1. Текст Договора, а также любые сведения, которые будут переданы в ходе исполнения обязательств по Договору, являются конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну (далее - «Коммерческая тайна»).

Ни одна из Сторон не имеет права разглашать Коммерческую тайну третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда Коммерческая тайна должна быть предоставлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. В ходе выполнения работ по договору исполнитель обязуется предпринимать следующие действия в отношении всех ставших ему доступными или известными от заказчика документов, данных, информации, знаний, результатов тестирования транспортных средств и деталей (далее обобщенно именуемых Информация)

1. подходить строго конфиденциально,
2. исключить прямой или опосредованный, частичный или полный доступ к ней третьих лиц,
3. применять исключительно в предусмотренных договором целях.

Исполнитель в частности обязуется:

1. не раскрывать третьим лицам прямо или опосредованно адрес и расположение, а также место прохождения маршрутов, утверждённых для ездовых испытаний,
2. обеспечить хранение в строжайшей тайне технических особенностей транспортного средства,
3. осуществлять взаимодействие по договору, включая передачу любых сообщений заказчику, через руководителей проекта со стороны заказчика. Исключение составляют выставление счетов и прямые ежедневные сообщения/отчеты по проекту испытания автомобилей.
4. Во время ездовых испытаний следить за тем, чтобы:
5. ТС не оставались без присмотра,
6. О любых происшествиях, особенно контактах с журналистами, фотографами и другими лицами во время реализации проекта безотлагательно сообщать заказчику.
7. Не разглашать третьим лицам данные о ТС, оценках, анализах и заданиях, получаемых в рамках договора.

3. Исполнителю разрешается использовать информацию в собственных целях или в пользу третьих лиц, только если заказчик заранее в письменном виде однозначно выразил на это свое согласие.

Исполнитель обязуется конфиденциально подходить к использованию создаваемой в рамках договора документации, а также чертежей, набросков, образцов, результатов работы и отчетов, и позволять доступ к ним третьих лиц или публиковать их только после получения письменного разрешения заказчика.

4. Во исполнение обязательств о соблюдении конфиденциальности в соответствии с положениями данной статьи Исполнитель должен заключить со своими сотрудниками, их помощниками, связанными с выполнением работ по договору, соответствующее письменное соглашение. По требованию Заказчика Исполнитель должен предъявить заключенные со своими сотрудниками, их помощниками соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

**VII. Ответственность сторон**

1. Исполнитель несет ответственность за квалифицированное, качественно безупречное выполнение услуг в установленный срок в соответствии с техническими предписаниями и требованиями Заказчика.
2. Исполнитель освобождает Заказчика от каких-либо претензий третьих лиц по возмещению материального ущерба или ущерба, причиненного лицу, который может быть нанесен вследствие или в связи с выполнением услуг.
3. Стороны согласны с тем, что в случае повреждения ТС решение о ремонте или дальнейшем использовании ТС принимается в каждом отдельном случае по договоренности между исполнителем и заказчиком.

Исполнитель обязан следить за тем, чтобы у водителей, привлекаемых к оказанию услуг, имелись действующие водительские права и предрейсовый медицинский осмотр.