**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

# Термины и цели

## Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Определение |
| Бэклог | Единственный, упорядоченный в соответствии с приоритетами, динамичный, но не финальный перечень требований (элементов бэклога) по конкретной предметной области. Одни элементы бэклога могут быть декомпозированы на другие элементы бэклога |
| Информационная система (ИС) | Набор компонентов системного и прикладного ПО и данных, развернутый на вычислительных мощностях, со своим независимым жизненным циклом, используемый определенной группой работников Компании в процессе своей профессиональной деятельности и обеспечивающий реализацию бизнес-процесса или его части с использованием средств ИТ |
| Сфера | Исчерпывающая база знаний по организации технологического производства и технологии его внедрения |
| Релиз | Комплекс доработок ИС и ИТ-решений, реализующий определенный набор требований, а также исправлений дефектов |
| Этап | Отдельная стадия процесса с установленными задачами и ответственными |
| Agile (адаптивный подход) | Подход к организации труда в условиях меняющихся внешних воздействий и приоритетов, обеспечивающий своевременную реакцию на них, за счет построения циклов сбора обратной связи от Заинтересованных сторон |

## Цель проекта

1. Обучить основным принципам работы методологии Сфера;

2. Имплементировать улучшения в части подходов по организации взаимодействия между разработчиками, интеграторами и специалистами ИТ-обслуживания;

3. Перезапустить планирование команд с использованием методологии Сфера;

4. Сблизить модель цифрового производства с моделью передовых банков.

# Состав работ

## Ключевые этапы

Проект должен содержать следующие этапы.

|  |  |
| --- | --- |
| Этап проекта | Основные результаты |
| 1. Формирование программы обучения | Уточнение программы и формирование графика и проведение обучения |
| 2. Проведение аудита мониторинга | Проведение инфосессий по мониторингу и аудит метрик с набором организационных и технических изменений |
| 3. Анализ ролей и состава команд | Проведение анализа списков команд по стримам и ролям и перераспределение ролевого состава |
| 4. Перезапуск команд и стримов | Настройка единого процесса целеполагания и перезапуск планирования |

# Задачи и границы проекта

1. Улучшить в части подходов Заказчика по организации взаимодействия между разработчиками, интеграторами и специалистами ИТ-обслуживания.
2. Обучить производственным практикам команды с охватом более 100 специалистов.
3. Курсы должны охватывать тематики Scrum, Agile, Сфера.
4. Провести аудит метрик цифрового производственного процесса и разработать предложения по улучшению применяемых практик. Cформировать набор организационных и технических изменений.
5. Язык проекта – русский. Если КА привлечет международных экспертов для участия в Проекте, КА обязан организовать и обеспечить перевод всех совещаний и документов на русский язык, без ущерба для качества и сроков выполняемых работ.
6. Привлечение третьих лиц возможно только по письменному согласованию.
7. Администрирование проекта осуществляется силами команды Исполнителя. С целью управления проектом со стороны Исполнителя должен быть выделен проектный менеджер.

# Организационные и географические границы проекта

Выполнение работ по проекту предполагается в удаленном формате:

1. Онлайн встречи в Dion.
2. График встреч должен быть согласован не менее чем за 5 рабочих дней до встречи с учетом календарей участников от Заказчика.
3. Промежуточные и финальные результаты работ исполниетеля согласую Заказчик и фиксируются актом приема сдачи выполненных работ.

# Функциональные границы проекта

1. Функциональный объем проекта охватывает 4 стрима в количестве 100 чел.
2. Аудит метрик для должен рассматривать направления change и run.

# Сроки реализации проекта

Ожидаемый срок старта проекта: 01 апрель 2024 г.

Ожидаемый срок завершения проекта: 01 сентябрь 2024г.

# Допущения и ограничения

1. Инфосессии по итогам обучения школе Scrum-мастеров ограничена 2 потоками по 6 занятий.
2. Проведение не более 4 встреч с группами Scrum-мастеров.
3. Обучение школы для ИТ-лидеров сгруппировано в 2 потока и ограничено не более 5 воркшопов без ограничения по количеству участников.
4. Инфосессии по итогам обучения Agile-management ограничено не более 6 воркшопов.
5. Обучение фреймворку Сфера проводится в 2 потока не более 40 человек. Не более 4 встреч (по 2 потока) без ограничения по количеству участников.
6. Проведение QA-сессий не более 3 встреч без ограничения по количеству участников.
7. Лидирование не более 3 встреч по итогам обучения методологии для участников без ограничений по количеству.
8. Поддержка целеполагания для 3 стримов и не более 2х встреч. Проведение брифов не более 3х встреч для каждого стрима.
9. Поддержка процесса целеполагания с учётом специфики команд не более 6 встреч на стрим.
10. Проведение ретроспективы не более 3 ретро на все стримы.
11. Поддержка изменений операционного ритма 4 встречи на стрим
12. Планирование ограничено 1 мероприятием на стрим.
13. Не более 8 встреч после перераспределения ролевого состава команд.
14. Проведение по 1 QA сессии по итогам аудита мониторинга для каждого типа (change / run).