



1. Применимое право / общие положения

- 1.1. Для заключаемых с использованием «Условий закупки ООО «АГР» для транспортно-экспедиционных услуг» (далее – **УЗ ТЭУ**) договоров, их толкования и выполнения, а также для всех прочих возникающих между Сторонами правовых отношений применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации. Если в Договоре не установлено иное, при организации Контрагентом международных перевозок Грузов автомобильным транспортном применяются нормы Конвенции о договоре международной дорожной перевозке грузов (КДПГ), Женева, 19 мая 1956 года).
- 1.2. УЗ ТЭУ применяются к Договорам на оказание услуг по ТЭУ, а также услуг по перевозке с использованием автомобильного транспорта.
- 1.3. УЗ ТЭУ применяются в той части, в которой не противоречат условиям Договора. В случае противоречий между условиями конкретного Договора и условиями УЗ ТЭУ, применению подлежат условия конкретного Договора, даже если в нем прямо на это не указано. Неприменение определенных условий УЗ ТЭУ в конкретных случаях, включение иных дополнительных условий в Договоры, а также определение их приоритетности указывается в соответствующем Договоре.

2. Определения

Если иное не указано в УЗ ТЭУ, используемые в них термины и определения применяются в значении, указанном в Общих условиях закупок ООО «АГР» / сфера общего приобретения (далее – **ОУЗ**), Руководстве для экспедиторов при оказании транспортно-экспедиционных услуг для производственных площадок ООО «АГР» в г. Калуга (далее - **Руководство**).

Если содержание УЗ ТЭУ не требует иного, указанные ниже определения будут иметь как в единственном, так и во множественном числе следующее значение:

Временное окно – время и дата планируемого прибытия ТС Контрагента на место (склад) погрузки/разгрузки/таможенный пост;

Грузополучатель – юридическое лицо, указанное АГР в соответствующей Заявке на перевозку, которому по указанию Грузоотправителя должен быть выдан груз в пункте назначения;

Грузоотправитель – АГР или иное юридическое лицо, сдавшее груз к перевозке и указанное АГР в качестве отправителя в соответствующей Заявке на перевозку;

Груз – Автокомпоненты, Автомобили, Мотоциклы и/или запасные части к ним, а также любые иные товары, подлежащие перевозке и указанные АГР в соответствующем Договоре и/или Заявке на перевозку;

Договор – договор на оказание услуг по ТЭУ/перевозку Грузов, в том числе разовые и рамочные договоры ТЭУ;

Заявка – поручение Контрагенту о перевозке заявленного в таком поручении Груза, форма Заявки приведена в Приложении 9 к УЗ ТЭУ;

Комплектный груз - Грузы, перевозка которых осуществляется от места погрузки у Грузоотправителя до места разгрузки у Грузополучателя. Такие перевозки осуществляются в тех случаях, когда ТС позволяет вместить все Грузы одного Грузоотправителя или одну партию Груза, при этом их разгрузка может происходить на разных складах Грузополучателя;

Кругорейс - процесс перевозки Груза (за исключением Автомобилей, перевозимых автовозами), при

котором ТС после доставки Груза Грузополучателю загружается тарой и доставляет ее Грузоотправителю, либо после доставки тары Грузоотправителю перевозит Груз Грузополучателю;

Нормативное время простоя – период прохождения таможенных процедур и/или выполнения погрузочно-разгрузочных операций у Грузоотправителя/Грузополучателя, который входит в стоимость услуг.

Поставщик - юридическое лицо, осуществляющее поставку (продажу) Груза АГР;

Сборный груз (Сборные перевозки) - это перевозки Грузов от различных отправителей в одном направлении на одном ТС в случаях, когда объема Груза одного Грузоотправителя недостаточно для полной загрузки используемого ТС;

Сингл – процесс перевозки Груза, при котором ТС осуществляет только доставку Груза (или тары) Грузополучателю и не возвращается в пункт отправки;

Субконтрагент – третье лицо, привлекаемое Контрагентом для исполнения Договора. Требования, указанные в УЗ ТЭУ, в равной степени действуют для Субконтрагентов;

ТН - транспортная накладная по форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200;

ТС - транспортные средства, включая прицепы, полуприцепы и комбинированные транспортные средства, которые используются для перевозки Грузов. Одно и то же ТС может использоваться для перевозки или Комплектного груза или Сборного груза ;

ТЭУ – транспортно-экспедиционные услуги;

CMR - международная товарно-транспортная накладная;

Канбан – транспортный концепт доставки Грузов от Поставщиков и возврата им тары, осуществляемый на следующих условиях:

- а) длина маршрута доставки до АГР не более 50 км.;
- б) доставка Груза и возврат тары осуществляются в соответствии с четким графиком Временных окон на входном контроле АГР и у Поставщика;
- в) отзывы (заказ Груза) выполняются не позже, чем за 4 часа до момента доставки Груза в адрес АГР, а подтверждения отзывов направляются не позже, чем через 30 минут с момента отправки отзыва. Подробные условия направления отзывов по концепту Канбан определены в Приложениях № 8.1., 8.1.1., 8.1.2. к УЗ ТЭУ.

3. Требования к работникам Контрагента, его Субконтрагентов

3.1. В целях оказания услуг по Договору Контрагент обязан:

- 3.1.1. привлекать достаточное число квалифицированных работников, умеющих объясниться на соответствующих языках Грузоотправителя / Грузополучателя. Подготовка работников, привлекаемых Контрагентом в целях исполнения соответствующего Договора, должна соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, кроме того, Контрагент должен обеспечить регулярное прохождение данными работниками инструктажа по технике безопасности и, в случае транспортировки Автомобилей, инструктажа по предъявляемым АГР требованиям к обращению с новыми Автомобилями, которые сообщаются Контрагенту дополнительно;
- 3.1.2. ознакомить всех привлекаемых к исполнению Договора работников и Субконтрагентов с требованиями, установленными соответствующим Договором, ОУЗ, Руководством и УЗ ТЭУ, в том числе с Памяткой для водителей (Приложение № 6.1. к УЗ ТЭУ) в объеме, необходимом для качественного выполнения такими работниками и Субконтрагентами обязанностей по Договору, в том числе с требованиями конфиденциальности согласно разделу 14 ОУЗ, а также обеспечить соблюдение работниками и Субконтрагентами такой конфиденциальности в отношении любой информации, полученной в связи с исполнением Договора;
- 3.1.3. предоставить АГР не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня после подписания Договора, перечень контактных лиц, за исполнение соответствующего Договора, а также их контактные данные, включая номер стационарного (при наличии) и мобильного рабочих телефонов, а

также адрес рабочей электронной почты. Контрагент несет ответственность за актуальность таких данных и за правомерность предоставления таких данных АГР. В случае изменения перечня указанных лиц либо их контактных данных Контрагент обязан предоставить АГР новые данные незамедлительно;

- 3.1.4. обеспечить доступность лиц, указанных в перечне, предусмотренном п. 3.1.3 УЗ ТЭУ, хотя бы с использованием одного из указанных в данном перечне способов связи 7 дней в неделю с 8:00 до 20:00 (время московское). Также Контрагентом должна быть предусмотрена возможность для АГР связаться с хотя бы одним из данных лиц в ситуациях, требующих немедленного разрешения, в остальное время;
 - 3.1.5. по письменному требованию АГР заменить, либо отстранить от исполнения услуг по Договору указанных АГР работников Контрагента, а также Субконтрагентов и (или) их работников. Указанное требование может быть направлено АГР в адрес Контрагента при наличии таких причин, как предполагаемые мошенничество, кража, растрата, причинение вреда Грузу, употребление наркотиков, причинение вреда деловой репутации АГР, иное противоправное поведение, либо при наличии любых иных причин, влекущих, по мнению АГР, необходимость предъявления данного требования. Указанное требование АГР обязательно для исполнения Контрагентом;
 - 3.1.6. обеспечить прохождение привлекаемыми к оказанию услуг по Договору водителями соответствующего/соответствующих медицинского (-их) осмотра (-ов);
 - 3.1.7. обеспечить, при необходимости, возможность предоставления водителем ТС документов, подтверждающих право на перевозку Груза (копия доверенности, иные документы).
- 3.2. Предусмотренные пунктами 3.1.5 и 3.1.6 УЗ ТЭУ требования являются существенными условиями Договора, в случае нарушения которых АГР вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке посредством направления соответствующего письменного уведомления в адрес Контрагента. В этом случае Договор считается прекратившим свое действие с даты, указанной в тексте такого уведомления.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. При перевозке Груза Контрагент обязан:

- 4.1.1. оказывать услуги по Договору по Заявкам АГР/третьих лиц, указанных АГР, строго соблюдая условия Заявки / Договора (сроки и качество перевозки, параметры ТС) в соответствии с требованиями настоящих УЗ ТЭУ, Руководства, Договора;
- 4.1.2. принять Груз к перевозке по количеству грузовых мест, проверить целостность упаковки/Груза/Автомобилей;
- 4.1.3. обеспечить крепление водителем Контрагента Груза внутри/на ТС в соответствии с требованиями Руководства, УЗ ТЭУ, Договора, законодательства РФ. Для этого водитель ТС должен иметь все необходимые приспособления и места крепления в ТС. Если ТС не соответствует данным требованиям Грузоотправитель / Грузополучатель имеет право отказать в погрузке (невозможность загрузки определяется АГР);
- 4.1.4. в случае выявления при погрузке недостатков, которые могут привести к причинению ущерба Грузу в процессе его перевозки, Контрагент обязан поставить об этом в известность АГР (контактное лицо, указанное в Заявке), не покидая места погрузки, и сделать необходимые отметки в документах; Дальнейшее осуществление перевозки должно быть подтверждено контактным лицом со стороны АГР.
- 4.1.5. проверять достоверность, достаточность/полноту заполнения и соответствие друг другу предоставленных Грузоотправителем транспортных документов и сведений, в том числе:
 - информации по наличию адресов пунктов погрузки-разгрузки,
 - указания количества грузовых мест,
 - правильности указания номера тягача и полуприцепа (при наличии),
 - указания даты и времени подписания документов;
 - времени погрузочно-разгрузочных операций;
 - номера упаковки;
- 4.1.6. обеспечить сохранность перевозимых Грузов на всех этапах перевозки с момента их приёма к перевозке до момента их передачи Грузополучателю;
- 4.1.7. обеспечивать перевозку Грузов в том виде, в котором они были загружены в ТС. Контрагент не имеет право делить Комплектный груз, принятый к перевозке, и перевозить его на нескольких ТС без предварительного согласования с Грузополучателем;
- 4.1.8. организовать доставку Груза в указанные в Заявке/Договоре срок и пункт назначения, а также передачу Груза Грузополучателям в целостности и сохранности (по количеству грузовых мест, указанных в транспортных документах); организовать передачу Грузополучателям

- сопроводительных документов и получение их подписанными со стороны Грузополучателей с печатями последних. Груз считается переданным Грузополучателю в пункте назначения в момент подписания представителем Грузополучателя соответствующих документов с указанием даты, времени, подписи и печати Грузополучателя о получении груза;
- 4.1.9. заполнить Реестр отправок (Приложение № 3.1., 3.2. к УЗ ТЭУ);
- 4.1.10. предоставлять ТС в соответствии с Заявкой АГР/третьего лица, указанного АГР. В случае предоставления ТС большего по объёму и грузоподъёмности АГР не несёт вследствие этого дополнительных расходов и оплачивает услуги в соответствии с тарифом по поданной Заявке. При предоставлении ТС меньшего по габаритам и грузоподъёмности, либо ТС, дефекты или конструктивные особенности которого не позволяют производить грузовые операции в установленном порядке (пример: требуется боковая загрузка/выгрузка, а у грузовика отсутствует такая возможность), АГР / представитель АГР информирует Контрагента об этом посредством электронной почты и Контрагент обязан в кратчайшие сроки предоставить замену в соответствии с ранее подтверждённой Заявкой. При этом время подачи ТС по данной Заявке, будет считаться с момента подачи замены, время ожидания которой приравнивается к опозданию подачи ТС и влечет за собой уплату Контрагентом штрафной неустойки согласно п. 2 раздела I.1., п. 1 раздела I.2. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ. Если же неисправное состояние ТС повлекло за собой дополнительное время для выгрузки/погрузки или невозможность выгрузки/погрузки, то с Контрагента взимается штрафная неустойка согласно п. 6 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ. К неисправному состоянию ТС приравнивается замена ТС по просьбе Контрагента, приведшая к дополнительным манипуляциям (например, если ТС было заявлено на Кругорейс, и в ТС уже начали грузить тару на АГР, то перегруз по просьбе Контрагента в другое ТС возможен, но с уплатой штрафной неустойки Контрагентом);
- 4.1.11. незамедлительно информировать АГР (контактное лицо, указанное в Заявке) по адресу электронной почты о следующих фактах и событиях:
- обо всех вынужденных задержках ТС в пути следования, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке Груза. При этом Контрагент обязан принимать срочные необходимые меры по замене ТС в случае поломки, аварии и т.п. для обеспечения своевременной доставки Грузов Грузополучателям с сообщением АГР ориентировочного срока их доставки;
 - о возникновении опасности повреждения, утраты Груза АГР и о других, не зависящих от Контрагента обстоятельствах, которые угрожают Грузу и/или ТС и качеству ТЭУ либо создают невозможность их оказания. При этом Контрагент обязан предпринять все необходимые для обеспечения сохранности Грузов меры;
 - о любых действиях органов государственной власти, например, связанных с проверкой перевозимого Груза, в результате которых возникла необходимость в выгрузке-погрузке, инспектировании Груза. Во всех случаях проведения досмотров Контрагент должен незамедлительно информировать АГР, а также получить соответствующий Акт о досмотре, который в дальнейшем необходимо предоставить АГР;
 - о фактах изъятия органами государственной власти любого количества Груза. В таком случае Контрагент обязан потребовать документального оформления факта такого изъятия в виде записи в накладной, заверенной печатью органа государственной власти, производящего изъятие Груза или в виде Акта на изъятие, которые в дальнейшем обязан предоставить АГР;
 - о фактах причинения ущерба ТС Контрагента Грузом, действиями АГР или привлечённых им третьих лиц в процессе загрузки / выгрузки Груза;
 - об изменении маршрута перевозки Груза Контрагент заблаговременно информирует об этом АГР, если это влияет на выполнение условий перевозки, например, сроков доставки (изменение маршрута перевозки не увеличивает размер оплаты за перевозку Груза);
- 4.1.12. по требованию АГР уплачивать штрафные неустойки, установленные Договором, УЗ ТЭУ, в порядке, установленном в разделе 9 УЗ ТЭУ;
- 4.1.13. осуществлять перевозку опасных Грузов в соответствии с требованиями применимого законодательства, включая требования Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ/ADR, Женева, 30 сентября 1957 года);
- 4.1.14. при возникновении потребности в более тщательном отслеживании движения ТС с определённым Грузом по требованию АГР (по e-mail и по телефону) предоставлять информацию о нахождении Груза на условиях 24/7 в сроки, указанные АГР.
- 4.1.15. во исполнение условий Договора и на основании соответствующей доверенности АГР подписывать сопроводительные документы на Груз от имени АГР на принятие Груза/ выдачу Груза. Выдать от своего имени доверенности водителям, осуществляющим грузоперевозки для АГР, на получение Грузов у Поставщиков.

4.2. При перевозке Груза на производственные площадки АГР в г. Калугу Контрагент обязан:

- 4.2.1. дополнительно к требованиям , указанным в п.4.1.3 УЗ ТЭУ, водитель ТС должен иметь стяжные ремни длиной не менее 8 метров и в количестве не менее 14 шт. пластиковые уголки для крепления верхних паллет. Если ТС не соответствует данным требованиям Грузоотправитель имеет право отказать в погрузке (невозможность загрузки определяется АГР). В этом случае Контрагент обязан предоставить замену ТС. При этом период ожидания замены ТС будет считаться несоблюдением Временного окна, а с Контрагента будет взиматься штрафная неустойка согласно п. 7 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ;
- 4.2.2. обеспечить время расчехления / зачехления ТС не более 15 минут на каждую операцию при международных перевозках не более 7 минут на каждую операцию при перевозках по территории РФ. В случае не соблюдения времени, с Контрагента взимается неустойка, согласно п. 12 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ для международных перевозок и согласно п. 10 раздела I.2. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ для перевозок по РФ;
- 4.2.3. уведомить АГР в случае повреждённой упаковки (контактное лицо, указанное в Заявке) и Грузоотправителя о необходимости переупаковки Груза или о необходимости дополнительного укрепления упаковки (например, обёртывание стрейч-плёнкой и т.д.). Дальнейшее осуществление перевозки должно быть подтверждено контактным лицом со стороны АГР. В случае не уведомления Контрагентом АГР считается, что Груз принят к перевозке в надлежащей упаковке, ответственность за сохранность Груза с момента его приёмки к перевозке до момента выдачи Грузополучателю несет Контрагент.

В случае приёмки Груза с предварительного согласия АГР к перевозке в ненадлежащей упаковке или повреждённой упаковке (поврежденной считается упаковка с вмятинами, загибами и деформацией), факт ненадлежащей или повреждённой упаковки должен быть зафиксирован Контрагентом во всех экземплярах сопроводительных документов в момент приёмки Груза к перевозке. Отсутствие соответствующих отметок в документах при приёмке Груза Контрагентом свидетельствует о передаче Груза и принятии его Контрагентом в неповрежденной и надлежащей упаковке, пригодной для осуществления перевозки и влечёт за собой ответственность Контрагента за сохранность Груза с момента его приёмки к перевозке до момента выдачи Грузополучателю.

После приёмки Груза Контрагентом к перевозке все последующие претензии к упаковке устраняются за счёт и силами Контрагента;

- 4.2.4. контролировать процесс загрузки при приёмке Груза у Грузоотправителей к перевозке, включая порядок загрузки, и осуществлять проверку количества тарных мест (коробок, паллет и т.п.), соответствие Номера упаковки согласно транспортным документам, без вскрытия тары, а также их внешний осмотр на предмет целостности упаковки;

4.3. Контрагент имеет право:

- 4.3.1. принимать все необходимые и разумные меры для надлежащего исполнения обязательств по Договору/Заявке в соответствии с настоящими УЗ ТЭУ, Руководством в том числе, при отсутствии конкретных письменных указаний от АГР, самостоятельно выбирать маршрут перевозки, а также выполнять иные действия, связанные с перевозкой Груза, а при необходимости и таможенным оформлением Груза на территории Евросоюза;
- 4.3.2. требовать от АГР представления документов необходимых для оказания услуг по Договору;
- 4.3.3. с учетом требований п.7.1. ОУЗ заключать от своего имени договоры на перевозку Грузов и договоры транспортной экспедиции, а также другие договоры, необходимые для перевозки Грузов;

4.4. АГР обязан:

- 4.4.1. предоставить Контрагенту информацию и документы, включая копии сертификатов, лицензий, доверенности, требующиеся для надлежащего осуществления им ТЭУ;
- 4.4.2. обеспечить загрузку/разгрузку Грузоотправителем/Грузополучателем предоставленного Контрагентом ТС Грузом (за исключением Автомобилей) по номенклатуре и в количестве, указанном в Заявке Контрагенту в сроки, установленные в УЗ ТЭУ.

5. Обнаружение повреждения упаковки или повреждения Груза (для Автокомпонентов)

- 5.1. В случае, если при передаче Груза (Автокомпонентов) Контрагентом АГР обнаруживается

повреждение упаковки или повреждение Груза, загрязнения, намокания, выпадения деталей из посадочных мест, представителями Контрагента и АГР составляется Акт входящей поставки (Калуга) по форме, приведённой в Приложении № 4.1 к УЗ ТЭУ (далее - акт), в двух экземплярах (по одному для каждой стороны), а также делаются отметки о наличии повреждений упаковки/ Груза, наличия загрязнения, намокания, выпадения деталей из посадочных мест, и составлении такого акта в соответствующей графе ТН или CMR. В случае отказа одной из сторон от участия в составлении/подписании акта, акт составляется и подписывается другой стороной в одностороннем порядке. Об отказе одной из сторон участвовать в составлении/подписании акта делается соответствующая отметка в акте и по e-mail/ по телефону сообщается АГР Контрагенту.

- 5.2. При обнаружении повреждения упаковки/Груза вне территории АГР Контрагентом делаются соответствующие отметки о наличии повреждений упаковки/ Груза в соответствующей графе ТН или CMR.

6. Условия оказания слуг по Договору

6.1. Перевозки Грузов (за исключением Автомобилей, Мотоциклов и запасных частей) по территории РФ

- 6.1.1. Контрагент оказывает услуги по Договору по поручению АГР в соответствии с Заявками АГР или уполномоченного АГР третьего лица - Поставщика, направляемыми АГР (Поставщиком) в нижеуказанные сроки, по электронной почте. Стороны договорились, что Заявка будет направляться в формате Excel файла по форме, приведенной в Приложении № 9 к УЗ ТЭУ.
- 6.1.2. Для междугородней грузоперевозки Заявка подаётся отдельно на каждое заказываемое ТС до 17:00 (Московского времени) не позднее, чем за два рабочих дня до указанного в Заявке Временного окна на складе Грузоотправителя.
- 6.1.3. Для внутригородской и пригородной грузоперевозки Заявка подаётся на каждое заказываемое ТС (с указанием общего запланированного времени работы по Заказу) до 12:00 (Московского времени) не позднее чем за один рабочий день до указанного в Заявке Временного окна на складе Грузоотправителя.
- 6.1.4. Время доставки Груза должно соответствовать указанному в Заявке сроку или быть дополнительно согласовано сторонами по электронной почте.
- 6.1.5. Контрагент обязан до 15:00 (Московского времени) за один рабочий день до указанного в Заявке Временного окна на складе Грузоотправителя предоставить данные по типу ТС, гос. номеру грузовика и прицепа/полуприцепа (при наличии такового), ФИО водителя, контактный телефон, скан копию доверенности на получение Груза у Грузоотправителя. Скан копию Доверенности требуется предоставлять только при получении Груза вне складов АГР. Не предоставление указанной информации в обозначенные сроки приравнивается к отказу Контрагентом от Заявки и влечёт за собою уплату штрафной неустойки, указанную в п. 3/11 Раздела I.1 **Приложения № 1 к УЗ ТЭУ**.
- 6.1.6. С целью приёма оказанных услуг Контрагент обязан направлять АГР Реестр отправок по форме, приведённой в Приложении № 3.1./3.2. к УЗ ТЭУ, и оригиналы всех ТН.
- 6.1.7. Перегрузка Груза на протяжении пути следования ТС не допускается, за исключением форс-мажорных обстоятельств, при которых требуется перегрузка Груза, согласованная предварительно с АГР (с контактным лицом по Заявке) посредством электронной почты или по телефону (в нерабочее время) но с обязательным дублированием данного сообщения по электронной почте.
- 6.1.8. Транспортировка Груза производится в таре АГР/Поставщика, обеспечивающей безопасную транспортировку Груза на всем пути следования, а также при выполнении погрузо-разгрузочных работ.
- 6.1.9. Контрагент обязан ежедневно до 20:00 (Московское время) направлять АГР по электронной почте реестр предоставленных ТС, выполняющих грузоперевозки по Заявкам АГР, запланированным на следующий день. Контрагент должен указать планируемое Временное окно прибытия ТС на погрузку/разгрузку к АГР. В случае, если необходим заказ Временного окна после формирования реестра, это производится отдельным письмом, с указанием для данной грузоперевозки всех данных, указываемых в реестре.
- 6.1.10. АГР в течение одного часа после получения реестра должен направить Контрагенту подтверждение или изменение (указание нового Временного окна) запрашиваемого Временного окна (возможно по телефону, но с последующим подтверждением по электронной почте). Отсутствие подтверждения со стороны АГР в течение указанного времени является автоматическим подтверждением ранее запрошенного Временного окна.

6.2. Международные перевозки Грузов (за исключением Автомобилей, Мотоциклов и запасных частей)

- 6.2.1. Контрагент осуществляет ТЭУ по поручению АГР в соответствии с Заявками АГР или уполномоченного АГР третьего лица.
- 6.2.2. Для международной грузоперевозки Заявка подаётся в виде письма по электронной почте на каждое заказываемое ТС до 17:00 (Московского времени) не позднее, чем за два рабочих дня до Временного окна отгрузки Груза на складе Грузоотправителя. Если Договором предусмотрена возможность направлять Заявку на срочную перевозку, такая может быть сделана по электронной почте Контрагенту 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.
- 6.2.3. Если в Заявке указана только дата загрузки, то автоматически за расчетное Временное окно принимается 14:00 по московскому времени. При несоблюдении данного времени взимается неустойка в размере согласно п.2, Раздел I.1 Приложению №1 к УЗ ТЭУ.
- 6.2.4. Время доставки Груза по Заявке должно соответствовать согласованному сроку в Договоре или быть дополнительно согласовано сторонами по электронной почте.
- 6.2.5. Контрагент обязан до 12:00 (Московского времени) за один рабочий день до Временного окна на складе Грузоотправителя предоставить данные по гос. номеру грузовика и прицепа/полуприцепа (при наличии такового), ФИО водителя, контактный телефон. Не предоставление указанной информации Грузоотправителю в обозначенные сроки приравнивается к отказу Контрагентом от Заявки и влечёт за собою уплату неустойки согласно п.3, Раздел I.1 Приложению № 1 к УЗ ТЭУ.
- 6.2.6. В день загрузки ТС у Грузоотправителя Контрагенту необходимо указать планируемое время прибытия к Грузополучателю и заказать Временное окно прибытия ТС у ответственных сотрудников группы транспорта Грузополучателя посредством электронной почты.
- 6.2.7. Контрагент обязан ежедневно до 12:00 и до 17:00 (Московское время) направлять АГР по электронной почте список предоставленных ТС, выполняющих грузоперевозки по Заявкам АГР по состоянию на текущую дату, а также предоставлять информацию по местонахождению Груза в соответствии с формой отчета, приведённой в Приложении № 7.1. к УЗ ТЭУ.
- 6.2.8. Со стороны АГР в течение 24 часов, исключая выходные и праздничные дни, после получения списка предоставленных ТС, должно быть отправлено Контрагенту подтверждение или изменение (указание нового времени) запрашиваемого Временного окна прибытия (возможно по телефону, но с последующим подтверждением по электронной почте). Отсутствие подтверждения со стороны АГР в течение указанного времени является автоматическим подтверждением ранее запрошенного Временного окна со стороны Контрагента. АГР имеет право сместить Временное окно на день раньше или на день позже без дополнительных расходов со стороны АГР; АГР имеет право также сместить запрашиваемое Временное окно с учетом выходных/праздничных дней более чем на один день. Такое смещение Временного окна не будет являться нарушением обязательств со стороны АГР. При этом новое подтвержденное Временное окно в Реестре ежедневного информирования (Приложение № 7.1., 7.2. к УЗ ТЭУ) будет являться согласованным по Заявке сроком доставки Груза. Нормативное время простоя отсчитывается с учетом назначенного Временного окна.
- 6.2.9. Нормативное время простоя в ЕС составляет 24 часа при Сингле и 48 часов при Кругорейсе ; нормативное время простоя в России составляет 48 часов при Сингле и 72 часа при Кругорейсе.
- 6.2.10. ТС должно прибыть в РФ в период с 8:30 до 12:00 и зарегистрироваться при въезде в зону таможенного контроля. Прибытие ТС в пределах вышеуказанного времени работы должно быть обеспечено Контрагентом. Отсчёт Нормативного времени простоя на погрузку / выгрузку и таможенное оформление начинается с момента прибытия ТС, которые своевременно прибывают к согласованному Временному окну. Штраф к АГР за несоблюдение Нормативного времени простоя не применяется, если Контрагент не соблюдает Временное окно прибытия. При прибытии ТС на таможенный пост в день Временного окна после 12:00 часов, Временное окно считается не соблюденным и штрафная неустойка за простой ТС к АГР не применяется. При прибытии ТС ранее назначенного Временного окна, отсчет Нормативного времени простоя начинается с 08:30 согласованного Временного окна. Отсчет Нормативного времени простоя заканчивается в момент отъезда из зоны таможенного контроля/ момент окончания разгрузочных работ. Округление времени простоя начинается от 30ой минуты часа (например, если фактическое время простоя ТС является 3 часа 30 минут, то время простоя округляется до 3 часов; если фактическое время простоя ТС составляет 3 часа 31 минуту, то время простоя округляется до 4 часов). При возникновении простоя ТС, связанном с непредоставлением или несвоевременным предоставлением полного объёма требуемой информации (полного комплекта документов) по вине Контрагента, и время простоя влечет несоблюдение срока доставки Груза, то Контрагентом уплачивается штраф согласно п.5. I.1. Приложения № 1 к УЗ

ТЭУ. Отсутствие штампа санитарно-карантинного контроля «Ввоз разрешен» в CMR также является не предоставлением полного комплекта документов, что влечёт уплату Контрагентом штрафа в размере согласно п.9 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ.

- 6.2.11. Контрагент несет ответственность за надлежащее прохождение экспортных таможенных процедур на границе ЕС в соответствии с требованиями применимого законодательства. Контрагент обеспечивает соблюдение требований транзитного режима, включая таможенное оформление, вместе с прекращением экспортного режима. Место для таможенных процедур по выпуску Груза в свободное обращение может измениться, и Контрагент должен быть способен обеспечить прохождение таможенных процедур по мере необходимости не только для обеспечения транзита, но и для выпуска Груза в свободное обращение на границе ЕАЭС или при повторном ввозе в ЕС, если это допустимо законодательством.
- 6.2.12. Перегрузка Груза на протяжении пути следования ТС не допускается за исключением форс-мажорных обстоятельств, при которых требуется перегрузка Груза, согласованная предварительно с АГР посредством электронной почты или по телефону (в нерабочее время) но с обязательным дублированием данного сообщения по электронной почте.
- 6.2.13. Транспортировка Груза производится в таре АГР/Грузоотправителя, обеспечивающей безопасную транспортировку Груза на всем пути следования, а также при выполнении погрузо-разгрузочных работ.
- 6.2.14. Контрагент по отдельному запросу должен предоставить АГР статистику по всем перевозкам.
- 6.2.15. Перед доставкой Груза сопроводительные документы, такие как CMR, (TIR Carnet по требованию АГР) и форма T1, должны быть переданы АГР по электронной почте в день открытия формы T1.
- 6.2.16. Контрагент обязан в течение 12 часов после пересечения границы ЕАЭС/ЕС предоставить АГР по электронной почте транспортный счет с актуальными данными.
- 6.2.17. АГР имеет право в любое время по электронной почте указать Контрагенту дополнительное место для погрузки/разгрузки Груза, если расстояние между местами погрузки/разгрузки не превышает 20 км, при этом стоимость перевозки по Заявке не увеличивается. Грузополучатель/Грузоотправитель должен соблюдать нормативные сроки загрузки/разгрузки, если сроки погрузки/выгрузки превышают установленные нормы, взимается штраф согласно п. 1 раздела II.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ.

7. Проверки и контроль

- 7.1. АГР вправе в любое время без предварительного уведомления Контрагента осуществлять проверку ТС, используемых для оказания ТЭУ по Договору, на предмет соответствия требованиям Договора. Контрагент обязан обеспечить доступ АГР к проверяемым ТС, а также представить исчерпывающие пояснения по вопросам, относящимся к предмету проверки.
- 7.2. Результаты такой проверки оформляются актом по форме, установленной АГР. Акт проверки подлежит подписанию уполномоченными представителями обеих Сторон. Стороны признают, что скан-копия подписанного акта проверки также является допустимым доказательством, подтверждающим неисполнение или ненадлежащее исполнение Контрагентом своих обязательств по Договору, зафиксированных в акте. В случае отказа Контрагента от участия в составлении/подписании акта, акт составляется и подписывается АГР в одностороннем порядке. Об отказе Контрагента участвовать в составлении/подписании акта делается соответствующая отметка в акте и по e-mail сообщается Контрагенту.

8. Страхование и обеспечение исполнения обязательств

Контрагент обязуется за свой счет заключить договор страхования своей ответственности за причинение вреда, в том числе вследствие утраты перевозимого Груза, на общую страховую сумму не менее 20 000 000 (двадцати миллионов) рублей не позднее даты фактического начала оказания ТЭУ для АГР, если иное не предусмотрено Договором, и поддерживать такое страхование в течение всего срока действия Договора, а также исполнять требования, содержащиеся в п. 11.2 ОУЗ.

9. Ответственность

9.1. Общие положения

- Контрагент несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Груза с момента его принятия к перевозке у Грузоотправителя и подписания соответствующего транспортного документа Контрагентом или Субконтрагентом, до момента его передачи Грузополучателю (после разгрузки на складе АГР/Грузополучателя и подписания Грузополучателем соответствующих транспортных документов), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Контрагент не мог предотвратить, и устранение которых от него не

зависело.

- При нарушении обязательств, предусмотренных Договором, в том числе УЗ ТЭУ, Контрагент и АГР руководствуются и несут ответственность в соответствии с Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), другими применимыми международными соглашениями и законодательством Российской Федерации, УЗ ТЭУ, ОУЗ.

- В случае виновного нарушения Сторонами своих обязательств по Договору виновная Сторона возмещает потерпевшей Стороне документально подтвержденные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также по письменному требованию потерпевшей Стороны выплачивает потерпевшей Стороне штрафную неустойку сверх возмещаемых убытков. **Размер, основание (описание нарушения Контрагента/АГР) штрафных неустоек, подлежащих выплате в зависимости от характера нарушения, приведен в Приложении № 1 к УЗ ТЭУ.**

- Документы, подтверждающие факт нарушения обязательств со стороны Контрагента и перечисленные в Приложении № 1 к УЗ ТЭУ, являются достаточным основанием для выставления АГР требования по оплате штрафных неустоек Контрагентом. АГР ежемесячно направляет Контрагенту Акт о выявленных нарушениях (Приложении № 2 к УЗ ТЭУ) с перечислением нарушенных Контрагентом обязательств и указанием общей суммы штрафных неустоек, а также с приложением копий документов, подтверждающих факт нарушения. **Контрагент обязуется оплатить штрафные неустойки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта о выявленных нарушениях.**

- Если это не противоречит требованиям законодательства РФ, АГР имеет право удовлетворить требования о прекращении обязательства об уплате штрафных неустоек зачетом, предъявляемого со стороны АГР, установленных Договором и УЗ ТЭУ. Зачет осуществляется АГР в одностороннем порядке путем направления Контрагенту заявления о зачете встречных требований с указанием обязательства, прекращаемого зачетом, а также срока прекращения обязательства. Зачёт может производиться по любому счету Контрагента. Ежемесячно АГР направляет Контрагенту заявление о зачете встречных требований с приложением расчета суммы возмещения и заверенных копий документов, подтверждающих понесенные расходы, при их наличии.

- АГР несет перед Контрагентом ответственность за несвоевременную оплату оказанных Контрагентом ТЭУ, а также за необоснованный (по причинам, не связанным с нарушением Контрагентом своих обязательств по Договору) отказ от приемки Груза или его части АГР или указанным АГР Грузополучателем в предварительно согласованном месте и срок, при этом: максимальный размер ответственности АГР по каждому Договору в виде уплаты неустойки и (или) возмещения убытков за несвоевременную оплату оказанных Контрагентом ТЭУ не может превышать 5% цены Договора – если цена Договора уплачивается разовым платежом, либо цены соответствующей Заявки, если на нее выставляется отдельный счет (без учета НДС);

- Если доставленный Груз или его часть не принимаются АГР, представителем АГР по доверенности или Грузополучателем на месте и в срок, согласованные Сторонами в Договоре и/или Заявке, Контрагент должен обеспечить сохранность Груза, а АГР обязан на основании письменного требования и счета Контрагента с приложением соответствующих подтверждающих надлежащим образом оформленных документов, компенсировать Контрагенту предварительно письменно согласованные с АГР дополнительные расходы Контрагента, связанные с хранением и транспортировкой Груза;

- Дополнительные расходы, вызванные требованиями государственных властей (в частности, таможенный досмотр/осмотр по приказу таможенных органов), а также другими операциями, организованными либо произведенными Контрагентом по указанию (с согласия) АГР, должны быть оплачены АГР при условии их документального подтверждения, при этом Контрагент обязан обеспечить незамедлительное уведомление АГР о возникновении обстоятельств, являющихся основанием для возникновения этих расходов, и принять необходимые и разумные меры к их уменьшению. Дополнительные расходы, возникшие при несоблюдении данного условия, а также дополнительные расходы, возникшие по вине Контрагента, возлагаются на Контрагента.

- АГР не возмещает Контрагенту расходы на страхование ответственности по уплате таможенных пошлин.

- Возмещение убытков, предусмотренных Договором, в том числе УЗ ТЭУ, не освобождает Контрагента от исполнения своих обязательств по Договору.

9.2. Ответственность Контрагента за утрату, недостачу (в том числе разукomплектацию) или повреждение принятого к перевозке Груза:

- В случае утраты, недостачи (в том числе разукomплектации) или повреждения принятых к перевозке Автомобилей/Мотоциклов/Автокомпонентов без возможности их восстановления Контрагент возмещает АГР убытки в размере объявленной ценности таких Автомобилей и/или Мотоциклов и/или Автокомпонентов, которая определяется как стоимость таких

Автомобилей/Мотоциклов/Автокомпонентов, указанная в инвойсе (счете и/или товарной накладной) плюс стоимость транспортировки до компаунда (согласно CMR или транспортным документам) плюс (при их наличии) расходы на таможенное оформление (все платежи согласно ДТ), плюс (при их наличии) расходы на хранение, при этом Контрагент уплачивает АГР штрафную неустойку в размере 10% от общей суммы убытков. Кроме того, (если применимо) оплачиваются дополнительные затраты по сортировке повреждённого Груза, выполненной работниками АГР или привлеченными АГР третьими лицами. В случае признания всего Груза конструктивно погибшим и не подлежащим восстановлению, АГР предоставляет Контрагенту соответствующее письмо-заключение. При этом указанная в Договоре и/или Заявке на перевозку стоимость услуг Контрагента по организации перевозки утраченного Груза Контрагенту АГР не оплачивается;

▪ В случае частичной утраты, недостачи (в том числе разукомплектации) или повреждения принятых к перевозке Автомобилей/Мотоциклов/Автокомпонентов, не исключающего возможности восстановления Груза, Контрагент возмещает АГР убытки в размере суммы, на которую понизилась действительная стоимость перевозимого Груза, определяемой как:

✓ стоимость необходимых работ по восстановлению Груза (или его доукомплектации) + стоимость необходимых для проведения восстановительных работ запасных частей и материалов, подтвержденная со стороны АГР;

или:

✓ на основании заключения независимой экспертизы, которая проводится по поручению Контрагента или АГР. Если экспертиза проводится по поручению АГР, Контрагент обязан возместить АГР расходы на ее проведение, а также все связанные с этим убытки АГР, включая: расходы АГР на независимую экспертизу + расходы на хранение и транспортировку Груза + иные убытки, связанные с проведением независимой экспертизы. Кроме того, (если применимо) оплачиваются дополнительные затраты по сортировке повреждённого Груза, выполненной работниками АГР или привлеченными АГР третьими лицами;

▪ В случае утраты, недостачи или повреждения принятых к перевозке **Грузов, не являющихся Автомобиллями/Мотоциклами/Автокомпонентами и Запчастями, без возможности их восстановления**, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения любых обязательств, предусмотренных Договором и/или Заявкой на перевозку, Контрагент несёт ответственность перед АГР в виде возмещения АГР документально подтвержденных убытков, причиненных такой утратой, недостачей или повреждением принятого к перевозке Груза, а также уплачивает АГР штрафную неустойку в размере 10% от общей суммы документально подтвержденных убытков. При этом указанная в Договоре и/или Заявке на перевозку стоимость услуг Контрагента по организации перевозки такого Груза Контрагенту АГР не оплачивается.

▪ В случае утраты, недостачи или повреждения принятых к перевозке **Грузов, не являющихся Автомобиллями/Мотоциклами/Автокомпонентами и Запчастями, не исключающих возможность восстановления поврежденного Груза**, Контрагент несёт ответственность перед АГР в виде возмещения стоимости необходимых работ по восстановлению поврежденного Груза или его частей + стоимость необходимых для проведения восстановительных работ запасных частей и материалов, подтвержденная со стороны АГР или Производителя/ Грузоотправителя принятого Контрагентом к перевозке и поврежденного в процессе перевозки Груза, а также уплачивает АГР штрафную неустойку в размере 10% от общей суммы документально подтвержденных убытков.

Приложения:

Приложение 1. Перечень штрафных неустоек сверх возмещаемых убытков.

Приложение 2. Акт о выявленных нарушениях (форма).

Приложение 3.1. Реестр отправок к счёту (для международных перевозок за исключением запасных частей).

Приложение 3.2. Реестр отправок к счёту (для перевозок по территории РФ за исключением запасных частей).

Приложение 4. Акт входящей поставки (Калуга).

Приложение 5. Акта простоя (форма) (Калуга).

Приложение 6. Памятка для водителей (Калуга).

Приложение 7.1. Реестр ежедневного информирования (для международных перевозок за исключением Автомобилей, Мотоциклов и запасных частей).

Приложение 7.2. Реестр ежедневного информирования (для перевозок по территории РФ за исключением Автомобилей, Мотоциклов и запасных частей).

Приложение 8.1. Описание процедуры по логистическому проекту «Kanban»(для перевозок по территории РФ за исключением Автомобилей, Мотоциклов и запасных частей, Калуга).

Приложение 8.1.1. Бланк «Kanban» заказа (Калуга).

Приложение 8.1.2. График подачи транспорта «Kanban», с учётом использования временных окон

на заводе АГР и предприятии (Калуга).

Приложение 9. Форма Заявки (для перевозок по территории РФ за исключением Автомобилей, Мотоциклов и запасных частей).

Приложение №1 «Перечень штрафных неустоек сверх возмещаемых убытков»

I. Штрафные неустойки, взыскиваемые с Контрагента:

I.1. Для международных перевозок (перевозки между пунктами, расположенными на территории разных стран)

№	Описание нарушения Контрагента	Размер неустойки, евро	Документы, подтверждающие факт нарушения	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка
1	Прибытие ТС Контрагента на указанный в Договоре таможенный пост после 12:00 дня назначенного Временного окна ¹		E-Mail сообщение Контрагента с заказом временного окна (реестр); журнал регистрации с точной датой и временем прибытия на таможенный пост.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов, запасных частей
2	Несоблюдение Контрагентом согласованного Временного окна ² (за исключением случаев, указанных в п. 1)	15/час, но не более 150/сутки	E-mail сообщение Контрагента/Грузоотправителя с заказом Временного окна (в том числе между поставщиком и экспедитором); при наличии – данные из системы регистрации (например, LKW Control) или excel учёт.	
3	Отказ Контрагента от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) менее чем за 24 часа до загрузки ТС (под отказом понимается информирование Контрагентом посредством электронной почты ответственного лица со стороны АГР о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствие информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ).	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	E-Mail сообщение Контрагента/ E-Mail сообщение АГР с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов
4	Подача типа ТС не соответствующего Заявке ³ на перевозку и невозможности его загрузки ⁴		E-mail сообщение от входного контроля или поставщика; E-mail сообщение АГР в адрес Контрагента.	

5	Нарушение срока доставки (за исключением случаев, указанных в п. 1, 2)	15/час, но не более 150/сутки	Файл, направляемый Контрагентом АГР: "Реестр ежедневного информирования" с датой и временем выхода ТС; журнал регистрации с точной датой и временем прибытия на таможенный пост.	
6	Подача ТС в неисправном состоянии, что повлекло или могло повлечь за собой дополнительное время для выгрузки/погрузки или невозможность погрузки/выгрузки	150/случай ⁵	Е-mail сообщение от входного контроля или поставщика; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента; фото.	
7	Нарушение требований по оснащению ТС элементами крепления Груза ⁶	15/час, но не более 150/сутки ⁷	Е-mail сообщение от входного контроля или поставщика; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента; фото.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов, запасных частей
8	Несоблюдение водителем Пропускных и внутриобъектовых режимов на территории АГР ⁸	15/случай	Акт отдела охраны АГР; карта регистрации с подписью водителя об ознакомлении с правилами поведения на АГР.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов
9	Отсутствие штампа санитарно-карантинного контроля «Ввоз разрешен» в CMR	200/случай	Е-mail сообщение от брокера об отсутствии штампа; сканкопия документа, в котором штамп отсутствует, возможно- Е-mail сообщения от АГР Контрагенту.	Автокомпоненты ⁹
10	Нарушение Контрагентом правил пломбировки ТС, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200	100/случай	Email -сообщение	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов

11	Отказ Контрагента от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) в пределах согласованного в Договоре недельного объема перевозок (под отказом понимается информирование Контрагентом по средством электронной почты ответственного лица со стороны АГР о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствии информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ) – если недельный объем согласован.	50 % от стоимости перевозки Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	от Е-Mail сообщение Контрагента/ Е-Mail сообщение АГР с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов
12	Несоблюдение водителем времени расчехления /зачехления	/15/случай	Е-mail сообщение от входного контроля; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента;	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов

¹ Назначение Временных окон происходит : в порядке, установленном в разделе 6 УЗ ТЭУ.

² По информации от Грузоотправителя.

³ При предоставлении типа ТС, несоответствующего Заявке на перевозку, действуют правила, указанные в п.4.1.10 УЗ ТЭУ.

⁴ Невозможность загрузки определяется АГР.

⁵ Уплата неустойки не освобождает Контрагента от обязанности предоставить подменное ТС, соответствующее требованиям, указанным в Договоре, Заявке на перевозку.

⁶ ТС должно иметь все необходимые приспособления согласно п.4.2.1. УЗ ТЭУ.

⁷ См. п. 4.2.1. УЗ ТЭУ.

⁸ При въезде на территорию АГР водитель обязан ознакомиться под роспись с политиками АГР, устанавливающими требования к пропускному и внутриобъектовому режиму на территории АГР.

⁹ Для автокомпонентов, включенных в раздел II и III Единого перечня товаров, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю) на таможенной границе и таможенной территории таможенного союза, утвержденный Решением Комиссии таможенного союза от 28 мая 2010 года №299. Ответственность за прохождение границы в пунктах пропуска с государственным санитарно-карантинный контролем и обеспечение данной отметки в документах лежит на Контрагенте.

1.2. Для перевозок по территории РФ				
№	Описание нарушения Контрагента	Размер неустойк и, рубли	Документы, подтверждающие факт нарушения	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка:
1	Несоблюдение Контрагентом согласованного Временного окна ¹ более чем на 15 минут ¹⁰	500/час не более 5.000/сутки	Е-Mail сообщение Контрагента с заказом временного окна; карта регистрации с датой и временем прибытия (с подписью водителя).	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов, запасных частей
2	Отказ Контрагента от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) менее чем за 24 часа до загрузки ТС, за исключением случаев, указанных в строке 8 настоящей таблицы (под отказом понимается информирование Контрагентом посредством электронной почты ответственного лица со стороны АГР о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствие информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Е-Mail сообщение Контрагента/ Е-Mail сообщение АГР с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
3	Подача типа ТС не соответствующего Договору или Заявке ³ на перевозку и невозможности его загрузки ⁴		Е-mail сообщение входного контроля; фото; заявка АГР.	
4	Нарушение срока доставки (за исключением случаев, указанных в п. 1)	500/час не более 5.000/сутки	Карта регистрации с датой и временем прибытия; файл от Контрагента «Реестр ежедневного информирования» с датой и временем отбытия ТС и/или ТН с указанием даты и времени прибытия и убытия.	
5	Подача ТС в неисправном состоянии, что повлекло или могло повлечь за собой дополнительное время для выгрузки/погрузки или невозможность погрузки/выгрузки.	7000/случай ⁵	Е-mail сообщение от входного контроля; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента; фото; Заявка	

			АГР.	
6	Нарушение требований по оснащению ТС элементами крепления Груза ⁶	7000 случай 7	Е-mail сообщение от входного контроля; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента; фото.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов, запасных частей
7	Нарушение Контрагентом правил пломбировки ТС, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200	10000/случай	Е-mail сообщение от входного контроля; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента;	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов
8	Несоблюдение водителем Пропускных и внутриобъектовых режимов на территории АГР ⁸	2000/случай	Акт отдела охраны АГР; карта регистрации с подписью водителя об ознакомлении с правилами поведения на АГР.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
9	Отказ Контрагента от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) в пределах согласованного в Договоре недельного объема перевозок (под отказом понимается информирование Контрагентом посредством электронной почты ответственного лица со стороны АГР о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствии информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ).	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Е-Mail сообщение Контрагента/ Е-Mail сообщение АГР с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов
10	Несоблюдение водителем времени расчехления / зачехления	500/случай	Е-mail сообщение от входного контроля; Е-mail сообщение АГР в адрес Контрагента;	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов

I.3. Для перевозок Автомобилей, доставляемых автовозами		
№	Описание нарушения Контрагента	Размер неустойки, рубли
1	Нарушения сроков вывоза Автомобиля с компаунда (сроков реакции), указанных в Договоре, в том числе в связи с несоблюдением принципа FIFO	600/ сутки/один Автомобиль
2	Утрата ключа зажигания от перевозимого Автомобиля ¹¹	

3	Оставление одного или двух ключей зажигания в салоне перевозимого Автомобиля, вызвавшее блокировку доступа в салон перевозимого Автомобиля, и/или блокировка доступа в перевозимый Автомобиль вследствие использования ключа (ключей) зажигания иного Автомобиля ¹²	7.500/случай
---	--	--------------

¹⁰ Кроме случаев согласованного с АГР переноса Временного окна не позднее чем за 90 минут до ранее назначенного.

¹¹ Контрагент обязан выплатить АГР штрафную неустойку за каждый утерянный ключ, а также возместить АГР стоимость восстановления ключа зажигания (изготовление нового ключа зажигания), подтвержденную счетом, выставленным официальным дилером АГР.

¹² Контрагент обязан выплатить АГР штрафную неустойку за каждый случай блокировки и возместить АГР стоимость работ по восстановлению перевозимого Автомобиля (разблокировка, замена и/или перепрограммирование блока управления, замена стекла и т.п.) и стоимость необходимых для проведения восстановительных работ запасных частей и материалов, подтвержденной и рассчитанной на основании счета, выставленного официальным дилером АГР.

4	Разлив технического масла автовоза (т.е. ТС, используемого для перевозки Груза (включая эвакуатор) на погрузочно-разгрузочной площадке АГР и/или складского оператора ¹³	3.000/случай
5	Утрата оригиналов документов, подлежащих предоставлению Контрагентом АГР/Грузополучателю/Грузоотправителю или по указанию АГР иным третьим лицам (в частности, ПТС на перевозимые Автомобили и пр.)	500/за каждый документ
6	Нарушение срока доставки Автомобилей по вине Контрагента	300 сутки/один Автомобиль

II. Штрафные неустойке, взыскиваемые с АГР:

II.1 Для международных перевозок Грузов (перевозки между пунктами, расположенными на территории разных стран)			
№	Описание нарушения АГР	Размер неустойки и, евро	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка
1	Простой по вине АГР свыше Нормативного времени простоя	15/час, но не более 150/сутки	Грузы за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов
2	Отказ АГР от Заявки менее чем за 24 часа до загрузки ТС. Изменение Заявки с Кругорейса на Сингл не является отказом от перевозки и не влечет за собой уплаты штрафной неустойки.	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов, запасных частей
II.2. Для перевозок Грузов по территории РФ			

№	Описание нарушения АГР	Размер неустойки, рубли	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка:
1	Простой по вине АГР свыше 6 часов от согласованного Временного окна ¹⁰	500/час не более 5.000/сутки	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), мотоциклов, запасных частей
2	Отказ АГР от Заявки на перевозку позднее 14-00ч за один рабочий день до дня отгрузки.	50 % от стоимости и перевозки	

II.3. Для перевозок Автомобилей, доставляемых автовозами

№	Описание нарушения АГР	Размер неустойки, рубли
1	Простой автовоза на разгрузке по вине Грузополучателя свыше 2 часов от согласованного Временного окна	600/час

¹³ Контрагент обязан выплатить АГР штрафную неустойку за каждый случай разлива, а также возместить АГР стоимость работ по очистке территории от масляного пятна.

Приложение №2 «Акт о выявленных нарушениях» (форма)

Акт о выявленных нарушениях к Договору XXX №... от ...

г. Калуга, «XX»XXXX. XXг.

1. На основании п. XX Договора №XX от XXXX (далее - Договор) и в соответствии с п.9.1. УЗ ТЭУ ООО «АГР» составлен настоящий Акт о выявленных нарушениях (далее - Акт) с указанием перечня выявленных АГР нарушений Контрагентом обязательств по Договору за период с XX.XX.XX по XX.XX.XXг., а также суммой штрафных неустоек, подлежащих уплате Контрагентом.

2. Перечень выявленных нарушений:

№	Описание нарушения	Дата	Документы, подтверждающие факт нарушения <i>(копии документов прилагаются к Акту)</i>	Размер неустойки
Итого :				

3. Штрафные неустойки, указанные в п.2. настоящего Акта, должны быть уплачены Контрагентом в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения настоящего Акта на расчетный счет АГР, указанный в Договоре.

ООО «АГР»
