

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на оказание услуг по организации  
авиадоставки запасных частей и  
аксессуаров со склада Клиента до  
Дилеров и иных Грузополучателей  
на территории Российской  
Федерации**

I. Техническое (конкурсное) задание .....	2
1. Общие положения.....	2
2. Описание услуг / работ / товаров .....	3
3. Срок действия Договора.....	4
4. Интеллектуальная собственность .....	4
5. Персональные данные.....	5
6. Отчетность. ....	6
II. Приложения .....	12

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

# I. Техническое (конкурсное) задание

## 1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Техническом задании (также ТЗ) и приведенные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в Условиях проведения внутреннего Конкурса или в Общих условиях закупок (ОУЗ), размещенных в сети Интернет по адресу: <https://agr.auto/purchase> (далее – «Платформа»).

Направляя Коммерческое предложение Участник конкурса подтверждает, что он ознакомлен с содержанием Условий и полностью принимает их положения.

**Понятия и термины, используемые в Техническом задании и прилагаемой документации, имеют следующие значения:**

**Клиент** – ООО «АГР» (далее – «АГР»), Российская Федерация, 248926, Калужская область, г. Калуга, ул. Автомобильная д.1, ИНН 5042059767 (также именуется «Организатор конкурса»).

**Экспедитор** – экспедиторская или транспортная компания (также именуется «Участник конкурса»).

**Груз** – запасные части, аксессуары.

**Дилер** – грузополучатель\грузоотправитель, с которым Клиент заключил дилерское соглашение (договор поставки соответствующего груза).

Список Дилеров приведен в **Приложении 4\*** к настоящему ТЗ.

**Грузополучатель\грузоотправитель** – любой адрес, находящийся на территории Российской Федерации, указанный в заявке клиента.

**Склад Клиента** – центральный склад АГР, расположенный по адресу: 142326, Московская область, с.п. Баранцевское, с. Новоселки, Чеховский район, пром. зона "Новоселки", вл.19, стр. 11 (координаты для навигатора: 55.136665, 37.546035).

**ТС** – транспортное средство, используемое для перевозки груза.

\* - Список дилеров, приведенный в **Приложении 4** – носит ознакомительный характер, и может быть в любой момент изменен клиентом.

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

### 1.2. Контактные данные

- По техническим вопросам – отдел транспортной логистики:

<p><b>Элина Ахмадеева</b>          Специалист по логистике          Отдел транспортной логистики          ООО «АГР»          Обручева, 30/1, стр. 2          117485 Москва, Россия          Моб.: +7 (925) 503 43 08          Email: Elina.Akhmadeeva@agr.auto</p>	<p><b>Элина Железова</b>          Руководитель отдела          Отдел транспортной логистики          ООО «АГР»          Обручева, 30/1, стр. 2          117485 Москва, Россия          Моб.: +7 925 503 33 02          Email: Elina.Zhelezova@agr.auto</p>
--	--

### 1.3. Общая информация о проекте

Конкурс проводится с целью поиска поставщиков услуг по организации авиадоставки запасных частей, аксессуаров:

Доставка Грузов до дилеров ООО «АГР» и иных грузополучателей, указанных клиентом, на территории Российской Федерации.

Направление отдается одному поставщику услуг.

## 2. Описание услуг / работ / товаров

### 2.1. Перечень и характеристики услуг / работ / товаров

Экспедитор должен оказывать Клиенту транспортно-экспедиционные услуги (далее – «ТЭУ»), связанные с авиадоставкой Грузов Клиента по маршрутам и в сроки, приведенные в Приложениях 1 и 2 к настоящему ТЗ.

Под ТЭУ понимаются следующие услуги:

- Приемка Груза на складе Клиента для организации доставки Дилеру и\или иному Грузополучателю по маршрутам, избранным Экспедитором или Клиентом.
- Организация доставки Груза в надлежащем качестве, в целостности и сохранности, с соблюдением манипуляционных знаков.
- Организация перевозки Груза авиатранспортом до городов присутствия Дилеров и иных Грузополучателей Клиента, а также доставки Груза автомобильным транспортом на технически исправных ТС, принадлежащих Экспедитору (или третьим лицам) на праве собственности, либо находящихся в пользовании на других законных основаниях, до места нахождения Дилеров Клиента и иных Грузополучателей, по маршрутам, избранным Экспедитором или Клиентом.
- Заключение Экспедитора от своего имени договоров, необходимых для надлежащего выполнения поручений Клиента (в том числе: договоров перевозки Грузов с перевозчиками, договоров хранения, страхования и т.д.). При этом ответственность перед Клиентом за ненадлежащее предоставление услуг несет Экспедитор.

## Внутренний конкурс

Отдел: Отдел  
транспортной  
логистики

Дата: 01.11.2024

- Контроль погрузки и размещения, крепление, проверка количества и качества грузовых мест, частичная проверка содержимого грузовых мест по количеству и качеству, а также дополнительная упаковка принятого Груза от склада Клиента, Дилера или иного Грузоотправителя, указанного Клиентом.
- Возврат, подтверждающих факт доставки, документов по всем перевозкам Клиенту.
- Оформление товаросопроводительных документов при необходимости.
- Контроль движения ТС на каждом этапе процесса доставки Грузов на ежедневной основе и в случае возникновения задержки принятие неотложных мер для ее устранения и возобновления процесса доставки.
- Анализ статистики на ежемесячной основе для выявления факторов, негативно влияющих на процесс доставки, разработка и внедрение адекватных контрмер. Нарушение согласованных сроков доставки не допускается, кроме причин, относящихся к обстоятельствам непреодолимой силы.
- Кроме того, по специальному письменному указанию Клиента Экспедитор должен оказывать услуги по:
  - организация перевозки опасного Груза.
  - организации страхования перевозимого Груза (заключение от имени Контрагента договора страхования Грузов).
  - внутритарной проверке: приемка на складе Клиента и передача Грузополучателям определенных групп товаров по количеству и качеству со вскрытием грузовых мест и оформлением акта приема-передачи. Группы деталей, подлежащие внутритарной проверке, будут согласовываться Странами дополнительно в письменной форме (по электронной почте);

2.2. Место оказания услуг / выполнения работ / адрес поставки  
Территория Российской Федерации.

2.3. Сроки оказания услуг / выполнения работ / поставки

Начало оказания услуг не позднее 01.03.2025.

Срок действия тарифов в течение действия Договора.

Участник конкурса должен предоставить план-график начала оказания услуг с описанием действий для старта проекта и требующихся сроков.

2.4. Обязанности Экспедитора

Описаны в Приложение 7 (Драфт договора) и Приложении 2 к ТЗ

### 3. Срок действия Договора

1 год.

### 4. Интеллектуальная собственность

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

В процессе выполнения работ / оказания услуг от Экспедитора ожидается создание/передача следующих объектов интеллектуальной собственности:

• Создание/передача объектов интеллектуальной собственности не ожидается	X
--	---

**ИЛИ**

Типы объектов	
• Фотоматериалы	
• Видеоматериалы	
• Дизайны, макеты	
• Тексты, сценарии	
• Программы для ПК	
• Базы данных	
• Иное	

В случае передачи Компанией прав на объекты интеллектуальной собственности, они должны быть переданы Компании в следующем объеме:

Передача прав			
<b>Отчуждение (выкуп)</b> (бессрочно на любую территорию)	<input type="checkbox"/>	<b>Во временное пользование</b> Контрагент предоставит Компании права использования указанных объектов (лицензия, сублицензия) на территории всего мира на срок <u>XXXXXXXX</u> с даты акта приема-передачи в любой форме и всеми способами без ограничений, в том числе способами, указанными в ст. ст. 1270, 1317, 1324 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом, в случае, если исключительны права на Произведения принадлежат Контрагенту в полном объеме, права использования произведений (лицензия) предоставляются Компании без сохранения за Контрагентом права выдачи лицензий другим лицам (исключительная лицензия).	<input type="checkbox"/>

**Стоимость прав на объекты интеллектуальной собственности должна быть отдельно указана в коммерческом предложении.**

## 5. Персональные данные

Экспедитор не осуществляет сбор и обработку персональных данных, за исключением рабочих контактных данных вовлеченных в проект лиц	
Экспедитор будет осуществлять обработку персональных данных :	

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

- персональные данные собираются Компанией и передаются Экспедитору (в том числе, посредством предоставления доступа к персональным данным в системах Компании)	X
- персональные данные собираются Экспедитором и передаются/предоставляются Экспедитором Компании по требованию (поручению) Компании (в том числе посредством предоставления доступа к персональным данным в системах Экспедитора)	X

Перечень персональных данных	Контактные данные ответственных за прием Грузов сотрудников Дилеров
Рабочие контактные данные (помимо лиц, вовлеченных в проект)	Номер рабочего телефона; адрес корпоративной электронной почты; фамилия и имя
Личные контактные и идентификационные/ паспортные данные, данные о доходах и т.п.)	
Персональные данные специальной категории (расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни)	
Цель(и) обработки персональных данных	

В случае предполагаемого поручения обработки персональных данных Экспедитору, Участник конкурса заверяет и по запросу Компании должен документально подтвердить соответствие требованиям, приведенным в п. 15.3 ОУЗ.

## 6. Отчетность

Экспедитор обязан подготавливать и предоставлять Клиенту еженедельные отчеты об оказанных услугах / выполненных работах, согласно требованиям, прописанным в Приложении 2 к ТЗ.

Отчеты предоставляются на русском языке в электронной форме по электронной почте на адрес Клиента в заранее оговоренном с Клиентом формате.

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

## 7. Требования к коммерческому предложению

1. Коммерческое предложение (тарифы) должно быть составлено по форме, приведенной в **Приложении 1** к ТЗ. Стоимость услуг должна быть дана Экспедитором в рублях без учета НДС и должна быть действительна 1 (один) год с даты заключения Договора.

Участник конкурса не должен изменять форму ценового предложения, но может давать свои комментарии.

К коммерческому предложению должны быть приложены:

- 1) Опросный лист с ответами по форме Приложения 9.
  - 2) Презентация компании.
  - 3) Список компаний (с контактными лицами, которые могут дать рекомендации по работе Экспедитора. Минимум 3 компании. (На момент предоставления информации о компании-клиенте, Экспедитор должен проработать с данной компанией не менее 1 года).
  - 4) План-график начала оказания услуг Клиенту с описанием действий для старта проекта и требующихся сроков.
  - 5) Материалы и стандарты, по которым проходят обучение и\или инструктажи сотрудники, задействованные в работе на складе Клиента и водители – экспедиторы.
2. Экспедитор обязан предоставить тарифы, включающие все возможные затраты и сборы, возникающие и взимаемые в процессе перевозки и доставки Грузов Клиента:
    - ✓ экспедиторское вознаграждение
    - ✓ персональный менеджер для решения оперативных вопросов, доступный 24/7
    - ✓ дополнительные расходы, связанные с доставкой в выходные и праздничные дни
    - ✓ организация отслеживания грузов
    - ✓ дополнительные расходы (неустойки и пр.), возникающие при возможных задержках при приемке Грузов на Складе Клиента и при выгрузке Грузов у Грузополучателей
    - ✓ приемка Груза по количеству и качеству внутритарного вложения при условии, что количество проверяемых таким образом упаковочных мест, не превышает 5% от общего числа упаковочных мест, передаваемых в каждый конкретный день по конкретному маршруту, данная приемка производится по предварительному письменному запросу Клиента.
    - ✓ погрузо-разгрузочные работы на промежуточных складах перевозчика
    - ✓ временное хранение грузов клиента на промежуточных складах перевозчика

## Внутренний конкурс

Отдел: Отдел  
транспортной  
логистики

Дата: 01.11.2024

- ✓ оформление авиа накладных, домашних авиа накладных
  - ✓ страхование ответственности Экспедитора и/или привлеченных Экспедитором перевозчиков
  - ✓ проведение замеров и взвешивания Грузов, т.к. производится на складе Клиента перед погрузкой, в соответствии с «регламентом замеров» (Приложение 6).
3. Топливная составляющая в тарифах может корректироваться не чаще одного раза в год, в случае изменения цены на дизельное топливо (по данным, публикуемым на интернет-сайте [www.gks.ru/bgd/free/b04\\_03/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/free/b04_03/Main.htm)). При этом изменение стоимости услуг производится в следующем порядке:  
При подписании Договора Стороны зафиксировали базовую стоимость дизельного топлива, опубликованную на интернет-сайте [www.gks.ru/bgd/free/b04\\_03/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/free/b04_03/Main.htm) для недели, предшествующей дате подписания договора.  
Любая из Сторон может инициировать изменение стоимости услуг по истечении 10 (десяти) месяцев с начала действия Договора или с момента вступления в силу предыдущего изменения стоимости услуг.

Сторона инициатор изменения стоимости услуг рассчитывает среднюю цену топлива за предшествующие расчёту 10 (десять) месяцев, исходя из еженедельных данных, публикуемых на интернет-сайте [www.gks.ru/bgd/free/b04\\_03/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/free/b04_03/Main.htm), а также разницу в процентах между средней стоимостью дизельного топлива за предыдущие 10 (десять) месяцев и базовым значением стоимости дизельного топлива, далее «Разница»

Если Разница равна или более  $\pm 10\%$ , Стороны обязуются изменить стоимость услуг по настоящему Договору.

Новая стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается следующим образом: производится умножение разницы в процентах между средней стоимостью дизельного топлива за предыдущие 10 (десять) месяцев и базового значения стоимости дизельного топлива на процентную ставку топливной составляющей в структуре затрат, равной 30.

Формула расчёта:  $(100 * (\text{Средняя цена топлива за 10 мес., руб./л}) / (\text{Базовая стоимость, руб./л.}) - 100) * (30\%)$ .

Полученное цифровое значение будет являться процентной ставкой, на которую необходимо изменить цены на услуги по перевозке автомобилей, утвержденные Приложении № 1 к Договору.

Изменённая стоимость услуг вступает в силу по окончании месяца, следующего за месяцем, в котором производился расчёт.

## Внутренний конкурс

Отдел: Отдел  
транспортной  
логистики

Дата: 01.11.2024

Изменённая стоимость услуг вступает в силу при условии подписания Сторонами новой редакции Приложения №1 к Договору с обязательным указанием даты начала действия новой редакции.

4. Вне зависимости от условий оплаты, суммы расходов\сборов, не указанные в коммерческом предложении, впоследствии не могут быть возмещены. Цена предложения должна включать в себя, наряду с оказанием полных услуг в соответствии с указанными требованиями в конкурсной документации, также все работы, обеспечивающие безупречное оказание услуг, даже если они не перечислены явно в условиях конкурса. В случае отсутствия пунктов, необходимых для оказания услуг, в конкурсной документации, их необходимо перечислить отдельно.
5. Экспедитор подтверждает передачей коммерческого предложения, что он:
  - в достаточной мере оценил задачи и обязанности, необходимые для оказания услуг, что он достаточно уведомлен о требованиях Клиента;
  - предоставленные в его распоряжение документы и сведения были достаточны для того, чтобы определить виды и объем необходимых услуг и их стоимость.
  - ознакомлен с приложением 7 (Договор), тарифы рассчитаны исходя из условий договора, детальная проработка и обсуждение договора будет производиться после номинации участника.
6. Если в процессе подготовки коммерческого предложения Экспедитор обнаружит какие-то несоответствия в требованиях Клиента, или какие-то из требований Клиента окажутся неисполнимыми по объективным причинам – Экспедитор обязан письменно уведомить об этом Клиента и предложить возможные альтернативные решения.
7. Экспедитор понимает и согласен с тем, что согласованные во время переговоров с Клиентом цены на услуги предполагают оказание услуг в количестве и качестве, указанном в коммерческом предложении, а также с надлежащим качеством в соответствии с действующим законодательством РФ и с требованиями, изложенными в ТЗ без сокращения (урезания) предложенного количества услуг и ухудшения их качества.
8. В случае неспособности Экспедитора оказать услуги надлежащего качества и в согласованном количестве по согласованным сторонами во время переговоров тарифам, Клиент оставляет за собой право расторгнуть заключенный Договор в одностороннем порядке (при нарушении положения о качестве услуг), а также не рассматривать

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

Экспедитора в дальнейшем в качестве потенциального поставщика услуг для Клиента.

## **8. Требования к Участникам конкурса**

1. Участник конкурса подтверждает, что он обладает необходимыми для оказания услуг лицензиями, разрешениями и необходимой правоспособностью в сфере оказываемых услуг, предоставляя Клиенту на проверку подтверждающие документы.
2. Участнику конкурса необходимо предоставить рекомендации о своей работе, реализованных проектах и реализованных решениях, при которых улучшилось качество услуг, согласно пункту 8.1 Части II настоящего технического задания.
3. Участник конкурса должен оказывать услуги добросовестно и профессионально и нести ответственность за качество, полноту и согласованность оказываемых услуг, включая отчеты, спецификации и прочие сведения, которые должны предоставляться в рамках договора.
4. Участник конкурса должен поддерживать и консультировать Клиента, используя свои профессиональные знания, а также заблаговременно информировать Клиента о событиях и фактах, которые могут иметь значение для его работы и работы Клиента в рамках задач, являющихся предметом настоящего договора.
5. Участник конкурса должен предоставить достаточное число профессионально подготовленных работников. В том числе для внутритарной проверка части Груза по количеству и качеству вложений, из расчета одно грузовое место – 15 мин. Данный процесс должен происходить параллельно с процессом приемки груза, не увеличивая сроки доставки, указанные в **Приложении 1** к настоящему ТЗ).
6. Участник конкурса обязан обеспечить проведение проверки привлекаемого для оказания услуг персонала собственной службой безопасности, а также, по требованию Клиента, предоставлять материал, по которому работники Экспедитора прошли обучение, и журнал с соответствующими подписями сотрудников за прохождение данного обучения. А также проводить регулярное обучение персонала по технике безопасности и правилам обращения с перевозимыми запчастями, используя собственные материалы и материалы, предоставляемые Клиентом.
7. Контактные лица должны быть доступны в течение всего времени оказания услуг. В остальное время должна существовать возможность связаться с этими лицами.

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел:	Отдел транспортной логистики
	Дата:	01.11.2024

8. Клиент вправе потребовать замены сотрудников Экспедитора или субподрядчика, участвующих в оказании услуг по Договору, или контактных лиц при наличии таких причин, как предполагаемые мошенничество, кража, растрата, употребление наркотиков или иное противоправное действие, а также за недобросовестное исполнение своих обязанностей.
9. Экспедитор должен иметь возможность осуществлять перевозку опасных Грузов по заявке, полученной от Клиента. В том числе обрабатывать информацию о потенциально опасных Грузах, а также отслеживать наличие опасных Грузов в передаваемом списке/ информации для перевозки.
10. При приемке и погрузке Груза в ТС на складе Клиента Экспедитор обязан иметь своих сотрудников (представителей) в количестве, необходимом для осуществления приемки и проведения замеров Груза. Клиент предоставляет помещение и доступ к необходимым коммуникациям для ИТ оборудования Экспедитора. Компьютеры и выход в Интернет должен обеспечить Экспедитор. Представители / сотрудники Экспедитора должны соблюдать внутренний распорядок на складе Клиента (**Приложение 5** к настоящему ТЗ), носить униформу и защитную обувь.

## **9. Требования к ТС Экспедитора**

См. Приложение 2.

## Внутренний конкурс

Отдел: Отдел  
транспортной  
логистики

Дата: 01.11.2024

## II. Приложения

1. Приложение 1 - Тарифы и сроки доставки.
2. Приложение 2 - Стандартный операционный процесс.
3. Приложение 3 - Регламент проведения замеров Грузов.
4. Приложение 4 - Перечень дилерских предприятий ООО «АГР».
5. Приложение 5 - Правила внутреннего распорядка на складе в г. Чехов.
6. Приложение 6 - КРІ.
7. Приложение 7 - Драфт договора
8. Приложение 8 - Статистика.
9. Приложение 9 - Анкета (опросник).