# Приложение №1

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:** |
|  |  |
|  |  |
|  | *(должность начальника подразделения – Инициатора)* |
|  |  |
|  | *(Ф. И. О. Начальника подразделения – Инициатора)* |
|  |  |
|  | *(подпись)* |
|  |  |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ** **НА ПРОДЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ** |
|  |
| Требования к предмету Закупки |
|  |
| Общие требования к качеству |
|  В соответствии с данным техническим заданием Исполнитель оказывает услуги по продлению сервиса технической поддержки программного обеспечения и расширению функционала системы контроля информационных потоков (далее DLP). |
|  |
| Требования к исполнителю (подрядчику) |
| Исполнитель должен иметь опыт работы в сфере информационной безопасности не менее одного года с крупными предприятиями.Исполнитель должен отсутствовать в реестре недобросовестных поставщиков. |
|  |
| Требования к характеристикам |
| 1. Продление лицензии и сервиса технической поддержки DLP:
* КИБ Серчинформ MailController
* КИБ Серчинформ IMController
* КИБ Серчинформ MonitorController
* КИБ Серчинформ CloudController
* КИБ Серчинформ ProgramController
* КИБ Серчинформ DeviceController
* КИБ Серчинформ PrintController
* КИБ Серчинформ MicrophoneController
* КИБ Серчинформ FTPController
* КИБ Серчинформ HTTPController
* КИБ Серчинформ AlertCenter
* КИБ Серчинформ ReportCenter
1. Расширение функционала DLP:
* КИБ Серчинформ MailController
* КИБ Серчинформ DeviceController
* КИБ Серчинформ PrintController
* КИБ Серчинформ HTTPController
* КИБ Серчинформ MonitorController
* КИБ Серчинформ ProgramController
* КИБ Серчинформ FileAuditor
 |
|  |
|  |
| Требования к технической поддержке |
|  |
| * Производитель программного обеспечения должен оказывать техническую поддержку в режиме 8\*5.
* Прием и регистрация обращений о некорректной работе системы в веб-системе разработчика комплекса.
* Классификация полученных обращений.
* Оказывать методические и технические консультации, связанные с недостаточной квалификацией пользователей или несоответствием действий пользователя инструкциям.
* Оказывать методические и технические консультаций по настройке систем.
* Техническая поддержка должна предоставляться в течение не менее 1 года с даты активации ключей (лицензий) без дополнительных затрат.

В случае недостаточности стандартных средств для решения обращения Исполнитель реализует выезд специалистов на территорию Заказчика. |
|  |
| Требования к отгрузке (заполняется для товаров)  |
| Доставка осуществляется силами поставщика и включена в стоимость |
|  |
|  Количество товара, объем работ, услуг1. Продление лицензии и сервиса технической поддержки DLP:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование программного обеспечения | Единицаизмерения | Количестволицензий |
|  | КИБ Серчинформ MailController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ IMController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ MonitorController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ CloudController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ ProgramController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ DeviceController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ PrintController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ MicrophoneController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ FTPController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ HTTPController | шт. | 510 |
|  | КИБ Серчинформ AlertCenter | шт. | 1 |
|  | КИБ Серчинформ ReportCenter | шт. | 1 |

1. Расширение функционала DLP:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование программного обеспечения | Единицаизмерения | Количестволицензий |
|  | КИБ Серчинформ MailController | шт. | 100 |
|  | КИБ Серчинформ DeviceController | шт. | 75 |
|  | КИБ Серчинформ PrintController | шт. | 75 |
|  | КИБ Серчинформ HTTPController | шт. | 75 |
|  | КИБ Серчинформ MonitorController | шт. | 100 |
|  | КИБ Серчинформ ProgramController | шт. | 100 |
|  | КИБ Серчинформ FileAuditorлицензия на рабочую станцию | шт. | 20 |
|  | КИБ Серчинформ FileAuditorсерверная лицензия (1 Tb) | шт. | 5 |

Комплект поставки в своем составе должен иметь все необходимые лицензии и сертификаты для полноценного функционирования. |
|  |
| Место, сроки (периоды), иные условия Закупки |
|  |
| Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг (указывается, если отличается от места нахождения Общества) |
| Контактное лицо: Савченко Сергей ЮрьевичE-mail: S.Savchenko@pulkovo-airport.com |
|  |
| Сроки (периоды, стадии) поставки товара, выполнения работ, оказания услугСогласно коммерческому предложению потенциального поставщика, в течение 30 дней с даты подписания договора. |
|  |
| Условия передачи лицензий на программное обеспечение и оборудованиеЛицензии передаются по акту приема-передачи прав. |
|  |
| Требования к Поставщику |
|  |  |
| наличие прав на действий (деятельности):  |  |
|  |  |
| лицензии [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| участие в профессиональных объединениях (например, саморегулируемых организациях) [указать, каких];  | [ ]  |
|  |  |
| допуски, разрешения [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| сертификаты, декларации [действующий партнерский сертификат от разработчика программного обеспечения];  | [ ]  |
|  |  |
| договор об осуществлении деятельности от имени третьих лиц (например, в качестве официального дилера, поставщика и т. д.) [указать, какой];  | [ ]  |
|  |  |
| права на результаты интеллектуальной деятельности (лицензионные договоры, патенты, свидетельства и т. д.) [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| иные:  | [ ]  |
|  |  |
|  |  |
| квалификационные требования:  |  |
|  |  |
| требования к персоналу [наличие в штате инженера, имеющего действующий сертификат от компании разработчика программного обеспечения] | [ ]  |
|  |  |
| требования к производственным мощностям, технологиям, оборудованию [указать, какие];  | [ ]  |
|  |  |
| иные: | [ ]  |