# Приложение №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  | *(должность начальника подразделения – Инициатора)* | |
|  |  | |
|  | *(Ф. И. О. Начальника подразделения – Инициатора)* | |
|  |  | |
|  | *(подпись)* | |
|  |  | |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  **НА ПРОДЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ** | | |
|  | | |
| Требования к предмету Закупки | | |
|  | | |
| Общие требования к качеству | | |
| В соответствии с данным техническим заданием Исполнитель оказывает услуги по продлению сервиса технической поддержки программного обеспечения и расширению функционала системы контроля информационных потоков (далее DLP). | | |
|  | | |
| Требования к исполнителю (подрядчику) | | |
| Исполнитель должен иметь опыт работы в сфере информационной безопасности не менее одного года с крупными предприятиями.Исполнитель должен отсутствовать в реестре недобросовестных поставщиков. | | |
|  | | |
| Требования к характеристикам | | |
| 1. Продление лицензии и сервиса технической поддержки DLP:  * КИБ Серчинформ MailController * КИБ Серчинформ IMController * КИБ Серчинформ MonitorController * КИБ Серчинформ CloudController * КИБ Серчинформ ProgramController * КИБ Серчинформ DeviceController * КИБ Серчинформ PrintController * КИБ Серчинформ MicrophoneController * КИБ Серчинформ FTPController * КИБ Серчинформ HTTPController * КИБ Серчинформ AlertCenter * КИБ Серчинформ ReportCenter  1. Расширение функционала DLP:  * КИБ Серчинформ MailController * КИБ Серчинформ DeviceController * КИБ Серчинформ PrintController * КИБ Серчинформ HTTPController * КИБ Серчинформ MonitorController * КИБ Серчинформ ProgramController * КИБ Серчинформ FileAuditor | | |
|  | | |
|  | | |
| Требования к технической поддержке | | |
|  | | |
| * Производитель программного обеспечения должен оказывать техническую поддержку в режиме 8\*5. * Прием и регистрация обращений о некорректной работе системы в веб-системе разработчика комплекса. * Классификация полученных обращений. * Оказывать методические и технические консультации, связанные с недостаточной квалификацией пользователей или несоответствием действий пользователя инструкциям. * Оказывать методические и технические консультаций по настройке систем. * Техническая поддержка должна предоставляться в течение не менее 1 года с даты активации ключей (лицензий) без дополнительных затрат.   В случае недостаточности стандартных средств для решения обращения Исполнитель реализует выезд специалистов на территорию Заказчика. | | |
|  | | |
| Требования к отгрузке (заполняется для товаров) | | |
| Доставка осуществляется силами поставщика и включена в стоимость | | |
|  | | |
| Количество товара, объем работ, услуг  1. Продление лицензии и сервиса технической поддержки DLP:  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | Наименование программного обеспечения | Единица  измерения | Количество  лицензий | |  | КИБ Серчинформ MailController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ IMController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ MonitorController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ CloudController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ ProgramController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ DeviceController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ PrintController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ MicrophoneController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ FTPController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ HTTPController | шт. | 510 | |  | КИБ Серчинформ AlertCenter | шт. | 1 | |  | КИБ Серчинформ ReportCenter | шт. | 1 |  1. Расширение функционала DLP:  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | Наименование программного обеспечения | Единица  измерения | Количество  лицензий | |  | КИБ Серчинформ MailController | шт. | 100 | |  | КИБ Серчинформ DeviceController | шт. | 75 | |  | КИБ Серчинформ PrintController | шт. | 75 | |  | КИБ Серчинформ HTTPController | шт. | 75 | |  | КИБ Серчинформ MonitorController | шт. | 100 | |  | КИБ Серчинформ ProgramController | шт. | 100 | |  | КИБ Серчинформ FileAuditor  лицензия на рабочую станцию | шт. | 20 | |  | КИБ Серчинформ FileAuditor  серверная лицензия (1 Tb) | шт. | 5 |   Комплект поставки в своем составе должен иметь все необходимые лицензии и сертификаты для полноценного функционирования. | | |
|  | | |
| Место, сроки (периоды), иные условия Закупки | | |
|  | | |
| Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг (указывается, если отличается от места нахождения Общества) | | |
| Контактное лицо: Савченко Сергей ЮрьевичE-mail: S.Savchenko@pulkovo-airport.com | | |
|  | | |
| Сроки (периоды, стадии) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг Согласно коммерческому предложению потенциального поставщика, в течение 30 дней с даты подписания договора. | | |
|  | | |
| Условия передачи лицензий на программное обеспечение и оборудование Лицензии передаются по акту приема-передачи прав. | | |
|  | | |
| Требования к Поставщику | | |
|  | |  |
| наличие прав на действий (деятельности): | |  |
|  | |  |
| лицензии [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| участие в профессиональных объединениях (например, саморегулируемых организациях) [указать, каких]; | |  |
|  | |  |
| допуски, разрешения [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| сертификаты, декларации [действующий партнерский сертификат от разработчика программного обеспечения]; | |  |
|  | |  |
| договор об осуществлении деятельности от имени третьих лиц (например, в качестве официального дилера, поставщика и т. д.) [указать, какой]; | |  |
|  | |  |
| права на результаты интеллектуальной деятельности (лицензионные договоры, патенты, свидетельства и т. д.) [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| иные: | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| квалификационные требования: | |  |
|  | |  |
| требования к персоналу [наличие в штате инженера, имеющего действующий сертификат от компании разработчика программного обеспечения] | |  |
|  | |  |
| требования к производственным мощностям, технологиям, оборудованию [указать, какие]; | |  |
|  | |  |
| иные: | |  |