**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание услуг по обновлению версии программного обеспечения единой системы каталогов и комплекса программного обеспечения на АРМ пользователей на базе решений производителя ООО «РусБИТех-Астра» для нужд АО «Российская Национальная Перестраховочная Компания»

Данный документ описывает требования к выполнению работ по обновлению версий базового программного обеспечения ЕСК и КПО, функционирующих на базе программного обеспечения ALD Pro и Astra Linux SE, внедрённых ранее и введённых в промышленную эксплуатацию в АО РНПК.

1. **Термины и определения**

**«Заказчик»** – АО «Российская Национальная Перестраховочная Компания», АО РНПК

**«Услуга»** – комплекс работ, выполняемых поставщиком, по поставке программного обеспечения, его внедрению, а также оказанию услуг технической поддержки на внедряемое программное обеспечение с целью обеспечения бесшовного процесса перехода на преимущественное использование программного обеспечения российского производства.

**«Единая система каталогов (ЕСК)»** – система, функционирующая на базе программного обеспечения ALD Pro 1.4.1, предназначенная для централизованного хранения и управления объектами, включая серверы, учетные записи пользователей, компьютеры и пр., в сети ИТ инфраструктуры АО «РНПК».

**«Комплекс программного обеспечения (КПО)»** – совокупность программных продуктов, состоящих из системного ПО на базе операционной системы AstraLinux SE версии 1.7.3, ПО защиты информации и прикладного ПО, совместимых между собой, функционирующих на АРМ пользователя.

**2. Цели и задачи оказания услуг**

Основной целью оказания услуги является переход с версии ALD Pro 1.4.1 на версию 2.3.0 и Astra Linux SE с 1.7.3 на 1.7.5uu1 с сохранением функционала и состава ПО, внедрённого ранее.

Обозначенная цель достигается путём внедрения контроллера домена ALD Pro с

Задачами, решаемыми в ходе выполнения работ по обновлению ЕСК и КПО являются:

* Анализ имеющейся документации на ЕСК и КПО, обследование развёрнутого решения (подробный перечень документации на систему указан в Приложении Г);
* Развёртывание и настройка серверной группировки ALD Pro версии не ниже 2.3.0;
* Копирование действующих групповых политик и дополнительных скриптов автоматизации;
* Имплементация доработанных групповых политик и дополнительных скриптов автоматизации в развёрнутую инфраструктуру ALD Pro версии 2.3.0;
* Перенос настроек, объектов (DNS, DHCP, NTP, RADIUS, PXE, REPO), кастомизированных репозиториев на новый контроллер домена;
* Создание двусторонних trust с контроллером домена Microsoft Active Directory;
* Создание дополнительных полей в схеме ЕСК для интеграции с BPM системой Pega Systems;
* Сопровождение и оказание поддержки в настройке аутентификации по протоколу LDAP следующих систем: ArcGIS, Confluence, Redmine, Pega Systems, QlikView, 1С Документооборот, 1С ЗУП, 1С Аванкор, Passwork, Nextcloud, Gitea, Guacamole, Printum, Workspad, VK WorkMail, PostgreSQL.
* Создание образа КПО на базе Astra Linux SE версии не ниже 1.7.5uu1, перенос и адаптация программного обеспечения Заказчика из образа, созданного ранее на базе 1.7.3, настройка автоматизированной установки ОС по сети, (перечень необходимого ПО в составе КПО перечислен в Приложении Д);
* Настройка образа КПО для работы с банк-клиентами (совместимые банк клиенты перечислены в Приложении Д);
* Тестирование автоматической установки по сети образа ОС на всём парке техники Заказчика (подробный перечень техники АРМ и периферийных устройств указан в Приложении В) устранение ошибок и неисправностей, возникших в результате тестирования, доработка образа по требованиям, согласно требованиям Приложения А и Б;
* Корректировка и доработка существующей документации на обновляемые системы (подробный перечень документации указан в Приложении Г) в связи с проведением обновления;
* Подключение Системы к системам мониторинга и резервного копирования Заказчика;
* Опытная эксплуатация;
* Предварительные испытания;
* Проведение приёмо-сдаточных испытаний и ввод систем в промышленную эксплуатацию;

**3. Требования к Исполнителю**

* Исполнитель должен быть авторизованным партнёром производителя программного обеспечения ООО «РусБИТех-Астра». Подтверждением статуса партнёра, является авторизационное письмо от производителя.
* Наличие сертифицированных специалистов, привлекаемых к выполнению работ, по компетенциям «ОС Astra Linux Special Edition ALSE-1603», «Администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7» и «Администрирование Astra Linux 1.7»;
* Исполнитель должен иметь опыт реализации не менее 3 (трёх) проектов, аналогичных предмету закупки в виде выписок из договоров и/или справки с указанием сумм и предмета договора. Исполнитель доложен иметь опыт работы в ИТ-сфере не менее 7 лет;
* Исполнитель должен обладать лицензией ФСТЭК на проведение работ по защите конфиденциальной информации;
* Работы выполняются собственными силами Исполнителя, без привлечения третьих сторон;
* Исполнитель не должен иметь негативного опыта работы с АО РНПК;

**4. Требования к составу работ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этапы работ** | **Содержание работ** | **Форма завершения работ** |
| 1 | Подготовительный этап | Анализ документации на систему;  Внесение корректировок в проектную документацию, согласование с Заказчиком; | * Скорректированная документация на систему; * Акт о выполнении работ; |
| 2 | Развертывание программных средств | Обновление ЕСК и КПО;  Перенос настроек, скриптов, репозиториев;  Проведение предварительных испытаний; | * Акт о выполнении работ по развёртыванию; * Протокол результатов проведения предварительных испытаний; * Акт о переводе Системы в опытную эксплуатацию; |
| 3 | Ввод Системы в эксплуатацию | Устранение ошибок и недоработок, выявленных на этапе предварительных испытаний;  Проведение приёмо-сдаточных испытаний;  Перевод системы в промышленную эксплуатацию; | * Протокол устранения ошибок, выявленных на этапе предварительных испытаний; * Протокол проведения приёмо-сдаточных испытаний; * Акт о вводе системы в промышленную эксплуатацию; |

Этапы номер 1 и 2 проводятся, опираясь на требования и условия, перечисленные в Приложении А и Б настоящего задания на оказание услуг.

В случае необходимости поставки дополнительного лицензионного программного обеспечения производства ООО «Русбитех-Астра», необходимого для выполнения данного задания, Исполнитель включает поставку этого ПО в своё коммерческое предложение.

**5. Требования к проектному обеспечению на фазе внедрения ПО**

Исполнитель обязан на момент оказания услуги по внедрению ПО предъявить заказчику команду, состоящую из:

* менеджера проекта внедрения
* архитектора решений
* технического писателя
* технических специалистов

Размер проектной команды рассчитывается исходя из суммы всех вводных данных настоящего технического задания и его приложений и сроком на выполнение проекта в 60 календарных дней с даты подписания договора.

В технико-коммерческое предложение должна быть включена справка о кадровых ресурсах, в которой будут перечислены только те специалисты, которые будут привлечены к оказанию услуг в рамках исполнения Договора. Проектная команда прописывается в Договоре.

**6. Требования к документационному сопровождению**

На первом этапе оказания услуги Исполнитель актуализирует перечень документации согласно Приложению Г и утверждает её у Заказчика. Количество итераций согласования не более 3.

Вся дорабатываемая документация должна быть выполнена на русском языке. Комплект документации предоставляется Заказчику Исполнителем в 1 экземпляре в печатном виде, а также в электронном виде на машинных носителях USB-flash карте в формате Microsoft Word версии 2019 или выше и в формате PDF.

При доработке документации необходимо руководствоваться следующими нормативными актами Российской Федерации:

ГОСТ 34.201-2020, ГОСТ 34.602-2020, ГОСТ Р 59792-2021, ГОСТ Р 59793-2021, ГОСТ Р 59795-2021.