

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на право использования Программы для ЭВМ «amoCRM» на правах простой (неисключительной) лицензии, пакет «Расширенный»

**1. Предмет закупки:** право использования Программы для ЭВМ «amoCRM» на правах простой (неисключительной) лицензии, пакет «Расширенный» (далее – Лицензия, ПО).

**2. Условия передачи неисключительных прав:** Сублицензиар передает Сублицензиату лицензию на право использования Продукта путем электронной поставки в соответствии с п. 3.1. договора.

**3. Срок предоставления Лицензии:** в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

**4. Срок действия Лицензии:** в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания Акта приема-передачи прав.

**5. Количество пользователей:** 35 человек.

**6. Общие требования к ПО:**

«amoCRM» - ПО содержащее следующие ключевые функциональные особенности:

– Автоматическая фиксация заявок. ПО фиксирует все заявки и запросы клиентов по всем каналам (веб-форма, e-mail, телефон, социальные сети, чат).

– Полная интеграция с e-mail. Входящие и исходящие письма, отправленные с любого почтового ящика, автоматически добавляются в соответствующие карточки.

– Интеграция с телефонией. ПО предлагает полную интеграцию с более чем 50 провайдерами телефонии для офиса, наличие возможности позвонить клиенту с помощью одного клика прямо из карточки, принимать звонки с сохранением всей истории звонков и записи разговоров в карточке клиента. В том числе, проследить статистику по звонкам.

– Совместная работа. ПО содержит встроенный мессенджер, который позволяет команде общаться прямо в интерфейсе программы.

– Демонстрация текущего состояния всех постоянных клиентов.

Исключительные права на Продукт принадлежат Лицензиару и охраняются как объект интеллектуальной собственности.

Все документы, подтверждающие передачу неисключительных прав на использование программного обеспечения, предоставляются по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 50А, стр. 2.

**Подписи Сторон:**

**СУБЛИЦЕНЗИАТ**

**СУБЛИЦЕНЗИАР**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**М.П.**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**М.П.**