**ДОГОВОР**

**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ N\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ООО «РЭ Ритейл»**, далее именуемое в дальнейшем "**Заказчик**", в лице Булгару Кристины Петровны, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе "Стороны", а по отдельности "**Сторона**", заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по оценке ассортиментной (товарной) матрицы в магазинах, дизайнов/ моделей текущего ассортимента, исследования целевой аудитории, мерчендайзинга, предложений по реконцепту магазина и т.д. (далее – «**Услуги**»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Конкретный перечень услуг, их объем, стоимость, качество, срок исполнения и иные особые и необходимые условия их выполнения согласуются Сторонами в приложениях к настоящему Договору, являющихся с момента их подписания Сторонами неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Настоящим Стороны устанавливают, что каждое отдельное приложение на оказание Исполнителем услуг для Заказчика, заключаемое Сторонами к настоящему Договору, является отдельной сделкой, заключение и исполнение которой регулируется положениями и условиями соответствующего приложения, а также условиями и положениями настоящего Договора.

1.4 За оказание услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или приложениями к нему.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги лично (если иное прямо не установлено в соответствующих приложениях к Договору), в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, с профессиональными должными навыками и добросовестностью. Привлечение третьих лиц к оказанию услуг по настоящему Договору возможно только с письменного разрешения Заказчика, при этом Исполнитель несёт ответственность за действия/бездействия таких третьих лиц, как за свои собственные.

2.1.2. Отчитываться перед Заказчиком о выполнении обязательств в рамках настоящего Договора в форме письменных и устных отчётов по мере получения соответствующих запросов от Заказчика.

2.1.3. Не использовать, не перерабатывать, не копировать, не передавать и не показывать третьим лицам находящиеся у Исполнителя документы, материалы Заказчика или их составные части.

2.1.4. Представлять Заказчику материалы и заключения в электронном виде на электронных носителях или методом электронной почты в формате, отдельно согласованном Сторонами, в согласованных объёмах и форме по акту сдачи-приёмки оказанных услуг.

2.1.5. Предоставлять на одобрение Заказчика концепцию предполагаемого отчёта и иных документов.

2.1.6. Давать при необходимости по письменной просьбе Заказчика разъяснения по представляемым Исполнителем в соответствии с настоящим Договором услугам, документам, отчётам.

2.1.7. Вносить изменения, исправления, иным образом корректировать результаты оказания услуг по требованию Заказчика как в процессе оказания услуг, так и при сдаче финального результата оказания услуг.

2.1.8. Своевременно и в полном объёме сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание услуг по настоящему Договору.

2.1.9. Обеспечить конфиденциальность передаваемой Заказчиком информации. Не разглашать конфиденциальную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, которые могут быть раскрыты Заказчиком Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

2.1.10. В случае, если Исполнителю в целях оказания услуг передаются персональные данные физических лиц, обрабатывать такие персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ и принять все требуемые законодательством меры физического, технического и организационного характера, для защиты предоставляемых ему персональных данных от несанкционированного использования, раскрытия, повреждения и изменения.

2.1.11. Оказывать иные услуги по требованию Заказчика в рамках настоящего Договора и/или приложений к нему.

2.1.12. В случае возникновения претензий по качеству оказанных услуг Исполнитель обязан своими силами и за свой счёт устранить все недостатки в разумные сроки, согласованные с Заказчиком.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Своевременно получать от Заказчика любую имеющуюся у Заказчика информацию, обоснованно необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Осуществлять трансграничную передачу данных (в том числе персональных данных), полученных от Заказчика, при условии, что такая передача осуществляется в целях оказания услуг по настоящему Договору и только в пользу аффилированных с Исполнителем лиц и с соблюдением требований и ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.3. Получать вознаграждение за качественное и своевременное оказание услуг по настоящему Договору.

2.2.4. Увеличивать срок оказания услуг, в случае если Заказчик не соблюдает сроки внесения платежей либо сроки предоставления/согласования материалов и документов, необходимых для оказания услуг. При этом срок оказания услуг увеличивается пропорционально просрочке, допущенной Заказчиком, без применения штрафных санкций к Исполнителю.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора и приложений к нему.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю всю имеющуюся у Заказчика необходимую информацию, исходные материалы и разъяснения, касающиеся оказания услуг по настоящему Договору в разумные сроки с момента получения Заказчиком запроса Исполнителя, если иной срок не установлен в соответствующем приложении к Договору.

2.3.3. Рассматривать, корректировать, согласовывать и утверждать материалы, формы и иные документы, подготовленные и предоставленные Исполнителем Заказчику для согласования и утверждения, в порядке, сроки и на условиях, согласованных Сторонами. Указанные материалы, формы и иные документы Стороны могут согласовывать и утверждать посредством электронной связи.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Самостоятельно и без уведомления Исполнителя распоряжаться полученным правом на результаты оказания услуг, созданные Исполнителем в рамках настоящего Договора и приложений к нему, в том числе передавать полученные права третьим лицам как полностью, так и по частям, по усмотрению Заказчика без уведомления Исполнителя об условиях таких сделок или об их совершении.

2.4.2. Использовать результаты оказания услуг, созданные Исполнителем в рамках настоящего Договора и приложений к нему, для любых целей и любыми способами.

2.4.3. Получать от Исполнителя устные и письменные консультации по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

2.4.4. Проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

2.4.5. Требовать от Исполнителя предоставления информации о ходе оказания услуг по настоящему Договору.

2.4.6. В любое время и по любым причинам расторгнуть Договор с выплатой предусмотренного настоящим Договором вознаграждения Исполнителю, которая осуществляется Заказчиком соразмерно фактически оказанного и принятого Заказчиком объёма услуг, а все полученные Заказчиком от Исполнителя исключительные права сохраняются за Заказчиком в полном объёме и могут использоваться им по своему усмотрению.

2.4.7. В ходе проведения любой публичной деятельности, рекламной кампании, а также в рекламных роликах и анонсах и иного в отношении результата оказания услуг, использовать имя Исполнителя или не использовать его по своему усмотрению.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.2. Заказчик вправе осуществлять контроль за ходом оказания услуг, в т.ч. путем направления запросов информации, присутствия представителя Заказчика при оказании услуг, дачей обязательных указаний и корректировок, а также иными способами.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт приемки-сдачи оказанных Услуг в двух экземплярах.

4.2. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта приемки-сдачи оказанных услуг.

4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта приемки-сдачи оказанных Услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо при наличии недостатков в качестве оказываемых Услуг и (или) представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае наличия недостатков в качестве оказываемых услуг и (или) в их результате Заказчик вправе по своему усмотрению:

4.4.1. потребовать безвозмездного устранения Исполнителем таких недостатков в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Заказчика;

4.4.2. потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг Исполнителя;

4.4.3. устранить недостатки собственными силами или силами третьих лиц и потребовать от Исполнителя возмещения расходов на устранение. Расходы возмещаются в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего уведомления.

4.5. После исправления недостатков Исполнитель составляет повторный Акт приемки-сдачи оказанных услуг, который подлежит рассмотрению, подписанию и направлению Заказчиком в установленном в п. 4.3. Договора порядке.

С момента двустороннего подписания данного Акта услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате на основании такого документа.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг является твёрдой договорной ценой и не подлежит изменению в одностороннем порядке любой из Сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Стоимость услуг определяется соответствующими приложениями к настоящему Договору, в которых оговариваются конкретные виды услуг и их параметры.

5.3. В стоимость услуг входят все применимые налоги и сборы, все расходы и вознаграждение Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору, и все расходы на привлечение третьих лиц и их вознаграждение (если таки расходы письменно согласованны с Заказчиком), вознаграждение за передачу в полном объёме исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности в размере 10% (Десяти процентов) от стоимости соответствующих услуг, в равных долях за каждый результат интеллектуальной деятельности и иные расходы.

5.4. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя, если иное прямо не указано в приложениях к настоящему Договору, следующим образом:

5.4.1. Предоплата в размере 30% (Тридцати процентов) от стоимости услуг по соответствующему приложению производится Заказчиком в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней с момента получения счёта от Исполнителя, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии заключения соответствующего приложения к настоящему Договору.

5.4.2. Оставшаяся сумма в размере 70% (Семидесяти процентов) от стоимости услуг по соответствующему приложению, выплачивается путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней с момента подписания Сторонами акта сдачи-приёмки услуг, утверждения Заказчиком финального отчёта и получения Заказчиком счёта и иных материалов (если применимо).

5.5. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата списания денежных средств с корреспондентского счёта банка Заказчика.

5.6. Минимальный срок оплаты по настоящему Договору составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента подписания Сторонами акта сдачи-приёмки, и/или утверждения Заказчиком финального отчёта, и/или получения Заказчиком счёта (счёта-фактуры), и/или иных согласованных документов, если иное прямо не согласовано в приложениях к Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Ни при каких обстоятельствах Стороны не несут ответственности друг перед другом за косвенные убытки (включая упущенную выгоду, неполученные доходы и репутационный ущерб), вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, независимо от того, была ли такая Сторона уведомлена о вероятности возникновения таких убытков, или нет, и независимо от того, возникли ли такие убытки вследствие нарушения Договора, деликта небрежности, объективной ответственности или на основании норм права справедливости.

6.3. Совокупная ответственность каждой из Сторон по всем без исключения искам и требованиям, предъявляемым другой Стороной по настоящему Договору или в связи с ним, не должна превышать стоимость услуг по соответствующему приложению, в рамках которого возникли основания для заявления таких требований и/или исков.

6.4. За нарушение сроков оказания услуг, иных обязательств Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,5% (Пяти десятых процента) от стоимости таких услуг за каждый день просрочки.

6.5. В случае неоказания и/или ненадлежащего оказания услуг, Заказчик вправе уменьшить стоимость услуг на сумму денежных средств, равную сумме неоказанных и/или ненадлежащим образом оказанных услуг, либо требовать от Исполнителя обеспечить надлежащее оказание услуг (повторная или аналогичная услуга по выбору Заказчика), в объёме не меньшем изначально согласованного Сторонами.

6.6. Во всех случаях нарушения Исполнителем своих обязательств, Заказчик имеет право удержать из подлежащего выплате Исполнителю вознаграждения в полном объёме все затраты по уплате третьим лицам штрафов, неустоек, возмещения убытков и пр., вызванные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.7. В случае предъявления Заказчику и/или уполномоченным им лицам претензий и/или исков со стороны третьих лиц, непосредственно касающихся услуг Исполнителя, в том числе авторских прав на результаты таких услуг, Исполнитель разрешает их самостоятельно и за счёт собственных средств, а также полностью возмещает Заказчику фактически понесённые расходы в результате таких претензий и убытки. Под фактически понесёнными расходами понимаются включая, но не ограничиваясь, денежные средства, переданные (оплаченные) Сторонами третьим лицам, привлечённым Стороной для выполнения обязательств из Договора, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Стороной указанным лицам, во исполнение настоящего Договора, а также иные расходы, понесённые Стороной во исполнение настоящего Договора.

6.8. Исполнитель не несёт ответственности за качество, адекватность и достоверность информации, документов и материалов, предоставленных Заказчиком в целях оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

6.9. Штрафные санкции, пени и компенсации, возврат денежных средств за не выполненные и / или выполненные ненадлежащим образом обязательства по настоящему Договору выплачиваются виновной Стороной в течение 10 (Десяти) рабочих дней, если не согласовано иное, с момента получения претензии от другой Стороны. Выплата штрафных санкций и пени не освобождает виновную Сторону от исполнения взятых на себя обязательств.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ

И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует с момента его заключения и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2 Любые изменения и дополнения в настоящий Договор оформляются дополнительным соглашением, становящимся с даты его подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

8.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не позднее 15 (пятнадцати) дней до предполагаемой даты расторжения, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы. Договор считается расторгнутым с момента получения соответствующего уведомления.

8.5. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления о расторжении отказаться от исполнения настоящего Договора в случае существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора. В случае расторжения Договора в соответствии с настоящим пунктом, оказанные услуги не оплачиваются, а уплаченный Заказчиком аванс подлежит возврату.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что срок рассмотрения претензии не может превышать 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

9.3 Если согласие между Сторонами не достигнуто путём переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке и подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано положениями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.2. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными, ничтожными или недействующими, то недействительность, ничтожность или неприменимость этих положений не затронет действия иных, действительных положений настоящего Договора, которые продолжат своё действие.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, только если они оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.4. Надлежащим образом оформленные и подписанные Сторонами приложения, акты, дополнительные соглашения и иные документы к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

10.5. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют силу.

10.6. Стороны вправе направлять друг другу уведомления, извещения, заявления, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или иным образом связанные с исполнением настоящего Договора либо вытекающие из него, путём электронной, телефонной или факсимильной связи на номера и адреса указанные в настоящем Договоре, за исключением случаев, когда условиями настоящего Договора или действующего законодательства РФ предусмотрена письменная или иная строго определённая форма обмена документами.

Со стороны Заказчика: Булгару Кристина Петровна; Генеральный директор; KBulgaru@dreamisland.ru

Со стороны Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ФИО], \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ДОЛЖНОСТЬ], \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [e-mail].

10.7. Все письменные уведомления, извещения, заявления, задания, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или иным образом связанные с исполнением настоящего Договора, будут считаться составленными в письменной форме, соответствующей настоящему Договору, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченным лицом, заверены печатью (если применимо) и были доставлены нарочным под расписку, заказным письмом с уведомлением о вручении.

10.8. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

10.9. Ни одно положение, содержащееся в настоящем Договоре, не предусматривает создания агентских взаимоотношений между Сторонами и не должно истолковываться таким образом. За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Договоре, ни одна Сторона не имеет права действовать от имени другой Стороны, причём другая Сторона не имеет обязательств по отношению к третьим лицам в связи с такими действиями.

10.10. Исполнитель не имеет права передавать свои права или обязанности по настоящему Договору какому-либо лицу или организации без предварительного письменного согласия Заказчика. Заказчик имеет право передать свои права и/или обязанности по настоящему Договору полностью или в части путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя о такой передаче.

10.11. Настоящий Договор составлен 2 (Двух) экземплярах для каждой из Сторон, имеют равную юридическую силу, каждый экземпляр, будучи подписанным Сторонами, является оригинальным, а все экземпляры вместе составляют единый документ.

10.12. Действительность, интерпретация, толкование и исполнение настоящего Договора должны соответствовать русскому языку. Если настоящий Договор переведен на другой язык и содержит разночтение между нерусской и русской версиями, то русская версия имеет преимущественную силу.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |
| ООО «РЭ Ритейл» | \_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| ОГРН: 1197746140943 | ОГРН: |
| ИНН: 7708343382 | ИНН: |
| КПП: 772501001 | КПП: |
| Адрес регистрации ю/л: 115432, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГАТИНСКИЙ ЗАТОН, ПР-КТ АНДРОПОВА, Д.1, ЭТАЖ 4, ПОМЕЩ. 32 | Адрес регистрации ю/л: |
| Банковские реквизиты: | Банковские реквизиты: |
| Р./с. №: 40702810416800001196 | Р./с. №: |
|  |  |
| Кор./с. 30101810700000000187 | Кор./с. |
| БИК: 044525187 | БИК: |
|  |  |
| Генеральный директор Булгару Кристина Петровна | Генеральный директор |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  М.П. |