**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по обеспечению пропускного режима и охране объекта**

**по адресу: г. Ижевск, ул. Ленина, д. 21, офис ООО «ГК Иннотех».**

***1. Место оказания услуг.***

Объект, на котором необходимо обеспечить пропускной режим и охрану расположен по адресу: г. Ижевск, ул. Ленина, д. 21, офис ООО «ГК Иннотех», 5 этаж.

***2. Срок оказания услуг.***

Срок оказания услуг: с даты принятия решения 13 месяцев.

Начало оказания услуг: с даты подписания договора.

***3. Требования к качеству оказываемых услуг:***

3.1. Услуги должны оказываться в соответствии с законом от 11 марта 1992 года N 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями, а также «Должностной инструкцией охранника на посту охраны объекта», разработанной Исполнителем и согласованной с Заказчиком, внутренними инструкциями Исполнителя по организации несения дежурства.

3.1.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг после предоставления Заказчику для согласования График работы/дежурств личного состава по постам и поименный список лиц задействованных для оказания услуг, с указанием объекта Заказчика, на котором лицо будет нести дежурство.

Количество работников в Списке должно обеспечивать оказание комплекса услуг охранных в полном объеме, установленном Техническим задание, с учетом требований статьи 91 Трудового кодекса Российской федерации.

В случае внесения изменений в состав работников, осуществляющих охрану объекта, в случае внесения изменений в график работы (изменение личного состава, изменение поста несения службы) Исполнитель, письменно уведомляет Заказчика, ответственное лицо Заказчика по контракту и ответственное лицо по объекту, об изменении в личном составе, в течение 1 (одного) рабочего дня, с момента принятия такого решения и предоставляет новый график работы личного состава.

В экстренных случаях Исполнитель, ответственное лицо Исполнителя по контракту, уведомляет Заказчика, ответственное лицо Заказчика по контракту, в день замены сотрудника до начала оказания услуг любыми доступными средствами.

3.2. Сотрудники Исполнителя должны соответствовать требованиям:

- быть спортивного (крепкого) телосложения

- возраст не старше 50 лет

- иметь удостоверение частного охранника

Сотрудники Исполнителя должны знать:

 - расположение помещений объекта, его уязвимые места, требующие повышенного внимания;

- порядок несения службы и взаимодействия;

- способы поддержания связи;

- пути эвакуации при пожаре, места обесточивания здания, местонахождение водомерного узла, теплового пункта и др. техническую информацию для принятия решений в нештатной ситуации.

- порядок ведения и оформления служебной документации объекта.

3.3. До начала оказания услуг по Контракту все сотрудники охраны в заранее согласованный с Заказчиком день, но не менее чем за 5 (Пять) календарных дней должны прибыть на объект, для ознакомления с местом оказания услуг и предоставления на обозрение Заказчику оригиналов документов удостоверяющих личность и документов подтверждающих право на занятие частной охранной деятельностью.

3.4. В случае неприбытия сотрудников охраны на объект или не предоставления, данных, отраженных в п.3.3. настоящего технического задания. Заказчик вправе в одностороннем и внесудебном порядке отказаться от выполнения своих обязательств по Контракту.

3.5. При оказании услуг на указанном объекте Исполнитель обеспечивает своих сотрудников однотипными черными (темно-серыми) классическими деловыми костюмами и белыми рубашками. Сотрудники Исполнителя в неисправной, грязной форменной одежде и обуви к работе не допускаются, а Исполнитель в данной ситуации считается не надлежаще исполнившим свои обязанности по Контракту.

3.6. В срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до начала оказания услуг по Контракту, Исполнитель представляет на утверждение Заказчику кандидатуры:

- сотрудников охраны поста (минимальное количество человек – 2);

- представителей Исполнителя, контролирующих качество предоставляемых услуг по охране объекта.

3.7. В срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до начала оказания услуг по Контракту, Исполнитель предоставляет следующие документы:

- копии приказов о назначении ответственных за безопасное оказание услуг по охране объекта, пожарную безопасность и охрану труда.

3.8. Личный состав охраны должен иметь хорошую физическую подготовку, а также по своим деловым, личным и нравственным качествам, образованию и состоянию здоровья быть способным к выполнению в полном объеме своих должностных обязанностей.

Сотрудник охранной организации должен быть культурным и вежливым в обращении с гражданами, строго соблюдать законность и служебную дисциплину. К выполнению охранных услуг не допускаются охранники – стажеры.

3.9. Кандидатуры охранников должны соответствовать требованиям данному техническому заданию. В случае обнаружения несоответствия кандидатур охранников указанным документам, Заказчик вправе их отклонить.

3.10. Исполнитель должен учесть возможность по первому требованию Заказчика произвести срочную замену персонала, не соответствующего требованиям внутренних инструкций, приказов, положений и др. документов ООО «ГК Иннотех», данного Технического задания.

3.11. В случае отсутствия у Исполнителя требуемого для оказания услуг штата сотрудников, отсутствия замены для отклоненных кандидатур, не предоставления документов в соответствии с требованиями данного технического задания, либо предоставления их позже указанных сроков, Заказчик вправе в одностороннем и внесудебном порядке отказаться от выполнения своих обязательств по Контракту.

3.12. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания Услуг по охране объекта, а также соблюдение своими работниками конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей им известной в процессе оказания услуг.

3.12. Услуги оказываются силами профессиональных работников, обладающих необходимым и достаточным уровнем квалификации для оказания услуг по охране объекта, включенных в штат Исполнителя.

3.13. Допущенные к работе лица должны не иметь медицинских противопоказаний к указанной работе.

3.14. В случае наличия двух и более обращений Заказчика к Исполнителю с претензиями в части оказанных услуг, несоответствующих требованиям Контракта, данного технического задания, закона от 11 марта 1992 года N 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации, «Должностной инструкции охранника по охране объекта» Заказчик вправе в одностороннем и внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Контракту.

3.15. В случае задержки начала оказания услуг или перерыва в оказании услуг Заказчик составляет Акт нарушений со взысканием в безакцептном порядке суммы в размере 1 (Одного) процента от цены Контракта в виде уменьшения суммы, причитающейся в качестве оплаты за оказываемые услуги за каждый час задержки (перерыва).

3.16. В случае задержки начала оказания услуг более чем на 1 час или перерыва в оказании услуг более 1 часа по независящим от Заказчика обстоятельствам, Заказчик вправе в одностороннем и во внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Контракту.

***4. Объем оказываемых услуг:***

4.1. Охрана объекта должна включать в себя организацию постовой охраны с применением технических средств охраны, а также периодический обход.

**Обязательное условие: наличие у частной охранной организации (ЧОО) круглосуточной службы оперативных дежурных в г. Ижевске.**

4.2. Исполнитель должен обеспечить организацию работы сотрудников охраны путем выставления одного поста охраны:

– пост охраны: круглосуточный, время несения службы: 24 часа в сутки - ежедневно с 09.00 до 09.00 следующего дня, в т. ч. в выходные и праздничные дни. Количество человек в смене – 1.

 Еженедельное прибытие ответственного на объект охраны, осуществляющего непосредственное руководство сотрудниками поста охраны, контроля качества предоставляемых услуг по охране объекта. Решение конфликтных и внештатных ситуаций.

 4.3. Сотрудники поста охраны должны осуществлять пропускной режим и охрану объекта, обход внутренней территории в соответствии с инструкциями.

 4.4. Изменения в графиках дежурств охранников должны согласовываться с представителем Заказчика. Оставление поста охранниками без замены не допускается.

***5. Требования к исполнителю:***

5.1. Исполнитель должен иметь лицензию на осуществление охранной деятельности, выданную органами внутренних дел в соответствии с федеральным законом от 4 мая 2011 года N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» со следующим перечнем разрешенных видов услуг, отраженных в Приложении к лицензии на осуществление охранной деятельности:

5.1.1. защита жизни и здоровья граждан;

5.1.2. охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества, предусмотренных пунктом 7 части третьей статьи 3 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

5.1.3. консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;

5.1.4. обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, за исключением объектов предусмотренных пунктов 7 части третьей статьи 3 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

5.2. Исполнитель должен иметь лицензию на деятельность предприятий, учреждений и организаций по проведению работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.

5.3. Сотрудники Исполнителя должны:

- принимать непосредственное участие в работе по предупреждению и борьбе с пожарами на объекте.

- быть вежливыми с посетителями и сотрудниками охраняемого объекта, иметь опрятный внешний вид.

- соблюдать законность и служебную дисциплину.

- соблюдать установленные требования охраны окружающей среды и требования к чистоте и содержанию зданий, помещений и прилегающих к ним территорий.

5.4. Исполнитель несет ответственность за обеспечение требований действующих норм и правил охраны труда и правил пожарной безопасности при оказании Услуг. За нарушение соблюдения вышеуказанных правил Заказчик составляет Акт нарушений со взысканием в безакцептном порядке суммы в размере 1 (Одного) процента от цены Контракта в виде уменьшения суммы, причитающейся в качестве оплаты за оказываемые услуги за каждый случай нарушения. Исполнитель обязан провести инструктаж своих сотрудников. К оказанию услуг допускаются только специалисты исполнителя, прошедшие инструктаж по охране труда/технике безопасности и противопожарной безопасности.

**Руководитель Исполнителя обязан иметь удостоверения о прохождении обучения по организации требований охраны труда и пожарно-технического минимума.**

5.5. Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Контракту, а также материальный ущерб, возникший по вине сотрудников Исполнителя. Исполнитель обязан возместить убытки, возникшие по своей вине или по вине своих сотрудников в размере 100% от стоимости нанесенного ущерба.

5.6. Сотрудникам охраны запрещается:

5.6.1. Оставлять пост, пока не будет сменен или снят, даже если жизни охранника угрожает опасность (в случае внезапного заболевания сотрудник Исполнителя должен нести службу до прибытия замены).

5.6.2. Отвлекаться от несения службы (спать, читать, пользоваться телефоном без служебной необходимости, вести посторонние разговоры, не относящиеся к службе и т.п.).

5.6.3. Вскрывать и осматривать без крайней необходимости служебные помещения.

5.6.4. Допускать на объект лиц, не имеющих на это право, а также родственников, знакомых.

5.6.5. Сообщать посторонним лицам информацию, о порядке несения службы и функционировании охраняемого объекта, сообщать адреса и телефоны работников.

5.6.6. Вступать в разговоры с гражданами по вопросам, не относящимся к компетенции служебной деятельности, принимать или передавать какие-либо предметы, свертки, пакеты и т.д.

5.6.7. Нарушать инструкции об организации охраны объекта.

5.6.8. Поручать охрану объекта другим лицам.

5.6.9. Принимать пищу в неположенном месте.

5.7. Сотрудники Исполнителя должны быть обеспечены сотовым телефоном. Данный телефон должен передаваться по смене, а его номер должен быть сообщен администрации Заказчика.

***6. Характеристика оказываемых услуг:***

6.1. Исполнитель должен обеспечить:

- охрану находящихся на объекте материальных ценностей, сдаваемых Заказчиком и принимаемых Исполнителем под охрану;

- осуществление установленного пропускного и внутриобъектового режимов;

- контроль за работой и исправностью технических средств охраны, установленных на объекте;

- задержание в установленном Законом порядке лиц, пытающихся проникнуть на объект с нарушением установленных правил прохода и пребывания на охраняемом объекте, а также пытающихся в нарушение установленных требований внести (вынести) на объект материальные ценности или предметы;

- выявление, предотвращение и пресечение преступлений и административных правонарушений на объекте;

- поддержание общественного порядка на объекте;

- консультирование и подготовку рекомендаций по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;

- ведение служебной документации по организации охраны объекта и несению службы сотрудниками охраны;

- оповещение представителя Заказчика и правоохранительных органов об информации о готовящихся противоправных действиях, а также о действиях или обстоятельствах, создающих на объекте охраны угрозу безопасности людей;

- в пределах своей компетенции оказание помощи гражданам, находящимся на объекте и пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, а также находящимся в состоянии опасном для их здоровья и жизни;

- принятие мер по эвакуации людей из опасной зоны, оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим при совершении противоправного деяния в зоне охраняемого объекта;

- в случае возникновения пожара или аварии – вызов по телефону пожарной команды или аварийной бригады для ликвидации пожара или устранения аварий; принятие всех возможных мер для ликвидации очагов пожара или ликвидации аварии, вывод людей и спасение материальных ценностей, подготовка ключей от запасных выходов вблизи мест возгорания или аварии;

- защита имущества охраняемого объекта в местах аварий, пожаров, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций;

- при угрозе взрыва, обнаружении взрывоопасных предметов и взрывных устройств, подозрительных веществ и предметов, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие – вызов оперативной группы, обеспечение охраны места обнаружения до прибытия оперативной группы;

- в случае необходимости (наличия пострадавших от аварии, пожара, взрыва, противоправных действий и пр.) вызов машины скорой помощи, оказание первой помощи пострадавшим;

- при обнаружении не закрытого/ не запертого помещения в ночное время либо в выходные и праздничные дни (без наличия надлежащим образом оформленного разрешения на выход в указанные дни) сотрудники Исполнителя должны информировать администрацию объекта, закрыть помещение (при наличии возможности), опечатать с составлением акта.

***7. Сдача-приемка объекта.***

7.1. Для возможности приступить к началу оказания услуг, согласно пункту 2 данного технического задания, при смене Исполнителя должна быть произведена сдача-приемка объекта в назначенное Заказчиком время. Сдача – приемка объекта оформляется в письменном виде