**Техническое задание**

г. Москва 25 октября 2024 г.

Группа Т1 настоящим объявляет о проведении тендера— запроса предложений и приглашает юридических лиц подавать свои предложения для заключения договора на оказание услуг в соответствии с описанием и спецификацией.

*Любая информация, содержащаяся в настоящем документе, признается конфиденциальной (за исключением информации, которая не может признаваться конфиденциальной на основании закона).*

*Убытки, наступившие в результате нарушения конфиденциальности, определяются и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.*

1. **О компании**

Т1 — многопрофильный холдинг, один из лидеров российского ИТ-рынка. Предоставляет полный спектр ИТ-услуг для реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков.

Сайт:<https://t1.ru/>

1. **Цель, задачи и бюджет проекта**
	1. **Цель проекта**

Целью проекта является понимание Заказчиком (Т1) ситуации со знанием брендов холдинга (спонтанная и наведенная известность), а также понимание уровня лояльности (NPS) к продуктам и услугам холдинга среди клиентов компании в выборке; источники информации и факторы выбора IT-партнера; знание конференции Т1 и участие респондентов в мероприятиях Т1.

* 1. **Задачи проекта**

Проведение исследования Brand Health Tracking на целевую аудиторию: 300 СIO организаций РФ с выручкой от 1 млрд рублей / год.

Результатом работ является презентованный итоговый отчет в ppt-формате, включающий аналитическое ревью с выводами по каждому завяленному в исследовании бренду Т1, а также рынку; в документы должна быть учитена калибровка и динамические изменения уровня знания, относительно прошлых исследований холдинга (данные будут предоставлены заказчиком).

1. **Исследуемые бренды**
* Т1 в сферах:
	+ поставщики комплексных ИТ-услуг
	+ системные интеграторы
	+ поставщики услуг ИТ-аутсорсинга
	+ поставщики корпоративных образовательных услуг в сфере информационных и цифровых технологии
	+ ИТ-поставщики процессинговых и финансовых услуг
	+ поставщики облачных услуг
	+ вендоры решений по работе с большими данными
	+ искусственный интеллект
* НОТА – разработчики корпоративного программного обеспечения
* СФЕРА – ИТ-решения по управлению разработкой программного обеспечения
* ДИОН – платформы корпоративных коммуникаций
* Иннотех – ИТ-поставщики продуктов и услуг для компаний финансового сектора
* НОТА Модус – CRM-системы для бизнеса
1. **Обязательные требования, которые должны быть письменно подтверждены участником тендера**
	1. Подтверждение наличия релеватной выборки: 300 СIO организаций РФ с выручкой от 1 млрд рублей / год
	2. Подтверждение возможности провести квалификацию по названию компаний-респондентов
2. **Требования к предложению**

Коммерческое предложение с детализацией:

* 1. Стоимость услуг;
	2. Письменно подтверждение наличия релеватной выборки: 300 СIO организаций РФ с выручкой от 1 млрд рублей / год
	3. Письменное подтверждение возможности провести квалификацию по названию компаний-респондентов
	4. Сроки проведения работ поэтапно;
	5. Порядок проведения работ;
	6. Порядок оплаты – постоплата;
	7. Услуги должны быть выполнены до 31.12.2024