ТЗ:

• Техническая поддержка оборудования NBD (время реакции один рабочий день).

• Удалённая диагностика и поддержка, а также ремонт на месте установки, если это необходимо для устранения проблемы.

• Стоимость запасных частей / материалов, выезд и работа инженеров включены в поддержку.

• Время реакции на заявку (обратный звонок заказчику, начало работы специалиста над проблемой) - следующий рабочий день.

• Время проведения работ по ремонту и восстановлению работоспособности оборудования – с 9.00 до 18.00 в рабочие дни.

• Локация складов - Москва, Московская область.

• Постоянный складской запас ЗИП в сервисном центре позволяющий оказывать своевременное техническое обслуживание.

Место установки оборудования: г. Москва.

Срок действия ТП: 3 года.