### Приложение 1 к Техническому заданию на выбор поставщика транспортных услуг по Москве и Московской области.

### Приложение 1 к Договору на транспортно-экспедиционных услуг № ……………. от ..2024

### Стандартный операционный процесс

# Цель

Настоящий документ разработан для обеспечения рабочими инструкциями руководителей и исполнителей подразделений транспортного оператора. Экспедитор и Клиент, взаимодействуя друг с другом, ставят цель улучшать и оптимизировать согласованные процессы и маршруты по перевозке грузов.

# Область действия

Данное описание распространяется на процесс отгрузки материалов с Центрального склада АГР в г. Чехов, и является обязательным для использования сотрудниками транспортной компании.

# Сокращения и определения

* **Маршрут –** направление доставки поставок.
* **ТТН –** товарно-транспортная накладная , предназначена для учета движения груза и является документом подтверждения передачи груза от склада Клиента Экспедитору и от транспортной компании грузополучателю.
* **ТрН –** транспортная накладная
* **Клиент –** ООО «АГР».
* **Склад Клиента/ЦС –** центральный склад АГР, расположенный по адресу: 142326, Московская область, с.п. Баранцевское, с. Новоселки, Чеховский район, пром. зона "Новоселки", вл.19, стр. 11, а также любой другой склад, указанный Клиентом в соответствующей Заявке на перевозку.
* **ТС –** транспортное средство
* **ТК –** транспортная компания

# Маршруты, графики подготовки и передачи грузов по маршрутам, графики подачи транспорта.

Клиент может изменить режим работы склада и график отгрузок, направив советующее уведомление экспедитору по электронной почте.

### Курьерская доставка Грузов по Москве и МО (в день размещения заказа)

### Маршрут "сверсрочный"- Москва и МО сверхсрочные заказы VOR

|  |  |
| --- | --- |
| Место загрузки: | Склад Клиента\*- 142326, Московская область, с.п. Баранцевское, с. Новоселки, Чеховский район, пром. зона "Новоселки", вл.19, стр. 11 |
| Место доставки:  | Адреса Дилеров, указанные в ТТН . Ориентировочный список Дилеров приведен в **Приложении 2** к настоящему техническому заданию. |
| Периодичность загрузки:  | С понедельника по субботуВоскресенье – по запросу Клиента |
| Время размещения заказа | в день отгрузки |
| Врем я подачи ТС под загрузку:  | к 12:00, если иное не указано в заявке |
| Время первой загрузки, включая оформление документов Клиентом:  | с 12:00, если иное не указано в заявке  |
| Крайний срок доставки до дилеров: | до19:00 в день отгрузкиФактическое время доставки определяется как время прибытия ТС с Грузом на склад Грузополучателя. Время прибытия ТС на склад Грузополучателя и время убытия ТС после разгрузки отмечаются в экспедиторском документе (ТТН) и заверяются подписью (с расшифровкой) и печатью Грузополучателя. При отсутствии Печати должен прилагаться скан Доверенности на получение Груза. |
| Время разгрузки у дилера, включая оформление документов: | 30 минут |
| \* - Может быть изменен в любой момент по предварительному информированию за 3 календарных дня.  |

# Требования к ТС:

## Все транспортные средства, предоставляемые под загрузку грузоперевозчиком (экспедитором) в обязательном порядке, в момент постановки ТС под загрузку, должны быть оборудованы противооткатными упорами. Во время загрузки противооткатные упоры должны быть установлены под колеса каждого загружаемого ТС.

При отсутствии противооткатного упора, или при неправильной его установке – загрузка ТС прекращается до устранения нарушения.

Если данное нарушение не исправлено в течении 1 часа после его обнаружения – ТС считается не поданным под загрузку, клиент не оплачивает подачу данного ТС, и имеет право применить штрафные санкции, предусмотренные настоящим договором.

Для контроля погрузки водитель присутствует на склад с соблюдением правил внутреннего распорядка на территории склада АГР. (Приложение 4) В момент загрузки нахождение в кабине водителя не допускается!

## На момент подачи ТС под погрузку на складе Клиента грузовой отсек ТС чистый и сухой, без посторонних предметов/грузов внутри.

## На складе Клиента должен использоваться транспорт с обязательной возможностью задней загрузки.

## ТС должны быть оборудованы специальными приспособлениями для фиксации груза в машине, такими как: распорки, стяжные ремни и т.д.

## ТС должны быть в рабочем состоянии и проходить регулярное техническое обслуживание, согласно регламенту завода изготовителя. Груз Клиента не должен перевозится на неисправных или поврежденных ТС.

## ТС должны иметь жесткие стенки (борта) кузова для надежной защиты Грузов Клиента от повреждений во время перевозки.

## Обязательное использование металлических и\или пластиковых пломб при любой перевозке Груза Клиента. Замена пломбы на новую после каждой выгрузки с фиксацией номеров пломб в ТрН.

## Все ТС должны иметь пропуска для осуществления доставки.

## ТС с геометрической вместимостью более 20 м3 должны быть только Иностранного производства\бренда. Не допускается использование автомобиля «Газон» или иных ТС, имеющих одинаковые характеристики с автомобилем «Газон» по длине ТС и радиусу разворота.

## Возраст ТС, задействованных на проекте клиента не ранее 2019 года.

# Правила упаковки и требования к таре

Упаковку грузов осуществляют сотрудники склада. Все грузы без исключения должны быть упакованы.

Для упаковки грузов используется 3-х или 5-и слойный гофрированный картон и многооборотная пластиковая тара. Для деталей сложной геометрической формы (глушители и т.п.) допускается использование пузырчатой пленки. Хрупкие и гнущиеся детали должны быть тщательно упакованы в пузырчатую плёнку таким образом, чтобы исключить возможность перегибов и повреждений в процессе перевозки. Товары (детали) следует укладывать в тару максимально плотно, используя прокладочный материал.

В таре не должно оставаться пустот, все пустоты должны быть заполнены прокладочным материалом. В случае обнаружения, неплотно упакованные места к перевозке не принимаются.

Хрупкие и бьющиеся предметы должны упаковываться в отдельную тару, либо упакованы таким образом, чтобы исключить контакт с тяжелыми предметами.

Картонные коробки или пузырчатая пленка, используемые для упаковки дорогостоящих материалов из зоны HVA (High Value Area) , проклеиваются скотчем. На коробках проклеиваются все швы со всех сторон для исключения доступа к внутреннему вложению. Места с доступом к внутреннему вложению в случае дорогостоящих материалов из зоны HVA (High Value Area) к перевозке не допускаются.

При использовании коробок с предварительно нанесенной маркировкой пространственного положения, необходимо соблюдать манипуляционные знаки. При необходимости сотрудники склада Клиента дополнительно наносят манипуляционные знаки на тару. Сотрудники Экспедитора следуют указанным манипуляционным знакам. Если манипуляционные знаки на заводской упаковке противоречат нанесенным складском Клиента, приоритет отдается последним.

В случае если грузополучатель не подключен к электронному документообороту, то сотрудниками складского оператора передают представителю Экспедитора в отдельном пакете : Счет-фактура и товарная накладная. Экспедитор упаковывает данный пакет, и отправляет его отдельным транспортировочным местом.

На каждое транспортировочное место без исключения сотрудниками склада наносится маркировка, содержащая информацию:

1. Номер места = номеру упаковочного листа ,
2. Наименование дилера,
3. Адрес доставки,
4. Тип заказа.

Недопустимо наличие двух РАЗНЫХ, т.е. содержащих хоть частично различающуюся информацию, транспортных этикеток на одном и том же коробе.

При несоблюдении любого из данных требований к упаковке грузы к транспортировке не принимаются. При выявлении проблем с грузом или упаковкой Экспедитор должен незамедлительно уведомить сотрудника склада Клиента. Все замечания к упаковке должны быть устранены сотрудниками склада Клиента до контрольного времени погрузки и выпуска транспортных средств.

Если груз принят сотрудниками Экспедитора, считается, что он упакован надлежащим образом и Экспедитор не имеет права ссылаться в дальнейшем на несоответствие упаковки.

# Механизм приемки-сдачи отправлений и документального сопровождения отгрузки

## Отгрузка, погрузочные работы, выписка документов.

Диспетчерский отдел Клиента передают по электронной почте отчет подготовленных для загрузки Грузов. При необходимости водителю выдается список коробов, подготовленных для загрузки. Водитель или экспедитор сверяет по данному списку номера коробов, загружаемых в ТС, а также следит за правильной расстановкой и фиксацией коробов в кузове ТС.

Водитель-экспедитор и сотрудник службы безопасности контролируют процесс погрузки, и находятся в непосредственной близости к отгрузочным воротам, обеспечивая плотную и аккуратную укладку грузов в кузове автомобиля в соответствии с манипуляционными знаками на таре, и в соответствии с правилами загрузки а\м, предоставленными клиентом.

Водитель или экспедитор обеспечивают фиксацию груза в машине.

После осуществления погрузки на борт автомобиля диспетчерский отдел Клиента передает водителю ТТН, а также в случае необходимости комплекты документов на загруженный товар и. ТТН распечатывается в 4-х экземплярах для каждого получателя. Каждый экземпляр подписывается водителем-экспедитором. Один экземпляр передается диспетчерскому отделу , остальные – водителю-экспедитору.

Транспортная накладная оформляется Экспедитором самостоятельно.

# Отчетность

Отчеты по отгрузкам и доставке

Экспедитор должен представлять Клиенту отчет еженедельно, с понедельника по пятницу, до 11:00. Отчет, присылаемый в понедельник, должен содержать информация по отгрузкам в выходные дни.

По адресам электронной почты:

 Elina.Zhelezova@agr.auto

Elina.Akhmadeeva@agr.auto

Отчет должен содержать в себе следующую информацию:

* Дату приема груза на складе Клиента
* Время прибытия ТС на склад Клиента
* Время убытия ТС со склада Клиента
* ФИО Водителя
* Гос. Номер ТС
* Тип ТС
* Номер счет фактуры Клиента
* Номер, наименование и адрес грузополучателя
* Дату доставки
* Время, прибытия на погрузку к Грузополучателю
* Время, убытия от Грузополучателя
* Кол-во грузовых мест по данной фактуре

Форму отчета и подтверждений Клиент и Экспедитор согласовывают дополнительно .

# Возврат ТТН на склад Клиента

Экспедитор должен возвращать 1 экземпляр ТТН , подписанный складом клиента, водителем\экспедитором ТК и заверенный грузополучателем на склад АГР\*, расположенный по адресу: промышленная зона Новосёлки, вл19с11, село Новосёлки, городской округ Чехов, Московская область, Россия. ( координаты 55.136665, 37.546035).

ТТН передаваемые клиенту должны быть упакованы при одновременном соблюдении правил:

1. В одном конверте упакованы ТТН, по одному маршруту, за одну календарную неделю/месяц.
2. К каждому конверту должна быть сформирована электронная опись, содержащая следующую информацию:
3. Шапка описи должна содержать:
* Штрих код
* «ТТН по Москве и МО за период: с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг»
1. В теле описи:
* Номер счет-фактуры
* Дату забора счет фактуры со склада АГР
* Дата доставки счет-фактуры дилеру.
1. Каждый короб должен быть обклеен информационной наклейкой.



Короба передаются на склад АГР на имя Ахмадеевой Элины 1 раз в месяц. За 1-2 дня необходимо сообщить о планируемой доставке коробов по электронной почте.

Контактный Телефон для курьера +7 (925) 503 43 08

\* - Адрес может быть изменены в любой момент по предварительному информированию за 3 календарных дня.

# Регламент взаимодействия Сторон в случае утраты, недостачи или повреждения Груза

1. В случае утери или повреждения груза Экспедитор должен незамедлительно оповестить Клиента по электронной почте о случившемся факте утраты, повреждения:
* Elina.Akhmadeeva@vgrus.ru
* partclaims@vgrus.ru
1. Экспедитор принимает необходимые меры для обеспечения доставки повреждённого груза до Грузополучателя согласно первичной заявки.
2. При передаче груза Грузополучателю факт утери или повреждения должен быть зафиксирована в Акте приема-передачи отправления. Акт приема-передач составляется Грузополучателем в двух экземплярах и заверяется подписями представителя Грузополучателя и водителем Экспедитора.
3. Клиент уведомляет Экспедитора о намерении выставить претензию об оказанной услуге, предоставляя Экспедитору пакет документов по электронной почте в соответствии с типом претензии:
* Поврежденный или утерянный груз Акт приема-передачи, ТОРГ-2, Скан ЭР/ТТН, фотографии
* Нарушение сроков доставки: Претензия с указанием номера брони/фактур.
1. Клиент выставляет Экспедитору претензию на основании предоставленного пакета документов с указанием стоимости штрафов, убытков подлежащих компенсации Экспедитором.
2. Экспедитор осуществляет возмещение убытков и оплату штрафов, согласно пункту 6.4 настоящего Договора.
3. Комментарии, уточнении и вопросы по претензии ТК направляет на электронный адрес представителя Клиента согласованный для коммуникации данным договором.
4. Обмен документации производится в электронном виде с досылом оригиналов.

|  |
| --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН**  |
| Клиент  |  |