**ДОГОВОР ТРАНСПОРТНО – ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ**

**№ …………..**

**г. Москва \*\*.\*\*.20\*\***

**Общество с ограниченной ответственностью «АГР»**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»,** c одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «………»

именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», с другой стороны,

далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**»,

принимая во внимание, что общей целью Сторон является оптимизация бизнес-процессов, улучшение качества услуг и оптимизация расходов,

заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если настоящим Договором не установлено иное, указанные термины и выражения будут иметь следующие значения:

1.1.«**Товары», «Товар»/ «Груз», «Грузы»** – автомобильные запчасти, в том числе автозапчасти для ходовой части (колеса в сборе, автомобильные покрышки, колесные диски), химические товары (краски, герметик, клей, очистители, растворители предметы бытовой химии), элементы питания (батарейки, аккумуляторы, включая тяговые), пиропатроны, подушки безопасности, двигатели и коробки передачи содержащие масла, амортизаторы, включая амортизационные стойки, аксессуары, моторные масла и другое имущество, направляемое в адрес Грузополучателей со склада Клиента и/ или со складов Грузоотправителей в адрес Клиента.

1.2.«**Транспортные средства (ТС)»** - автотранспортные средства (включая прицепы, полуприцепы и комбинированные транспортные средства), железнодорожные транспортные средства (вагоны и т.п.), которые используются для перевозки Товаров/ Грузов Клиента.

1.3.«**Грузоотправитель**» – Клиент, Склад Клиента или другой Грузоотправитель, указанный Клиентом в соответствующей Заявке на перевозку.

1.4.«**Грузополучатель**» – указанное в Приложении № 2 к Договору Дилерское предприятие Клиента, с которым у Клиента имеется действующее Дилерское соглашение (далее – Дилер), или другой Грузополучатель, указанный Клиентом в соответствующей Заявке на перевозку.

Перечень Дилеров, указанный в Приложении № 2 к Договору, является справочным и может быть изменен Клиентом в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Экспедитора.

1.5. «**Склад Клиента»** – склад, расположенный по адресу: Россия, Московская область, Чеховский район, с. п. Баранцевское, в районе деревни Новоселки, промышленная зона Новосёлки, вл19с11, склад находится в собственности Клиента, а также любой другой склад, указанный Клиентом в соответствующей Заявке на перевозку.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента в течение срока действия Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также в соответствии с указаниями (инструкциями) Клиента оказывать транспортно-экспедиционные услуги (далее – «ТЭУ»), связанные с перевозкой и доставкой Грузов Клиента по территории Российской Федерации наземными видами транспорта по следующим направлениям:

2.1.1. от Склада Клиента до места нахождения Дилеров Клиента, поименованных в Приложении №2 и/или иных Грузополучателей Клиента в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области;

2.1.2. От Дилеров Клиента, поименованных в Приложении №2 и/или иных Грузополучателей Клиента в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области до Склада Клиента;

2.1.3. от иных указанных Клиентом Грузоотправителей в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области до указанных Клиентом Грузополучателей в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области, а Клиент обязуется оплачивать указанные услуги.

2.2. Под транспортно-экспедиционными услугами (ТЭУ), указанным в п.2.1 настоящего Договора, понимаются следующие услуги:

* Подача количества ТС согласно заявке Клиента. Количество основных ТС определяются Клиентом. Клиент вправе пересмотреть количество основных ТС путем направления соответствующего уведомления Контрагенту по электронной почте.
* Приемка Груза на складе Клиента для организации доставки Дилеру и\или иному Грузополучателю, по направлениям, перечисленным в п.2.1..
* Приемка Груза на складе Дилера и\или иного Грузоотправителя, указанного Клиентом, для организации доставки на склад Клиента и\или иному Грузополучателю.
* Организация доставки Груза в надлежащем качестве, в целостности и сохранности, с соблюдением манипуляционных знаков.
* Организация доставки Груза на технически исправных ТС, принадлежащих Экспедитору (или третьим лицам) на праве собственности, либо находящихся в пользовании на других законных основаниях.
* Организация доставки Груза автомобильным транспортом по маршрутам, избранными Экспедитором или Клиентом.
* Организация перевозки опасного Груза спец. транспортом по маршрутам, избранными Экспедитором или Клиентом на основании данных о товаре, предоставленных Клиентом.
* Заключение Экспедитором от своего имени договоров, необходимых для надлежащего выполнения поручений Клиента (в том числе: договоров перевозки Грузов с перевозчиками, договоров хранения, страхования и т.д.). При этом ответственность перед Клиентом за ненадлежащее предоставление услуг несет Экспедитор.
* Погрузка, крепление, размещение, проверка количества и качества грузовых мест, частичная проверка содержимого грузовых мест по количеству и качеству, а также дополнительная упаковка принятого Груза от склада Клиента, Дилера или иного Грузоотправителя, указанного Клиентом;
* Возврат подтверждающих факт доставки документов по всем перевозкам Клиенту;
* Оформление товаросопроводительных документов при необходимости;
* Контроль за правильным и соответствующим применением требований законодательства и условий настоящего договора при заполнении товаросопроводительных документов.;
* Контроль движения ТС на каждом этапе процесса доставки Грузов на ежедневной основе и в случае возникновения задержки принятие неотложных мер для ее устранения и возобновления процесса доставки.
* Анализ статистики на ежемесячной основе для выявления факторов, негативно влияющих на процесс доставки, разработка и внедрение адекватных контрмер. Нарушение согласованных сроков доставки не допускается, кроме причин, относящихся к обстоятельствам непреодолимой силы.

Кроме того, по специальному письменному указанию Клиента Экспедитор оказывает услуги по:

* организации перевозки опасного Груза.
* организации страхования перевозимого Груза (заключение от имени Экспедитора договора страхования Грузов).
* приемке на складе Клиента и передаче Грузополучателям определенных групп товаров по количеству и качеству со вскрытием грузовых мест и оформлением акта приема-передачи.

Стоимость и условия оказания таких услуг, а также группы товаров, подлежащих к проверке будут согласовываться Сторонами дополнительно в письменной форме.

2.3. Права и обязанности Сторон, а также иные вопросы, возникающие в связи с исполнением Сторонами своих обязательств, регулируются на основании положений настоящего Договора, а также Общих условий закупки ООО "АГР"/сфера общего приобретения» (далее – «ОУЗ») и Условиями закупки Транспортно-Экспедиционных Услуг (далее – УЗ ТЭУ) .

ОУЗ и УЗ ТЭУ размещены в электронной форме в сети Интернет по адресу: https://agr.auto/purchase (далее – «Платформа»), если иной адрес не сообщен Клиенту отдельно дополнительно, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Подписанием настоящего Договора Экспедитор подтверждает, что он ознакомлен с содержанием ОУЗ и УЗ ТЭУ, полностью принимает их положения и будет исполнять свои обязательства по настоящему Договору в соответствии с требованиями указанных документов. В случае возникновения противоречий между текстом настоящего Договора и ОУЗ и УЗ ТЭУ, положения текста Договора имеют приоритет, за исключением п. 14.2 ОУЗ.

Положения п. 14.2 ОУЗ имеют приоритет над текстом Договора.

2.4. Права и обязанности Экспедитора, возникающие в связи с обработкой Клиентом информации, обладателем которой является Клиент, регулируются в соответствие с положениями п. 14.2 ОУЗ.

**3.ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОФОРМЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ/ЭКСПЕДИЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

3.1. Экспедитор осуществляет организацию перевозки и оказывает ТЭУ по поручению Клиента в отношении регулярных плановых перевозок в согласованном Сторонами порядке и в соответствии с согласованными Сторонами графиками отгрузок и маршрутами (Приложение 1 к настоящему Договору).

Экспедитор обязан также организовывать перевозки (оказывать ТЭУ) по разовым поручениям Клиента (далее – «Заявка на разовую перевозку»).

3.2. Заявки на разовую перевозку и информация о необходимом дополнительном транспорте направляются Клиентом по электронным каналам связи - по электронной почте по следующим адресам:

………

3.3. В Заявке на разовую перевозку Грузов указываются полные данные о Грузе (виде и количестве), месте, времени принятия Груза к перевозке, о Грузополучателях (время доставки, адрес доставки и контактное лицо), а также об особых условиях обработки и упаковки Груза, если таковые имеются. Клиент гарантирует точность и достоверность сведений о Грузе, указанных в направленной Клиентом Заявке на разовую перевозку.

Клиент также обеспечивает Экспедитора специальными инструкциями по перевозке Грузов, требующих особых условий перевозки (по запросу Экспедитора на опасные Грузы дополнительно предоставляются документы согласно требованиям законодательства Российской Федерации).

3.4. Экспедитор рассматривает Заявку на разовую перевозку по направлениям 2.1.2 и 2.1.3 и направляет Клиенту подтверждение или отказ от принятия такой заявки к исполнению с указанием и обоснованием причин отказа до 18:00 (по Московскому времени) за день до отгрузки (срок реакции). Отсутствие подтверждения, возражений или отказа со стороны Экспедитора до истечения указанного в настоящем пункте срока означает принятие Экспедитором такой Заявки на разовую перевозку к исполнению на условиях, указанных в такой Заявке.

3.5. Экспедитор вправе не позднее 18:00 часов (по Московскому времени) за день до отгрузки запросить дополнительную информацию, необходимую для выполнения соответствующей Заявки на разовую перевозку. В случае, если такой запрос не будет подан Экспедитором, направленная Клиентом Заявка на разовую перевозку считается содержащей всю необходимую для исполнения Договора в отношении конкретной перевозки информацию в полном объеме.

В случае направления Экспедитором запроса дополнительной информации, необходимой для выполнения соответствующей перевозки, Экспедитор вправе не приступать к исполнению обязанностей по конкретной перевозке, предусмотренных настоящим Договором, до представления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей.

3.6. На каждую партию Груза, отгружаемую в один календарный день от Грузоотправителя в адрес Грузополучателя Склад Клиента или Грузоотправитель оформляет товарно-транспортную накладную (ТТН) в 4 (четырех) экземплярах. Такая товарно-транспортная накладная считается одним из экспедиторских документов, подтверждающих принятие Экспедитором Груза к перевозке, и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Экспедитор обязан предоставлять Клиенту один экземпляр такой товарно-транспортной накладной согласно п. 5.6. настоящего Договора.

Экспедитор самостоятельно формирует транспортную накладную на перевозки.

3.7. Время подачи ТС под загрузку, время прибытия ТС к Грузополучателю и время освобождения ТС после выгрузки фиксируются в ТТН и\или в экспедиторской расписке водителем-экспедитором и представителем Грузоотправителя и Грузополучателя. Указанные записи заверяются подписями и печатью Грузоотправителя и Грузополучателя и подписью водителя-экспедитора. Ответственным за полноту и корректность заполнения ТТН и\или в экспедиторской расписки – является водитель.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1.Обязанности и права Экспедитора:

4.1.1.Экспедитор организует перевозку Грузов Клиента по территории Российской Федерации и оказывает ТЭУ, строго соблюдая условия Договора и/или полученной Заявки. При необходимости Экспедитор организует перевозки опасных грузов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.2.Экспедитор имеет право принимать все необходимые и разумные меры для надлежащего исполнения обязательств по оказанию ТЭУ Груза в соответствии с настоящим Договором, в том числе, при отсутствии конкретных письменных указаний от Клиента, самостоятельно определять типы и количество ТС, наиболее пригодных для перевозки Груза, выбирать маршрут перевозки, перевозчиков, а также выполнять в соответствии с условиями настоящего Договора иные действия, связанные с перевозкой Груза, в том числе осуществлять размещение и крепление Груза при погрузке.

4.1.3.Экспедитор имеет право организовывать перевозку и оказывать ТЭУ собственными силами или – при необходимости с предварительного письменного согласия Клиента и при соблюдении изложенных в разделе 7 ОУЗ требований - привлекать третьих лиц, от своего имени заключая с ними договоры в интересах Клиента на организацию перевозки и / или осуществление ТЭУ и выполнение других услуг (работ), необходимых для надлежащего выполнения поручений Клиента по настоящему Договору, в том числе: с хранителями, страховыми компаниями и другими предприятиями, услуги (работы) которых необходимы для надлежащего оказания услуг согласно настоящему Договору.

При необходимости привлечения третьих лиц к исполнению обязательств по Договору Экспедитор обязан соблюдать порядок и условия, изложенные в разделе 7 ОУЗ. В случае нарушения Экспедитором указанного в разделе 7 ОУЗ порядка Экспедитор несет ответственность, описанную в разделе 7 ОУЗ.

Клиент вправе давать указания Экспедитору о прекращении Экспедитором сотрудничества с привлекаемыми им согласно абзацу 1 п. 4.1.3 Договора третьими лицами и/или определенными сотрудниками таких третьих лиц, включая перевозчиков, выбранных Экспедитором, для целей исполнения обязательств по настоящему Договору, если действия этих третьих лиц и/или определенных сотрудников указанных третьих лиц приводят к нарушению настоящего Договора Экспедитором или наносит ущерб интересам Клиента.

4.1.4. Экспедитор организует прием Грузов на складе Клиента или на складе Грузоотправителя (указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя в согласованном графике отгрузок ), по указанному Клиентом адресу, в день, согласованный Сторонами в графике отгрузок или указанный Клиентом в соответствующей Заявке на разовую перевозку, обеспечив подачу под загрузку исправных ТС, соответствующих обязательным требованиям применимого законодательства, в том числе санитарным нормам и правилам, а также условиям Заявки Клиента и особенностям Груза, пригодных для перевозки Грузов Клиента.

При отгрузке Товаров со склада Клиента загрузку Товаров в ТС обеспечивает Клиент.

При отгрузке Товаров со склада Грузоотправителя, указанного Клиентом в Заявке, загрузку Товаров в ТС обеспечивает Грузоотправитель, если в Заявке не оговорено иное.

При приемке Груза для перевозки Экспедитор обязан контролировать процесс загрузки, включая порядок загрузки, и организовать проверку количества тарных мест (коробок, паллет, бочек и т.п.) в соответствии с товарно-транспортными накладными, следить за обязательной фиксацией груза в машине, а также проводить внешний осмотр тарных мест (коробок, паллет, бочек и т.п.) на предмет целостности упаковки.

4.1.5. Экспедитор как правило принимает Груз к перевозке по количеству грузовых мест, проверяет целостность упаковки, но не несет ответственность за внутритарное содержание Груза по качеству и количеству.

По письменному запросу Клиента, Экспедитор принимает Груз с пересчетом внутритарного содержимого и с проверкой его качества совместно с Клиентом или его представителем и составлением соответствующего акта приема-передачи. Передача такого Груза Дилеру или иному грузополучателю от Экспедитора осуществляется с пересчетом внутритарного содержимого, проверкой его качества и подписанием соответствующего акта приема-передачи.

В случае выявления при погрузке недостатков, которые могут привести к причинению ущерба Грузу в процессе перевозки, Экспедитор обязан поставить об этом в известность Клиента, не покидая места загрузки, и произвести необходимые отметки в товаросопроводительных документах.

В случае ненадлежащей или нарушенной (поврежденной) упаковки Экспедитор уведомляет Клиента или его представителя и Грузоотправителя (если Клиент не является Грузоотправителем) о необходимости переупаковки Груза или укрепления упаковки и имеет право не принимать Груз к отправке, в случае невыполнения такого требования.

В случае приемки Груза к перевозке в ненадлежащей или нарушенной (поврежденной) упаковке, факт ненадлежащей или нарушенной упаковки должен быть зафиксирован Экспедитором в составляемом Экспедитором совместно с Грузоотправителем или представителем Клиента Акте приема-передачи Груза или аналогичном документе в момент приемки Груза к перевозке.

Отсутствие соответствующего Акта приема-передачи Груза или аналогичного документа и приемка Груза Экспедитором свидетельствует о передаче Груза и принятии его Экспедитором в надлежащей упаковке, пригодной для осуществления перевозки и влечет за собой ответственность Экспедитора за сохранность Груза с момента его приемки к перевозке до момента выдачи Грузополучателю.

После приемки Груза Экспедитором к перевозке все последующие претензии к упаковке устраняются за счет и силами Экспедитора. В случае, если Клиент после принятия Экспедитором Груза к перевозке, потребует принятия дополнительных мер по укреплению упаковки, переупаковке Груза, Экспедитор обязан принять такие меры за свой счет с последующей компенсацией Клиентом стоимости мер, предпринятых в целях обеспечения сохранности Груза.

4.1.6. При приемке Груза Экспедитор обязан подписать экспедиторский документ (ТТН), составленный по стандартной форме, в 4 (четырех) экземплярах, один из которых остается у Клиента или его представителя, три экземпляра с отметкой Клиента или его представителя передаются водителю-экспедитору. Водитель-экспедитор обязан предъявить Клиенту:

а) надлежащим образом оформленную доверенность от Экспедитора на осуществление всех необходимых действий от имени Экспедитора по настоящему Договору.

б) документ, удостоверяющий личность.

4.1.7. Экспедитор контролирует правильное оформление товаросопроводительных документов на Груз в соответствии с требованиями применимого законодательства и с условиями настоящего Договора.

4.1.8. Экспедитор обеспечивает сохранность перевозимых Грузов на всех этапах перевозки с момента их приемки к перевозке у Грузоотправителя до момента их передачи Грузополучателю.

4.1.9. Экспедитор организует доставку Груза в указанный пункт назначения и передачу доставленного Груза Грузополучателям вместе с товаросопроводительными документами (в случае если Грузополучатель перешел на работу в электронном документообороте, то документы передаются автоматически; в случае если Грузополучатель не работает в электронном документообороте: счет-фактура и ТОРГ-12) в целости и сохранности в сроки, согласованные в графике отгрузки, Приложении 1 к Договору или в Заявке Клиента на разовую перевозку, по количеству тарных мест, указанных в экспедиторских документах, а также передачу Грузополучателям экспедиторских документов (ТТН) и получение их подписанными со стороны Грузополучателей с печатями последних. Груз считается переданным Грузополучателю в пункте назначения в момент подписания представителем Грузополучателя соответствующей ТТН.

4.1.10. Экспедитор обязан контролировать получение водителями-экспедиторами экспедиторских документов (ТТН) перед убытием ТС с Грузами Клиента со склада Клиента или Грузоотправителя. Клиент обязан контролировать передачу Грузоотправителями указанных экспедиторских документов водителям-экспедиторам.

4.1.11. В случае если при передаче доставленного Груза Грузополучателю обнаруживается повреждение упаковки или повреждение Груза, представителями Экспедитора и Грузополучателя составляется акт об установленных повреждениях в двух экземплярах (по одному для каждой Стороны), а также делаются отметки о наличии повреждений Груза и составлении такого акта в соответствующей товарно-транспортной накладной. При отсутствии такого Акта Груз считается переданным Грузополучателю в надлежащем состоянии.

4.1.12. При утрате, недостаче либо порче Груза при перевозке, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, Экспедитор обязан возместить Клиенту понесенные убытки, включая реальный ущерб, причиненный такой утратой, недостачей или повреждением (в том числе разукомплектацией) Груза в размере, определенном в настоящем Договоре.

4.1.13. Если доставленный Груз или часть его не принимаются указанным Клиентом Грузополучателем по адресу, указанному в товаросопроводительных документах, в срок, установленный настоящим Договором или отдельно согласованный Сторонами, Экспедитор обеспечивает возврат Груза на склад Клиента.

4.1.14. Экспедитор обязан незамедлительно (но не позднее чем в течение 30 (тридцати) минут с момента наступления соответствующего события) информировать Грузополучателей по задержке Груза в пути, а Клиента по электронным каналам связи по адресам электронной почты:

Elina.Akhmadeeva@agr.auto

Elina.Zhelezova@agr.auto

о следующих событиях:

* обо всех вынужденных задержках Груза в пути следования, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке Груза. При этом Экспедитор обязан принимать срочные необходимые меры по замене автотранспорта и перегрузке Грузов в случае поломки, аварии грузового транспорта и т.п. для обеспечения своевременной доставки Грузов Грузополучателям и сообщать Клиенту ориентировочный срок доставки;
* о возникновении опасности повреждения, утраты Груза и о других, не зависящих от Экспедитора обстоятельствах, которые угрожают Грузу и/или ТС и качеству оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором либо создают невозможность их оказания. При этом Экспедитор обязан предпринять все необходимые меры для обеспечения сохранности Грузов Клиента;
* о любых действиях официальных органов государственной власти, например, связанных с проверкой перевозимого Груза, в результате которых возникла необходимость в выгрузке-погрузке, инспектировании Груза. Во всех случаях проведения досмотров и смены пломб Экспедитор должен незамедлительно информировать Клиента, а также получить соответствующий акт о досмотре и смене пломб, который предоставить Клиенту по требованию последнего;
* о фактах причинения ущерба ТС Экспедитора Грузом, действиями Клиента или привлеченных им третьих лиц в процессе загрузки / выгрузки Товара. В таком случае Экспедитор обязан составить Акт за подписью представителей Клиента и Экспедитора, а также независимой стороны, присутствующих при причинении ущерба. В Акте фиксируется характер причиненного ущерба.

4.1.15. Экспедитор обязан по требованию Клиента:

* обеспечить возможность получения Клиентом информации о местонахождении Груза;
* передавать клиенту полный реестр уведомлений о вручении Груза, повреждениях Груза на ежедневной (либо, по согласованию, на еженедельной) основе. При задержках вручения груза более чем на 2 часа указывать в реестре причину и принятые меры для исправления ситуации;
* предоставлять Клиенту информацию о местонахождении Грузов, о процессе их перевозки и порядке доступа к ним не позднее тридцати (30) минут после получения соответствующего требования от Клиента, направленного одним из способов, указанных в п. 3.2. настоящего Договора;
* без промедления предоставлять Клиенту информацию или документы, подтверждающие факты задержки ТС в пути, простоев у Грузоотправителя и/или у Грузополучателей;предоставлять Клиенту копии товарно-транспортных накладных с отметками Грузополучателей о получении Груза, о времени прибытия и убытия ТС от Грузополучателя.

4.1.16. С целью передачи данных, сокращения времени и трудозатрат при обработке Груза, а также для обеспечения отслеживания движения Грузов Экспедитором должна быть установлена в согласованной форме электронная связь с Клиентом. Экспедитор отвечает за постоянную готовность к обмену данными и должен обеспечить наличие интерфейса для подключения к информационной системе Клиента.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. Клиент самостоятельно определяет количество необходимых ТС.

4.2.2. Клиент обязуется предъявить к перевозке Груз, правильно оформленный, маркированный, в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей Груз от порчи и повреждений в пути следования.

4.2.3. Клиент обязуется для выполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору обеспечивать его необходимой действительной и корректной информацией и документацией, включая ТТН, счета, счета-фактуры, сертификаты, лицензии, доверенности и другие документы, требующиеся для надлежащего осуществления перевозки и оказания ТЭУ Грузов Клиента. В отдельных случаях Стороны могут дополнительно согласовать перечень требуемых документов и формы их заполнения.

4.2.4. Клиент обязуется обеспечить проведение процедуры загрузки Груза Грузоотправителями и оформления товаросопроводительных документов на перевозимый Груз в течение сроков, согласованных в Графике отгрузок (Приложении 1 Договора).

4.2.5. При доставке Грузов на Склад Клиента Клиент обязуется производить самостоятельную выгрузку ТС Экспедитора .

4.2.6. При доставке Грузов Дилеру, Клиент обязан обеспечить разгрузку и оформление документов, подтверждающих приемку Груза по количеству мест (проставление отметки в ТТН в течение 45 (сорока пяти) минут с момента подачи ТС под выгрузку), если к Грузу нет претензий, и в течение 2 (двух) часов, если к Грузу есть претензии у Грузополучателя).

4.2.7. Клиент обязуется немедленно информировать Экспедитора о необходимости переадресации ТС, в случае ее возникновения, путем оформления новой Заявки в порядке, предусмотренном в п. 3.2. При этом Экспедитор информирует Клиента о возможности выполнения данной переадресации.

4.2.8. Клиент обязуется возместить в полном объеме документально подтвержденный ущерб, причиненный ТС Экспедитора Грузом, виновными действиями Клиента или привлеченных им третьих лиц в процессе загрузки / выгрузки Товара. Размер ущерба подтверждается надлежащим образом оформленными документами, определяющими понесенные Экспедитором расходы по устранению причиненного ущерба.

4.3. Обязанности обеих Сторон:

4.3.1. Каждая Сторона обязуется предоставлять другой Стороне информацию о своей деятельности по исполнению настоящего Договора, в целях исполнения настоящего Договора в интересах и к взаимной выгоде обеих Сторон, используя свои профессиональные знания, вносить предложения по улучшению организации взаимодействия Сторон в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.2. Стороны обязуются проводить регулярные встречи для обсуждения вопросов улучшения качества услуг, при этом обе Стороны принимают активное участие в последовательном выполнении перечня мер, выработанных на этих встречах, для обеспечения высокого качества оказываемых услуг.

Перечень контактных лиц для оперативного взаимодействия обеих Сторон, касающегося предоставляемых услуг, изложен в пункте 11.4 настоящего Договора.

**5.СТОИМОСТЬ УСЛУГ,**

**ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании тарифов, согласованных Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Указанные в Приложении № 3 тарифы могут быть изменены только при условии их согласования Сторонами в письменной форме путем подписания Сторонами соответствующего Приложения к настоящему Договору в новой редакции с указанием срока его вступления в силу и срока его действия.

5.2. В стоимость услуг Экспедитора, указанную в Приложении № 3, включены все расходы Экспедитора на организацию перевозки и оказанию ТЭУ согласно статье 2 настоящего Договора, но не включен НДС. Также в стоимость включены:

* экспедиторское вознаграждение
* персональный менеджер для решения оперативных вопросов 24/7
* дополнительные расходы, связанные с доставкой в выходные и праздничные дни
* организация отслеживания грузов
* дополнительные расходы (неустойки и пр.), возникающие при возможных задержках при приемке Грузов на Складе Клиента и при выгрузке Грузов у Грузополучателей
* приемка Груза по количеству и качеству внутритарного вложения при условии, что количество проверяемых таким образом упаковочных мест, не превышает 5% от общего числа упаковочных мест, передаваемых в каждый конкретный день по конкретному маршруту, данная приемка производится по предварительному письменному запросу Клиента
* организация доставки Грузов до Грузополучателей на ТС, оборудованных гидравлическим подъёмником (по требованию Клиента)
* погрузо-разгрузочные работы на промежуточных складах перевозчика
* временное хранение грузов клиента на промежуточных складах перевозчика
* обеспечение страхования ответственности Экспедитора и/или привлеченных Экспедитором перевозчиков
* проведение замеров и взвешивания Грузов, т.к. производится на складе Клиента перед погрузкой в случае «тарификации Б» (Приложение 3), в соответсвии с «регалментом замеров» (Приложение 6).

5.3. Стороны могут согласовать индивидуальные ставки в отношении отдельной перевозки в письменной форме путем заключения соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору. Согласованная ставка указывается без учета НДС.

5.4. Экспедитор 2 (два) раза в месяц передает по электронной почте уполномоченному представителю Клиента электронные реестры с перечнем всех перевозок, которые были организованы Экспедитором в соответствии с настоящим Договором за период с 1-го по 15 и с 16 по последнее число отчетного месяца. В реестре обязательно должны быть указаны: даты погрузки Товаров у Грузоотправителей, место, дата и время доставки и разгрузки, применимый тариф (ставка) согласно Приложению 3 к Договору или Заявке на разовую перевозку. Форма реестра согласуется Сторонами дополнительно.

5.5. Клиент проверяет направленные Экспедитором электронные реестры и письменно (по электронной почте) подтверждает их в течение 5-ти рабочих дней с момента их получения или в тот же срок предоставляет Экспедитору свои возражения в письменной форме по электронной почте, после чего Экспедитор вносит соответствующие изменения и повторно направляет реестры Клиенту.

Вместе с подтверждением правильности выставления Услуг Клиент выставляет Экспедитору номер Заказа (в формате числа 47XXXXXXXX), который Экспедитор вносит в соответствующую требованиям Клиента графу в бухгалтерской документации.

5.6. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Клиента подтверждения соответствующего реестра, но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Экспедитор направляет Клиенту следующие документы:

* Счет на оплату
* Акты сдачи-приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах
* счета-фактуры, оформленные согласно п.п. 5 и 6 ст. 169 НК РФ и п. I р. II Постановления Правительства РФ № 1137 от 26.12.2011 г.
* Скан копии по электронной почте в формате «pdf» выставляемых к оплате комплектов документов (Счет, акт, счет-фактура)
* спецификация, по которым выставляются указанные выше документы содержит информацию: Дата Забора со склада; Время убытия ТС со склада; ФИО Водителя; Гос. Номер ТС; Тип ТС; Номер ТТН; Наименование Грузоотправителя; Адрес Грузоотправителя; Дата Доставки к дилеру; Время Доставки к дилеру; Номер Дилера; Адрес доставки (при этом, по запросу Клиента Экспедитор направляет Клиенту по электронной почте сканированные копии отдельных ТТН из спецификации с отметкой о получении Грузов Грузополучателями)
* Отчет по страхованию грузов (предоставляется только в случае осуществления страхования Груза)

Оригиналы ТТН передаются Клиенту по следующему адресу: Россия, Московская область, Чеховский район, с. п. Баранцевское, в районе деревни Новоселки, промышленная зона Новосёлки, вл19с11 не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения Клиентом указанной в абзаце выше спецификации с перечнем ТТН. Клиент оставляет за собой право в любой момент, по предварительному информированию Экспедитора путем направления соответствующего уведомления по электронной почте, изменить адрес отправки ТТН.

5.7. Клиент подписывает Акты сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения их от Экспедитора или в тот же срок предоставляет Экспедитору свои возражения в письменной форме. При наличии таких возражений приемка услуг Экспедитора производится повторно в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, после устранения Экспедитором соответствующих замечаний. При отсутствии возражений в письменной форме услуга считается принятой Клиентом и надлежащим образом выполненной Экспедитором.

Контрагент самостоятельно через систему ЭДО должен отслеживать отклоненные Документы и своевременно вносить в них исправления и загружать обновленные Документы в систему ЭДО.

5.8. Услуги Экспедитора в рамках настоящего Договора считаются оказанными с момента подписания обеими Сторонами соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг (в том числе, при повторной приемке) или с момента истечения срока для предоставления Клиентом мотивированных возражений (при отсутствии таких возражений), указанного в п. 5.7. настоящего Договора.

5.9. Оплата производится безналичным перечислением в рублях РФ на банковский счёт Экспедитора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов в системе ЭДО при условии подписания Акта с применением КЭП.

Проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, Сторонам не начисляются и не уплачиваются

5.10. Экспедитор обязан предоставлять Клиенту ежеквартально, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Акты сверки взаимных расчетов.

5.11. Передача Пакета документов между Клиентом и Экспедитором должна осуществляться в электронной форме с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП) и с использованием системы электронного документооборота (ЭДО) организации, обеспечивающей обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи (оператор ЭДО) в соответствии с действующим гражданским, налоговым, бухгалтерским и т.п. законодательством Российской Федерации.

5.12 Стороны не позднее 1 (одного) рабочего дня обязаны информировать друг друга по телефону и/или по электронной почте (контактных лиц бухгалтерии или ответственного подразделения) о невозможности обмена электронными документами, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. При нарушении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Экспедитор и Клиент руководствуются и несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: с главами 25 и 41 ГК РФ, Федеральным законом № 87-ФЗ от 30 июня 2003 года «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правилами транспортно-экспедиционной деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ № 554 от 08 сентября 2006 года), а также с настоящим Договором, ОУЗ и УЗ ТЭУ.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любых обязательств, предусмотренных настоящим Договором и/или Заявками Клиента, Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба. Наряду с возмещением реального ущерба Экспедитор обязан возместить Клиенту упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) Груза, произошедшими по вине Экспедитора.

Размер упущенной выгоды прописывается Клиентом в соответствующем письменном требовании (претензии) с приложением необходимых доказательств и пояснений.

6.3. Экспедитор несет ответственность за сохранность Груза с момента его принятия к перевозке у Грузоотправителей и подписания соответствующей товарно-транспортной накладной (ТТН) Экспедитором или перевозчиком Экспедитора до момента передачи Груза Грузополучателю (после разгрузки на складе Грузополучателя) и подписания грузополучателем соответствующих товаросопроводительных документов (ТТН), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.

6.4. В случае утраты, недостачи или повреждения Груза, Экспедитор возмещает Клиенту ущерб в размере стоимости Груза, указанной в универсальном передаточном документе и/или товарной накладной, а при отсутствии указания стоимости Груза в счете и\или товарной накладной стоимость Груза определяется исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, включая все налоги и дополнительные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. В соответствии с п. 1 ст. 11 Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ (ред. от 18.03.2020) "О транспортно-экспедиционной деятельности" Стороны согласовали, что ограничения размера возмещаемого Экспедитором Клиенту ущерба за утрату, недостачу или повреждение Груза, установленные действующим законодательством РФ и применимыми международными соглашениями, конвенциями и договорами, к правоотношениям Сторон по настоящему Договору не применяются.

6.5. Клиент вправе потребовать от Экспедитора выплатить штрафные неустойки сверх возмещаемых убытков в случаях, предусмотренных Приложением «Штрафные неустойки» к УЗ ТЭУ и в Приложении 5 к настоящему Договору.

6.6. Клиент вправе потребовать от Экспедитора выплатить штрафную неустойку сверх возмещаемых убытков в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый зафиксированный случай сброса представителем Экспедитора (водителем) мусора вне специального контейнера на Складе и/или прилегающей территории.

6.7. Регламент взаимодействия Сторон в случае утраты, недостачи или повреждения Груза описан в Приложении 1 к настоящему Договору.

6.8. Определенная в Приложении № 3 стоимость услуг Экспедитора по организации перевозки Груза, который был утрачен или поврежден, не оплачивается Клиентом.

6.9. Возмещение убытков, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Экспедитора от исполнения своих обязательств по Договору.

6.10. Возмещение убытков, а также уплата неустоек в соответствии с настоящей статьей Договора производится Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения полного пакета документов в их обоснование и соответствующего счета от Стороны, имеющей право на возмещение убытков или взимание неустойки, включая расчет убытков и/или неустойки.

**7. СТРАХОВАНИЕ**

7.1. Экспедитор в соответствии со ст. 8 УЗ ТЭУ обязуется за свой счет обеспечить заключение договоров страхования ответственности привлечённых перевозчиков за причинение вреда, в том числе вследствие утраты перевозимого Груза, на общую страховую сумму не менее 20 000 000 (двадцати миллионов) рублей не позднее даты фактического начала оказания ТЭУ по настоящему Договору, и поддерживать такое страхование в течение всего срока действия Договора, а также исполнять требования, содержащиеся в п. 11.2 ОУЗ.

7.2. Клиент может дать указание Экспедитору организовать страхование перевозимого Груза на полную стоимость в соответствии с прилагаемым к Грузу счетом Грузоотправителя (Поставщика). В таком случае условия страхования и перевозки, а также стоимость данной перевозки согласовываются Сторонами отдельно в письменной форме.

7.3. Указание Клиента о страховании перевозимого Груза должно содержаться либо в соответствующей Заявке Клиента, либо должно быть оформлено в виде отдельного документа с подписью уполномоченного представителя Клиента, и должно содержать указание на страховую сумму. Данное указание должно быть передано Экспедитору не позднее, чем за 24 часа до начала времени погрузки, указанного в соответствующей Заявке.

**8. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ**

8.1. Перевозка опасных Грузов осуществляется Экспедитором в соответствии с требованиями применимого законодательства, включая требования Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ/ADR, Женева, 30 сентября 1957 года).

8.2 После заключения Договора Клиент предоставляет Экспедитору по электронной почте в соответствии с п. 11.4 Договора перечень потенциально опасных Грузов с указанием их артикулов и наименований.

8.3. С момента получения перечня, указанного в п. 8.2 Договора, а также каждый раз при приемке Товара к перевозке, Экспедитор обязуется отслеживать наличие опасных Грузов в каждой перевозке, производимой для Клиента, и обеспечивать соблюдение всех правил и норм, установленных применимым законодательством для перевозки опасных Грузов. Для этого Экспедитор обязуется:

- проводить оценку Товаров, заявляемых к перевозке Клиентом, на предмет наличия в перечне опасных Грузов;

- и незамедлительно уведомлять Клиента в соответствии с п. 11.4 Договора Клиента о факте выявления в предоставленном Клиентом перечне среди заявленных Клиентом к перевозке Товаров, подпадающих под категорию опасных Грузов;

- запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для перевозки Товаров, подпадающих под категорию опасных Грузов по электронной почте в соответствии с п. 11.4 Договора.

8.4. Экспедитор заверяет и гарантирует, что обладает необходимой квалификацией и знаниями текущих требований законодательства к перевозке опасных Грузов, а также заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми средствами для обеспечения исполнения текущих требований законодательства и обязуется соблюдать их при перевозке опасных Грузов, перевозимых в ходе исполнения настоящего Договора. обеспечивать контроль и проверку принимаемого к перевозке Товара на предмет наличия опасных Грузов и обеспечивать перевозку опасных Грузов в соответствии с требованиями применимого законодательства.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с \*\*.\*\*.20\*\* года и действует по \*\*.\*\*.20\*\* года включительно, а в части расчетов между Сторонами – до полного исполнения соответствующих обязательств.

9.2. Изменение, расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон либо в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ или настоящим Договором.

**10. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Стороны обязуются решать все конфликты, разногласия и правовые споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров, а также в претензионном (досудебном) порядке.

10.2. Претензия должна быть направлена по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату. В случае отсутствия Стороны, которой направлена претензия, по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре, претензия считается полученной ею в 10 (десяти) - дневной срок с момента направления претензии.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана направить письменный ответ на нее другой Стороне в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.

В случае неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее получения другой Стороной, досудебный порядок урегулирования споров считается соблюденным.

10.4. При невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с его Регламентом.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Лица, подписывающие настоящий Договор, гарантируют, что обладают всеми полномочиями, необходимыми для подписания Договора, и не имеют никаких ограничений, в том числе, закрепленных в учредительных и иных внутренних документах, а также соответствующих доверенностях. Стороны также подтверждают, что подписываемый ими настоящий Договор заключается не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и не являются для них кабальными сделками.

11.2. Договор не будет означать возникновения трудовых отношений, участия Сторон в предприятиях друг друга или отношений представительства между договаривающимися Сторонами и не может быть интерпретирован в таком смысле. Ни одна из Сторон не вправе представлять другую Сторону или выдавать от ее имени согласие или возлагать на нее обязательства, выходящие за рамки положений заключенного Договора.

11.3. Все уведомления / сообщения / документы / запросы / ответы, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены и вручены под роспись курьером по почтовым адресам Сторон, указанным в настоящем Договоре, либо если они направлены по электронной почте. Указанные уведомления / сообщения / документы считаются полученными другой Стороной

- если они были направлены почтовым отправлением (в том числе посредством курьерской экспресс-почты) - в момент получения уведомления / сообщения / документов адресатом, что подтверждается соответствующим уведомлением о вручении корреспонденции;

- если они были переданы по факсу или электронной почте – в момент получения отправителем подтверждения доставки посредством факсимильного аппарата или по электронным каналам связи;

- если они были переданы по ЭДО – с даты поступления файла документа оператору электронного документооборота от Стороны-отправителя документа, указанная в подтверждении этого оператора электронного документооборота.

11.4. Стороны безусловно признают, что сообщения, направленные в рамках электронной системы обмена данными на/с электронные(ых) адреса(ов) уполномоченных лиц, указанных ниже, являются сообщениями, отправленными в надлежащей письменной форме, и имеют доказательственную силу:

Со стороны Клиента:

Elina.Akhmadeeva@agr.auto

Elina.Zhelezova@agr.auto

Со стороны Экспедитора:

…………..

При изменении списка и/или электронных адресов лиц, указанных в настоящем пункте, Сторона, в отношении которой произошли такие изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону одним способов, указанных в п. 11.4. настоящего Договора.

11.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

11.6. Если отдельные положения Договора или Приложений к нему по юридическим или фактическим причинам утратят свою силу или станут невыполнимыми, то остальные положения и Договор в целом сохраняют свою силу. Положения, утратившие свою силу или ставшие невыполнимыми, Стороны должны будут заменить такими действительными и/или выполнимыми положениями, которые в наибольшей степени будут отвечать смыслу и экономической цели недействительных положений и Договора в целом.

11.7. Все Приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью. На момент подписания настоящего Договора следующие Приложения являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Стандартный операционный процесс, график отгрузки и маршруты

Приложение № 2 – Перечень дилерских предприятий ООО «АГР»

Приложение № 3 – Тарифы и сроки доставки

Приложение № 6 – Регламент проведения замеров грузовПриложение № 4 – Правила внутреннего распорядка на складе в г. Чехов

Приложение № 5 – KPI

11.8 Экспедитор обязуется при осуществлении обработки персональных данных водителей и прочих физических лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению обязательств по настоящему Договору, соблюдать положения законодательства о персональных данных, в том числе ФЗ-152 «О персональных данных» от 27.07.2006 года, а именно:

- при обработке персональных данных Экспедитор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- перед передачей персональных данных Клиенту в любом виде Экспедитор обязан получить письменное согласие на передачу персональных данных у лица, чьи данные передаются. Экспедитор обязуется предоставить копию согласия Клиенту по первому требованию в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения данного требования Клиента.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Клиент**:

ООО «АГР»

Юридический адрес:

248926, г. Калуга, ул. Автомобильная, д. 1

Почтовый адрес (Адрес Филиала в г. Москве): 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1

ОГРН 1025005336564

ИНН 5042059767 / КПП 772803001

р/с 40702810600001401764

в АО «Райффайзенбанк»к/с 30101810200000000700

БИК 044525700

**Экспедитор**:

…..

ПОДПИСИ СТОРОН

**Клиент**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Калицев Алексей Владимирович

 Генеральный директор

**Экспедитор**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Генеральный директор