ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по поставке программного обеспечения «информационная система управления проектами» и «база знаний»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[I. Техническое (конкурсное) задание 2](#_Toc84854372)

[1. Общие положения 2](#_Toc84854373)

[2. Описание компонентов услуг 2](#_Toc84854375)

[3. Срок действия Договора 2](#_Toc84854377)

[4. Интеллектуальная собственность 2](#_Toc84854378)

[5. Персональные данные 3](#_Toc84854379)

[6. Отчетность. 4](#_Toc84854380)

[II. Приложения 5](#_Toc84854382)

# Техническое (конкурсное) задание

## Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Техническом задании (также ТЗ) и приведенные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в Условиях проведения внутреннего Конкурса или в Общих условиях закупок (ОУЗ), размещенных в сети Интернет по адресу: https://agr.auto/purchase (далее – «Платформа»).

Направляя Коммерческое предложение Участник конкурса подтверждает, что он ознакомлен с содержанием Условий и полностью принимает их положения, а также с Требованиями по охране труда, предъявляемым к Контрагентам, размещенных на Платформе.

1.2.**Контактные данные АГР**

ООО «АГР», далее -Компания

Долгих Алла, Менеджер проекта, Alla.Dolgikh@agr.auto

Тел. +7 968 781 59 33

1.3. **Общая информация о проекте**

Целью внедрения информационной системы управления проектами (ИСУП) и Базы знаний является создание интегрированной платформы, способствующей повышению эффективности управления проектами, улучшению качества работы команды и обеспечению доступа к актуальной информации.

Основные задачи, которые будут решены с помощью ИСУП и Базы знаний:

1. Оптимизация процессов управления проектами: Автоматизация планирования, мониторинга и контроля выполнения проектов, что позволит сократить временные затраты и повысить точность исполнения.

2. Улучшение коммуникации и коллаборации: Создание единого информационного пространства для взаимодействия членов команды, что способствует более эффективному обмену знаниями и опытом.

3. Систематизация знаний: Формирование Базы знаний, которая будет содержать документацию, лучшие практики и решения типовых задач, что позволит ускорить процесс обучения новых сотрудников и повысить уровень экспертизы команды.

4. Анализ и отчетность: Обеспечение возможности оперативного анализа данных по проектам и формирование отчетов для принятия обоснованных управленческих решений.

5. Гибкость и адаптивность: Поддержка различных методологий управления проектами (включая Agile) для быстрой адаптации к изменениям в требованиях и условиях работы.

## Описание компонентов услуг

Программное обеспечение для оптимизации процессов управления проектами

* 1. Перечень и характеристики товаров

Поставка и разработка ПО для оптимизации процессов управления проектами

См. прилагаемые функциональные требования

* 1. Место оказания услуг

ООО «АГР» Москва, офис АГР

2.3.  Сроки оказания услуг

 Внедрение ПО с 25.11.2024

 Участник конкурса предоставляет план-график работ

2.4. Обязанности Контрагента

Поставка и разработка ПО для оптимизации процессов управления проектами

## Срок действия Договора

До исполнения обязательств по договору

## Интеллектуальная собственность

В процессе выполнения работ / оказания услуг от Контрагента ожидается создание/передача следующих объектов интеллектуальной собственности:

|  |  |
| --- | --- |
| Типы объектов |  |
| * Фотоматериалы
 | Х  |
| * Видеоматериалы
 | Х  |
| * Дизайны, макеты
 | Х |
| * Тексты, сценарии
 | Х  |
| * Программы для ПК
 | Х |
| * Базы данных
 | Х  |
| * Иное
 |  |

В случае передачи Компанией прав на объекты интеллектуальной собственности, они должны быть переданы Компании в следующем объеме:

|  |
| --- |
| Передача прав |
| **Отчуждение (выкуп)**(бессрочно на любую территорию) |  | Во временное пользованиеКонтрагент предоставит Компании права использования указанных объектов (лицензия, сублицензия) на территории всего мира на срок *ХХХХХХХ* с даты акта приема-передачи в любой форме и всеми способами без ограничений, в том числе способами, указанными в ст. ст. 1270, 1317, 1324 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом, в случае, если исключительны права на Произведения принадлежат Контрагенту в полном объеме, права использования произведений (лицензия) предоставляются Компании без сохранения за Контрагентом права выдачи лицензий другим лицам (исключительная лицензия).  |  |

**Объем прав – по договоренности сторон.**

**Стоимость прав на объекты интеллектуальной собственности должна быть отдельно указана в коммерческом предложении.**

## Персональные данные

|  |  |
| --- | --- |
| Контрагент не осуществляет сбор и обработку персональных данных, за исключением рабочих контактных данных вовлеченных в проект лиц |  |
| Контрагент будет осуществлять обработку персональных данных : |  |
| - персональные данные собираются Компанией и передаются Контрагенту (в том числе, посредством предоставления доступа к персональным данным в системах Компании)  | х |

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень персональных данных |  |
| Рабочие контактные данные (помимо лиц, вовлеченных в проект) | х |
| Личные  контактные и идентификационные/ паспортные данные, данные о доходах и т.п.) |  |
| Персональные данные специальной категории (расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) |  |
| Цель(и) обработки персональных данных  | Доступ к порталу в ходе обеспечения работоспосозности и поддержки предоставляемого функционала ПО |

В случае предполагаемого поручения обработки персональных данных Контрагенту, Участник конкурса заверяет и по запросу Компании должен документально подтвердить соответствие требованиям, приведенным в п. 15.3 ОУЗ.

# Приложения

1. Функциональные требования