**Объем и перечень оказания услуг по хозяйственному обслуживанию**

**Место оказания услуг:** Российская Федерация, 125167, г. Москва, Ленинградский пр., д. 36, стр. 41 Б/ц «Арена»

* 1. **Объем площадей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этаж** | **Площадь помещений**  **(кв.м)** | **Даты передачи помещений Заказчиком Исполнителю на обслуживание** |
| 1 | 9 этаж | 1 408,70 | 8 сентября 2023 года |
| 2 | 10 этаж | 1 422,50 | 18 сентября 2023 года |
| 3 | 20 этаж | 1 383,30 | 19 сентября 2023 года |
| 4 | 21 этаж | 1 388,20 | 20 сентября 2023 года |
| 5 | 22 этаж | 1 386,10 | 21 сентября 2023 года |
| 6 | 23 этаж | 1 391,20 | 22 сентября 2023 года |
| 7 | 8 этаж | 1 409,60 | 1 февраля 2024 года |
| 8 | 17 этаж | 1 378,70 | 15 апреля 2024 года |
| 9 | 19 этаж | 1 379,80 | 15 апреля 2024 |
| 10 | 18 этаж | 1 368,70 | 01 ноября 2024 |
| **Итого общая площадь помещений (кв.м.):** | | **13 916,80** |  |

* 1. **Площадь уборки Балкона.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этаж** | **Площадь помещений**  **(кв.м)** | **Даты передачи помещений Заказчиком Исполнителю на обслуживание** |
| 1 | 24 этаж (кровля) | 432,50 | 01 мая по 30 сентября включительно |

Желаемое количество персонала

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Персонал** | **График и время работы** | **Количество персонала, на сегодняшний день** |
| Оператор-уборщик, поддерживающая уборка (день) | 5/2 с 09:00 – 18:00 | 10 |
| Оператор-уборщик, комплексная уборка (утро) | 5/2 с 06:00 – 09:00 | 20 |
| Оператор-уборщик, комплексная уборка (вечер) | 5/2 с 18:00 – 21:00 | 0 |
| Кофе леди (день) | 5/2 с 08:00 – 18:00 | 10 |
| Кофе леди (дежурные вечером) | 5/2 с 18:00 – 21:00 | 5 |
| Дежурство уборщиц | 5/2 с 18:00 – 21:00 | 5 |
| Разнорабочий (сервис-мен) | 5/2 с 08:00 – 18:00 | 5 |
| Менеджер объекта\* | 5/2 с 08:00 – 18:00 | 1 |
| Дежурство в выходной день (оператор-уборщик/кофе-леди) | 2/5 с 08:00 – 14:00 | 5 |

* + 1. **Объем и перечень оказания услуг по хозяйственному обслуживанию**
       1. **Основная уборка (оператор-уборщик)**

**Зоны:** входные группы, коридоры (зоны общего пользования), кабинеты, комнаты приема пищи, переговорные комнаты, вспомогательные помещения.

**Ежедневно с 06:00 до 9:00,**

* Сухая и влажная уборка твердого пола ручным методом;
* Удаление локальных пятен с напольных покрытий, удаление жевательной резинки (ручным методом без применения специального оборудования для глубокой размывки пола или химчистки ковролина);
* Вынос мусора из мусорных корзин, замена мусорных пакетов, протирка мусорных корзин;
* Утилизация мусора (отходы жизнедеятельности офиса), в том числе коробки, картон упаковочный и т.п.;
* Удаление загрязнений, пятен и липких субстанций с вертикальных и горизонтальных поверхностей на уровне до 1,7 метров;
* Влажная протирка и удаление пыли и пятен с внешних поверхностей мебели: с рабочих столов (свободной от бумаги поверхности), полок, шкафов, кресел (включая ножки кресел, столов, стульев);
* Чистка и натирка стеклянных поверхностей межкомнатных перегородок, зеркал;
* Удаление пыли, пятен и подтёков с дверей, дверных ручек, косяков, стеклянных перегородок;
* Ручная уборка ковровых покрытий с применением пылесоса ручным методом;
* Удаление пыли с плинтусов, розеток, выключателей, с внешних поверхностей батарей, радиаторов, подоконников, электрокоробов и пожарокомплектов;
* Удаление локальных загрязнений с внутренней части окон (по необходимости, но не реже 1 раза в квартал);
* Удаление пыли, пятен и подтёков с диспенсеров для воды (кулеров, пурифайеров), кухонного оборудования, включая чайники, термопоты, кофемашины и т.п.
* Уход за увлажнителями воздуха (чистка, заполнение водой).
* Протирка столешниц, стульев, ножек столов и стульев в комнате приема пищи;
* Очищение и дезинфекция раковины и смесителя;
  + - 1. **Основная уборка (оператор-уборщик).**

**Зоны:** туалетные комнаты, душевая, подсобные помещения.

**Ежедневно, с 06:00 до 09:00,**

* Влажная уборка твердого пола ручным методом;
* Вынос мусора из корзин, удаление загрязнений с корзин, замена мусорных пакетов;
* Мытьё и дезинфекция унитазов, писсуаров (включая удаление следов ржавчины, мочевого и водного камня, мытьё сидений с обеих сторон), раковин, смесителей;
* Очищение и натирка зеркал, металлических поверхностей и поверхностей душевых кабин;
* Удаление пыли и загрязнений с поверхностей диспенсеров и аппаратов для сушки рук;
* Удаление загрязнений с дверей и дверных проемов;
* Удаление пятен и прочих субстанций со стен и перегородок кабинок на уровне до 2 метров;
* Комплектация туалетов расходными материалами (расходные материалы для санузлов предоставляет Заказчик;
  + - 1. **Поддерживающая уборка (оператор-уборщик).**

**Зоны:** входная группа, коридоры (зоны общего пользования).

**Ежедневно с 09:00 до 18:00,**

* Сухая и влажная уборка твердого пола ручным методом;
* Удаление загрязнений с входных грязезащитных ковриков;
* Вынос мусора из корзин, замена мусорных пакетов.
  + - 1. **Поддерживающая уборка (оператор-уборщик).**

**Зоны:** туалетные и душевые комнаты.

**Ежедневно с 09:00 до 18:00,**

* Влажная уборка твердого пола ручным методом;
* Вынос мусора из корзин, замена мусорных пакетов;
* Заполнение диспенсеров расходными материалами (по необходимости, при остатке менее 10%. Расходные материалы предоставляет Заказчик).
* Мытьё и дезинфекция унитазов, писсуаров (включая удаление следов ржавчины, мочевого и водного камня, мытьё сидений с обеих сторон), раковин, смесителей;
* Очищение поверхностей душевых кабин, по мере необходимости.
* Удаление пыли и загрязнений с поверхностей диспенсеров и аппаратов для сушки рук;
* Удаление пятен и прочих субстанций со стен и перегородок кабинок на уровне до 2 метров;
* Комплектация расходными материалами.
  + - 1. **Поддерживающая уборка**

**Зоны:** кофе-зона (кофе-леди).

**Ежедневно, в течение дня с 08.00 до 18.00,**

* Приготовление и подача чая/кофе, горячих и холодных напитков, закусок руководству и гостям 5/2, 09:00-22:00 (по запросу администраторов и ассистентов);
* Сервисное обслуживание мероприятий, проводимых в переговорных, обслуживание кофе-брейков
* Контроль чистоты стола, своевременная смена блюд, уборка посуды
* Наведение чистоты в помещении после окончания приема
* Поддержание чистоты в переговорных, кофе-поинтах и офисных кухонь на протяжении всего дня
* Контроль эксплуатации бытовой техники, кофе-машины
* Утилизация испорченных продуктов со столов, из шкафов и холодильников.
* Протирка столешниц, внешних поверхностей мебели: полок, шкафов, стульев, диванов;
* Удаление пыли, пятен и подтёков с диспенсеров для воды (кулеров, пурифайеров), кухонного оборудования, включая чайники, термопоты, кофемашины и т.п.
* Проведение регламентной чистки кухонной техники (чайники, кофе-машины, посудомоечные машины, термопоты и т.п.) согласно эксплуатационной документации на нее;
* Мытье кухонной посуды и столовых приборов с использованием моющих средств, в том числе с использованием автоматических посудомоечных машин;
* Мытьё СВЧ печей.
* Удаление локальных загрязнений с внешней стороны фасада и фартука кухонного гарнитура.
* Мытье и выкладка фруктов, орехов. Выкладка продуктов питания;
  + - 1. **Генеральная уборка (1 раз в месяц).**

**Зоны:** все зоны.

**Состав уборки:**

* Выполнение полного перечня работ основной уборки (п.п. 1-2);
* Уборка скрытых зон (за мебелью, оборудованием и т.д.);
* Удаление локальных загрязнений с диванов, кресел, пуфов и мягкой мебели без применения спец оборудования для химчистки;
* Размораживание и мытьё холодильников (1 раз в месяц), если необходимо. В зависимости от модели холодильника.
* полную дезинфекцию всех поверхностей санузла и сантехнического оборудования;
* мытье дверей, дверных коробок, ручек;
* удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах;
* удаление пыли и загрязнений с внешних корпусов оргтехники (не входит удаление загрязнений с экранов мониторов, планшетов, ноутбуков и клавиатур);
* удаление пыли с тканевых покрытий кресел, диванов, стульев, подоконников, декоративных изделий, рам, пластиковых окон внутри помещений
* влажную уборку открытых поверхностей шкафов, тумб, кожаной обивки мебели, выключателей, розеток, настольных ламп, декоративных изделий;
* натирку деревянных поверхностей и кожаной обивки мебели, полировку металлических элементов;
* влажную уборку горизонтальных и вертикальных поверхностей мебели, удаление загрязнений с ножек кресел и стульев;
* очистку корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации);
* очистку и удаление пятен остекления интерьера (зеркала, перегородки, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря;
* очистку стен на высоту не более 2 м (без применения специальных приспособлений);
* очистку светильников, люстр на высоте менее 2 м от пола;
* уборка входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
* влажную уборку пола входных групп (удаление пятен со стен, протирка входных дверей, стеклянных поверхностей);
* чистку спецсредствами плинтусов;

\* Услуги по химчистке ковролина, мягкой мебели, глубокой размывке твердого пола, мытье остекления с внутренней стороны не включена в генеральную уборку и проводится согласно тарифам, определенным отдельно.

* + - 1. **Уборка «по требованию»**

**Зоны:** все зоны.

**Время уборки:** по предварительному согласованию с заказчиком.

**Состав уборки:** по предварительному согласованию с Заказчиком, на основании письменного обращения заказчика не менее, чем за 12 часов.

* + - 1. **Требования к оказанию услуг по комплексному обслуживанию Объекта (услуги разнорабочего).**

**Периодичность: 5/2, с 08:00-18:00 по мере необходимости.**

* Перемещение мебели, оборудования и прочих малогабаритных грузов только по заданию Заказчика и в места, определенные Заказчиком;
* Регулировка элементов мебели, оконной фурнитуры и т.д.;
* Регулировка и мелкий ремонт дверей, механизмов дверей (механизмов открывания, доводчиков, замков, петель, ручек);
* Замена лампочек, светильников внутреннего освещения;
* Замена штепсельных розеток, выключателей, переключателей, настройка фанкойлов;
* Заточка ножей с помощью специального устройства.
* Устранение незначительных неполадок внутренней системы водоснабжения, устранение течи сантехнического оборудования, проведение работ по ремонту и частичной замене комплектующих у кранов, вентилей, смесителей, запорной арматуры, работы по замене прокладок в водопроводных кранах, крепление санитарно-технических приборов, прочистка сифонов, устранение утечек воды   
  в системе ГВС, ХВС, проведение работ по замене отдельных водозаборных кранов, смесителей, запорной арматуры, умывальников, раковин, переборка и устранение дефектов сборки стыковых соединений, замена гибких подводок;
* Уведомление в письменном виде о замеченных неисправностях освещения, работы сантехнического оборудования, состояния отделки и т.д. (посредством служебных записок на установленном бланке).

\*Расходные материалы для оказания перечисленных выше услуг разнорабочих предоставляет Заказчик.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |