Группа компаний Мерлион приглашает Вашу компанию принять участие в тендере на выбор высококвалифицированного логистического партнера /ЛП (транспортная компания / ТК), который сможет предложить лучшие сроки с максимально эффективным экономическим предложением (тарифы на оказанные услуги), а также сможет выполнить обязательные требования, изложенные ниже.

Группа компаний Мерлион осуществляет как отправку корреспонденции, так и грузов разных объемов, в том числе негабаритных и опасных.

Суммарно, высокие уровни предоставления сервиса логистических услуг ожидаются в следующих **направлениях**:

1. Отправление с централизованного склада в МО (Раменский р-н, пос. Быково, ул. Аэропортовская 14, корп. Е) в региональные точки партнерам и обратно по РФ, в том числе и напрямую конечным потребителям, как физ., так и юр. лицам. В ходе реализации проекта может быть добавлен новый адрес или изменен текущий.
2. Отправления в страны Таможенного Союза – Казахстан, Беларусь, Армения (возможно, другие страны ТС), и обратно.
3. Отправления из центрального офиса (г. Красногорск, 65 км. МКАД, б-р Строителей, д. 4, стр. 1, БЦ «Кубик», Секция Б) на ежедневной основе (по рабочим дням), отправка документов и грузов, в основном по РФ.
4. Отправления из региональных подразделений Мерлион, в основном по РФ, как документов, так и грузов.
5. Возможность предоставления сверхсрочных доставок, а также доставок по специальным заказам/проектам.
6. Предоставление как стандартной, так и специфичной, в зависимости от запроса отчетности.

Выбор ЛП главным образом сосредоточится на следующих **критериях**:

* Тарифы, включая отдельную дополнительную скидку, в зависимости от месячной суммы счета по всем направлениям и всем задействованным юр. лицам.
* Возможности предоставления всех необходимых условий для выполнения требований, указанных в данном запросе.
* Готовность к переходному периоду до выхода на ожидаемые объемы, а также к некоторой волатильности месячных объемов, вызванных различными факторами (такими как сезонность, объемы продаж, закрытие/открытие проектов и т.д.).
* Готовность и возможность работать с несколькими юридическими лицами Мерлион по установленным в КП тарифам, рассчитанным на общий объем запроса, но применяемые к каждому юр. лицу под его конкретный объем.

**Основные требования Заказчика:**

1. Основные зоны предоставления услуг: Россия, Беларусь, Казахстан, Армения (и другие страны Таможенного союза), Китай, Кипр.
2. Ежедневное, в заранее установленное время (~ 16-00/17-00 МСК для направления 1-2 – оговаривается точно дополнительно), прибытие машины ЛП по месту консолидированного [склада СКК](#СКК) для забора подготовленных отправлений. Оценка объема отправления с целью определения объемности машины силами заказчика не производится.
3. Ежедневное, в заранее установленное время (~ 14-00/16-00 МСК для направления 3 – оговаривается точно дополнительно), прибытие машины ЛП по месту центрального [офиса Мерлион](#Мерлион) для забора подготовленных отправлений. Оценка объема отправления с целью определения объемности машины силами заказчика не производится.
4. Возможность ожидания курьера на месте забора груза более установленного по стандарту времени (в случае, когда груз ещё не готов для передачи).

Какое стандартное / максимальное время?

1. Возможность вызова курьера/машины дополнительно, вне п. 2, 3 выше. Максимальное количество раз, временные лимиты, ещё иные условия?
2. Возможность доставки документов или груза на следующий рабочий день после забора без задержек из Красногорска в Москву.
3. По завершении календарного месяца ЛП предоставляет ежемесячный сводный отчет «Детализация», в котором содержится вся максимально возможная информация по совершенным отправлениям и оказанным услугам.
4. Фиксированные цены для всех договоров ГК Мерлион.
5. Взаимодействие с одним курирующим менеджером по всем договорам ГК Мерлион.
6. Использовать в рамках одного основного аккаунта системы ЛП нескольких подаккаунтов разных сотрудников, а также выбора «подразделений» в подаккаунтах, с целью их последующей идентификации в отчете детализации.

Возможноcть настроить разные права для каждого отдельного аккаунта

**Объемы**

В количественном отношении объем отправлений приблизительно следующий.

Среднемесячное общее текущее количество отправлений для:

* Направление СКК (RF\_BY\_KZ\_AM) порядка 2500 шт./мес. (из этого количества обратных отправлений в сторону Москвы (из регионов) порядка 20-25%).
* Направления Мерлион (разные ЮЛ, разные региональные подразделения) порядка 1500 шт./мес.

**Страхование**

По умолчанию, все отправления НЕ страхуются. Исключения могут составлять дорогостоящие позиции, например, готовые Изделия – бизнес ноутбуки, системы хранения данных, сетевое оборудование бизнес сегмента и т.д.

Заказчик ожидает денежной компенсации в случаях потери, повреждения или других проблем с отправлениями, вызванными действиями ЛП, включая косвенные, но однозначно зафиксированными и отраженными в претензионных Актах от Заказчика по правилам их предоставления БЕЗ оказания услуги страхования или объявленной стоимости, но не более 50 тыс. руб.

* Укажите стандартный размер страховки, в случае необходимости таковой, для Вашей компании, по умолчанию. Какой процент страховки может быть установлен для Заказчика?
* ВАЖНО! Возможно требуется нестандартное решение. Сумма выплаты ущерба БЕЗ страхования. Например, посылка потеряна, разбита полностью. Укажите лимит выплаты на отправление.
* Какой набор документов необходимо предоставить и кому, в случае наступления страхового случая при вариантах:
* для застрахованного груза
* не застрахованного груза

**Опасные грузы**

В силу специфики обслуживания некоторых типов продукции в СКК подлежат перевозке такие позиции как – Аккумуляторные батареи и трансформаторы для источников бесперебойного питания, АКБ (литий-ионные) для ноутбуков, планшетов, смартфонов и т.д. Часть из них, особенно это касается АКБ для ИБП, общепринято и по закону, считаются ОПАСНЫМИ грузами. А после 01.04.2016 отправлять такие грузы авиатранспортом стало очень проблематично или невозможно.

Укажите правила работы Вашей компании с опасными грузами, если таковые имеются и чем, Вы руководствуетесь при этом.

Что дополнительно необходимо делать СКК для минимизации возможных расходов по доставке таких грузов (предоставлять какие-либо документы, сообщать об опасных грузах и т.д.)

Существуют ли какие дополнительные тарифы и наценки к стандартным для декларации таких грузов в соотв. с законодательством страны. Опишите. Укажите.

**Нестандартные города**

Учитывая текущий статус города Калининград, существует системная проблема вывоза от них брака обратно в Москву. Предоставить все требующиеся по закону документы для вывоза, в разумные сроки возможности нет.

Прошу подтвердить возможность вывоза брака из города и какие дополнительные условия для этого необходимы? Если услуга подготовки документов возможна Вашими силами, то какова цена (наценка к текущим тарифам по городу)?

Имеются ли ограничения и специфические условия при работе с направления Крым, ЛНР, ДНР?

**Специфика крупногабаритных грузов**

Состав отправлений предполагает периодическую перевозку сверхобъемных грузов. Габариты одного места могут достигать 250х160х30см. Пример – ТВ панели с диагональю более 75 дюймов.

Иногда требуется машина с гидробортом, а также доп. услуги – погрузочно-разгрузочные работы.

**Сроки доставки**

Вид доставки door-to-door.

Основные сроки для доставки по направлениям 1,2,3 определяются исходя из доставки типа Срочная и должны быть минимально возможными для этого типа. Обратная доставка из регионов может осуществляться с менее жёсткими требованиями, вплоть до типа Эконом, если иное не указано при отправлении.

**Дополнительные условия доставки**

Необходимы следующие доп. услуги:

* Отправка с возвратом;
* Отправка с уведомлением;
* Доставка лично в руки;
* Погрузочно-разгрузочные работы;
* Обрешетка;
* Страхование;
* Объявленная стоимость;
* Расходные материалы.

Прошу предоставить тарифы на дополнительные услуги и расходные материалы.

Предоставляются ли расходные материалы бесплатно в рамках договора? Какие, в каком количестве?

**Тарифы**

Все указанные тарифы должны содержать в себе ВСЕ другие расходы, являющиеся неотъемлемой частью предложенных тарифов, например, топливный сбор и НДС.

Требуется предоставить отдельную линейку тарифов на погрузочно-разгрузочные работы в зависимости от габаритов груза (в формате «сумма трех измерений – цена»).

ВАЖНО!!! Пользование всеми иными дополнительными услугами ЛП, будь то платная упаковка, доставка к определенному времени, погрузочно-разгрузочные работы и т.д., и т.п., подлежат использованию только по предварительному согласованию.

Все тарифы и сроки должны быть приведены с учетом доставки по принципу DOOR-TO-DOOR. Иными словами, если это отправления с центрального адреса СКК в МО, то сроки и тарифы должны учитывать именно это условие, а не включать дополнительно доставку по ценам и срокам между Москвой и МО или с центрального склада ЛП в городе до конечного места назначения.

Предполагая и ожидая ежегодные пересмотры цен от ЛП, Заказчик ожидает, что текущие предложенные тарифы по данному запросу могли бы быть зафиксированы на некоторый временной период (НЕ МЕНЕЕ 1 года). ЛП, понимая факт конкуренции может предложить иной период фиксирования своих цен.

Укажите дату ежегодных пересмотров тарифов, принятых в Вашей компании, если таковая дата имеется.

Бывают ли внеплановые пересмотры?

Когда последний раз был системный пересмотр тарифов? Причина?

Каковы средние дельты повышения тарифов за последние три раза / года, по каждому разу / году отдельно?

Готовы ли зафиксировать цену данного Запроса от пересмотра в сторону повышения на период равный 1 год или 2 года? Или на какой период и при каких условиях?

**Скидки**

Учитывая объем отправлений, на текущий момент, и ожидая увеличения роста объемов, Заказчик рассчитывает на здравый и максимально лояльный подход к ценовой политике ЛП при подсчете своего ценового предложения, и как факт предложения максимально возможной скидки на тарифы ЛП. Ни в коем случае не пытаясь оказывать какое-либо давление на ЛП при этом. Однако, чтобы быть заинтересованным во взаимовыгодных долгосрочных отношениях, помимо установленных, просчитанных и предложенных расценок в данном запросе предлагаем дополнительно оценить следующий факт – Дополнительная Скидка на объем (помимо предложенных максимальных скидок по тарифам в данном запросе).

Предлагаем ввести некоторое интервальное значение дополнительного бонуса / процента скидки на общую сумму месячного счета. Таким образом, при увеличении объема на определенную величину и каждую последующую, оговоренную и зафиксированную заранее, Заказчик будет получать дополнительный повышенный бонус. В обратном же случае, при отсутствии роста объема или его понижении бонус соответственно не выплачивается или же падает.

При работе по разным направлениям деятельности ГК Мерлион будет использовать для практического взаимодействия более одного юридического лица (т.е. более одного договора), по которым соответственно и будет разделен объем. В этом случае, скидка на объем должна рассчитываться исходя из суммарного объема отправлений по всем юридическим лицам.

**Оплата оказанных услуг**

ГК Мерлион будет использовать несколько ЮЛ для взаимодействия с ЛП и оплаты оказанных услуг по разным заключенным договорам, на которые будут распространяться одинаковые условия.

Заказчик будет производить оплату оказанных услуг один раз в месяц на основании одноразового (пусть сводного) счета и соответствующей детализации по каждому договору.

Срок оплаты составляет до 30-ти дней с даты окончания календарного месяца оказания услуг и зависит от выполнения сроков по предоставлению/проверке отчетности и счетов:

* ЛП высылает в адрес Заказчика детализированный отчет на проверку и согласование не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.
* Заказчик проверяет отчет и не позднее 7-и рабочих дней после его получения и в случае отсутствия разногласий подтверждает его.
* После подтверждения от Заказчика ЛП выставляет Счет (от последнего дня отчетного месяца) и направляет его по ЭДО вместе с закрывающими документами в адрес заказчика.
* После получения счета Заказчик формирует заявку на оплату счета на вторник или четверг следующей недели. В случае отсутствия документов запанированная оплата отменяется и переносится на неделю вперед.