Приложение № 1

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс**

**1. Заказчик:** Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни».

1. **Юридический адрес Заказчика:** 115035, Москва г, Кадашёвская наб, дом № 30.
2. **Предмет закупки:** оказание информационных услуг с использованием установленных экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с используемыми заказчиком экземплярами Систем КонсультантПлюс.
3. **Сроки (периоды) оказания услуг:** с «01» марта 2025 г. по «28» февраля 2026 г.
4. **Место оказания услуг:** 115035, Москва г, Кадашёвская наб, д. 30
5. **Объем оказываемых услуг:**

Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название экземпляра Системы** | **Версия Системы** | **Число ОД, серия** |
| СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | Сетевая | 50 |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сетевая | 50 |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | Сетевая | 50 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Сетевая | 50 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений | Сетевая | 50 |
| СС Изменения в регулировании договоров | Сетевая | 50 |
| СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | О/сет | 2 |
| СПС КонсультантПлюс: Международное право | О/сет | 2 |
| СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | О/сет | 2 |
| СПС КонсультантПлюс: Московская область | О/сет | 2 |
| СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство | О/сет | 2 |
| СС Деловые бумаги | О/сет | 2 |
| СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | О/сет | 2 |
| СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов | О/сет | 2 |
| СС КонсультантПлюс: Строительство | О/сет | 2 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области | О/сет | 2 |

1. **Характеристики оказываемых услуг:**

Информационное обслуживание предусматривает:

• передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) по согласованному графику в зависимости от способа доставки: в офисе Исполнителя, специалистом по информационному обслуживанию в офисе Заказчика, средствами телекоммуникации;

• осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения этих сбоев Заказчиком (тестирование, переустановка);

• предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем;

• обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;

• поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;

• предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра Системы на рабочем месте Заказчика, по телефону и в офисе Исполнителя;

• предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс

Обслуживание осуществляется без выбора документов в форме абонентского обслуживания. Заказчик без дополнительных письменных разрешений имеет право использовать тексты правовых актов в печатном виде с обязательным указанием Системы Консультант Плюс, как источника информации.

1. **Требования к качеству услуг:**

- Исполнитель обеспечивает качество включённой информации и корректную работу программных средств;

- обновление информации должно проводиться специалистами Исполнителя непосредственно по адресу Заказчика;

- обеспечение возможности заказа необходимых документов отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону;

- проверку на наличие вирусов и других вредоносных программ в информационном обновлении.

- достоверность нормативно-правовой документации в системе;

- возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;

- использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов";

- наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;

- полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;

- оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю;

- возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени;

- установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;

- информирование пользователей о новостях законодательства;

- техническая профилактика;

- обучение эффективным методам работы с системой;

- консультирование по вопросам работы с системой;

- информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»);

- поиск документов по индивидуальному заказу;

- замена программных версий;

- постановка фрагмента текста на контроль;

- автоматический переход из документа в синхронную ссылку нормативной базы;

- онлайн чат;

- возможность экспортирования в WORD изменений сравниваемых редакций;

- сохранения текста в формате FB2, EPAB.

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).

Участник обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

1. **Требования к программным технологиям:**

Исполнитель должен обеспечить:

• Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя

• Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы

Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов

• Система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС Windows7, Windows8, Windows10.