**Вниманию участников:**

Договор будет заключаться на максимальную сумму договора – 416 600,00 руб. без НДС или 499 920,00 руб. с НДС. Стоимость услуг Исполнителя включает в себя все затраты Исполнителя, которые необходимо произвести для исполнения Договора, а также включает обязательные платежи и налоги (в т.ч. НДС).

Срок договора: Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты подписания и действует 12 (Двенадцать) месяцев или до момента достижения в ходе исполнения максимальной суммы договора, если такое событие наступит раньше. Окончание срока Договора не освобождает Стороны от принятых на себя обязательств.

**Стоимость часа работы специалиста (НМЦ): 2 800,00 руб. без НДС.**

**Победитель будет выбран по наименьшей стоимости часа работы специалиста.**

**Условия оплаты**:

* Оплата выполненных оказанных услуг производится ежемесячно по факту оказанных услуг по договору, на основании принятого и подписанного Заказчиком Акта оказанных услуг в течение 60 календарных дней;
* Факт подтверждения выполнения задач происходит в Jira заказчика;
* В случае если Исполнитель является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ отдельными видами юридических лиц» срок оплаты за выполненные работы по договору, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня подписания Заказчиком Акта оказанных услуг.

Участники должны дать своё предложение за стоимость часа работы специалиста по форме:

Предложение участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование и ИНН участника):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Ед. изм | Цена за ед. изм руб. без учета НДС | Цена за ед. изм, руб. с учетом НДС (в случае применения, если участник не является плательщиком НДС, то столбец следует удалить) |
| Стоимость часа работы специалиста | Час |  |  |

**Техническое задание на оказание услуг по аналитике и разработке МП** **«Платосфера» АО «Новосибирскэнергосбыт»**

**1. Термины и определения**

|  |
| --- |
| **МП «Платосфера»** — Программный комплекс состоящий из Web интерфейса администратора и Мобильного приложения. Мобильное приложение "Платосфера" предназначено для оплаты ЖКХ услуг. Web интерфейс предназначен для администрирования |

**2. Перечень услуг**

Перечень систем подлежащих технической поддержке:

 - МП «Платосфера»

 Стек используемых технологий в системе:

1. Java, Kotlin, Swift;

2. СУБД: MS SQL Server

3. Требования к интеграции: HTTPS, JSON

Целью оказанию услуг является обеспечение гарантированного функционирования информационных систем и сервисов Заказчика.

Перечень оказываемых услуг включает в себя:

* Аналитика и доработки МП «Платосфера» АО «Новосибирскэнергосбыт» под нужды продуктовой команды «Одна цена - Один платеж»

**3. Порядок ведения разработки АО «Новосибирскэнергосбыт»**

Регистрация и ведение задач осуществляется в Jira Заказчика;

Ведение документации по проекту выполняется Исполнителем по запросу от Заказчика на разработку или актуализацию документации;

Весь предоставляемый исходный код должен содержать подробные комментарии;

Весь исходный код, который по условиям договора должен быть передан Заказчику, должен размещаться в локальном репозитории Git /SVN / Хранилище конфигурации Заказчика;

Порядок работы с задачами:

Вся работа по задачам ведется в соответствии с внутренними правилами разработки Заказчика (правила описаны в Confluence и предоставляется Заказчиком для конкретного программного обеспечения).

А. Постановка задачи, сбор требований, проведение аналитики

1. Регистрация и ведение задач осуществляется в Jira Заказчика. В задаче должно содержаться цель, описание, критерии приемки, состав необходимой к разработке и/или актуализации документации, а также ФИО и контактные данные представителей Заказчика. При получении задачи в работу Исполнитель производит оценку задачи в трудочасах, и после подтверждения Заказчика о необходимости реализации задачи, отмечает данный факт в задаче.
2. Перед началом работ по запросу Заказчика в соответствующей задаче Исполнитель должен разработать План организации архитектуры и влияния на безопасность в соответствии с приложением «План организации архитектуры и влияния на безопасность».
3. Заказчик и Исполнитель определяют промежуточные этапы, на которых производится демонстрация выполненных работ в рамках задачи.
4. Результатом проведения аналитических работ является документ «Аналитическая записка» в соответствии с Приложением «Аналитическая записка», подготовленный в Confluence Заказчика. Аналитическая работа считается принятой после согласования с Представителем заказчика. Разработка Аналитической записки осуществляется по запросу Заказчика и необходимость разработки документа указывается в описании для каждой конкретной задачи.

В. Разработка

1. Подрядчик осуществляет разработку в соответствии с Аналитической запиской.
2. Разработка ведется в соответствии с **Code-style Заказчика** (Code-style описан в Confluence и предоставляется Заказчиком для конкретного программного обеспечения).
3. Вся разработка осуществляется через GitLab.
Для системы BPM вся разработка осуществляется через SVN.
Для системы 1С вся разработка осуществляется через хранилище конфигурации.
4. Приёмка кода от Подрядчика проходит в 2 этапа:

                            - проверка работоспособности кода производится на тестовом стенде Заказчика

                            - проверка работоспособности кода производится на промышленном стенде Заказчика.

1. Исполнитель самостоятельно выполняет работы по переносу разработанного кода на тестовые и промышленные стенды в соответствии с правилами системы по согласованию с владельцем продукта.
2. Исполнитель берет на себя обязанности по оказанию гарантийной поддержке реализованной задачи на промышленном стенде Заказчика в течение **трех месяцев после подписания Акта выполненных работ**.
3. Результатом проведения работ является программный код, зафиксированный в систему контроля версий Заказчика, в ветку для разработки, а также рабочая система/доработка на промышленном стенде Заказчика. Подрядчик самостоятельно производит сборку и инициацию релиза в соответствие с процессом Заказчика по согласованию с исполнителем заказчика

Г. Тестирование и приемка

Подрядчик на основании требований изложенных в Приложении «Аналитическая записка»  или критериев приемки задачи составляет чек-лист в Confluence Заказчика для приёмочного тестирования функциональных требований и тестовые сценарии для не функциональных требований. Формат чек-листа приведен в Приложении «**Чек-лист**». Формат тестового сценария приведен в Приложении «**Тестовый сценарий**»

1. Подрядчик производит приемочное тестирование в тестовом контуре Заказчика.

Подрядчик после проведении приемочных работ предоставляет результаты проведения тестирования в виде отчета содержащего чек-лист по функциональным требованиям и результаты проведения не функционального тестирования

При доработке личных кабинетов, сайтов реализованный в рамках проекта функционал должен быть покрыт юнит-тестами. Объем покрытия согласовывается с РП либо владельцем продукта.

Д. Документирование

1. Подрядчик готовит документацию по реализованной доработке. Документация должна включать следующие виды документов:

                            - техническую документацию (описание функций, классов, методов, логики)
                               по реализованной доработке

                            - инструкции для пользователей;

                            - руководства для администраторов Продукта по реализованной доработке;

                            - инструкции по развертыванию доработки на промышленном стенде Заказчика.

1. Результатом проведения работ является подготовленная в Confluence и принятая Заказчиком документация

Е. Предоставление доступа в систему

1. Доступ к выделенной среде для разработки осуществляется с использованием VPN-сервера и возможностью прямого подключения (по любым необходимым протоколам передачи данных) хостов Подрядчика к среде разработки  и базам данных информационных систем Заказчика, подготовленных с применением скриптов для обезличивания содержащихся в них персональных данных и заменой других конфиденциальных сведений на псевдослучайные значения, без изменения структуры данных.
2. Доступ к выделенной среде для тестирования выполненных Подрядчиком доработок осуществляется с использованием VPN-сервера через RDP-протокол, либо через веб-интерфейс системы (если система предполагает публикацию веб-сервиса для клиентов) без прямого доступа к базам данных и информационным системам Заказчика. Тестирование проводится на копиях рабочих (боевых) систем Заказчика.
3. Доступы к продуктивным средам предоставляется аналогично тестовым средам Заказчика.

Ж. Результаты работ и гарантийный срок сопровождения

1. Результат деятельности по договору (исходный код, прототипы, шаблоны, документы, описания, дизайн, и т.д.) в 100% объёме передаются Подрядчиком Заказчику и переходят в исключительное правообладание к Заказчику.
2. До передачи результатов деятельности по договору – работы по договору не считаются исполненными и не подлежат оплате.
3. Гарантийный срок сопровождения результатов деятельности по договору составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев.
4. Сроки, в которые необходимо устранять замечания в рамках гарантийной поддержки:

| **Приоритет** | **Описание** | **Срок** |
| --- | --- | --- |
| Критичный | Продуктивная система недоступна либо функционирует не в штатном режиме | 2 часа |
| Высокий | Продуктивная система доступна и функционирует, но существуют значительные проблемы производительности или нарушение ее работы | 3 дня |
| Средний | Продуктивная система доступна и функционирует, но возможны проблемы производительности и нарушения ее работы в дальнейшем | 14 дней |
| Стандартный | Важная, но некритичная задача для функционирования системы заказчика | 28 дней |

Форматы плана организации архитектуры и влияния на безопасность, аналитической записки, code-style соответствующей системы Заказчика, тестового сценария, чек-листа и руководство для администратора предоставляются Заказчиком.