

# **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание услуг по пассажирским перевозкам**

---

1.	Общие положения .....	2
2.	Описание услуг .....	2
3.	Нормы .....	6
4.	Интеллектуальная собственность.....	6
5.	Персональные данные .....	6
6.	Требования к подаче коммерческого предложения .....	6

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

### 1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Техническом задании (также ТЗ) и приведенные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в Условиях проведения внутреннего Конкурса или в ОУЗ, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://agr.auto/purchase> (далее – «Платформа»).

Направляя Коммерческое предложение Участник конкурса подтверждает, что он ознакомлен с содержанием Условий и полностью принимает их положения.

#### 1.2. Контактные данные АГК

По технически-информационным вопросам - Забродоцкая Ольга, +79200992177, эл. почта [Olga.Zabrodotskaya@agr.auto](mailto:Olga.Zabrodotskaya@agr.auto)

По вопросам заключения договора - Онищук Дарья, +79200994098, эл. почта [Darya.Onishchuk@agr.auto](mailto:Darya.Onishchuk@agr.auto).

По вопросам оплаты услуг согласно п. 1.4. ТЗ – Сорокин Никита, +79200995179 эл. почта [Nikita.Sorokin@agr.auto](mailto:Nikita.Sorokin@agr.auto); Анিকেев Дмитрий, +79206169584 эл. почта [Dmitrij.Anikeev@agr.auto](mailto:Dmitrij.Anikeev@agr.auto)

1.3. Предметом договора является осуществление пассажирских перевозок иностранных граждан (далее по тексту - пассажиры) в соответствии с утверждёнными АГК маршрутами.

1.4. Оплата услуг по Договору осуществляется двумя способами:

а) АГК на основании УПД и счета согласно п.2.6.1. ТЗ;

б) самостоятельно пассажирами наличными или переводом на карту посредством системы СБП в день совершения поездки или на следующий день. В случае неоплаты оказанных Услуг пассажирами в указанные сроки АГК оплачивает оказанные услуги за свой счет в порядке, предусмотренном п.2.6.1. ТЗ.

Контрагент обязан выдавать кассовые чеки при оплате Услуг пассажирами, при отсутствии возможности выдачи чека должен быть составлен и подписан пассажиром и водителем соответствующий акт приема (Приложение 1).

АГК обязуется при направлении заказа Контрагенту указывать способ оплаты.

1.5. Количество перевозимых пассажиров может увеличиваться или уменьшаться, в связи с этим количество и вместимость транспортных средств, заказываемых для перевозки пассажиров, может варьироваться.

### 2. Описание услуг

2.1. Услуги по перевозке пассажиров осуществляются на основании заявки АГК, направляемой Контрагенту за 30 (тридцать) часов до

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

осуществления данной перевозки. Перечень маршрутов представлен ниже.

- ОТЕЛЬ по г.Калуга – г.Москва, аэропорт Шереметьево
- г. Москва, аэропорт Шереметьево – ОТЕЛЬ по г.Калуга

### **2.2. Срок оказания услуг с 01.12.2024г. по 31.12.2025;**

2.3. Перевозки осуществляются транспортными средствами разной вместительности. Перечень транспортных средств представлен ниже.

- Легковой автомобиль, до 3-х мест
- Микроавтобус 4 - 15 мест
- ТС 16 – 43 мест;

2.4. Обязанности Контрагента:

2.4.1. обеспечить транспортировку пассажиров в соответствии с утвержденным АГК маршрутом;

2.4.2. оказывать услуги наиболее эффективными и экономичными способами без неоправданных расходов и затрат, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами Российской Федерации;

2.4.3. предоставить необходимые АГК по типу и вместимости транспортные средства, и обеспечить транспортировку пассажиров по требованию АГК;

2.4.4. обеспечить комфортабельность транспортного средства (наличие исправных пассажирских сидений), хорошее техническое состояние (целостность стекол и дверей), чистый салон и сидения, оптимально функционирующее отопление, хороший внешний вид (окраска, лакировка, металлические части), с максимальным сроком эксплуатации – не более 10 лет;

2.4.5. оснастить пассажирские сидения ремнями безопасности.

Неиспользование пассажирами ремней безопасности во время движения не освобождает Контрагента от обязанности возмещения вреда, полученного пассажирами;

2.4.6. оснастить все транспортные средства системами климат-контроля;

2.4.7. оснастить все транспортные средства градусниками замирения температурных показаний воздуха.

Температура воздуха в зимний период в салоне в автобусах должна быть:

- не ниже +10 °С при наружной температуре от - 15 до - 25°С,
- не ниже +5 °С при наружной температуре воздуха до -40 °С;

2.4.8. оснастить все транспортные средства видеорегистраторами с обзором проезжей части и салона автобуса;

Видеорегистраторы должны работать в режиме реального времени; Данные видеорегистраторов должны сохраняться минимум в течение 10 рабочих дней. Контрагент по требованию АГК в течение 2 рабочих дней предоставляет в электронном формате показания видеорегистраторов за требуемый период;

2.4.9. разместить в салоне транспортного средства медицинской аптечки, огнетушителя, места хранения которых, должны быть обозначены соответствующими знаками;

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

2.4.10. разместить в салоне транспортного средства таблички с предупреждением, что в салоне транспортного средства ведется видеонаблюдение;

2.4.11. обеспечить контроль местонахождения транспортных средств по системам мониторинга транспорта;

2.4.12. обеспечить предварительное согласование пути следования транспортного средства по маршруту;

2.4.13. обеспечить осуществление своевременной подачи транспортного средства;

2.4.14. обеспечить соблюдение правил дорожного движения;

2.4.15. недопустимо курение в салоне ТС, разговоры по телефону, приём пищи и пр. во время движения транспортного средства по маршруту;

2.4.16. обеспечить соблюдение кодекса делового поведения (сдержанное, культурное и доброжелательное общение), избегание конфликтных ситуаций с пассажирами.

В случае разногласий с пассажирами, водитель делает соответствующую отметку в бортовом журнале автотранспортного средства и уведомляет об этом диспетчерскую перевозчика и представителей АГК.

Конфликтные ситуации рассматриваются и регулируются совместно уполномоченными представителями АГК и Контрагента;

2.4.17. обеспечить выключение либо уменьшение громкости видео- / аудиоаппаратуры по первому требованию пассажиров;

2.4.18. осуществлять проверку салона транспортного средства после каждого рейса.

При обнаружении порчи имущества или оставленных в салоне предметов осуществляли соответствующие отметки в бортовом журнале автотранспортного средства и уведомляли об этом представителей заказчика;

2.4.19. обеспечить регулярное проведение предусмотренных законодательством предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей;

2.4.20. обеспечить предоставление данных из системы мониторинга транспорта (GPS, ТРЕКЕР, ГЛОНАСС, АРКАН, включая, но не ограничиваясь).

Выгрузка системы мониторинга транспорта должна содержать следующие сведения: государственный регистрационный знак транспортного средства, дата и время маршрута, скоростной режим, полная траектория маршрута с остановками (с начальной и конечной точками маршрута).

2.4.21. застраховать свою ответственность в соответствии с требованиями Федерального закона от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании пассажирской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров Метрополитеном» (далее «Закон»). В случае возмещения выгодоприобретателю по договору обязательного страхования лишь части причинённого вреда, Контрагент обязан возместить выгодоприобретателю вред в оставшейся части, не покрытой договором

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

обязательного страхования. Требования выгодоприобретателя, предъявленные АГК, подлежат рассмотрению Контрагентом. Расходы АГК, связанные с удовлетворением требований выгодоприобретателя, возмещаются Контрагентом в полном объёме.

Под выгодоприобретателем согласно п. 10 ст. 3 Закона подразумевается - потерпевший, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред;

2.4.22. обеспечить наличие багажного отделения для провозки багажа. Количество багажа на 1 (одного) пассажира будет указано в заявке, минимальное количество багажа – 1 чемодан/чел.;

2.4.23. обеспечить встречу делегации с табличкой «АГК» в соответствующем терминале аэропорта, учитывая время на прохождение таможенного осмотра и получение багажа;

2.4.24. обеспечить сопровождение делегации до транспортного средства, находящегося в пешей доступности на парковке аэропорта.

2.5. Ответственность Контрагента

2.5.1. В случае поломки ТС, необходимости замены водителя Контрагент обязуется в течение 240 минут от времени, указанного в расписании, предоставить исправное аналогичное ТС, заменить водителя;

2.5.2. В случае не предоставления транспортного средства в течение 240 минут Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере стоимости данного рейса;

2.5.3. В случае нарушения Контрагентом сроков отправления и прибытия транспортного средства установленных расписанием (далее «Опоздание») до 30 минут, от времени указанного в расписании Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере 5.000 руб.;

2.5.4. Опоздание транспортного средства свыше 30 минут Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере 10.000 руб.;

2.5.5. В случае, если Контрагент предоставляет транспортное средство меньшей вместимости (не соответствующей численности пассажиров), Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере 20.000 руб.

В частных случаях, когда пассажиры физически не могут расположиться в ТС, предоставленном Контрагентом, последний обязуется организовать перевозку оставшихся пассажиров собственными силами и за свой счет;

2.5.6. В случаях подачи транспортного средства с загрязнённым (и (или) повреждённым) салоном, курения водителя в салоне автобуса, разговора водителя по телефону во время движения ТС, отказ водителя выключить или уменьшить громкость видео- /звуко- аппаратуры, отказ включить или выключить отопление или систему кондиционирования транспортного средства, техническое повреждение транспортного средства (разбитое стекло, отсутствие системы кондиционирования и т.д.), Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере 5.000 руб. за каждый случай нарушения требований Договора;

2.5.7. В случае не предоставления требуемых показаний видеорегистратора в течение 2 рабочих дней с момента запроса, Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере 5.000

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

рублей. Если требуемые показания не предоставлены, спорная ситуация разрешается в пользу АГК;

2.5.8. В случае не предоставления данных системы мониторинга транспорта (GPS, ТРЕКЕР, ГЛОНАСС, АРКАН, включая, но не ограничиваясь) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса, Контрагент по требованию АГК обязан выплатить штраф в размере 5.000 руб.

2.6. Оплата услуг

2.6.1. Оплата оказанных услуг должна осуществляться АГК в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания обеими Сторонами Акта/УПД, но не ранее предоставления Контрагентом АГК счета, а также оригиналов следующих документов:

- Акт/УПД
- реестр оказанных услуг.

### 3. Нормы

3.1. Контрагент гарантирует наличие всех необходимых разрешений и лицензий (при необходимости) для осуществления деятельности по перевозке пассажиров, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Контрагент гарантирует, что транспорт, используемый для осуществления перевозки пассажиров, отвечает всем требованиям и предписаниям, установленных законодательством РФ для данного вида транспорта.

3.3. При осуществлении перевозок пассажиров, Контрагент обязуется соблюдать все требования и предписания действующего законодательства РФ с целью предупреждения несчастных случаев на дороге, нормы пожарной безопасности, иные нормы, направленные на обеспечение безопасности перевозки пассажиров; обеспечить высокий уровень водительского состава, соблюдение водителями правил дорожного движения.

### 4. Интеллектуальная собственность

Создание/ передача объектов интеллектуальной собственности не ожидается.

### 5. Персональные данные

Контрагент не осуществляет сбор и обработку персональных данных, за исключением рабочих контактных данных вовлеченных в проект лиц	
Контрагент будет осуществлять обработку персональных данных :	
- персональные данные собираются Компанией и передаются Контрагенту (в том числе, посредством предоставления доступа к персональным данным в системах Компании)	X
- персональные данные собираются Контрагентом и передаются/предоставляются Контрагентом Компании по требованию (поручению) Компании (в том числе посредством предоставления доступа к персональным данным в системах Контрагента)	

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

Перечень персональных данных	
Рабочие контактные данные (помимо лиц, вовлеченных в проект)	
Личные контактные и идентификационные/ паспортные данные, данные о доходах и т.п.)	1) фамилия, имя, отчество; 2) дата рождения; 3) вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет); 4) пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный); 5) дата поездки; 6) пол; 7) гражданство.
Персональные данные специальной категории (расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни)	
Цель(и) обработки персональных данных	Соблюдение требований Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ

В случае предполагаемого поручения обработки персональных данных Контрагенту, Участник конкурса заверяет и по запросу Компании должен документально подтвердить соответствие требованиям, приведенным в п. 15.3 ОУЗ.

### 6. Требования к подаче коммерческого предложения

Со стороны Участника конкурса должно поступить бесплатное коммерческое предложение, подписанное уполномоченным представителем.

Подавая коммерческое предложение Участник конкурса подтверждает, что он исчерпывающим образом ознакомлен с видами и объемом требуемых услуг, подробно изучил техническое задание, получил всю необходимую информацию и документацию, осмотрел место оказания услуг. На основании вышеизложенного, Участник конкурса, подавая коммерческое предложение, заверяет ООО «АГК», что данное коммерческое предложение учитывает все предстоящие расходы и возможные риски, которые могут возникнуть в ходе оказания услуг, вследствие чего предъявление в будущем требований об удорожании, увеличении объема, сроков выполнения, изменении перечня услуг исключается.

## Внутренний конкурс

Отдел: SP

Дата: 11.11.2024

После подачи коммерческого предложения Участник конкурса не имеет права предъявлять требования по изменению условий ТЗ и / или ОУЗ. Участник конкурса обязан в назначенное АГК время предоставить на технический осмотр ТС, которыми планирует осуществлять перевозку пассажиров, на территорию ООО «АГК» (248926 г. Калуга, ул. Автомобильная, д. 1, завод «АГК» парковка автобусов).

Участнику конкурса необходимо предоставить коммерческое предложение в виде таблицы - **Приложение №2 Форма КП.**

<b>Внутренний конкурс</b>	Отдел: SP
	Дата: 11.11.2024

**Приложение 1. Акт приема-передачи.**

Акт приема-передачи  
по Рамочному договору ХХХ  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

г. Калуга

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_ (далее – Пассажир), и \_\_\_\_\_ (далее – Контрагент), составили настоящий Акт о том, что согласно Рамочному договору ХХХ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г., Пассажир передал, а Контрагент принял денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей в счет оплаты оказанных услуг по перевозке пассажиров по маршруту \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Пассажира и Контрагента.

Пассажир

Контрагент

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)