**ДОГОВОР**

**возмездного оказания услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГранельЖКХ», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Колесникова Владислава Юрьевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
2. В порядке и на условиях настоящего Договора, Исполнитель осуществляет следующие услуги:

* организация выезда и осмотр движимого/ недвижимого имущества по Заявкам Заказчика (далее – Заявки) с составлением акта осмотра и фото-таблиц;
* определение (расчет) размера ущерба, причиненного движимому/ недвижимому имуществу, в том числе, на основании документов, предоставленных Заказчиком/Клиентом, рецензия расчетов, подготовленных иными организациями, определение рыночной стоимости имущества;
* составление экспертных заключений для суда.

Детальный перечень услуг и тарифов Исполнителя за оказываемые услуги (далее – Услуги) указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

* 1. Все обязательства перед собственниками поврежденных помещений и имущества, несет Заказчик в полном объеме.
  2. Исполнитель оказывает Услуги на территории Москвы и Московской области. Сроки оказания соответствующих Услуг, указанных в Приложении № 1, определяются в Приложении № 2 к настоящему Договору.
  3. Исполнитель осуществляет полномочия Заказчика в объеме, предусмотренном п.1.1. настоящего Договора, в соответствии с полученной Заявкой от Заказчика.

1. **Обязанности Исполнителя**
   1. *Исполнитель обязуется:*
      1. принимать Заявки по заявленным событиям в электронной форме путем получения простого электронного письма на почту [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:claims@normsvest.ru);
      2. получение сообщение на почту [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:claims@normsvest.ru) подтверждает принятие заявки в работу без дополнительного информирования со стороны Исполнителя;
      3. согласовывать с Клиентом время и место проведения осмотра поврежденного имущества в установленные договором сроки;
      4. письменно уведомлять Заказчика посредством электронной почты и/или автоматизированной системы Заказчика о согласованной с Клиентом дате и времени проведения осмотра в течение 6 (шести) часов с момента согласования с даты и времени с Клиентом (оставлять комментарии в автоматизированной системе Заказчика в задаче);
      5. принимать заявления, документы, подтверждающие наступление события, от Клиентов (собственников пострадавшего имущества) или иных уполномоченных лиц в электронном виде (фотокопия на месте осмотра);
      6. собирать информацию и документальные свидетельства произошедшего события;
      7. проводить осмотр поврежденного имущества строго в согласованные дату и время. В случае отклонения от согласованного с Клиентом времени осмотра более чем на 30 (тридцать) минут осуществлять уведомление Клиента и согласование нового времени осмотра (по телефону);
      8. осуществлять взаимодействие с экспертными организациями (контрагентами Исполнителя) при оказании услуг по проведению осмотра и осуществление расчета ущерба;
      9. осуществлять расчет размера ущерба (стоимости восстановительного ремонта), пострадавшего имущества;
      10. проводить расчет ущерба по фото от Заказчика без проведения осмотра;
      11. обрабатывать, исследовать и формировать полученные данные, проводить анализ технической документации, экспертное исследование, определение причин события, в том числе с привлечением специалистов-экспертов;
      12. направлять Заказчику документы, полученные от Клиентов, результаты осмотра (акт осмотра и фото-таблицы), расчет размера ущерба, рецензии, в установленные Приложением №2 сроки;
      13. соблюдать требования Заказчика по срокам оказания Услуг, указанным в Приложении №2;
      14. определение ущерба, причиненного движимому имуществу определять по каждой единице в отдельности;
      15. расчет ущерба с учетом износа и без износа;
      16. в случае получения Заявки на проведение осмотра в населенном пункте вне территории покрытия Исполнителя, которая закреплена Договором, при любой возможности находить способы осуществления выезда и согласовывать стоимость выезда по электронной почте в срок не более 3 (трех) календарных дней с даты письменного запроса Заказчика
      17. осуществлять мероприятия по предотвращению мошеннических действий со стороны Клиента в соответствии с действующим законодательством;
      18. принимать на себя обязательство оказывать Заказчику услуги по проверке материалов выплатных дел на предмет мошенничества;
      19. соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов (далее – Персональных данных), полученных при выполнении обязательств, предусмотренных п.1.1 настоящего Договора, и обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнителю запрещено осуществлять обработку персональных данных клиента, в целях, отличных от исполнения.
   2. *Исполнитель вправе:*

2.2.1 Привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц только с письменного согласия Заказчика. При этом привлекаемое третье лицо при исполнении обязательств Исполнителя пользуется его правами, исполняет его обязанности и действует за его счет. За действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, ответственность перед Заказчиком несет Исполнитель.

1. **Обязанности Заказчика**
   1. *Заказчик при исполнении Договора обязуется:*
      1. выдавать Исполнителю, если это необходимо, доверенность;
      2. предоставлять Исполнителю необходимую информацию и/или документацию для оказания услуг по Договору;
      3. уведомлять Исполнителя о необходимости/отсутствии необходимости проведения осмотра поврежденного имущества, полноте и достаточности сформированного Исполнителем комплекта документов;
      4. оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 к Договору;
      5. при изменении реквизитов, указанных в Договоре, информировать об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.
   2. *Заказчик при исполнении Договора вправе:*
      1. отказаться от Заявки, если за период с момента утверждения Заявки и до времени фактического начала оказания услуги, обстоятельства, послужившие основанием для подачи Заявки, отпали или перестали быть актуальными;
      2. Если Заказчик письменно не заявит об отказе от Услуг Исполнителя, либо об изменении конкретного перечня услуг, он обязуется принять и оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с первичной заявкой, акцептованной Исполнителем, либо письменно уведомить Исполнителя о перечне выявленных недоработок (замечаний) и согласовать срок устранения.
2. **Порядок работы по договору**
   1. Информационный обмен по Договору происходит по электронной почте по адресам, указанным в п.4.3 настоящего Договора, а также в порядке, предусмотренном п.2.1. Договора.
   2. Координаты для информационного обмена:
      1. Контактное лицо Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      2. Электронный адрес Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      3. Контактные телефоны Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      4. Контактные лица Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      5. Электронный адрес Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      6. Контактные телефоны Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Заказчик контролирует процесс подготовки и формирования документов по Заявкам в соответствии со сроками, указанными в Приложении № 2 к Договору.
3. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость оказываемых услуг по Договору рассчитывается на основе тарифов, указанных в Приложении №1 к Договору, а также компенсации документально подтвержденных прямых затрат Исполнителя, связанных с исполнением настоящего Договора.
   2. Ежемесячно не позднее 10-го числа следующего месяца за отчетным, не позднее 25-го числа текущего месяца, Исполнитель направляет Заказчику на согласование Акты выполненных работ для проведения сверки. Заказчик согласовывает Акты выполненных работ не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта на согласование.
   3. При наличии возражений по Акту выполненных работ Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, уведомить об этом Исполнителя. Возникшие возражения по Акту выполненных работ между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров в течение 5 (пяти) рабочих дней.
   4. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта выполненных работ.
   5. В случае необходимости, по согласованию сторон, Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя полностью или частично, в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем.
   6. Услуги считаются оплаченными после списания денежных средств с расчетного счета Заказчика, что подтверждается выпиской из банка, обслуживающего Заказчика.
   7. В целях Договора под прямыми затратами Исполнителя понимаются затраты Исполнителя на работников Исполнителя, связанные с оказанием услуг по Договору, к прямым затратам Исполнителя относятся:
      1. расходы Исполнителя по оплате проезда работника Исполнителя до места, в которое работник направлен в командировку (место командировки), и обратно.
   8. Документами, подтверждающими прямые затраты Исполнителя, являются:
      1. для подтверждения расходов, указанных в п. 5.7.1, – билеты железнодорожного, авиационного, автомобильного, водного транспорта, в том числе электронные формы с приложением посадочных талонов, товарные чеки и кассовые чеки.
4. **Ответственность Сторон**
   1. Каждая из Сторон обязуется выполнять свои обязательства надлежащим образом в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также оказывать другой Стороне всевозможное содействие в выполнении ее обязательств.
   2. Ответственность перед Заказчиком за работы, проведенные третьей стороной, в порядке исполнения условий Договора, несет Исполнитель.
   3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.
   4. Сроки оказания услуг определяются в соответствии с Приложением № 2, штрафные санкции за нарушение сроков на любом из этапов определяются в размере 100% от стоимости Услуги по соответствующей Заявке. Если несоблюдение сроков вызвано по вине/желанию Клиента, то штрафные санкции не применяются.
   5. Исполнитель гарантирует Заказчику оказание услуг по настоящему Договору оценщиками:

- заключившими в установленном действующим законодательством РФ порядке договор/договоры об обязательном страховании гражданской ответственности оценщика в соответствии с Федеральным законом от 29.07.1998 N 135-ФЗ "Об оценочной деятельности в Российской Федерации";

- состоящими в саморегулируемой организации оценщиков.

1. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не передавать прямо или косвенно третьим лицам без заранее полученного в каждом конкретном случае от другой Стороны письменного согласия никакой информации об условиях Договора, персональных данных Клиентов (далее - персональные данные), а также любой иной информации, полученной Сторонами друг от друга при исполнении Договора, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам и к которой нет свободного доступа на законном основании.
   2. Для осуществления обмена данными Стороны используют криптографические средства, позволяющие защищать данные, передаваемые через открытые каналы передачи данных и электронные носители, сертифицированные в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». В качестве криптографического средства должно быть использовано КриптоПро CSP версии не ниже 3.6.2.2.15.
   3. Исполнитель осуществляет следующие действия при обработке персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации: сбор, передачу Заказчику.
   4. Исполнитель соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные от имени Заказчика, соблюдая конфиденциальность обработки. В частности, если Исполнитель не получил письменного согласия от Заказчика, он не будет раскрывать персональные данные, переданные ему Заказчиком / для Заказчика / от имени Заказчика, посторонним лицам.
   5. Исполнитель обязуется обеспечить уничтожение либо обезличивание персональных данных по истечении шести месяцев после расторжения настоящего Договора.
   6. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями ст. 19 закона № 152-ФЗ «О персональных данных» путем принятия необходимых правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
   7. Если Исполнитель обязан в силу закона раскрыть персональные данные третьей стороне, он раскрывает эту информацию только этой стороне и только в той степени, в которой этого требует закон.
   8. Если произойдут события или действия, в результате которых Исполнитель будет вынужден разгласить персональные данные, он немедленно оповещает Заказчика, субъект персональных данных, в случае получения запроса, уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, об этих событиях или действиях в письменной форме и предпринимает все возможные действия, чтобы избежать дальнейшего разглашения персональных данных.
   9. Исполнитель не вправе использовать персональные данные, переданные им Заказчиком, иначе, чем в соответствии с полномочиями, определенными настоящим Договором, и с соблюдением требований, установленных федеральным законом к обработке и защите персональных данных.
   10. Требования сохранять конфиденциальность информации распространяются на весь срок действия Договора и сохраняют свою силу в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора.
   11. Вышеуказанные обязательства конфиденциальности не распространяются на обезличенную и общедоступную информацию.
   12. Никакие положения настоящего Договора не освобождают Стороны от соблюдения правовых требований, предъявляемых уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или судом. Стороны должны, по мере возможности, обсуждать друг с другом ответы на запросы на получение информации со стороны уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или судов.
2. **Антикоррупционная оговорка**
   1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их работники, представители, аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц) для оказания влияния на действия или решения таких лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных противоправных целей.

Также Стороны, их работники, представители, аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки, дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта](#Par0) 8.1 Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 8.1 Договора, обязана рассмотреть уведомление и письменно сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения уведомления.
  2. В случае подтверждения факта нарушения Сторонами положений пункта 8.1 Договора и/или неполучения одной из Сторон информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении антикоррупционных требований и (или) условий в сроки, установленные пунктом 8.2 Договора, другая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив Стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения (расторжении) Договора.
  3. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) условия настоящей антикоррупционной оговорки, обязуется возместить другой Стороне, при предъявлении ею требования, возникшие у Стороны в результате нарушения убытки.

1. **Вступление в силу и срок действия Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г**., а в части финансовых обязательств до полного исполнения. Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств сторон по Договору, за исключением неисполненных обязательств Сторон по Договору.
   2. Если ни одна из сторон не заявит в письменном виде в 30-дневный срок до окончания договора о его расторжении, срок действия настоящего договора продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях
   3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые условия, не предусмотренные договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения.
2. **Прекращение Договора**
   1. Заказчик может отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, возникшие при исполнении обязательств по настоящему Договору.
   2. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны производят сверку взаиморасчетов, по итогам которой подписывают двусторонний акт.
3. **Порядок разрешения споров**
   1. Настоящий Договор регулируется и интерпретируется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и другими законодательными актами, официально изданными уполномоченными органами РФ, действующими в пределах их юридической компетенции, которые доступны общественности и применимы к обсуждаемому вопросу.
   2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
   3. В случае, если решение спора путем переговоров не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня письменного уведомления одной из сторон другой стороны о существовании споров, разногласий, претензий, могущих возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, или в случаях его нарушения, расторжения и недействительности, спор должен быть перенесен в Арбитражный суд города Москвы.
4. **Форс–мажор**
   1. Под форс-мажором подразумевается возникновение чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств (стихийные бедствия (землетрясения, наводнения), решения высших гос. органов, забастовки, войны, революции и т. п.), результатом которых является невозможность выполнения Стороной условий Договора.

В каждом случае наступление такого события находится вне контроля Сторон, и во всех таких случаях выполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным.

* 1. При наступлении обстоятельств, указанных в п.11.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
  2. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.10.3 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.
  3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.11.1 настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
  4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.11.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

1. **Прочие условия**
   1. При исполнении Договора Стороны обязуются не предпринимать действий, которые могут причинить ущерб другой Стороне.
   2. После подписания настоящего Договора все предварительные договорённости Сторон, касающиеся предмета настоящего Договора и противоречащие ему, утрачивают свою силу.
   3. Цены за услуги, указанные в настоящем Договоре, определены только для настоящего Договора и не могут служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных Договоров в будущем.
   4. При оказании услуг Стороны обязуются принимать во внимание предлагаемые друг другу рекомендации, касающиеся предмета настоящего Договора.
   5. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору вступают в силу после подписания их обеими Сторонами.
   6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
   7. Все Дополнительные соглашения вступают в силу со дня подписания Сторонами, действуют в течение всего срока действия настоящего Договора.
   8. Договор будет считаться прекращённым после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчётов между Сторонами.
   9. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:
      1. Приложение № 1 - Перечень Услуг и тарифы Исполнителя за оказываемые Услуги;
      2. Приложение № 2 - Сроки оказания Услуг;
      3. Приложение № 3 – Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг;
2. **Юридич****еские адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЗАКАЗЧИК»** | **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»** |
| **ООО «ГРАНЕЛЬЖКХ»**  Адрес:143913, Московская область, г. Балашиха, Балашихинское шоссе дом 20 пом. 361  Тел: +7(495)401-6111  ИНН: 5001091458  КПП: 500101001  Р/с: 40702810840020000726  ПАО СБЕРБАНК  К/с: 30101810400000000225  БИК: 044525225  ОГРН: 1125001005700 |  |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ю. Колесников | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Приложение №1*

*к Договору № \_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.*

**Перечень услуг и тарифы Исполнителя за оказываемые услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИД УСЛУГИ** | **СТОИМОСТЬ** |
| **ПОМЕЩЕНИЯ ЖИЛЫЕ / НЕЖИЛЫЕ** |  |
| 1. простой анализ сметной документации с указанием несоответствий |  |
| 1. анализ сметной документации с самостоятельным расчетом по имеющимся документам и Акту УК |  |
| 1. Расчет стоимости ремонта предметов движимого имущества |  |
| 1. выезд, фотофиксация, составление Акта осмотра |  |
| **ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА** |  |
| 1. анализ документации с указанием несоответствий |  |
| 1. анализ документации с самостоятельным расчетом по имеющимся документам |  |
| 1. выезд, фотофиксация, составление Акта осмотра |  |
| **ИНОЕ** |  |
| 1. полноценная рецензия в соответствии с нормами ФСО и ФЗ-135 как в части анализа нормативной составляющей, так и в расчетной части для дальнейшего использования в суде |  |
| 1. Составление отчета для суда |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ООО «ГранельЖКХ»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ю. Колесников | **Исполнитель** |

*Приложение №2*

*к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.*

**Сроки оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Начало этапа** | **Результат** | **Минимальный срок** | **Максимальный срок** |
| Получена заявка о наступлении события и необходиомсти связаться с клентом | Контакт с Клиентом, назначение даты осмотра пострадавшего имущества и приема документов (заявления), уведомление Заказчика о согласованной дате осмотра | 1 календарный день | 2 календарных дня |
| Проведен осмотр | Заказчику предоставлен Акт осмотра, фото, документы по событию | 1 календарный день | 2 календарных дня |
| Заказчику предоставлены документы по осмотру/получен запрос от Заказчика на расчет размера ущерба (проведение экспертизы) | Результаты расчета (экспертизы), полный пакет документов (сканы) переданы Заказчику | 1 календарный день | 5 календарных дней |
| Информирование заказчика о статусе исполнения текущих/незакрытых заявок (по запросу Заказчика) | | 1 календарный день | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ООО «ГранельЖКХ»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ю. Колесников | **Исполнитель** |

*Приложение № 3*

*к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.*

**Форма Акта выполненных работ**

**АКТ**

**выполненных работ**

**к Договору об оказании услуг**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_г. | | | | | | | | | |
| Акт выполненных работ №\_\_ | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Исполнитель выполнил, а Заказчик принял следующие услуги по Договору №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| п/п | Дата заявки | ФИО Клиента | Адрес | Наименование услуг | Стоимость | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Всего выполнено работ (оказано услуг) на сумму: \_\_\_\_ (сумма прописью) рублей 00 копеек, без учета НДС | | | | | | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. | | | | | | | |  |  | | |

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ООО «ГранельЖКХ»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ю. Колесников | **Исполнитель** |