**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ**

**№** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Акционерное общество «Российская Национальная Перестраховочная Компания» (АО РНПК)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего (-ей) на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(указать наименование поддерживаемой системы, ПО)* (далее – Услуги) Заказчика в соответствии с Техническим заданием (далее также - ТЗ) (Приложение №1 к Договору).
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Срок оказания Услуг по Договору: с \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. по \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. / \_\_ (\_\_\_\_\_) год/лет/месяцев с даты заключения Договора / \_\_ (\_\_\_\_\_) год/лет/месяцев с даты Акта сдачи-приемки выполненных работ (далее – Акт) / Универсального передаточного документа (далее – УПД) *(выбрать вариант)* по этапу \_\_\_ Договора выполнения Работ №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_г. *(выбрать вариант)*.
   2. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
   3. Срок оказания Услуг может быть продлен путем заключения нового договора или Дополнительного соглашения к Договору.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязуется:

*Выбрать вариант в зависимости от необходимости привлечения субподрядных организаций:*

*Вариант 1 (при выборе в п.3.2.2. Договора вариантов 1-3 с возможностью привлечения субподрядных организаций):*

* + 1. оказать Услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к Договору) в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, с привлечением специалистов с достаточной квалификацией;

*Вариант 2 (без возможности привлечения субподрядных организаций):*

3.1.1. оказать Услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к Договору) в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, с привлечением специалистов с достаточной квалификацией самостоятельно без привлечения к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц;

* + 1. обеспечить качество оказываемых Услуг, в соответствии с уровнем обслуживания, установленным Техническим заданием (Приложение №1 к Договору);
    2. своевременно уведомлять Заказчика о возникновении спорных ситуаций в процессе оказания Услуг, в случае если такие ситуации препятствуют и/или могут повлечь препятствия в выполнении обязательств Сторон по Договору;
    3. обеспечить сохранение и нераспространение конфиденциальной информации, полученной им от Заказчика и содержащейся в **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(указать наименование поддерживаемой системы, ПО)* в процессе исполнения обязательств по Договору;

*Выбрать вариант в зависимости от необходимости привлечения субподрядных организаций:*

*Вариант 1 (при выборе в п.3.2.2. Договора вариантов 1-3 с возможностью привлечения субподрядных организаций):*

3.1.5. обеспечить соблюдение своими работниками и специалистами привлеченных(-ой) субподрядных(-ой) организаций(-и) правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности и противопожарной охраны, а также правил пользования зданием и правил для подрядчиков, установленных на территории Заказчика, при их нахождении на территории Заказчика.

*Вариант 2 (без возможности привлечения субподрядных организаций):*

3.1.5. обеспечить соблюдение своими работниками правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности и противопожарной охраны, а также правил пользования зданием, установленных на территории Заказчика, при их нахождении на территории Заказчика.

* 1. Исполнитель имеет право:
     1. получать от Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;

*Выбрать вариант в зависимости от необходимости привлечения субподрядных организаций:*

*Вариант 1 (с возможностью привлечения субподрядных организаций):*

* + 1. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору специалистов субподрядных организаций, при условии выполнения требований по конфиденциальности, установленных в разделе 10 Договора; ответственность за действия / бездействия привлеченных специалистов субподрядных организаций перед Заказчиком несет Исполнитель;

*Вариант 2 (с возможностью привлечения субподрядных организаций и наличию дополнительных требований к таким субподрядным организациям):*

3.2.2. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору специалистов субподрядных организаций, при условии выполнения требований по конфиденциальности, установленных в разделе 10 Договора; ответственность за действия / бездействия привлеченных специалистов субподрядных организаций перед Заказчиком несет Исполнитель. При привлечении к исполнению обязательств по Договору субподрядных организаций Исполнитель гарантирует, что такие организации:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(заполнить требования к субподрядной организации).*

*Вариант 3 (субподрядная организация определяется при заключении Договора):*

3.2.2. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору специалистов субподрядных(-ой) организаций(-и): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ …Ответственность за действия / бездействия привлеченных специалистов субподрядной (-ых) организации (-й) перед Заказчиком несет Исполнитель;

*Вариант 4 (без возможности привлечения субподрядных организаций):*

3.2.2. оказывать Услуги самостоятельно без привлечения к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц;

*Выбрать вариант в зависимости от необходимости привлечения субподрядных организаций:*

*Вариант 1 (при выборе в п.3.2.2. Договора вариантов 1-3 с возможностью привлечения субподрядных организаций):*

3.2.3. самостоятельно определять персональный состав специалистов, в т.ч. специалистов привлеченных(-ой) субподрядных(-ой) организаций(-и), для оказания Услуг при условии письменного согласования его с Заказчиком.

*Вариант 2 (без возможности привлечения субподрядных организаций):*

3.2.3. самостоятельно определять персональный состав специалистов для оказания Услуг при условии письменного согласования его с Заказчиком.

* 1. Заказчик обязуется:
     1. обеспечивать доступ специалистов Исполнителя на территорию Заказчика или предоставить удаленный доступ для оказания Услуг по Договору;
     2. оказывать Исполнителю содействие в процессе выполнения обязательств Исполнителя по Договору и своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию;
     3. принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;
     4. обеспечить сотрудникам Исполнителя, прибывшим на объекты Заказчика для оказания Услуг, безопасные условия труда и проведение инструктажей по правилам техники безопасности.
  2. Заказчик имеет право:

3.4.1. контролировать обеспечение Исполнителем сохранности документов, получаемых и составляемых им в ходе оказания Услуг, и неразглашение их содержания без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4.2. проверять ход оказания Услуг по Договору. В этих целях Заказчик:

- запрашивает соответствующую информацию в устной или письменной форме, в том числе путем направления Исполнителю сообщения по электронной почте. Исполнитель в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставляет Заказчику в письменной форме отчет о ходе оказания Услуг;

- осуществляет контроль за ходом оказания Услуг.

3.4.3. получать от Исполнителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

1. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**
   1. Ответственными представителями Сторон по Договору являются:
      1. со стороны Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_фио\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,   
         тел. +7-\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доб. \_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_o.maysievich@rgsbank.ru;
      2. со стороны Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_фио\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,   
         тел. +7-\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доб. \_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Sergey.Kachinkin@aplana.com
   2. При изменении персональных сведений о представителях Сторон, Стороны должны незамедлительно письменно информировать друг друга.
   3. Ответственные представители Сторон по Договору отвечают за взаимодействие Сторон в рамках оказания Услуг по Договору.
   4. Деловая переписка Сторон по Договору ведется по электронной почте либо на бумажных носителях, за подписью ответственных представителей, указанных в п. 4.1. Договора.
   5. Переписка Сторон по Договору осуществляется по адресам, указанным в пп. 4.1.1, 4.1.2, разделе 16 Договора и считается отправленной:
      1. при направлении курьером – от даты, указанной в курьерском уведомлении о доставке;
      2. при направлении заказным письмом – от даты, указанной на уведомлении о вручении;
      3. при отправке по e-mail – от даты получения электронного подтверждения о принятии e-mail;
      4. при направлении посредством систем электронного документооборота (далее – ЭДО) – от даты получения подтверждения Оператором ЭДО даты и времени отправки.
   6. Время ответа на письменные обращения составляет 3 (три) рабочих дня, если иное не установлено ответственными представителями Сторон.
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ** 
   1. Ежеквартальная стоимость Услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) / НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(выбрать вариант).* Стоимость Услуг является фиксированной и не подлежит изменению в течение всего срока действия Договора.
   2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком ежеквартально, в размере ежеквартальной стоимости Услуг (п. 5.1 Договора), с учетом штрафных санкций, установленных в Приложении №1 к Договору, на основании счета в течение \_\_ (\_\_\_\_\_\_) *(срок оплаты должен составлять не менее 10 (десяти) р.д.)* рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг / Универсального передаточного документа *(выбрать вариант)* за отчетный квартал без замечаний.
   3. Расчет стоимости и оплата Услуг за неполный квартал осуществляется пропорционально фактическому количеству дней, в течение которых оказывались Услуги.
   4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
   5. Стороны договорились, что любые отсрочки и рассрочки платежей в рамках Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу статьи 823 Гражданского кодекса Российской Федерации и не дают Сторонам Договора по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основанием для начисления и взимания с него процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   6. Предельная стоимость по Договору устанавливается в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в т.ч. НДС / НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(выбрать вариант).* Превышение Заказчиком предельной стоимости по Договору не допускается. В случае необходимости Стороны могут изменить предельную стоимость путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
3. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. По результатам оказанных Услуг, не позднее 5 (пятого) числа месяца следующего за окончанием календарного квартала Исполнитель предоставляет Акт сдачи-приемки услуг (по форме Приложения №2 к Договору) (далее – Акт) / Универсальный передаточный документ (далее – УПД) *(выбрать вариант)* за отчетный квартал*.* Одновременно с Актом / УПД Исполнитель передает Заказчику счет и счет-фактуру *(пункт дополняется упоминанием счет-фактуры при применении Исполнителем НДС и выборе в качестве закрывающего документа Акта сдачи-приемки услуг)*.
   2. Оказанные по Договору Услуги Исполнитель сдает, а Заказчик принимает ежеквартально путем подписания Актов / УПД *(выбрать вариант*) за отчетный квартал.
   3. Заказчик не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения подписанных Исполнителем Актов / УПД *(выбрать вариант*) за отчетный квартал обязан подписать их и 1 (один) подписанный экземпляр Акта / УПД *(выбрать вариант*) возвратить Исполнителю (при условии подписания Актов / УПД *(выбрать вариант*) в бумажном виде), либо направить Исполнителю мотивированный отказ от их подписания.
   4. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Актов / УПД *(выбрать вариант*), Исполнитель устраняет недостатки за собственный счет в согласованные Сторонами сроки.
   5. Устранение замечаний, возникающих по результатам исполнения заявок Заказчика, направленных в соответствии с Техническим заданием, производится Исполнителем за свой счет.
   6. Заказчик, принявший Услуги без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки Услуг, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные и скрытые недостатки).
4. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
   1. Исключительные права Сторон и иных правообладателей на программные средства, программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, использованные при оказании Услуг по Договору, сохраняются за соответствующими Сторонами и соответствующими правообладателями.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, а в случаях, им не урегулированных, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.
   2. В случае нарушения Исполнителем сроков, установленных Приложением №1 к Договору, Исполнитель на основании письменного требования Заказчика выплачивает штраф (неустойку) в размере, установленном в пункте \_\_ *(необходимо внести номер пункта о штрафных санкциях в Техническом задании)* Приложения №1 к Договору.
   3. В случае нарушения Заказчиком сроков осуществления платежей, установленных Договором, при условии подписания Сторонами без замечаний Акта / УПД *(выбрать вариант)* за отчетный квартал, Заказчик на основании письменного требования Исполнителя выплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от размера просроченных платежей за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.
   4. Исполнитель гарантирует, что он обладает необходимыми ресурсами, правами и полномочиями для исполнения своих обязательств по Договору. В случаях, когда Исполнитель предоставляет и/или использует результаты интеллектуальной деятельности (интеллектуальную собственность) третьих лиц, включая программы для ЭВМ и базы данных независимо от факта регистрации исключительных прав на них, Исполнитель заверяет Заказчика об обстоятельствах: о наличии у Исполнителя действующих на момент заключения и на период исполнения Договора необходимых и достаточных полномочий, основанных на законных и действительных разрешениях/согласиях правообладателей результатов интеллектуальной деятельности (включая лицензионные/сублицензионные договоры) или основанных на последовательности подобных разрешений/согласий. В случае если в ходе такого использования будут нарушены интеллектуальные и/или иные права третьих лиц, Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц и компенсировать/возместить Заказчику все уплаченные Заказчиком/взысканные с Заказчика денежные средства.
   5. Исполнитель гарантирует, что качество результата Услуг соответствует условиям Договора. Исполнитель гарантирует, что Услуги оказываются в соответствии с обязательными требованиями закона или в установленном им порядке, в том числе национальным стандартам, если такой стандарт утвержден исполнительным органом власти в сфере стандартизации, и результат Услуг соответствует вышеуказанным требованиям.

При отсутствии в Договоре или в действующем законодательстве вышеуказанных требований Исполнитель гарантирует, что результат Услуг соответствует требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

* 1. Каждая из Сторон в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет другую Сторону в том, что:
* она является лицом, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) и действующим в соответствии с личным законом государства соответствующей Стороны;
* представитель, подписывающий от имени Стороны Договор, обладает всеми необходимыми на то полномочиями;
* при заключении Договора каждая из Сторон предоставила другой Стороне полную и достоверную информация о себе;
* при заключении Договора Стороной предоставлены достоверные сведения об учредителях и конечных бенефициарах, в число которых не входят иностранные лица, которые имеют гражданство, место регистрации, место преимущественного ведения хозяйственной деятельности или место преимущественного извлечения прибыли от деятельности в государствах, признанных «недружественными» на территории Российской Федерации;
* Стороной получено согласие/одобрение органов управления и/или третьих лиц, которое в силу закона и/или учредительных документов может быть необходимо для заключения Договора, в том числе, если Договор является для Стороны крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;
* Договор заключается Стороной добровольно, Сторона не введена в заблуждение относительно правовой природы Договора и/или правовых последствий, которые возникают у Сторон или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
* Сторона, взаимозависимые, аффилированные лица, а также привлекаемые Стороной для исполнения Договора соисполнители не являются лицами, взаимозависимыми, аффилированными с другой Стороной, юридически, экономически и иным образом подконтрольными другой Стороне, и не имеют конфликта интересов с другой Стороной;
* Способна надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. В отношении каждой из Сторон не имеется возбужденного дела о банкротстве, включая процедуры наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства, отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;
* Сторона является добросовестным налогоплательщиком, не осуществляет в ходе исполнения Договора уменьшения налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов);
* Заключение, исполнение и прекращение Договора не влечет и не повлечет нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

Каждая Сторона при заключении Договора полагается на указанные в пунктах 8.4.-8.6. Договора заверения об обстоятельствах другой Стороны, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора.

1. **ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные силы или обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия или прекращения. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9.3. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выданные уполномоченными органами Российской Федерации и/или уполномоченными организациями.

9.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное внесудебное расторжение Договора в одностороннем порядке. В этом случае Сторона, явившаяся инициатором такого расторжения, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, направляет второй Стороне соответствующее письменное уведомление. Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока, если иной срок не указан в уведомлении. В случае такого расторжения Договора Стороны производят расчеты по состоянию на момент возникновения указанных в п.9.1. Договора обстоятельств, которые предполагают оплату исполненных по Договору обязательств и возврат перечисленных ранее денежных средств за неисполненные в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы обязательства.

9.5. Стороны установили, что введение какой-либо юрисдикцией / государством / объединением государств / участниками какого-либо международного договора в отношении Российской Федерации / Стороны / участника Стороны / конечного бенефициара Стороны / аффилированного лица Стороны санкций и тому подобных мер не является обстоятельством непреодолимой силы по Договору.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Настоящим Стороны обязуются рассматривать как конфиденциальные любые материалы и документы, а также данные, передаваемые курьером, на электронных носителях или путем передачи по каналам связи, предоставленные и подготовленные любой из Сторон в рамках выполнения Договора, и/или материалы, документы и данные, ставшие известными другой Стороне в связи с исполнением обязательств по Договору.
   2. Стороны взаимно обязуются сохранять надлежащим образом в тайне конфиденциальную информацию, полученную друг от друга, и обеспечить её сохранность путем принятия мер, по крайней мере, таких же, какие они используют в отношении собственной конфиденциальной информации.
   3. Стороны обязуются не разглашать и не раскрывать прямо или косвенно в какой-либо форме и какими-либо средствами полученную конфиденциальную информацию в целом или ее часть третьим лицам, не копировать или как-либо иначе не воспроизводить её полностью или частично в целях передачи третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   4. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании и Сторона, являющаяся обладателем информации, не принимает необходимые меры к охране ее конфиденциальности.
   5. Сам факт заключения и предмет Договора может быть использован Сторонами в рекламно-маркетинговых целях только после получения письменного согласия другой Стороны.
2. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны гарантируют, что они сами, их представители, работники или посредники (далее - представители):

-не осуществляют действия, квалифицируемые применимыми для целей Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Коррупционные нарушения);

- отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим представителя в определенную зависимость и направленного на (i) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; (ii) предоставление каких-либо гарантий; (iii) ускорение либо нарушение существующих процедур; (iv) совершение иных действий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами;

При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления, другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения;

При рассмотрении подобного уведомления, Стороны гарантируют друг другу:

- осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;

- отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящей Антикоррупционной оговорки могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности Стороны до существенных ограничений по взаимодействию со Стороной. Стороны вправе использовать все допустимые законодательством и условиями Договора (-ов) способы защиты права, в том числе требовать от нарушившей Стороны компенсации убытков (включая документально подтвержденный реальный ущерб), вызванных нарушением настоящей Антикоррупционной оговорки.

Для целей исполнения настоящей Антикоррупционной оговорки Исполнитель обязуется отвечать на запросы Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, если более короткий срок не обозначен и не обоснован Заказчиком и/или не следует из существа запроса.

Содержание настоящей Антикоррупционной оговорки и ее исполнение являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Стороной третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия информации Банку России, предоставления информации в случаях, когда такое согласие содержится в ранее заключенном и/или заключаемом Договоре ( -ах), случаях уступки/залога Заказчиком прав по Договору (-ам) третьим лицам, случаях привлечения Заказчиком третьих лиц для осуществления действий по взысканию задолженности по Договору (-ам), а также случаях, когда раскрытие такой информации производится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ или в силу распоряжения уполномоченных органов, действующих в рамках своих полномочий, предусмотренных законодательством РФ.

1. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Действие Договора может быть прекращено в любой момент по инициативе любой из Сторон при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. При этом Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор досрочно (отказаться от исполнения Договора), обязана известить об этом другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора уведомлением, направленным заказным письмом.
2. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора и Дополнительных соглашений, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
   2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
   3. При возникновении споров по Договору обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с даты ее вручения Стороне. Претензия и отзыв на нее вручаются либо под расписку, либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Исковое заявление может быть подано в Арбитражный суд г. Москвы не ранее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения претензии Стороной, которой она адресована.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Стороны вправе полностью или частично переуступить или передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам исключительно на основании письменного согласия Сторон.
   2. Договор совершен в письменной форме.
   3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.
   4. Все изменения и дополнения к Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме в виде единого документа и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений, указанных в п.14.5. Договора.
   5. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, адресов и иных сведений, способных повлиять на надлежащее исполнение обязательств какой-либо из Сторон по Договору (далее – «реквизиты»). Каждая Сторона незамедлительно уведомляет другую Сторону об изменении своих реквизитов электронным способом. В таком случае другая Сторона считается уведомленной, а изменения реквизитов становятся для этой Стороны обязательными с момента получения ей такого уведомления. Заключение Сторонами Дополнительного соглашения к Договору на такие изменения не требуется.
4. **ПРИЛОЖЕНИЯ**
   1. Все перечисленные ниже Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при наличии подписей должностных лиц, наделенных правом подписи данных документов и оттисков печатей Сторон:
   * Приложение №1 – Техническое задание;
   * Приложение №2 – Форма Акта сдачи-приемки услуг[[1]](#footnote-1).
5. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **АО РНПК**  Юридический адрес: 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул. Гашека, д. 6  Почтовый адрес: 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул. Гашека, д. 6, БЦ «Дукат Плейс III», 13 этаж  ИНН: 7706440687  КПП: 771001001  Расчетный счет: 40501810138000000002  Банк: ПАО Сбербанк  БИК: 044525225  к/с: 30101810400000000225 (ОПЕРУ Москва)  Телефон: +7 (495) 730-44-80  E-mail: rnrc@rnrc.ru | **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается сокращенное наименование контрагента)*  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается должность подписанта АО РНПК)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*(Фамилия, инициалы)*  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается должность подписанта контрагента)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*(Фамилия, инициалы)*  М.П. |

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг по технической поддержке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ[[2]](#footnote-2)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

**3. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ**

**4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ**

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**6. ГРАФИК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**7. УРОВЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**7.1. КЛАССИФИКАЦИЯ ИНЦИДЕНТОВ / ПРОБЛЕМ / ЗАПРОСОВ / ЗАЯВОК И Т.П. *(в зависимости от терминологии ТЗ)***

**7.2. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**7.3. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

**8. ГАРАНТИЙНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №2[[3]](#footnote-3)**

к Договору на оказание услуг по технической поддержке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АКТ**  **сдачи-приемки услуг**  **по Договору на оказание услуг по технической поддержке**  **№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с условиями Договора на оказание услуг по технической поддержке № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:   1. Исполнителем в период с \_\_.\_\_.\_\_\_\_г. по \_\_.\_\_.\_\_\_\_г. для Заказчика оказаны услуги по технической поддержке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Услуги) согласно Договору. 2. Общая стоимость оказанных Услуг по настоящему Акту составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС \_\_% – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)/ НДС не облагается *(выбрать вариант)*.   *Общая сумма штрафа и (или) неустойки составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).*  *К оплате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС \_\_% – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)/ НДС не облагается (выбрать вариант).*  *(в случае отсутствия штрафа и (или ) неустойки данный текст исключается).*   1. Стороны не имеют друг к другу претензий по объемам, качеству и срокам оказанных Услуг. 2. Настоящий Акт является основанием для финансовых расчетов между Заказчиком и Исполнителем за оказанные Услуги.  |  |  | | --- | --- | | Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М. П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М. П. | |

**Форма Акта согласована:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Приложение исключается из Договора при выборе в качестве закрывающего документа УПД. [↑](#footnote-ref-1)
2. Представлен примерный перечень разделов ТЗ для договора на оказание услуг по технической поддержке. Перечень подлежит редактированию (удалению/добавлению/корректировке) отдельных разделов (по усмотрению инициатора Заказчика), но с обязательным отражением условий уровня обслуживания и штрафных санкций за нарушение сроков оказания Услуг по уровню обслуживания в соответствии с текстом Договора. [↑](#footnote-ref-2)
3. Приложение исключается из Договора при выборе в качестве закрывающего документа УПД. [↑](#footnote-ref-3)