

Отбор подрядчика на комплексное сопровождение и развитие корпоративного сайта ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»

Компания КАПИТАЛ LIFE - крупнейшая агентская компания на рынке страхования жизни в России. Более 10 тысяч сотрудников КАПИТАЛ LIFE работают по всей стране. Входит в ТОП-10 российского страхового рынка, включена Центральным Банком РФ в список системно значимых страховых организаций.

№1

КАПИТАЛ LIFE – крупнейшая агентская компания на российском рынке страхования жизни – более 7500 финансовых консультантов по всей стране заботятся о благосостоянии россиян.

№1

по количеству действующих договоров накопительного страхования жизни в России - 603 тыс. договоров (по данным ВСС за 2022 год).

№1

КАПИТАЛ LIFE обладает крупнейшим уставным капиталом среди всех российских страховщиков жизни – 4,1 млрд рублей.

№1

по выплатам по договорам НСЖ с регулярными взносами среди страховщиков жизни, по данным ВСС за 2022 год. Выплаты компании по НСЖ составили 11,5 млрд рублей.

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» сообщает о проведении запроса коммерческих предложений по комплексному сопровождению и развитию корпоративного сайта.

Запрос предложений осуществляется с целью анализа ценовых предложений и выбора подрядчиков, удовлетворяющих требованиям компании. Коммерческое предложение должно быть предоставлено только в формате, предложенном компанией ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни».

Требования и объём работ

Обеспечение поддержки работы и функциональности Интернет-сайта

- Обеспечение бесперебойной работы Интернет-сайта с уровнем доступности не менее 99,98% времени в год
- Организация системы резервного копирования Интернет-сайта, восстановления приложений из резервных копий
- Обеспечение размещения сайта Заказчика на технической площадке провайдера, имеющего лицензию на предоставление услуг связи
- Обеспечение работы настроенных интеграций Интернет-сайта с web-сервисами и сторонним ПО
- Автоматический постоянный мониторинг и контроль функционирования Интернет-сайта в целом, а также отдельных его компонентов, выявление причин ошибок и их оперативное устранение и отладка существующего функционала
- Сопровождение серверного ПО по запросу Заказчика

Консультирование Заказчика по вопросам технической поддержки

- Вопросы работоспособности Интернет-сайта
- Вопросы резервного копирования
- Вопросы использования и настроек CMS
- Вопросы размещения текстового, графического и мультимедиа контента, не требующие привлечения к работе специалистов Исполнителя
- Вопросы развития, модернизации и доработок существующего функционала и структуры Интернет-сайта

- Рассмотрение и предоставление предварительной оценки по запросам Заказчика на доработки
- Описание действующего функционала в Базе знаний по сайту

Аутсорсинг: Fixed Price

Базовый пакет ежемесячной технической и консультационной поддержки сайта и всех интеграционных сервисов, включающий в отчётный период определённый объём нормо/часов любого из перечисленных специалистов Исполнителя

- Программист;
- Верстальщик;
- Дизайнер;
- Тестировщик;
- Администратор сайта;
- Менеджер по поддержке.

Включает исполнение запросов* Заказчика на изменение существующих и внесение дополнительных функциональных возможностей Интернет-сайта, в том числе:

- изменение существующей информации или внесение новой информации в Интернет-сайт, когда изменение данных производится по существующему шаблону и не требует изменения формата вывода или внешнего вида страницы;
- незначительное изменение алгоритма работы существующих функциональных модулей Интернет-сайта или простая настройка дополнительных модулей;
- незначительное изменение шаблонов страниц Интернет-сайта;
- администрирование, включая установку, обновление и настройку ПО на серверной части.

*При условии, что трудоёмкость выполнения одного (каждого) запроса не превышает 10 (десяти) нормо/часов по совокупности работ.

Аутсорсинг: Time & Materials

Пакет технической поддержки, сверх объема услуг, включённых в Базовый пакет ежемесячной технической и консультационной поддержки сайта и всех интеграционных сервисов, включающий в отчётный период определённый объём нормо/часов любого из перечисленных специалистов Исполнителя

- Программист;
- Верстальщик;
- Дизайнер;
- Тестировщик;
- Администратор сайта;
- Менеджер по поддержке.

Включает исполнение запросов** Заказчика на разработку и внедрение новых функциональных возможностей Интернет-сайта, в том числе:

- изменение существующей информации или занесение новой информации на Интернет-сайт, когда изменение данных производится по существующему шаблону, но требует изменения формата вывода или перевёрстки внешнего вида страницы;
- существенное изменение алгоритма работы функциональных модулей Интернет-сайта или создание дополнительных модулей;
- значительное изменение и/или создание новых шаблонов страниц Интернет-сайта;
- разработка новых/дополнительных сервисов;
- изменение существующей архитектуры CMS;
- доработка и создание новых элементов CMS;
- изменение ключевых (значимых) графических элементов на Интернет-сайте;
- анимация графических объектов и элементов;

- создание/изменение коллажей, иллюстраций, статичных баннеров;
- дизайн Интернет-сайта, изменение дизайна;
- прототипирование.

******При условии, что трудоёмкость выполнения одного (каждого) запроса превышает 10 (десять) нормо/часов по совокупности работ, оформляется отдельной заявкой и оплачивается сверх фиксированного ежемесячного объёма работ.

Дополнительная информация

Требуется заключение соглашения об уровне обслуживания (SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA), (направляется по запросу).

Заявки рассматриваются только от ЮЛ или ИП, готовых к заключению договора об оказании услуг по форме, предложенной ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» (направляется по запросу).

Преимущество имеют заявки от команд, которые обладают опытом и компетенциями в разработке и сопровождении продающих, высоконагруженных пользовательским функционалом сайтов для компаний - участников финансового рынка и рынка страховых услуг в России, а также являются сертифицированными партнёрами 1С-Битрикс.

Годовой объём контракта от 4 000 000 рублей.